

# **INFORME DE DIÁLOGO REGIÓN DE ÑUBLE SENCE**

**30-DICIEMBRE-2020**

## Índice

- 1 Introducción
- 2 Objetivos
- 3 Actividad
- 4 Metodología
- 5 Principales conclusiones y/o comentarios recogidos
- 6 Conclusiones
- 7 Anexos
  - 7.1 Invitación
  - 7.2 Lista de participantes y firmas
  - 7.3 Fotografías
  - 7.4 PPT utilizada en el diálogo
  - 7.5 Diálogo en prensa y redes sociales

## **1 Introducción**

En un contexto especial, como es el que estamos viviendo producto de la pandemia, como dirección regional nos planteamos el desafío de realizar un nuevo Diálogo Participativo, esta vez de manera virtual y convocando actores de distintas comunas de la región.

En el proceso vivido durante este especial año 2020, nuestro servicio ha desarrollado un gran esfuerzo para dar continuidad a la entrega de nuestra oferta programática a las 21 comunas de nuestra región, que está organizada en tres provincias, difundiendo sus programas, participando de distintas actividades como encuentros empresariales, mesas de trabajo intersectoriales, entre otras, todo de manera virtual, apoyado en las herramientas tecnológicas disponibles, y cuando se ha permitido de manera presencial, respetando estrictamente los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria.

Llegando diciembre, lo natural es tomar un respiro y mirar en perspectiva todo el trabajo realizado durante el año, para evaluar las formas, los resultados y, principalmente, el impacto de nuestro trabajo en los distintos usuarios o públicos objetivos de nuestro servicio.

Dado lo anterior y considerando que los Diálogos Participativos son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades regionales del Estado para dialogar sobre materias de interés público, y que además es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado, es que la realización de este diálogo se nos presentó como la mejor opción para lograr el propósito planteado en el párrafo anterior.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Región de Ñuble, el lunes 21 de diciembre realizó su Diálogo Participativo año 2020, denominado “Año 2020, Adaptación y Aprendizaje”, a través de la plataforma Teams, con el objeto de presentar un resumen de los servicios y, principalmente, recoger la opinión de los asistentes respecto de lo que hemos hecho bien y cuáles son los espacios de mejora.

La actividad contó con alrededor de 20 asistentes que representaron a cuatro grandes grupos de usuarios de nuestros servicios: OMILs, OTECs, Empresas y organizaciones sociales, además de servicios complementarios, como es la Dirección del Trabajo de Ñuble y el Observatorio Laboral de Ñuble.

A través de este diálogo, se pudo recoger retroalimentación, inquietudes y plantearnos algunos desafíos para el venidero año 2021.

## **2 Objetivos**

Los objetivos trazados para este diálogo se pueden resumir de la siguiente manera:

Objetivo General: Presentar un resumen del trabajo desarrollado por el servicio durante el año 2020, además de recoger la opinión de los usuarios al respecto.

Objetivos Específicos: Los objetivos específicos se pueden resumir en los siguientes:

- Dar a conocer el servicio y el trabajo desarrollado en el contexto de este año 2020.
- Establecer lazos con la comunidad para futuros trabajos en conjunto.
- Conocer la opinión de los usuarios respecto del servicio.

## **3 Actividad**

La actividad se puede resumir de acuerdo a lo siguiente:

Título

“Año 202, Adaptación y Aprendizaje”.

Ubicación y datos generales

Plataforma : Teams

Fecha : 21 de Diciembre de 2020.

Horario : 15:30 a 17:00 hrs.

Autoridades asistentes e invitados

Seremi del Trabajo y Previsión Social de Ñuble.

Director de la Dirección del Trabajo de Ñuble

Cantidad de asistentes

15 personas, 7 mujeres y 8 hombres.

6 funcionarios SENCE Y autoridades de Ñuble, 2 mujeres y 4 hombres.

#### **4 Metodología**

La actividad desarrollada y su metodología se pueden resumir como sigue:

El diálogo participativo de SENCE Ñuble, del año 2020, desarrollado a través de la plataforma de Teams, se inició con los saludos protocolares de la Seremi del Trabajo y Previsión Social de Ñuble, para luego proceder a la presentación del Director Regional de SENCE Ñuble, cerrando la actividad con un conversatorio entre los asistentes y el director del servicio.

Los asistentes escucharon atentamente la presentación y al final de la actividad pudieron plantear sus inquietudes y comentarios, bajo un esquema de participación espontánea de acuerdo a las inquietudes propias de su área de acción y/o interacción con nuestro servicio.

