



Servicio Nacional  
De Capacitación  
Y Empleo

# **INFORME DE DIALOGO PARTICIPATIVO REGIÓN DE TARAPACÁ SENCE 2020**

Iquique, 30 de julio de 2020

## **1. Introducción.**

En la Región de Tarapacá, se realizó el Diálogo Participativo Virtual que tuvo como temática las “Expectativas de la Telecapacitación en tiempos de COVID”. Esta actividad fue desarrollada a través de la plataforma Microsoft Teams.

Este año, debido a la contingencia por el Covid-19 y a oficio circular N° 15 de austeridad, Sence Nivel Central ha tomado la decisión de realizar estos diálogos de manera online entre los meses de julio a octubre de 2020, donde las regiones deben realizar 1 diálogo al año.

Los Diálogos Participativos, insertos en la Ley 20.500 y que se realizan en todas las regiones del país, son espacios de encuentros entre la ciudadanía y las autoridades del Estado para el dialogo sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas.

## **2. Objetivo general.**

Conocer las expectativas de los distintos actores respecto a la capacitación on line, a través de reunión remota para así obtener propuestas de mejoras en futuras acciones del servicio.

## **3. Actividad**

Diálogo Participativo Región de Tarapacá.

## **4. Lugar y fecha de actividad.**

Jueves 30 de agosto, 16:00 horas

## **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

Director Regional de Sence Tarapacá, Roberto Varas Ventura.

## **6. Cantidad de asistentes**

20 personas

## **7. Descripción del diálogo**

El diálogo participativo virtual reunió a distintos actores del ámbito de la capacitación de región. Usuarios de programas, integrantes de Otecs, integrantes del observatorio laboral, integrantes de Omil, quienes se reunión en esta oportunidad a través de una cita virtual cuyo tema de discusión fue “Expectativas de la Telecapacitación en tiempos de COVID”.

Durante el encuentro, la entidad dependiente del Ministerio del Trabajo y Previsión Social desarrolló un debate sobre las expectativas y obstaculizadores de esta nueva

forma de capacitación que ha tomado mayor fuerza tras los acontecimientos de la pandemia del COVID 19.

La jornada, se desarrolló a través de la plataforma Microsoft Teams e incluyó una presentación, desarrollada por el encargado de comunicaciones de Sence Tarapacá, Sebastián Allende, en donde se contextualizó sobre el objetivo de esta modalidad de cursos que entregan herramientas, en modalidad en línea, para que una persona se reinvente o enfrente de mejor forma sus desafíos laborales, Posteriormente se desarrollaron dos consultas a los presentes sobre sus expectativas y los obstaculizadores para que la tele capacitación se desarrolle en forma efectiva.

## 8. Conclusiones

Dentro de las conclusiones que se obtuvieron en este encuentro se pueden indicar la necesidad de mejorar la transferencia de conocimientos, crear talleres específicos y generar puentes para facilitar el acceso a internet de los usuarios. Lo más destacado fue la gran disposición que existe entre las personas para tomar cursos en la modalidad en línea.

## 9. Anexos

### -Invitación

#### INVITACIÓN

El Director Regional de Sence Tarapacá, Sr. Roberto Varas Ventura, tiene el agrado de invitarlo/a al **Dialogo Participativo Ciudadano en donde conversaremos sobre Capacitación en Línea. Esta reunión se realizará el jueves 30 de julio de 2020 a las 16:00 hrs, por la plataforma Teams, cita enviada a sus correos electrónicos.**

Vuestra participación es de suma importancia para Sence.



## -Programa

<b>PROGRAMACION</b>
<b>Introducción</b>
<b>Palabras Director Regional</b>
<b>Presentación</b>
<b>Ronda pregunta N°1 ¿Cuáles son sus expectativas respecto a la Tele capacitación en tiempos de COVID? 15 minutos</b>
<b>Ronda pregunta N°2 ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la tele capacitación efectiva?</b>
<b>Conclusión</b>

