



Tus desafíos laborales son los nuestros

# INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO CIUDADANO 2021

REGIÓN DE TARAPACÁ

# Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
  - ✓ Invitación
  - ✓ Programa
  - ✓ Lista de participantes y firmas
  - ✓ Fotografías
  - ✓ PPT utilizada en diálogo
  - ✓ Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

## 1. Introducción

El Diálogo Ciudadano Participativo “Capacitación y Empleo”, reunió diferentes actores de tres comunas de la Región de Tarapacá con el fin de generar espacios de encuentro donde la parte de la ciudadanía pudo canalizar inquietudes, propuestas y soluciones sobre el tema.

SENCE ha definido la empleabilidad (Capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población.

Uno de los principios programáticos que sustentan la realización de la actividad es el mejorar la empleabilidad y potenciar la trayectoria laboral de los trabajadores, que tienen dificultades en el acceso y continuidad en el mercado laboral.

Los Diálogos Participativos, insertos en la Ley 20.500 y que se realizan en todas las regiones del país, son espacios de encuentros entre la ciudadanía y las autoridades del Estado para el dialogo sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas.

## 2. Objetivo general

El objetivo del conversatorio es: Levantar las necesidades de capacitación en la Región de Tarapacá, a través de un conversatorio dirigido en el que participan distintos actores sociales de 3 comunas de la región de Tarapacá, con el fin de generar espacios de encuentro donde la parte de la ciudadanía pudo canalizar inquietudes, propuestas y soluciones sobre el tema.

## 3. Actividad

Se realiza un diálogo participativo ciudadano enfocado a conocer las necesidades de capacitación para en la Región de Tarapacá.

Se realiza trabajo de manera grupal, donde los grupos se van formando a medida que llegan los asistentes.

Para el trabajo, el grupo eligió un representante para tomar nota y exponer las conclusiones y se les entrega fichas de trabajo para la actividad.

Se exponen preguntas y se debate de manera grupal durante 15 minuto; terminado el trabajo de debate, el representante del grupo expondrá conclusiones al plenario durante 5 minutos por grupo.

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

Comuna	Iquique
Fecha	Jueves 02 de Diciembre de 2021
Lugar	Aula Magna Sede INACAP
Hora	10:30 am

Comuna	Alto Hospicio
Fecha	Jueves 02 de Diciembre de 2021
Lugar	CFT Estatal
Hora	15:30 am

Comuna	Pozo Almonte
Fecha	Viernes 03 de Diciembre de 2021
Lugar	Sala Uso Múltiple Eddy Soto Benavides
Hora	10:30 am

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución

Institución	Cargo	Nombre
Seremi del Trabajo y Previsión Social	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Cibel Jimenez
SENCE	Director Regional	Roberto Varas
Universidad Tecnológica		

6. Cantidad de asistentes.

Asisten y participan en la actividad según la siguiente distribución por comuna:

Comuna	Cantidad asistentes	Descripción grupo
Iquique	22	Beneficiarios, empresas, pymes, OMIL, OLT, gremios, organismos públicos, integrante COSOC, autoridades.
Alto Hospicio	22	Beneficiarios, empresas, pymes, OMIL, OLT, gremios, organismos públicos, integrante COSOC, autoridades.
Pozo Almonte	21	Beneficiarios, junta de vecinos, empresas, pymes, OMIL, OLT, gremios, organismos públicos, integrante COSOC, autoridades.
<b>Total</b>	65 participantes	

## 7. Conclusiones

El foco de la actividad fue aportar a través de un diálogo con enfoque constructivo, de las visiones de los distintos actores que interactúan en la capacitación y empleabilidad de un trabajador.

A través del trabajo grupal se logró la participación de diferentes actores de la Sociedad Civil. Cabe destacar la participación de las autoridades presentes, quienes apoyaron la actividad actuando en el rol de moderadores y participantes en los grupos.

De los resultados del diálogo se pueden encontrar los siguientes temas abordados:

- Proyección y complemento de cursos Sence
- Dificultades en el ámbito laboral
- Capacitación Laboral

## 8. Anexos

### ✓ Invitación

### INVITACIÓN

El Director Regional de SENCE Tarapacá, Roberto Varas Ventura, tiene le agrado de invitar a usted al Diálogo Ciudadano Participativo “Capacitación y Empleo”, instancia que reunirá actores de la comuna con el fin de generar espacios de encuentros donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones sobre la temática.

La actividad se realizará el jueves 2 de diciembre desde las 10:30 horas, en el Aula Magna de la Universidad Tecnológica, INACAP, ubicada en Av. la Tirana 4310, Iquique.

Agradecemos de antemano su participación, ya que es muy importante para el desarrollo de dicho encuentro, para que así, avancemos juntos en los desafíos propuestos.



Tus desafíos laborales son los nuestros

## INVITACIÓN

El Director Regional de SENCE Tarapacá, Roberto Varas Ventura, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Ciudadano Participativo “Capacitación y Empleo”, instancia que reunirá actores de la comuna con el fin de generar espacios de encuentros donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones sobre la temática.

La actividad se realizará el jueves 2 de diciembre desde las 15:30 horas, en las instalaciones del CFT Estatal en Sala N°5, ubicadas en Av. Juanita Fernández N° 3199, Sector Autoconstrucción, comuna de Alto Hospicio.

Agradecemos de antemano su participación, ya que es muy importante para el desarrollo de dicho encuentro, para que así, avancemos juntos en los desafíos propuestos.



Tus desafíos laborales son los nuestros

## INVITACIÓN

Roberto Varas Ventura, Director Regional de SENCE Tarapacá y Richard Godoy Aguirre, Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Pozo Almonte, tienen el agrado de invitar a usted al Diálogo Ciudadano Participativo “Capacitación y Empleo”, instancia que reunirá actores de la comuna con el fin de generar espacios de encuentros donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones sobre la temática.

