

# INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO CIUDADANO 2022

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

# Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
  - ✓ Invitación
  - ✓ Programa
  - ✓ Lista de participantes
  - ✓ Fotografías

## 1. Introducción

SENCE ha definido la empleabilidad (capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

En la región de Arica y Parinacota existe hace cuatro años la Plataforma Laboral del Sence, que cumple con el rol de ser un nexo entre las personas que buscan un empleo y las empresas que ofertan sus puestos laborales, con el objetivo de entregarles información, orientación e intermediación Laboral.

Algunos conceptos:

- **Intermediación laboral:** Proceso mediante el cual se pone en contacto los empresarios que buscan trabajadores y las personas que buscan empleo.
- **Sistema de Intermediación Laboral:** Dispositivo universal y gratuito, que entregará un conjunto de servicios que debe prestar están identificados por tipo de usuario:
  - Personas en búsqueda de empleo, por las que podemos entender a trabajadores/as mayores de 18 años, cesantes, que han perdido su trabajo, buscan empleo o que requieren cambio de empleo.
  - Usuarios de la Bolsa Nacional de Empleo, del Seguro de Cesantía y del Fondo de Cesantía Solidario.
  - Empleadores y/o Empresas, por las que podemos entender todos quienes ofrecen vacantes de empleo y/o buscan mejorar las competencias de sus trabajadores.
  - Otras organizaciones públicas o privadas.
- **Orientación laboral:** Consiste en ayudar a personas desempleadas, o a aquellas que quieran cambiar de empleo, a conseguir un puesto de trabajo. Esto se consigue proporcionando asesoramiento, información y entrenamiento que facilite su inserción profesional. Es necesario conocer el contenido de los puestos de trabajo a los que se quiere optar, evaluar si se tiene las competencias necesarias para trabajar en lo que se quiere, si sirve la experiencia que ya se posee, si se necesita algún título, certificado o carné profesional para realizar un determinado trabajo.
- **Bolsa Nacional de Empleo (BNE):** La Bolsa Nacional de Empleo, o BNE, es un sistema informático público que presta el servicio gratuito de intermediación laboral y de certificación de la búsqueda efectiva de empleo para acceder al Fondo de Cesantía Solidario. Su regulación está dada por la Ley N° 19.728 de Seguro de Desempleo.
- **Estrategia multiservicios multicanal:** Es una estrategia que busca acercar los servicios que entrega el Estado a las personas, en este caso servicios de empleo, a través de múltiples medios o dispositivos, que articule servicios de orientación laboral, consejería, derivación a capacitación, entre otros.
- **Mercado del Trabajo:** El mercado de trabajo es aquel en donde los individuos intercambian servicios de trabajo, los que compran servicios de trabajo son las empresas o empleadores de la economía. Estos

configuran la demanda de trabajo. Los que venden servicios de trabajo son los trabajadores y ellos conforman la oferta de trabajo.

- **Trayectoria Laboral:** Consiste en registrar y analizar las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, durante su vida o, más frecuentemente, durante un período determinado de ésta. Su principal propósito es obtener más precisión en el registro de los cambios que se suceden y, al mismo tiempo, expresarlos en una síntesis que dé cuenta del movimiento ocurrido en el conjunto del período.

Uno de los principios programáticos que sustentan la realización de la actividad es el mejorar el proceso de capacitación y la empleabilidad y potenciar la trayectoria laboral de los trabajadores y trabajadoras, que tienen dificultades en el acceso y continuidad en el mercado laboral de la región, en el contexto actual de la pandemia.

## 2.- Objetivo general.

El objetivo del conversatorio es: Conocer las opiniones y/o propuestas y generar una retroalimentación para mejorar el actual proceso de capacitación y la empleabilidad en la Región de Arica y Parinacota, a través de un conversatorio dirigido en el que participan distintos actores de la sociedad civil.

## 3.- Actividad

Se realiza por primera vez, después de dos años, un diálogo ciudadano presencial en la Región de Arica y Parinacota, debido a la pandemia del COVID-19, que no permitía la realización de actividades presenciales tan masivas.

## 4.- Señalar lugar y fecha de actividad.

Fecha	Miércoles 24 de agosto de 2022
Lugar	Sede de la Central Unitaria de Trabajadores, CUT
Hora	17:00 – 19:00 hrs.