## -Lista de participantes y correos electrónicos

Adolfo Arturo Vargas Rojas	<a href="mailto:adolfo@promarpacifico.cl">adolfo@promarpacifico.cl</a>
Eduardo Vega Caralán	<a href="mailto:eduardovega01@unap.cl">eduardovega01@unap.cl</a>
Paulina Urqueta Olmeño	<a href="mailto:paulina.urqueta@fch.cl">paulina.urqueta@fch.cl</a>
Denisse Barahona V.	<a href="mailto:denisse.barahona@teck.com">denisse.barahona@teck.com</a>
David Jorquera Chávez	<a href="mailto:antecedentes@eligecrecer.cl">antecedentes@eligecrecer.cl</a>
Carlo Sagredo	<a href="mailto:csagredo@cordenor.cl">csagredo@cordenor.cl</a>
Gabriela Sáez Ramírez	<a href="mailto:omilhuara@gmail.com">omilhuara@gmail.com</a>
Joselyn Cortes Vicencio	<a href="mailto:pozoalmonteomil@gmail.com">pozoalmonteomil@gmail.com</a>
Bernardo Tapia Cabezas	<a href="mailto:btapiac@unap.cl">btapiac@unap.cl</a>
Felipe Ignacio Mery Aguilera	<a href="mailto:fmery@unap.cl">fmery@unap.cl</a>
Marisol Vilca	<a href="mailto:bruxas.sa@gmail.com">bruxas.sa@gmail.com</a>
Karina Perez	<a href="mailto:indcap@industriales.cl">indcap@industriales.cl</a>
Camilo Zepeda	<a href="mailto:Camilo.zr@gmail.com">Camilo.zr@gmail.com</a>
Ana Maria Berrios Bahamondes	<a href="mailto:aberrios@unap.cl">aberrios@unap.cl</a>
Marlyz Torres	<a href="mailto:Marlyz.torres@teck.com">Marlyz.torres@teck.com</a>
Julia Araya	<a href="mailto:Capacitacion@industriales.cl">Capacitacion@industriales.cl</a>
Víctor Rodríguez	<a href="mailto:virodriguez@estudiantesunap.cl">virodriguez@estudiantesunap.cl</a>
Soledad Jiménez	<a href="mailto:sjimenezn@asipnor.cl">sjimenezn@asipnor.cl</a>
Matías Retamal	<a href="mailto:mretamal@estudiantesunap.cl">mretamal@estudiantesunap.cl</a>
Esteban Zavala	<a href="mailto:ezavala@maho.cl">ezavala@maho.cl</a>
Francisca Moroso	<a href="mailto:Francisca.moroso@gmail.com">Francisca.moroso@gmail.com</a>
Paola Jiménez	<a href="mailto:pjimenez@maho.cl">pjimenez@maho.cl</a>

Ricardo Avendaño	<a href="mailto:ravendano@gmail.com">ravendano@gmail.com</a>
Claudia Zepeda	<a href="mailto:czepeda@sence.cl">czepeda@sence.cl</a>
Marjorie González	<a href="mailto:mgonzalez@sence.cl">mgonzalez@sence.cl</a>
Juan Carlo González	<a href="mailto:jgonzalez@sence.cl">jgonzalez@sence.cl</a>
Silvia Brito	<a href="mailto:sbrito@sence.cl">sbrito@sence.cl</a>

## -Fotografías

**Alianza público-privada**

- Durante el 2019, como SENCE firmamos 4 convenios con empresas privadas que ofrecieron sus cursos en línea a través de nuestro sitio web: Claro, Movistar, Rosetta Stone y Red Apis
- En 2020, hemos incorporado dos nuevos convenios con LinkedIn Learning y Coursera
- Son cinco las áreas que incluyen estos cursos en línea: Tecnología de la Información; Emprendimiento; Idiomas; Deberes, Derechos e Inclusión; Habilidades Transversales para el Siglo XXI

Cursos en Línea

+25 AS FA KI BC

**Contactos**

Invite a alguien

Actualmente en est... (33) Silenciar a todos

- MC Marjorie Gonzalez Cerda
- AC Ana Azua Carrasco
- AS Aylwin Luis SANTIAGO Externo a su organización
- BQ Barahona Denisse QB Externo a su organización
- AB Berrios Bahamondes. Ana M... Externo a su organización
- Carla Guajardo Angulo
- CS Carlo Sagredo Externo a su organización
- CR Claudia Zepeda Rojas
- EZ Esteban Zavala (Invitado) Di... Invitado
- FT Febupesca Región de Tarap... Externo a su organización
- GR Gabriela Sáez Ramirez (Invit...

Ricardo Avendaño (Invitado)

Esteban Zavala (Invitado) Dideco Alto Hospicio

Juan Carlos Gonzalez C...

MARISSOL VILCA (Invitado)

Viviana Araya Fuentes

Claudia Zepeda Rojas

Ana Azua Carrasco

Victoria Fuentes Claro

Mery Aguilera, Felipe Ignacio

01:46:12



- PPT utilizada en diálogo



## Contexto

- Durante más de 40 años, SENCE puso su foco en la capacitación presencial.
- Desde el 2018, hemos trabajado en la modernización de nuestra oferta programática, incorporando paulatinamente los avances y herramientas tecnológicas disponibles.

Cursos en Línea

sence

## Objetivos del Programa

- Entregar conocimientos y habilidades que permitan a las personas mejorar su trayectoria laboral, a través de capacitaciones en las áreas que hoy son más relevantes para el mundo laboral
- Llegar a todos los rincones de Chile, sin más requisitos que contar con un RUT, tener más de 18 años y tener acceso a internet.