La actividad se realizará el viernes 3 de diciembre desde las 10:30 horas, en Sala de uso múltiple, Eddy Soto Benavides, ubicada en Balmaceda 168, Pozo Almonte.

Agradecemos de antemano su participación, ya que es muy importante para el desarrollo de dicho encuentro, para que así, avancemos juntos en los desafíos propuestos.



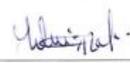
Tus desafíos laborales son los nuestros

✓ Lista de participantes y firmas

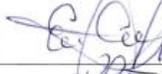
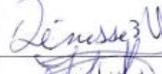
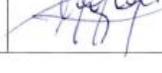
**Iquique**

N°	NOMBRE	APELLIDO	INSTITUCION	EMAIL
1	Claudio	Sepúlveda	CRS Iquique Gendarmería	Claudio.sepulveda@gendarmeria.cl
2	Cibel	Jimenez	Seremi Trabajo y Prev. Social	cjimenez@mintrab.gob.cl
3	Juan Carlos	Marcano	Asociación de Industriales de Iquique	gestioncurso@industriales.cl
4	Rocio	Bertín	Nanobio – Empresa	rbertin@nanobio.cl
5	Ivan	Valenzuela	Director OLT Tarapacá	levalenzuela@unap.cl
6	Bernardo	Tapia	Analista OLT Tarapacá	btapiac@unap.cl
7	Martiza	Quispe	Alumna Beneficiaria	Telecomunicaciones@manta.cl
8	Elena	Afa	Otec Innovatraining Ltda.	Innova.training@gmail.com
9	Denise	Diaz	Otec Innovatraining	Denise.diaz@gmail.com
10	Esmeralda	Contreras	CUT Iquique	Secretaria.general.cut.iqq@gmail.com
11	Ivan	Nova	Alumno beneficiario	xznova@yahoo.com
12	Natalia	Olcay	OMIL Iquique	Omil.iqq2@gmail.com
13	Omar	Sanhueza	OMIL Iquique	osanhueza@municipioiquique.cl
14	Jorge	Agurto	Beneficiario	Jorge_agurto@yahoo.com
15	Denisse	Barahona	TECK QB	denissebarahona@teck.com
16	Paulina	Urqueta	Fundación Chile	Paulina.urqueta@teck.com
17	Pilar	Riquelme	Otec Usach	Pilar.riquelme@usach.cl
18	Felipe	Araya	Gendarmeria	Felipe.araya@gendarmeria.cl
19	Alicia	Martinez	Gendarmeria	Alicia.martinez@gendarmeria.cl
20	Francisco	Castro	Otec Usach	Francisco.castro.s@usach.cl
21	Paola	Ocampo	Empresa	Paolaocampo10@gmail.com
22	Sebastián	Cabello	Inacap	scabello@inacap.cl

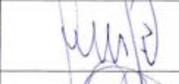
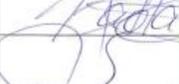
“DIALOGO PARTICIPATIVO” (02/12/2021) IQUIQUE

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Claudio Sepúlveda	C.A.S. IQUIQUE CINCOAEROS	claudio.sepulveda@gmail.com	
Cibul Jiménez	Man Hob.	cjmay@netis.jel.cl	
JUAN CARLOS MARCAÑO	Aii	gestioncurso@industriales.cl	
Rocio Berth	Nonobio	rberth@nonobio.cl	
Iván Velazquez	OLT - Divoda	lvvelazquez@olt.cl	
Bernardo Tapia	OLT	Btapia@UNAP.cl	
Margarita Quispe	Alumna	telecomunicaciones@unap.cl	
Elena Afa E	Innova Training Ltd	innova.training@gmail.com	

“DIALOGO PARTICIPATIVO” (02/12/2021) IQUIQUE

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Denise DIAZ Huacheco	INNOVA TRAINING	denise DIAZ1@gmail.com	
Esmeralda Cortés Fedricelli	CUT Iff	secretaria-general.cut.iff@gmail.com	
Iván Ruzén Nova Larra	ALUMNO	xznova@yahoo.com	
Natalia Olave G	OMIL - IQUIQUE	omil.iq2@omil.com	
Osvaldo Sautter	OMI - IQUIQUE	OSVALDO@UNIVERSIDADDEIQUIQUE.cl	
Jorge Agustín González	Senco	jorge-agustin@phosca.cl	
Denisse Barahona	teck.	denisse.barahona@teck.com	
Paulina Ugartechet	FCH	paolina.ugartechet@FCH.cl	

“DIALOGO PARTICIPATIVO” (02/12/2021) IQUIQUE

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Patricia Rojas	USACH	patricia.rojas@usach.cl	
Filipi Arango	Gendarmeria	Filipi.Arango@Gendarmeria.cl	
Alicia Martínez	Gendarmeria	Alicia.Martinez@Gendarmeria.cl	
Francisco Castro	USACH	francisco.castro@usach.cl	
Paola Ocampo	Empresa	paolaocampo10@gmail.com	
Sergio Ocasio	Empresa	socasio@lanepco.cl	

Alto Hospicio

N°	NOMBRE	APELLIDO	INSTITUCION	EMAIL
1	Elizabeth	Martinez	Maquinaria Eduardo Gonzalez Arriagada EIRL	Maquinaria.gonza@gmail.com
2	Ana María	Berrios	OLT Tarapacá	anberrio@unap.cl
3	Carolina	Bustamante	Alumna Cecaf	Carolinabu.aravena@live.com
4	Melva	Rodriguez	Alumna Cecaf	melvarodriguezruiz@gmail.com
5	Nilda	Barrios	Alumna Cecaf	nildanelidabarrios@gmail.com
6	Evelyn	Muñoz	Directora OTEC Tamarugal	gerenciamamarugal@gmail.com
7	Deysi	Arias	Alumna	Deariasval@gmail.com
8	Elena	Olivares	Secretaria OTEC Tamarugal	Elenaolivares@gmail.com
9	Elsa	Bastidas	Gendarmeria CRS Alto Hospicio	Elsa.bastidas@gendarmeria.cl
10	Victor	Bravo	Gendarmeria CRS Alto Hospicio	Victor.bravo@gendarmeria.cl