## 5.- Autoridades asistentes, señalar cargo e institución

Institución	Cargo	Nombre
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Seremi	Jennifer Lazo Vergara
SENCE	Director Regional subrogante	Mario Cortez Rojas

## 6.- Cantidad de asistentes

Asisten y participan en la actividad un total de 43 personas: empresarios/as, organismos técnicos de capacitación, dirigentes gremiales y sociales, funcionarios públicos de los servicios dependientes del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

## 7.- Descripción del diálogo

Para el desarrollo de la actividad se realizan las siguientes acciones:

- Palabras de bienvenida e introducción a cargo del presentador, el funcionario del Sence, Carlos Rojas.
- Saludo de la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Jennifer Lazo Vergara.
- Presentación tema del Diálogo Participativo “Cómo Mejorar la Empleabilidad a través de las capacitaciones”. En la ocasión, expuso el Director Regional subrogante del Sence, Mario Cortez Rojas.

### **La metodología de trabajo fue el siguiente:**

- ✓ En la primera parte se expuso lo más relevante del quehacer institucional, qué es Sence y cuáles son sus programas, cursos y beneficios relacionados con el apoyo al empleo.
- ✓ En la segunda parte, se conformaron 5 grupos de trabajo, cada una contó con uno o dos moderadores.
- ✓ Se formularon 3 preguntas para analizar cada una de ellas.
- ✓ Las respuestas de las personas son fundamentales para conocer la percepción que tienen de nuestra gestión, cuáles son sus necesidades y propuestas para mejorar nuestros procesos.
- ✓ Al final se realizó un plenario donde cada grupo expuso sus respuestas.

### **- Formulación de tres preguntas a los participantes:**

- **Pregunta N°1. En relación a la capacitación ¿qué sectores productivos se deberían potenciar en la región?**
- **Pregunta N°2. ¿Qué medidas se podrían implementar en la región para mejorar la empleabilidad?**
- **Pregunta N° 3 ¿Qué aspectos se pueden mejorar en relación con la ejecución de cursos de capacitación e intermediación?**

## 8.- Conclusiones

Con esta actividad realizada sin duda, se logró generar una instancia de comunicación entre nuestro servicio y los diversos actores de la sociedad civil, con el fin de dar a conocer nuestros programas y beneficios, que hoy, más que nunca, son de gran relevancia para apoyar las medidas que está realizando el Gobierno. Asimismo, se pudo recoger las propuestas de cada grupo participante, de acuerdo con las preguntas que se formularon durante la jornada.

### **De las respuestas entregadas se puede hacer el siguiente análisis:**

1.- En relación con la pregunta 1, ¿qué sectores productivos se deberían potenciar en la región?, las respuestas arrojaron los siguiente:

- Comercio (Cajeros, Guardias, Marketing Digital, Atención al Cliente, Comunicación Acertiva)
- Turismo (Atención al Cliente, Idiomas, Digitalización)
- Educación (Habilidades Blandas)
- Agricultura (Sistema de Riego, Cultivo Semilla, Actualización de las Tecnologías)
- Minería
- Construcción (Enfierradores y Soldadores)
- Seguridad
- Gastronomía
- Rubro portuario (orientado a pescadores artesanales): Soldadura, Mantenimiento y Técnicos en Electromecánica, Hidráulica y Mecánica; y Trabajador Portuario.
- Emprendimiento

2.- En relación con la pregunta 2, ¿Qué medidas se podrían implementar en la región para mejorar la empleabilidad?, las respuestas fueron las siguientes:

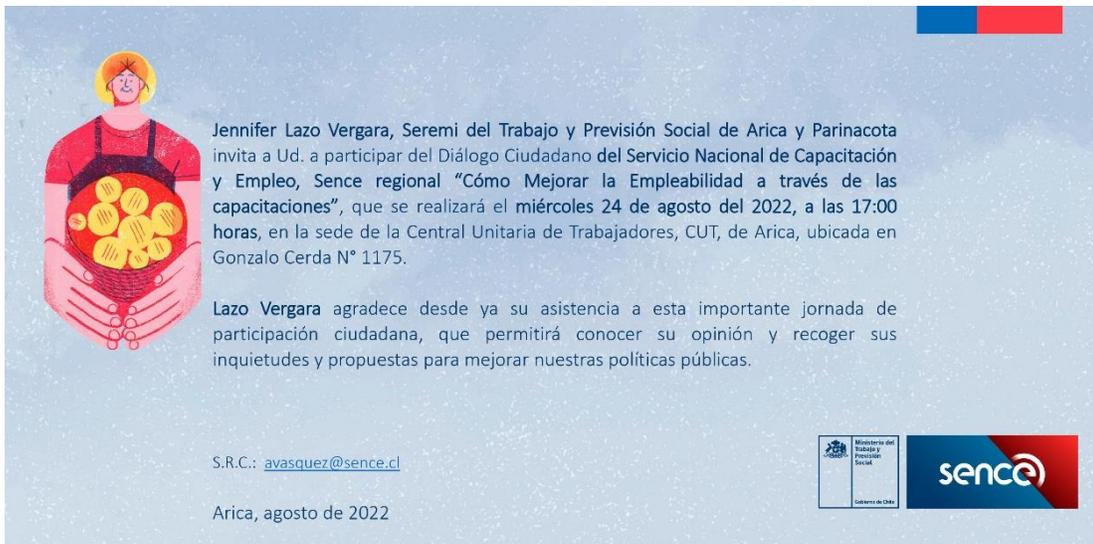
- Potenciar las habilidades blandas
- Descentralizar los programas y que se diseñen en base a la necesidad de la región
- Potenciar la digitalización
- Alfabetización Digital
- Oficios Focalizados
- Convenio de colaboración entre migraciones y Sence
- Crear un nexo entre los otec y las empresas
- Crear una mesa de trabajo público-privada
- Elaborar una estrategia entre Sence, empresas privadas y los otec
- Difusión de la Plataforma Laboral
- Conocer la cultura organizacional, por parte de la Plataforma Laboral