Las opiniones y comentarios los plantearon directamente en el video llamado o a través del chat de la aplicación.

## **5 Principales conclusiones y/o comentarios recogidos**

Mario Quezada (OTEC): Planteó las felicitaciones por el trabajo desarrollado por el servicio, y la inquietud respecto de la exigencia de experiencia específica y localizada en la región, que se les hace a los OTEC para postular, considerando, además, las nuevas modalidades de entrega de los cursos como es el e-learning por ejemplo.

A esto el director regional respondió señalando que las evaluaciones se realizan a nivel central, sin embargo, se canalizará la inquietud con los encargados de programas y la unidad de capacitación a personas de nivel central.

Gonzalo Alonso (Director Dirección del Trabajo Ñuble): Al margen de agradecer la instancia, que permite conocer en mayor detalle el trabajo desarrollado por el servicio, consultó por la percepción del servicio respecto de los nuevos trabajos, en el contexto que estamos viviendo.

El director regional señaló al respecto, que de acuerdo a los datos del nuevo subsidio a la contratación y la interacción con empresas, el comercio es la industria que ha mostrado una evolución hacia nuevos empleos, donde el delivery y el uso de tecnologías en el proceso y la relación con sus clientes ha cambiado y ha generado espacio para trabajos y puestos de trabajo nuevos.

Martin Meza (OMIL): En primer lugar agradeció el trabajo y apoyo del servicio y el trabajo en equipo que se ha desarrollado en este difícil año, y planteó como uno de los aspectos claves mantener el apoyo y trabajo en equipo para abordar el trabajo del próximo año, lo que lo convierte en un desafío del año 2021.

El director regional comprometió mantener el trabajo desarrollado e informó de la incorporación de una profesional de apoyo a la unidad de intermediación, lo que claramente ayudará a enfrentar ese desafío.

María Zuñiga (OMIL): Reforzó lo señalado por su colega, pero además sumo un desafío no menor, como es la conectividad de la región de Ñuble, y la elevó como el gran desafío que enfrentarán durante el venidero año.

Ante este escenario, el director regional señaló que sin dudas ese ha sido uno de los temas más complejos que enfrentamos, y que se ha profundizado en este contexto sanitario que enfrentamos, lo que se hace más complejo al ser un problema a resolver que está fuera del alcance de acción de nuestro servicio.

Jose Saavedra (Presidente de la Cámara de Comercio de las Trancas, Pinto): Aprovechó de felicitar al servicio y agradecer el trabajo y apoyo prestado en el ZOIT (Zona de Interés Turístico) de Pinto, donde también participan.

Como sugerencia plantea profundizar el trabajo con las cámaras de comercio, ya que con ello se puede hacer llegar la información a más empresarios, para lo cual manifiesta su completa disposición para apoyar en esto.

Finalmente, consulta por las estadísticas del rubro en materia del subsidio al empleo, en concreto saber cuántas empresas del rubro han adjudicado subsidios.

El director regional agradeció los comentarios y la disposición, además de señalar que se incluirá en el trabajo del año 2021 desarrollar una estrategia de trabajo colaborativo con las cámaras. Respecto de la consulta de las estadísticas, señaló no tener ese detalle a mano, pero que lo conseguirá y enviará posteriormente.

## **6 Conclusiones**

El diálogo participativo se desarrolló con una buena convocatoria, desde el punto de vista de diversidad de participantes y sus respectivas miradas, considerando además el contexto de pandemia y las dificultades para conectarse. Por otra parte, los asistentes mostraron motivación y una gran participación con sus opiniones y desafíos que se plantearon, entregando sus ideas, opiniones e inquietudes, respecto de SENCE Ñuble.

Como conclusión, se puede señalar que el desafío es continuar con el posicionamiento de SENCE, para profundizar el conocimiento de la comunidad en relación con nuestra oferta programática y su alcance, así como los cambios que nos ha impuesto la pandemia, de manera de mejorar la cobertura y llevar a más personas los beneficios que puede entregar SENCE Ñuble.

A partir de los comentarios de los asistentes y la conversación desarrollada en la última parte del diálogo, se puede concluir que los grandes desafíos que enfrentaremos el año 2021 tienen que ver con fortalecer el trabajo colaborativo, la articulación y difusión, a lo que se debe sumar hacer todo esto en un contexto de dificultades de conexión, lo cual suma un desafío adicional, desde el punto de vista de estrategias y creatividad para sobrepasar esta barrera que escapa al alcance del servicio.