Tus desafíos laborales son los nuestros

11	Jorge	Reyes	Camara de Industriales de Alto Hospicio	Camaraindustria.ah@gmail.com
12	Maria Magdalena	Carrasco	OMIL Alto Hospicio	mcarrasco@maho.cl
13	Danitza	Torrico	Programa Mujeres Jefa de Hogar	Pmjh.altohospicio@gmail.com
14	Jessemina	Kong	OMIL Alto Hospicio	jkong@maho.cl
15	Carlos	Gutierrez	OMIL Alto Hospicio	Cgc334@gmail.com
16	Javiera	Aguirre	Chiamedrano Ltda.	administracion@chiamedrano.cl
17	Marianny	Lemus	Chiamedrano Ltda.	Marianny.lms@gmail.com
18	Bernardo	Tapia	OLT Tarapacá	btapiac@unap.cl
19	Francisca	Vilches	Chiamedrano Ltda.	Franciscajaviera020@gmail.com
20	Yarely	Condore	Chiamedrano Ltda.	Yarely.hoseok@hotmail.com
21	Rodrigo	Gallardo	OTEC Tamarugal Gerente Comercial	Gestióntamarugal@gmail.com
22	Yamilett	Aranibar	Chiamedrano Ltda.	yamilettaranibar@gmail.com

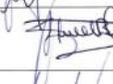
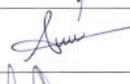
“DIALOGO PARTICIPATIVO” (02/12/2021) ALTO HOSPICIO

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Jorge Reyes Reyes	Camara de Industriales de Alto Hospicio A.S	Camaraindustria.ah@gmail.com	
Maria M. Carrasco Carrasco	Omil - Alto Hospicio	mcarrasco@maho.cl	
Danitza Torrico Aranibar	Prog. mujeres jefas de hogar	Pmjh.altohospicio@gmail.com	
Jessemina Kong Kong	Omil, Alto Hospicio	jkong@maho.cl	
Carlos Gutierrez Castillo	Omil, Alto Hospicio	cgc334@gmail.com	
Javiera Aguirre Yáñez	Chiamedrano Servicios Compañía Limitada	administracion@chiamedrano.cl	
Marianny Lemus Olaveas	Chiamedrano (alumno haciendo practica)	Marianny.lms@gmail.com	
Bernardo Tapia Olaveas	OLT	Btapiac@unap.cl	

“DIALOGO PARTICIPATIVO” (02/12/2021) ALTO HOSPICIO

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Elspeth Martínez Turi	Manipulacion Comida Educativa Complejo O'Higgins - F.R.L.	manulivomue - Comida @ Gmail . com	94552204.
Ana María Beebins	Observatorio Laboral Sancti Spiritus	anbeebins@unap.cl	981504740
Casolina Bergamante Aravena	Alumna - CECAF	casolinaBv.aravena@live.com	966498774
Melva Rodríguez Torres	ALUMNA - CECAF	melvazrodriigueztorres@gmail.com	967680878
Nilda Barrios Maraza	Alumna - CECAF	nildanelidabarrios@gmail.com	920310603
Evelyn Muñoz Delgado	Directora Otec Tamarugal	eBENCINATAMARUEAL@gmail.com	9-48976778.
Diana Quira		DEARIASVAL@gmail.com	9.423.241-6
Elena Olivares Peña	secretario otec tamarugal	ElenaOlivares115@gmail.com	964469567
Else Bastides Henríquez	Gendarmería - CDS A. Hospicio	else.bastides@gendarmeria.cl	57-2523415
Victor Bravo Riffó	Ganchi - CDS A. Hospicio	Victor.Bravo@gendarmeria.cl	57-2523415

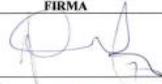
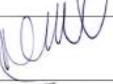
“DIALOGO PARTICIPATIVO” (02/12/2021) ALTO HOSPICIO

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Francisca Vilches López	alumna en practica en Chiamedrano	francescavilcheslopez@gmail.com	
Nilda Nelida Barrios	alumna de Manipulación de Alimentos	nilanelidabarrios@gmail.com	
Rosario Collado Beltrán	Otec TAMARUGAL - Comercio COMERCIAL	estoshuariascol@gmail.com	
Yamilet Arambar Pez	alumna en practica Chiamedrano	yamiletarambar@gmail.com	
Daniela Torrico Arribas	Programa mejores de Maqui	Daniela.Torrico.Arribas@gmail.com	
Yarely Condore	Ch.amedrano	Yarely.hosack@hotmail.com	

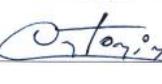
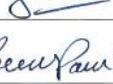
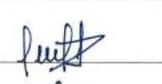
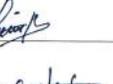
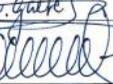
Pozo Almonte