3.- En relación con la pregunta 3, ¿Qué aspectos se pueden mejorar en relación con la ejecución de cursos de capacitación e intermediación?, las respuestas fueron las siguientes:

- Requisitos de aprobación del curso (asistencia, participación y evaluación)
- Mejorar los contenidos de los módulos transversales (técnicos de resolución de conflictos, entre otros)
- Oficina virtual
- Existencia de una alianza estratégica entre Sence, empresas privadas y los Otec
- Hacer una capacitación asociada a la colocación laboral.
- Invitar a nuevas empresas
- Presencialidad
- Mejorar las plataformas
- Acompañamiento
- Mejorar las gestiones en las prácticas laborales
- Calidad de la Capacitación
- Complejidad en la inserción laboral
- Trabajo mutuo en la inserción laboral entre el servicio y los Otec

## 9.- Anexos

### ✓ Invitación



Jennifer Lazo Vergara, Seremi del Trabajo y Previsión Social de Arica y Parinacota invita a Ud. a participar del Diálogo Ciudadano del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence regional “Cómo Mejorar la Empleabilidad a través de las capacitaciones”, que se realizará el miércoles 24 de agosto del 2022, a las 17:00 horas, en la sede de la Central Unitaria de Trabajadores, CUT, de Arica, ubicada en Gonzalo Cerda N° 1175.

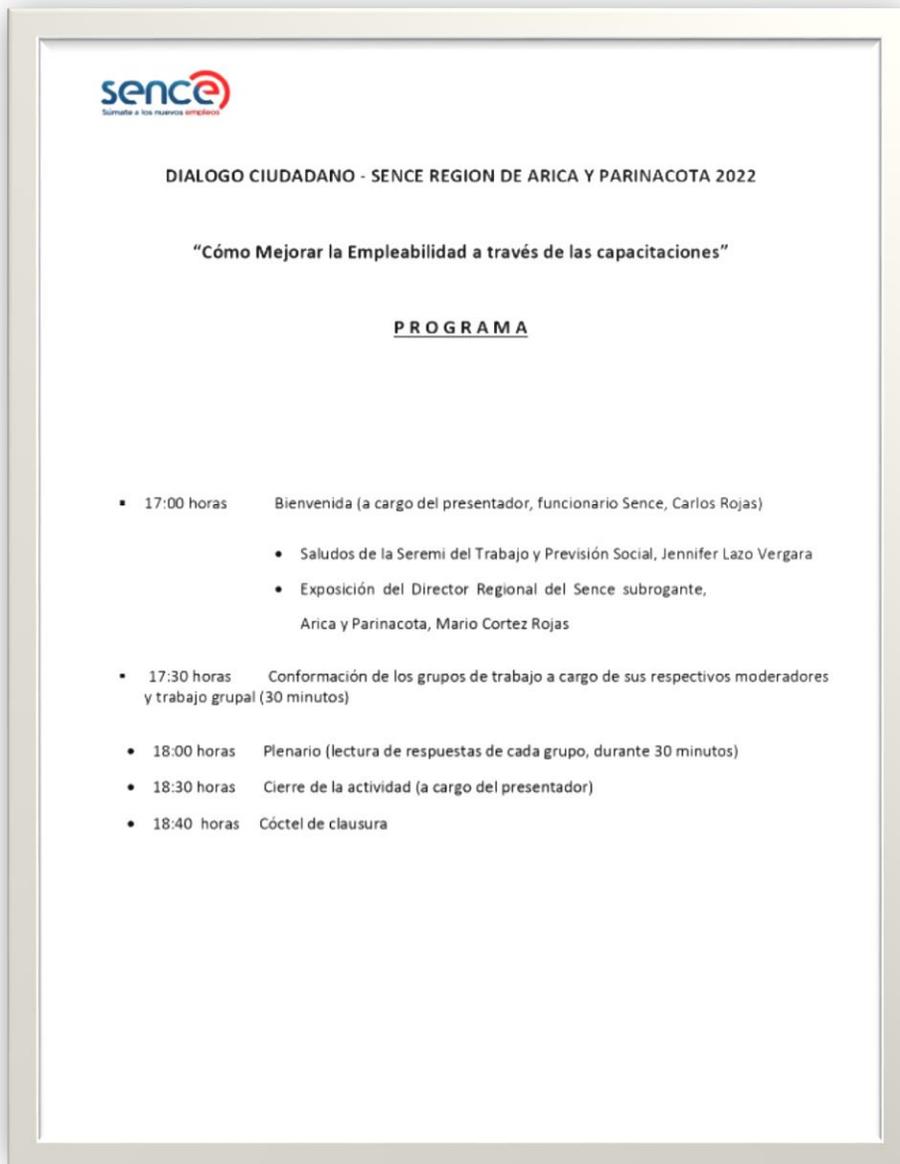
Lazo Vergara agradece desde ya su asistencia a esta importante jornada de participación ciudadana, que permitirá conocer su opinión y recoger sus inquietudes y propuestas para mejorar nuestras políticas públicas.

