

# **INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE MAGALLANES 2020**

**REGIÓN DE MAGALLANES**

## Índice

1. Objetivo general.
2. Actividad
3. Señalar lugar y fecha de actividad.
4. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
5. Cantidad de asistentes.
6. Descripción del diálogo
7. Conclusiones
8. Anexos
  - ✓ Invitación
  - ✓ Programa
  - ✓ Lista de participantes
  - ✓ Fotografías
  - ✓ PPT utilizada en diálogo
  - ✓ Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

1. Objetivo general.

El objetivo de esta actividad organizada por SENCE es conocer la opinión de los diversos actores sociales vinculados a nuestros servicios en torno a la gestión realizada en el ámbito de la capacitación con énfasis en los cursos e-learning.

2. Actividad

Se realiza un diálogo participativo ciudadano enfocado a conocer las experiencia de las capacitaciones online en la Región de Magallanes.

3. Señalar lugar y fecha de actividad.

Fecha	Miércoles 11 de Noviembre de 2020
Video llamada	Vía Teams
Hora	10:00 – 11:30 hrs

4. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución

Institución	Cargo	Nombre
Seremi del Trabajo y Previsión Social	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Victoria Cortes Schiattino
SENCE	Director Regional	Enrique Hernandez Pino

5. Cantidad de asistentes.

Asisten y participan en la actividad 27 personas: Beneficiarias de cursos SENCE, representantes de Organismo técnicos de capacitación, representantes de Organismos intermedios de capacitación, miembros del COSOC y jefa de Observatorio Laboral.

6. Descripción del diálogo

Para el desarrollo de la actividad se realizan las siguientes acciones:

- Bienvenida de SENCE, a cargo del profesional de la DR Magallanes don Roberto Vargas Molina, quien además realiza el rol de moderador y guía del diálogo.
- Saludo de la SEREMI del Trabajo y Previsión Social de Magallanes doña Victoria Cortes.
- Presentación de contextualización del Diálogo Participativo a cargo del Director Regional don Enrique Hernandez.
- Pregunta final: En base a lo expuesto en la presentación inicial. Se realiza una pregunta y se debate con los asistentes a la videollamada en un espacio de 10 minutos de conversación y luego se leen conclusiones.

## 7. Conclusiones

El foco de la actividad fue aportar a través de un diálogo con enfoque constructivo, de las visiones de los distintos actores que interactúan en la ejecución de cursos.

Se logró la participación de los diferentes actores vinculados a la capacitación, como representantes de organismo técnicos de capacitación, relatores de curso SENCE, miembros del COSOC y usuarios de cursos SENCE.

De los resultados del diálogo se pueden encontrar los siguientes temas abordados:

- Los cursos online han sido un aporte para que las personas puedan capacitarse, más aun cuando la Cuarentena debido a la Pandemia no ha permitido las capacitaciones presenciales.
- Los cursos online debieran ser parte de la oferta regular del Sence a partir del próximo año.
- A pesar que los cursos online son un aporte aún existe un grupo de ciudadanos que no tiene acceso a este tipo de plataformas online.

## 8. Anexos

### ✓ Invitación



The image shows a slide titled "INVITACIÓN" (Invitation) from SENCE. It features the logos of the Ministry of Labor and Social Security and SENCE. The text invites a virtual participatory dialogue on November 11, 2020, at 10:00 AM. The slide is framed with a blue border.

**INVITACIÓN**

**El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de la región de Magallanes y Antártica Chilena, a través de su Director Regional, don Enrique Hernandez Pino, tiene el agrado de invitar a Ud. a un Dialogo Participativo Virtual, el cual es una instancia de encuentro y diálogo entre la autoridad política y la ciudadanía, donde es posible recibir los comentarios y observaciones de los ciudadanos y ciudadanas, sobre sus propuestas de mejora a la formulación e implementación de las políticas, programas y proyectos de nuestra institución.**

La actividad se realizará el Miércoles 11 de Noviembre del 2020, desde las 10:00 a las 11:15 horas, a través de videoconferencia por la plataforma TEAMS. El link de acceso será enviado a la brevedad.

Agradecemos de antemano su participación.

✓ Programa

**PROGRAMA DIALOGO PARTICIPATIVO 2020.**

**Fecha** : **Miércoles 11 de Noviembre del 2020.**  
**Hora** : **10:00 horas**  
**Lugar** : **Videollamada por Teams.**  
**Organiza** : **SENCE**

<b>Horario</b>	<b>Tema</b>	<b>Expositor</b>
<b>10:00 a 10:05 hrs</b>	Bienvenida	
<b>10:05 a 10:10 hrs</b>	Saludo SEREMI del Trabajo y Previsión Social Magallanes y Antártica Chilena	Doña Victoria Cortes Schiattino
<b>10:10 a 10:30 hrs</b>	Exposición Oferta Programática SENCE MAGALLANES	Director Regional SENCE Don Enrique Hernandez Pino
<b>10:30 a 11:00 hrs</b>	Espacio Preguntas de los asistentes	
<b>11:00 a 11:10 hrs</b>	Conclusiones y cierre	