N°	NOMBRE	APELLIDO	INSTITUCION	EMAIL
1	Ricardo	Vermal	Radio Tamarugal/Junta de Vecinos N°3	Vermalricardo59@gmail.com
2	Ruth	Chumacero	Ex alumna SENCE	chumaceroruth@gmail.com
3	Raúl	García	Particular	Garcia_h_raul@yahoo.es
4	Beatriz	Paredes	Centro de Negocios Sercotec Tamarugal	Beatriz.paredes@sercotec.cl
5	John	Estay	Junta de Vecinos Los Tamarugos	Ja.@hotmail.com
6	Rodemil	Lira	Elohim SS Limitada	Rodemil.lira@gmail.com
7	Marcelina	Gaete	FyL Hormigones	ventas@fylhormigones.cl
8	Abigail	Barraza	Constructora Bri	Encargado.seleccion@constructorabri.cl
9	Emigdio	Aguirre	Alumno	Emigdiobello27@gmail.com
10	Ascensión	Neira	Empresaria La Tirana	Susyneira.ss@gmail.com
11	Ernesto	Maluenda	Camara de Comercio	Ernesto.maluenda@gmail.com
12	Liliana	Silva	Alumna	Liliana.st@gmail.com
13	Nibaldo	Ceballos	Cooperativa Tamarugal – COSOC SENCE	hidroponiatarapaca@gmail.com
14	Joselyn	Cortes	Ejecutiva OMIL Tamarugal	pozoalmonteomil@gmail.com
15	Cecibel	Muñoz	Orientadora Laboral OMIL	Orientación.omil@gmail.com
16	Manuel	Morales	IMPA	Secretaria.municipal@impa.gob.cl
17	Eliezer	Funes	OMIL Pozo Almonte	Eliezer7777@hotmail.com
18	Marcelo	Ortega	CORMUDESPA	comunicaciones@cormudespa.cl
19	Viviana	Araya	SENCE	varaya@sence.cl
20	Alejandra	Gonzalez	OMIL Pozo Almonte	omil@impa.gob.cl
21	Marjorie	Gonzalez	SENCE Ejecutiva Empresa	mgonzalez@sence.cl

“DIALOGO PARTICIPATIVO” (03/12/2021) POZO ALMONTE

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Emigdio Aguirre Bello	Alumno	emigdiobello77@gmail.com	
Ascención Viana Vaca	Ra Teraera DIA EMPRESARIA	Susymaina.55@ gmail.com 965030476	
JOSÉ MARÍA ALVARADO	CAJERA y COLABORADORA CAJ SUBROE JEDADES	ERNESTO.MALDONADO @GMAIL.COM.	
Liliana Silva Tolosa	Alumno	liliana_silva_tolosa@gmail.com	
Miguel Ángel Cabello Cortés	COLOC SENCE Cooperativa del Homaje del Cel	miguelangelcabello@gmail.com	
Joselyn Cortes	Ejecutivo Ocul.	joselyncortes@gmail.com	
Cecilia Muñoz Cortez	OCENTADORA La Boca/ Ocul	ceciliamunozcortez@gmail.com	
Manuel Morales	IMPA	manuel.morales.munoz@gmail.com	

“DIALOGO PARTICIPATIVO” (03/12/2021) POZO ALMONTE

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Ricardo Vera del Corral	Poolis Teraera Junta Vecinal N° 3	994398315 veradelcorral59@gmail.com	
RUTH CHUMACERO Roca	EX ALUMNA SENCE.	rchumacero@ruth@gmail.com	
Raúl García Hidalgo	Particular	raul-h-garcia@yahoo.es	
Beatriz Paredes F.	Centro de Negocios Serotec Tamarugal	beatriz.paredes@centroserotec.cl	
John Estay Cortes	J.V. La Tamarugal	je.cortes@netmail.com	
ROSEMIL LIRA	ELOHIM SS. LITADA	ROSEMIL.LIRA.COM.	
Marcelina Gaste C.	FyH Hormigones	ventas@fyh.hormigones.cl	
Abigail Barrera P.	Constructora Bri	ENCARGADA. SELECCION @Constructorabri.cl	

“DIALOGO PARTICIPATIVO” (03/12/2021) POZO ALMONTE

NOMBRE	INSTITUCION-EMPRESA-ALUMNO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Eliezer Torres Ramirez	OMIL Pozo Almonte	eliezer7777@hotmail.com	
Mercado Ortiz	Corunna des/pe	comunicacion@corunna.cl	
Viviana Araya	Suice	araya@suice.cl	
Alejandra Gonzalez	Emil Sojo Almonte	emilsojo@emp.gob.cl	
Morgan González	Ejecutiva Empresa, Senco	morgan@emp.gob.cl	