S.R.C.: [avasquez@sence.cl](mailto:avasquez@sence.cl)

Arica, agosto de 2022



✓ Programa





**DIALOGO CIUDADANO - SENCE REGION DE ARICA Y PARINACOTA 2022**

**“Cómo Mejorar la Empleabilidad a través de las capacitaciones”**

**PROGRAMA**

- 17:00 horas Bienvenida (a cargo del presentador, funcionario Sence, Carlos Rojas)
  - Saludos de la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Jennifer Lazo Vergara
  - Exposición del Director Regional del Sence subrogante, Arica y Parinacota, Mario Cortez Rojas
- 17:30 horas Conformación de los grupos de trabajo a cargo de sus respectivos moderadores y trabajo grupal (30 minutos)
- 18:00 horas Plenario (lectura de respuestas de cada grupo, durante 30 minutos)
- 18:30 horas Cierre de la actividad (a cargo del presentador)
- 18:40 horas Cóctel de clausura

✓ Lista de participantes

Autosidacos

Fecha: 24/08/22

Diálogo participativo

N°	NOMBRE
1	Jennifer Leza Vergara
2	<del>Ricardo Saizana Ortega</del>
3	Mario Cortez Rojas
4	Julio Izquierdo Fritz
4	Fernando Palma
6	EDDIECORREA Alvarez
7	RAFAEL ASPIEG ALVAREZ
2	EISA VEGA MAYANA
3	Andrés del Valle
10	Mikorena González Barria
11	Janita Torres Bontés
12	Estelinda Lopez R.

Ofec.



Fecha: 24/08/2022

Diálogo participativo

N°	NOMBRE
1	Leticia Bontez Hector
2	Katherine Ordoña
3	Sara Crispin Humieres
4	Stefanny Chusca Hernandez
5	Cristian Ordoña Fabiani
1	Luis Manzano Malle
2	Francisca Manzano Tudela
3	Dibora Noemi Manzano Trilla
4	Juan José Pardo Silva
10	Fernando Irujo
11	
12	Hector Cruz

Ciudadanos



Fecha: 24/08/22

Diálogo participativo

N°	NOMBRE
1	Johnny Gossas de la Cerda
2	Nicolas Villegas Serrano
3	Isis Gossas de Pino
4	Johana Torres Salazar
5	Adem. Nilton Chambe
6	Carlos Rojas Reyes
7	Alejandra Cagco Formisider
8	Pamela Paz Lizaso
9	Audrey Araucana Irujo
10	Luis Cipriano Montealegre
11	Concepción Pizarro Torres
12	Alejandro Heredia Rodriguez
13	Erica Marín Pich

Empresas



Fecha: 24/08/2022

Diálogo participativo

N°	NOMBRE
1	Francisco Muñoz
2	Sonia Arellano Palma
3	Leticia Benites Jimenez
4	Katherine Lizua
5	Clisabeth Jara
① 6	Sledad Lagos
7	
8	
9	
10	
11	
12	

EMPRESAS

Fecha: 24/08/22



Diálogo participativo

N°	NOMBRE
<del>1</del>	<del>Katherine Palacios</del>
2	Katherine Palacios
3	Vivian Aliaga
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

✓ **Fotografías**