Cursos en Línea

sence

## Alianza público-privada

- Durante el 2019, como SENCE firmamos 4 convenios con empresas privadas que ofrecieron sus cursos en línea a través de nuestro sitio web: Claro, Movistar, Rosetta Stone y Red Apis
- En 2020, hemos incorporado dos nuevos convenios con LinkedIn Learning y Coursera
- Son cinco las áreas que incluyen estos cursos en línea: Tecnología de la Información; Emprendimiento; Idiomas; Deberes, Derechos e Inclusión; Habilidades Transversales para el Siglo XXI

Cursos en Línea

sence

## Experiencias exitosas

Rosetta Stone: 20.000 licencias de uso gratuito, para aprender inglés en línea

Red Apis: 2.000 cupos para aprender Lengua de Señas

(Ambos agotaron sus cupos en solo algunas horas)

Cursos en Línea

sence

### Oferta vigente de Cursos en Línea

Actualmente contamos con **133 cursos vigentes:**

- 63 cursos en alianza con Fundación Carlos Slim y Fundación Telefónica
- 70 cursos contenidos en 14 especialidades, en alianza con Coursera

### Cursos más demandados



Marketing Digital



Computación Básica



Formulación y evaluación de proyectos

sence

Ingresa a  
sence.cl



[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



sence

Cursos en Línea

## Sitio Web SENCE



Cursos en Línea



## Sitio Web SENCE



Cursos en Línea

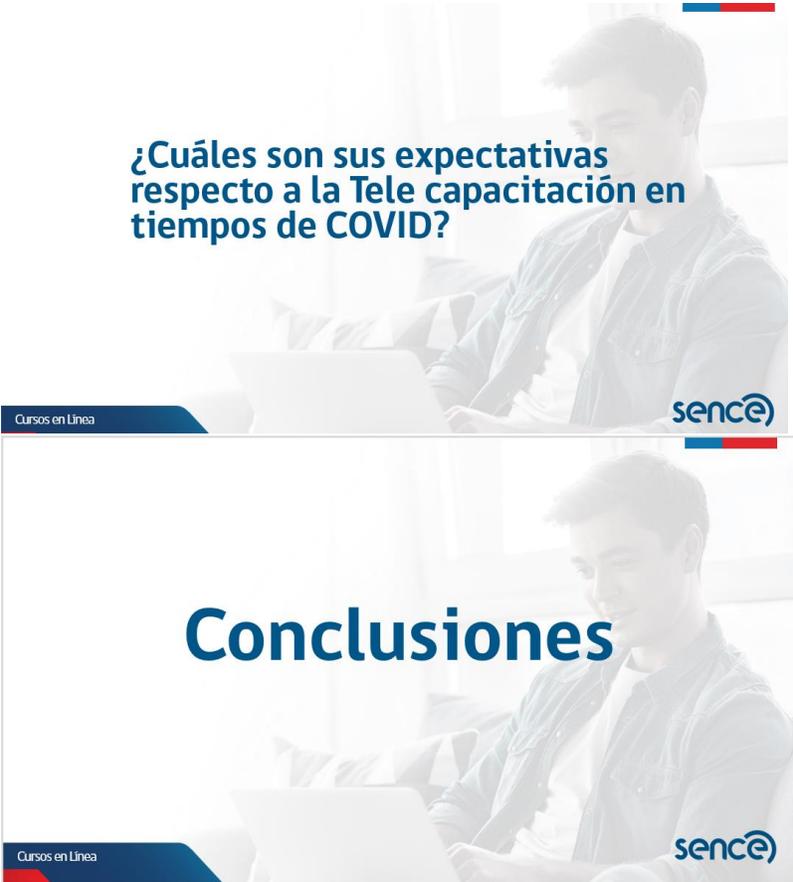


## Requisitos de postulación

- > Todas las personas mayores de 18 años que cuenten con un RUT
- > Inscripciones en [www.sence.cl](http://www.sence.cl)
- > No hay límites de cursos por persona
- > Los invitamos a seguir nuestras redes sociales para mayor información

Cursos en Línea





**¿Cuáles son sus expectativas respecto a la Tele capacitación en tiempos de COVID?**

Cursos en Línea

sence

## Conclusiones

Cursos en Línea

sence

### **-Preguntas y respuestas de grupos de trabajo**

**Pregunta 1: ¿Cuáles son sus expectativas respecto a la Tele capacitación en tiempos de COVID?**

Respecto a esta primera interrogante se puede indicar que existe un consenso en que hay una gran disposición entre las personas para tomar cursos en la modalidad en línea. Además, se agradece la búsqueda de alianzas para generar más herramientas de este tipo de telecapacitación y que debido a los tiempos en que nos encontramos.

**Pregunta 2: ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la tele capacitación efectiva?**

Dentro de los obstaculizadores que lograron detectarse fueron la necesidad de mejorar la transferencia de conocimientos. El crear talleres específicos, ya que la mayoría de los cursos son largos y se hacen medios densos, para aquello el realizar talleres en forma específica de un tema generaría mayor interés y utilidad. Además, dentro de los factores externos para

la efectividad de la Telecapacitación se nombró la dificultad en el acceso a internet de los usuarios, especialmente en localidades más extremas de la región.