✓ Fotografías

IQUIQUE





## ALTO HOSPICIO

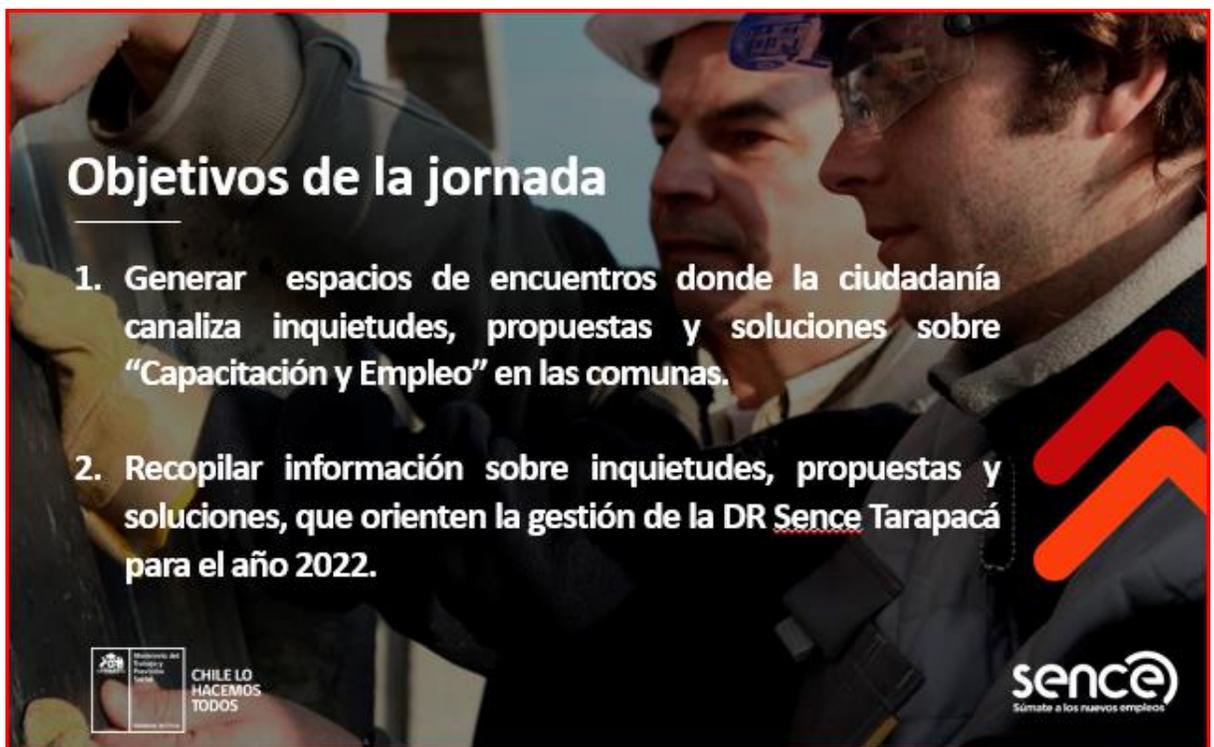


POZO ALMONTE





- ✓ PPT utilizada en diálogo



## Comencemos

¿ Por qué vine hoy a esta instancia de reflexión ?

¿Qué esperamos de estas instancias de diálogo participativo?

## Metodología

1. Trabajo grupal
2. Se entrega fichas de trabajo con consultas.
3. Se debe elegir un representante de cada grupo para tomar nota y exponer las conclusiones.
4. Se distribuye una pregunta a cada grupo. Se debatirá durante 15 minutos.
5. Terminado el trabajo de debate, el representante de cada grupo expondrá conclusiones al plenario durante 5 minutos por grupo.
6. Conclusiones finales 5 minutos.

## Desarrollo

---

### 1. Proyección y complemento de cursos Sence:

- ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la capacitación efectiva?
- ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?

## Desarrollo

---

### 2. Dificultades en el ámbito laboral:

- ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo?

## Desarrollo

---

### 3. Capacitación Laboral:

- ¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?



CHILE LO HACEMOS TODOS



## COMPARTIR OPINIÓN

---



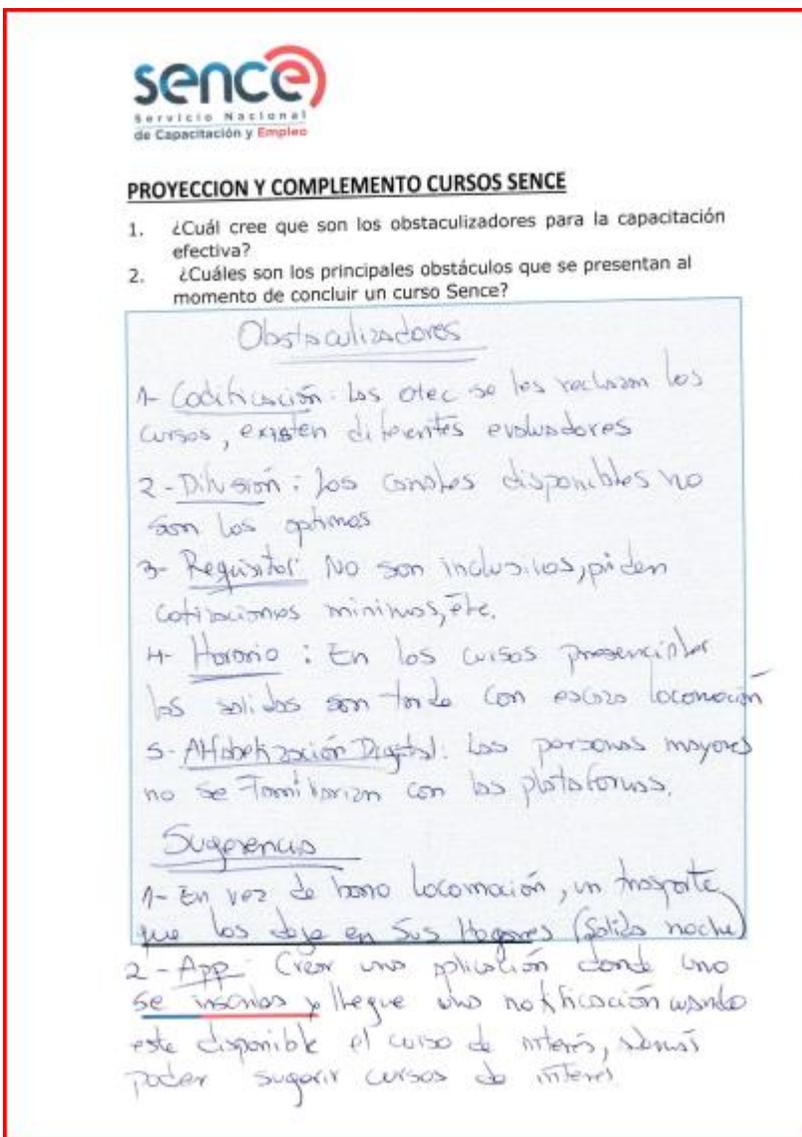
CHILE LO HACEMOS TODOS



✓ Preguntas y respuestas por grupos de trabajo

Pregunta N°1	<b>Proyección y complemento de cursos Sence:</b> ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la capacitación efectiva? ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?
--------------	--

IQUIQUE



**sence**  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

**PROYECCION Y COMPLEMENTO CURSOS SENCE**

1. ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la capacitación efectiva?
2. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?

Obstaculizadores

- 1- Codificación: los otec se los reclaman los cursos, existen diferentes evaluadores
- 2- Diversión: los canales disponibles no son los óptimos
- 3- Requisitos: No son inclusivos, piden cotizaciones mínimas, etc.
- 4- Horario: En los cursos presenciales las salidas son tarde con escasa locomoción
- 5- Alfabetización Digital: las personas mayores no se familiarizan con las plataformas.

Sugerencias

- 1- En vez de tener locomoción, un trayecto que los deje en sus hogares (salida noche)
- 2- App: Crear una aplicación donde uno se inscribe y llegue una notificación cuando este disponible el curso de interés, además poder sugerir cursos de interés.