✓ Lista de participantes y firmas

N°	NOMBRE	INSTITUCION	EMAIL
1	CRISTIAN ZELAYA	INSTITUTO SANTO TOMAS	<a href="mailto:czelaya@santotomas.cl">czelaya@santotomas.cl</a>
2	ALBERTO ALTAMIRANO	CENTRO REHABILITACION	<a href="mailto:calidad@rehabilitamos.org">calidad@rehabilitamos.org</a>
3	VICTOR FIGUEROA	REPRESENTANTE OTIC SOSFOFA	<a href="mailto:vfigueroa@oticsofofa.cl">vfigueroa@oticsofofa.cl</a>
4	CARLOS CARDENAS	REPRESENTANTE OTIC CCHC	<a href="mailto:ccardenas@cchc.cl">ccardenas@cchc.cl</a>
5	CARMEN AMPUERO	OTEC VISION AUSTRAL	<a href="mailto:visionaustral2015@gmail.com">visionaustral2015@gmail.com</a>
6	CARLOS BARRIENTOS C.	USUARIO CURSO	<a href="mailto:cbarrientos450@hotmail.com">cbarrientos450@hotmail.com</a>
7	TAMARA CONTRERAS	USUARIO CURSO	<a href="mailto:tamaracontrerasgonzalez@gmail.com">tamaracontrerasgonzalez@gmail.com</a>
8	MARCELA TRIVIÑO	USUARIO CURSO	<a href="mailto:marcelatrivino77@gmail.com">marcelatrivino77@gmail.com</a>
9	DANISAY LEON	USUARIO CURSO	<a href="mailto:danysay36@gmail.com">danysay36@gmail.com</a>
10	GRISELL VILLA	USUARIO CURSO	<a href="mailto:grissell_villa@hotmail.com">grissell_villa@hotmail.com</a>
11	DANIELA MUÑOZ	OTEC	<a href="mailto:pazdaniela89@gmail.com">pazdaniela89@gmail.com</a>
12	NATALIA RODRIGUEZ	OTEC	<a href="mailto:tripulantesmagallanes@gmail.com">tripulantesmagallanes@gmail.com</a>
13	OSCAR QUIROZ	RELATOR OTEC	<a href="mailto:oscarquirozu@gmail.com">oscarquirozu@gmail.com</a>
14	NICOLAS NAVARRO	EMPRESA	<a href="mailto:nicolasnavarro15.04@gmail.com">nicolasnavarro15.04@gmail.com</a>
15	ALEJANDRA DIAZ	OTEC	<a href="mailto:alejdiarp@gmail.com">alejdiarp@gmail.com</a>
16	BERTA MENESES	EMPRESA	<a href="mailto:salacuna.ositos@gmail.com">salacuna.ositos@gmail.com</a>
17	GUILLERMO URIBE QUELIN	EMPRESA	<a href="mailto:uribeq@live.cl">uribeq@live.cl</a>
18	RICARDO VILLARROEL	CORMUPA	<a href="mailto:rvillarroel@cormupa.cl">rvillarroel@cormupa.cl</a>
19	PIA DABANCH	EMPRESA	<a href="mailto:pdabanch@emprenani.com">pdabanch@emprenani.com</a>
20	LISSETTE PARA	OTEC CREACCION	<a href="mailto:lissetteparra@creaccionltda.cl">lissetteparra@creaccionltda.cl</a>
21	JESSICA ITURRA	OTEC IK CAPACITACION	<a href="mailto:ikcapacitaciones@gmail.com">ikcapacitaciones@gmail.com</a>
22	CAROL LA PAZ	USUARIO CURSO	<a href="mailto:ccarollapaz@gmail.com">ccarollapaz@gmail.com</a>
23	DAVID VELIZ	EMPRESA	<a href="mailto:adm.puntaarenas@delibestchile.cl">adm.puntaarenas@delibestchile.cl</a>
24	ISABEL MARTIN	USUARIO CURSO	<a href="mailto:_isabelsanmartin8@hotmail.com">_isabelsanmartin8@hotmail.com</a>
25	JUAN DIAZ	EMPRESA	<a href="mailto:enagas.gas@gmail.com">enagas.gas@gmail.com</a>
26	YERKO ARTEAGA	USUARIO CURSO	<a href="mailto:yerkojaj@hotmail.com">yerkojaj@hotmail.com</a>
27	NOEMI MARQUEZ	USUARIA CURSO	<a href="mailto:noemimarquezh@gmail.com">noemimarquezh@gmail.com</a>

✓ Fotografías







- ✓ PPT utilizada en diálogo (SE ADJUNTA EN MAIL)



- ✓ Pregunta para comentar

Se realizó una pregunta a los asistentes:

¿Usted cree que la modalidad e-learning de los cursos SENCE es efectiva?

Participaron comentando los siguientes asistentes al Dialogo

Nombre	Comentario
Cristian Zelaya Instituto Santo Tomas	Destaco la importancia de la capacitación online en tiempos de Pandemia
Oscar Quiroz Relator Otec	Señala que si bien las capacitaciones online son un buen instrumento, aún falta que los usuarios tengan conocimiento de alfabetización digital
Carmen Ampuero Otec Visión Austral	La adaptación de los cursos online fue difícil pero hoy esta funcionando y los usuarios están felices
Danysay Leon Usuaría Cursos	Estos cursos nos han permitido aprender, a pesar de la pandemia y ojala se puedan realizar de manera permanente
Lisette Otec Creaxion Ltda	Hay una buena aceptación de la ciudadanía