Finalmente, lo destacable de esta actividad, es que esta se desarrolló en un contexto especial, donde se recogió información muy valiosa para el servicio, tanto para potenciar los canales de difusión y promoción de los productos y servicios del SENCE, como para las estrategias a desarrollar como dirección regional.

## 7 Anexos

### 7.1 Invitación



**Rodolfo Zaror Zaror**, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Ñuble, tienen el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo de SENCE del año 2020. El objetivo de esta actividad es recoger la opinión de nuestros usuarios respecto del trabajo realizado por nuestro servicio en el contexto de la pandemia del COVID-19.

La actividad se realizará el lunes 21 de diciembre a las 15:30 horas, a través de la plataforma Teams, para lo cual debe pinchar [aquí](#).

Esperamos contar con su participación, ya que le dará mayor realce a la actividad

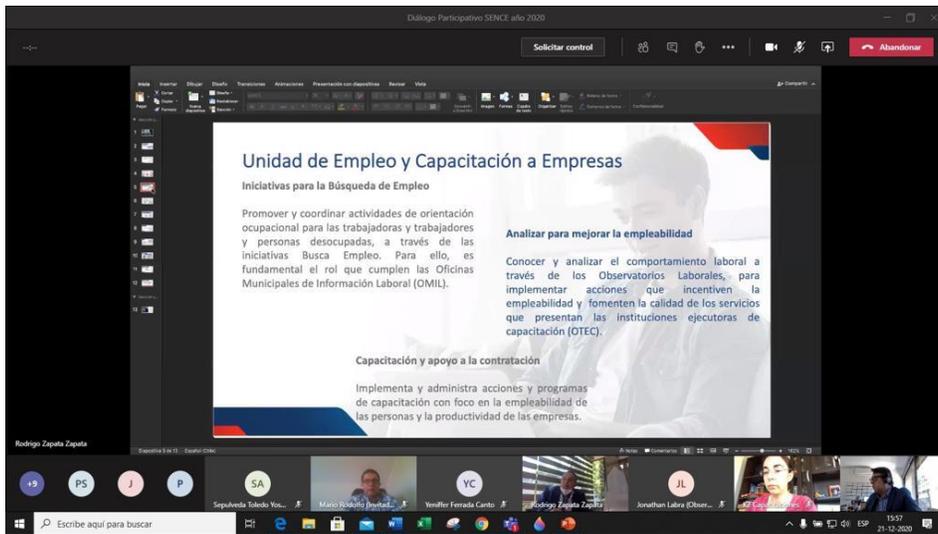
Chillan, Diciembre 2020

### 7.2 Lista de participantes y firmas

Nombre	Acción del usuario	Organización	Sexo
José Saavedra AG Las Trancas (Invitado)	Unido	Dirigente	H
jose Rafael soto Vergara	Unido	Dirigente	H
pablo (Invitado)	Unido	Empresa	H
Belen Navarrete (Invitado)	Unido	Empresa	M
Jonathan Labra (Observatorio Laboral de Ñuble) (Invitado)	Unido	OLÑ	H
Sofía Sánchez (OLÑ) (Invitado)	Unido	OLÑ	M
Mariela Sánchez yañez	Unido	OMIL	M
martín meza	Unido	OMIL	H
MARIA ZUÑIGA (ÑIQUEN) (Invitado)	Unido	OMIL	M
freddy montes	Unido	OTEC	H
JEANANETTE (Invitado)	Unido	OTEC	M
Sepulveda Toledo Yoselyn Andrea	Unido	OTEC	M
Mario Rodolfo (Invitado)	Unido	OTEC	H
Ester Muñoz (Invitado)	Unido	OTEC	M
K2 Capacitaciones	Unido	OTEC	H
Rodrigo Zapata Zapata	Unido	SENCE	H
Pamela Andrea Saavedra Soto	Unido	SENCE	M
Rodrigo Alejandro Riffo Parra	Unido	SENCE	H
Rodolfo Zaror	Unido	SENCE	H
Yeniffer Ferrada Canto	Unido	Seremi	M
Gonzalo Alonso Valdes	Unido	Dirección Trabajo	H

### 7.3 Fotografías





## 7.5 Presentación utilizada en el diálogo



7.6 Diálogo en prensa y redes sociales