#### **PROYECCION Y COMPLEMENTO CURSOS SENCE**

1. ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la capacitación efectiva?
2. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?

Respuesta:

1. \* Nivelación de estudios es un obstáculo.  
\* Requisito de registro social de Hogares muy diferencial.  
\* Dificultad en la calidad, en la calidad de internet de cada participantes.  
\* Realizar un filtro en la zona antes de ofertar cursos a licitación.  
\* Horarios de ejecución de acuerdo al programa y a las personas.  
\* Los atores de cursos presenciales.
2. \* Demora en el cálculo de porcentaje de aprobación para finalizar el curso.  
\* La demora de entrega de certificado.  
\* Falta de Proyección Laboral de las personas.



**PROYECCION Y COMPLEMENTO CURSOS SENCE**

1. ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la capacitación efectiva?
2. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?

1) Falta de tiempo para aquellos que atienden sus negocios, además a sus familias.

- Baja variedad de herramientas digitales para capacitaciones virtuales.
- Costo de desplazamiento = capacitaciones presenciales.

2) No hay compromiso o hay desmotivación.

- Otras ocupaciones.

### **PROYECCION Y COMPLEMENTO CURSOS SENCE**

1. ¿Cuál cree que son los obstaculizadores para la capacitación efectiva?
2. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?

- obstáculos -

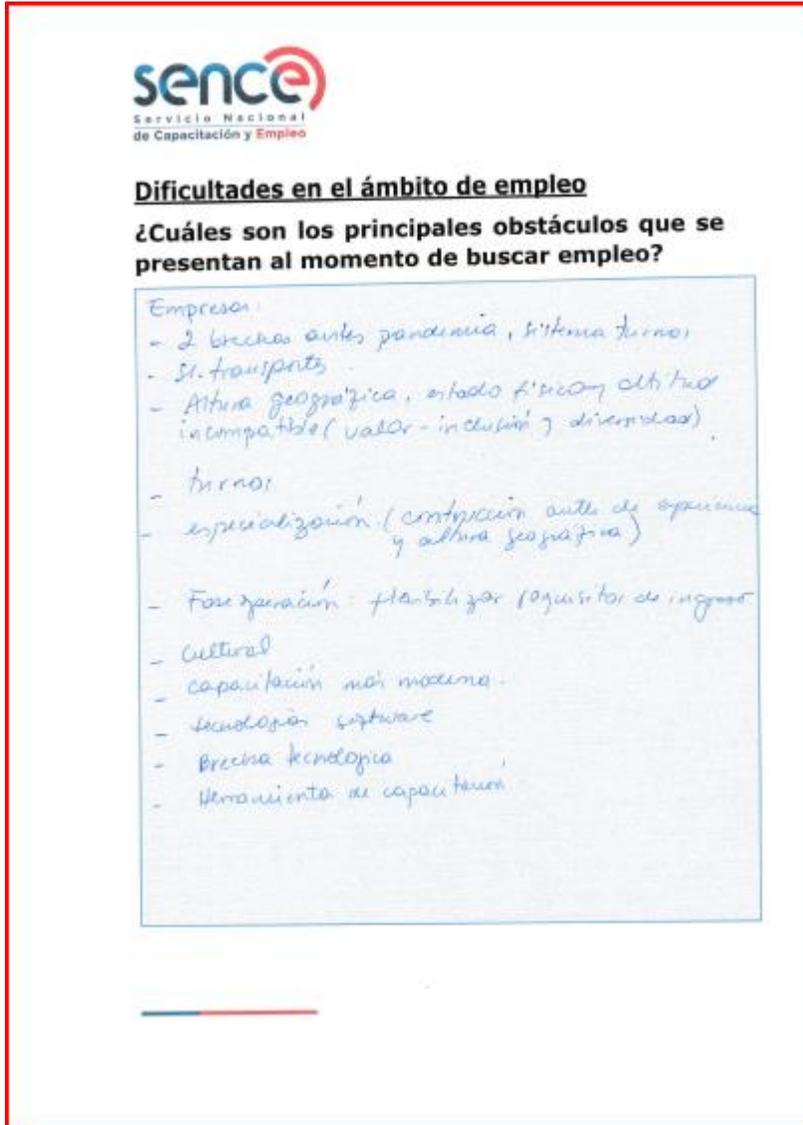
- conocimientos básicos en tecnología
- Vigencias carnet - personas extranjeras
- Puntaje Registro Social de Hogares
- brechas tecnología - conexión
- Clandad en las líneas de público objetivo a la que van dirigidos los cursos

Pregunta N°2

**Dificultades en el ámbito laboral:**

¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo?

IQUIQUE



**sence**  
Servicio Nacional  
de Capacitación y Empleo

**Dificultades en el ámbito de empleo**  
**¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo?**

Empresa:

- 2 brechas antes pandemia, sistema turno
- St. transports
- Altura geográfica, estado físico y altura incompatible (valor - inclusión y diversidad)

turno:

- especialización (contratación ante de experiencia y altura geográfica)

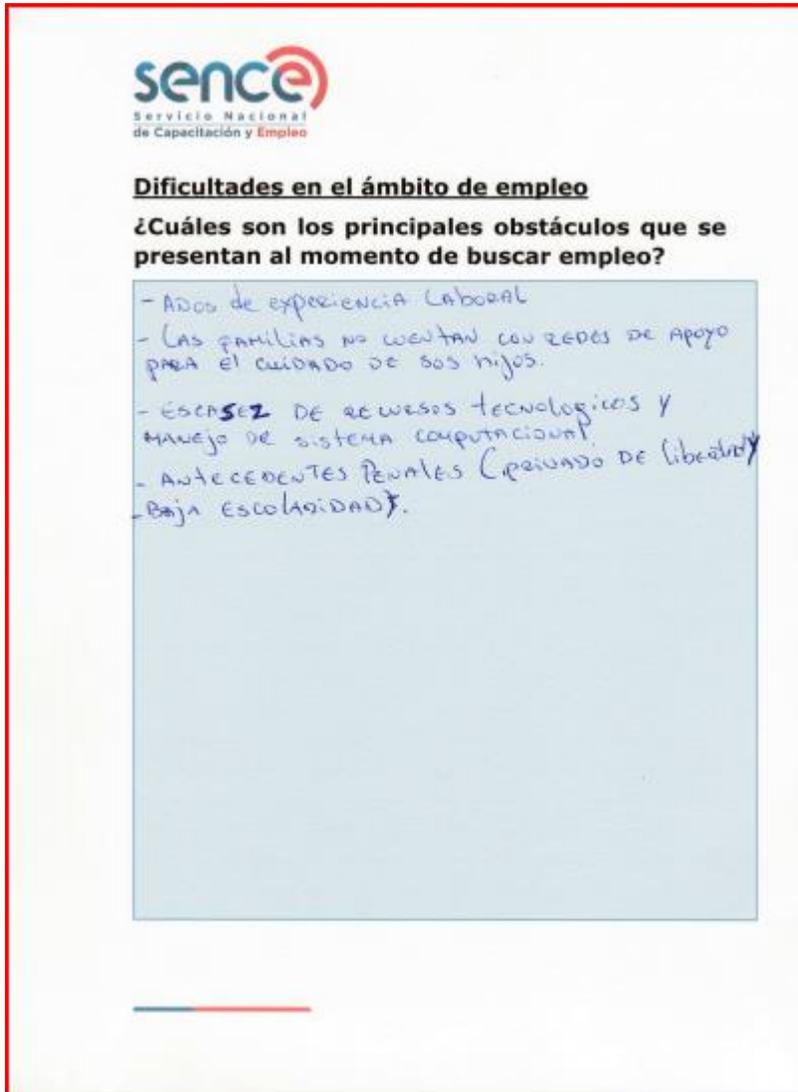
Formación:

- flexibilizar requisitos de ingreso

Cultural

- capacitación más moderna
- desarrollo software
- Brecha tecnología
- Herramientas de capacitación

## ALTO HOSPICIO



**sence**  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

**Dificultades en el ámbito de empleo**

**¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo?**

- FALTA DE EXPERIENCIA LABORAL
- LAS FAMILIAS NO CUENTAN CON REDES DE APOYO PARA EL CUIDADO DE SUS HIJOS.
- ESCASEZ DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y MANEJO DE SISTEMA COMPUTACIONAL.
- ANTECEDENTES PENALES (CARIÓTIPO DE LIBERTAD)
- BAJA ESCOLARIDAD.

Grupo 11-Grandes



**Dificultades en el ámbito de empleo**  
**¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo?**

- Falta instituciones publicas
- 
- Falta
- personal calificado en distintas areas
- standar empresas
- Edad - calificaciones - certificaciones
- Inercia en capacitacion de persona
- Bonos Estatales
- Condiciones laborales
- Competencia mano de obra
- Exámenes preocupacional (problemas de alcohol y drogas)
- Regularizaciones extranjeros
- experiencia robros nuevos - jvenes recién egresados



### **Dificultades en el ámbito de empleo**

**¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo?**

Obstáculos para las empresas:

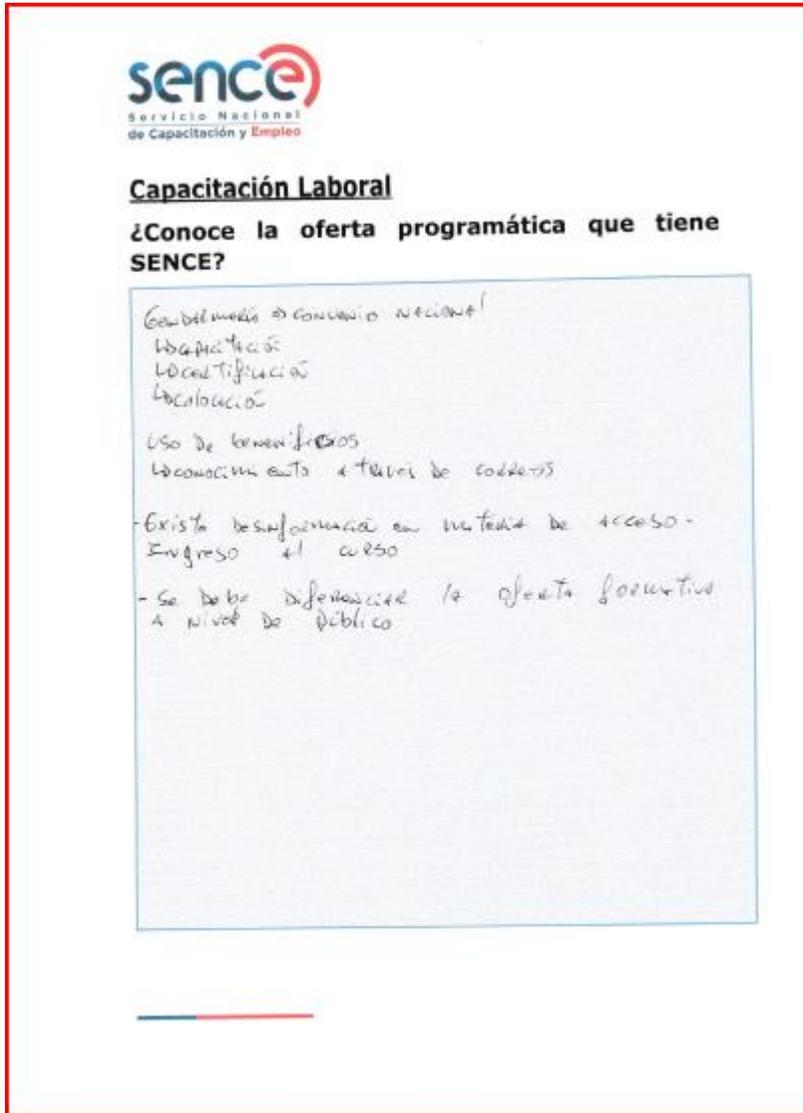
- Baja oferta en personal operativo (casos en forma híbrida) y vincular con la Municipalidad
- Intervención de beneficios del gobierno a través de bonos como el IFE.

Obstáculos para las interesadas:

- No cumplir con los requisitos de conocimiento.
- Extranjeras sin documentación

Pregunta N°3	<b>Capacitación Laboral:</b> ¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?
--------------	---

IQUIQUE



**SENCE**  
servicio Nacional  
de Capacitación y Empleo

**Capacitación Laboral**  
**¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?**

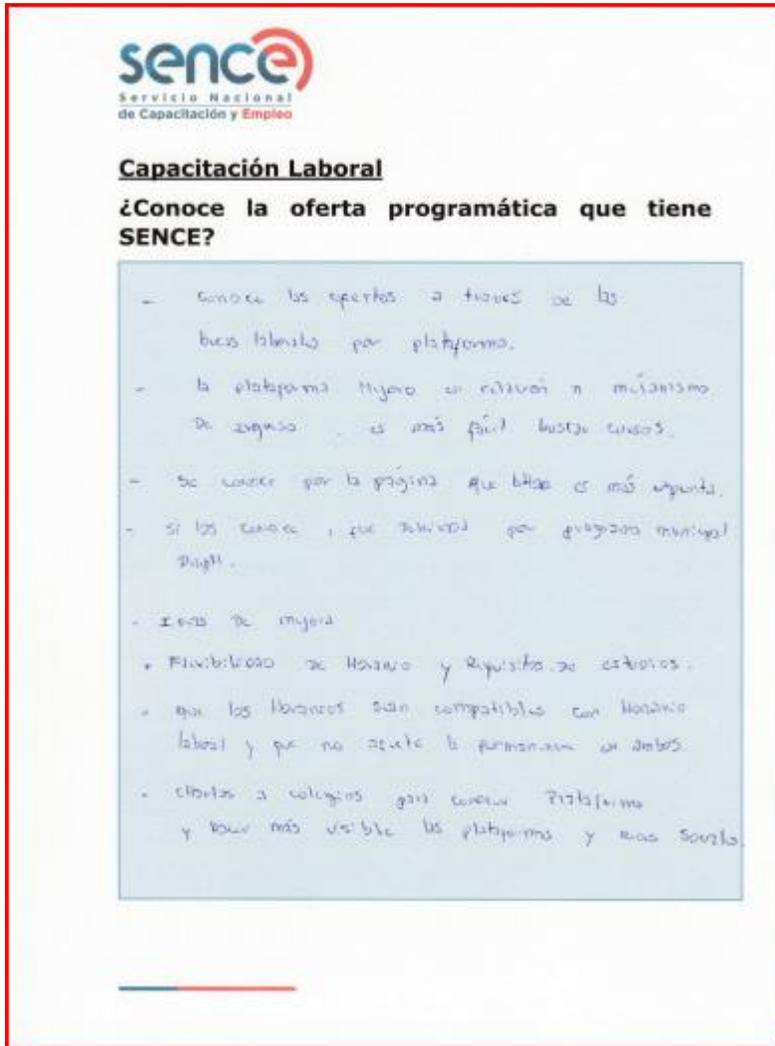
Gobierno de Chile - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

- ↳ capacitación
- ↳ localización
- ↳ colocación
- ↳ uso de beneficiarios
- ↳ conocimiento a través de talleres

- Existe desinformación en materia de acceso - Ingreso al curso

- Se debe diferenciar la oferta formativa a nivel de público

## ALTO HOSPICIO



**SENCE**  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

### Capacitación Laboral

#### ¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?

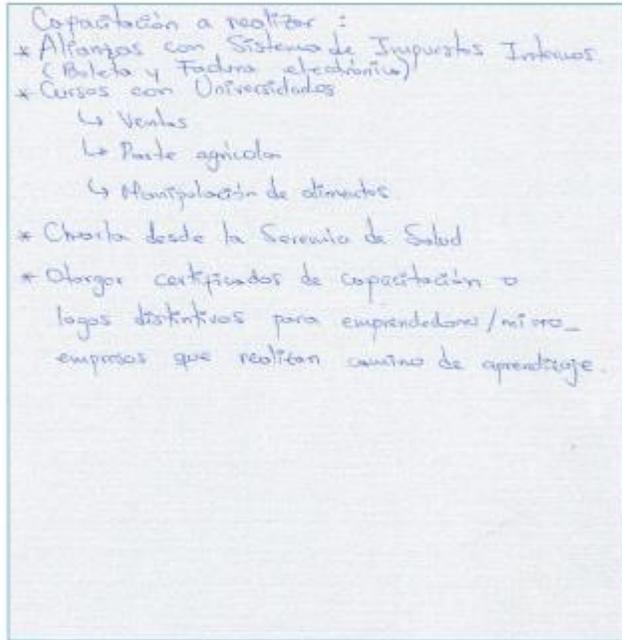
- Conoce los expertos a través de las buses laborales por plataforma.
- la plataforma mejora un número o mecanismo de búsqueda... es más fácil buscar cursos.
- se conoce por la página que tiene es más urgente.
- si los cursos, que se vinculan por programas municipal digital.
- zona de mejora
  - Pluricultural de Habilidad y Requisitos de estudios.
  - que los programas sean compatibles con horario laboral y que no afecte la permanencia en el trabajo.
  - ofertas a colegios para conocer plataformas y tener más visible las plataformas y más cursos.

## POZO ALMONTE



### **Capacitación Laboral**

#### **¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?**



### **Capacitación Laboral**

#### **¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?**

- Participación en invitaciones instancias de capacitación, empleo y cursos
- Reconocimiento franquicia tributaria
- Ampliar difusión cursos
- Difusión oferta programática
- Difusión cursos Sence. directo página