



INFORME DE DIALOGO REGIONAL ANTOFAGASTA

SENCE

Fecha. 24/09/2019



1. Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo realiza todos los años diversos diálogos provinciales ciudadanos en todas las regiones del país.

En la Región de Antofagasta se realizó un diálogo regional en la comuna de Antofagasta, donde participaron gremios, la sociedad civil, autoridades, emprendedores, y dirigentes vecinales, quienes conversaron sobre dos temáticas relevantes acerca de la eficiencia de los programas de capacitación que entrega Sence, y los procesos de intermediación laboral.

La actividad se llevó a cabo en el salón de la Contraloría Regional de la ciudad, donde tuvo cerca de 70 participantes.



2. Objetivo general

- Conocer la visión de los participantes acerca del rol que juega Sence en sus vidas de manera directa como indirecta.
- Crear nuevas estrategias en conjunto para cumplir las expectativas que los mismos actores que fueron partícipe y sus usuarios (en caso de que así sea).

3. Actividad

Se agruparon 5 mesas relacionadas con las temáticas de: eficiencia de los programas de capacitación que entrega Sence, y los procesos de intermediación laboral

Cada mesa contó con la participación tanto de juntas de vecinos, agrupaciones relacionadas con la discapacidad, dirigentes vecinales, servicios públicos y usuarios/as.

Las preguntas que se desarrollaron en la actividad, dependía de la temática de cada mesa, las cuales fueron:

- **Eficiencia en los programas de capacitación**

Descripción de participantes:

OMIL- USUARIOS/AS

¿Cómo el Sence puede focalizar sus programas para llegar a más grupos vulnerables que se sienten excluidos por parte de los requisitos que exigen los beneficios?

¿Conoce el nuevo SENCE y las modificaciones de la oferta programática?

¿Qué se debiera considerar como característica regional para dar cumplimiento a la Capacitación y Empleo?

¿Qué considera que les falta a los Organismos Técnicos para entregar un servicio de calidad, principalmente los que están situados en la segunda región?



¿Hay requisitos de programas SENCE que sean un obstaculizador para que sus usuarios postulen a capacitación? ¿Cuáles?

¿Su comuna cuenta con OTEC municipal, porque no lo ha implementado, de tenerlo cuál ha sido su operación y factores de éxito?

Temática 4:

- **Intermediación Laboral**

Descripción de participantes:

Comunidad- usuarios/as

Usuarios/usuarias, comunidad, servicios, otec

¿Qué procesos se puede gestionar en el Servicio para que exista una vinculación real en la intermediación laboral con los egresados de los programas del Sence?

¿Conoce los servicios del Sistema de Intermediación Laboral? (OMIL, BNE, IL de Otec), de conocerlos ¿Cuál serían las debilidades de cada sistema? Si no la ha conocido ¿Cuáles serían las vías óptimas de comunicación?

¿Considera que los canales de difusión que ofrece el servicio son los idóneos?
¿Qué tipo de propuestas pueden proponer para poder llegar de forma más directa a los usuarias/os?

¿Su organización, cuenta con intermediador laboral o gestor territorial orientado a gestionar Intermediación Laboral?

De contar con Intermediador, ¿considera necesario realizar jornadas para conocer los instrumentos y oportunidades de SENCE?

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

La actividad se realizó en el salón de la contraloría, ubicado en San Martín #2972, el día 24 de Septiembre a las 16:00 horas.

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Francisco Salazar, Seremi de Gobierno

Álvaro Le Blanc, Seremi del Trabajo y Previsión Social



Katherine Veas, Seremi de la Mujer y Equidad de Género

Roger Barraza, Director Regional del Sence

Angie Astorga, Directora Regional de Prodemu

Cantidad de asistentes.

61 personas

6. Conclusiones

Temática: Eficiencia en los programas de capacitaciones del Sence

- ✓ Aumento del porcentaje que exigen los beneficios que otorga Sence, debido a que los parámetros que piden no coinciden con la realidad local. Muchos de los usuarios explican que poseen un porcentaje sobre el 60 y 80%. Asimismo solicitaron que en un futuro los cursos sólo tengan como requisitos estar cesantes.
- ✓ Elaborar mejor estrategias de difusión para llegar a la comunidad en general, adaptándose a los públicos objetivos de cada localidad de la segunda región. Si bien Sence usualmente difunde los beneficios a través de los medios, muchos usuarios por accesibilidad no ocupan los medios tradicionales para poder informarse.
Por ejemplo: la mayoría de los adultos mayores prefieren informarse a través de reuniones con sus diversas agrupaciones.
- ✓ Solicita aumentar el número de relatores en el mercado, esta carencia según los participantes ha producido que se usen relatores que no son expertos.
- ✓ Solicitan que Sence utilice sólo la página oficial tanto para la difusión por región, como la inscripción de los cursos.
- ✓ Solicitan capacitar a los funcionarios del servicio, sobre todo cuando en la página le señalan que deben acercarse al Sence para conocer más información sobre algo en específico, y muchas veces los mismos funcionarios señalan que eso lo ven desde nivel central.



- ✓ Que todos los cursos debiesen ser inclusivos, ya que actualmente indicaron que muchas de las capacitaciones ofrecidas dependerá de la discapacidad que posea.
- ✓ La mala calidad de algunos organismos técnicos, por lo que solicitan mayor fiscalización, y que cuando se encontrarán alguna falta agravante, Sence no trabajará más con estas entidades.
- ✓ Solicitan fiscalización continua por cada curso que se ejecute.
- ✓ Modificar requisitos para emprendedores no formalizados, ya que sólo por ahora está la línea emprendimiento, pero son pocos cupos y no tiene la suficiente cobertura en las nueve comuna de la región.
- ✓ Existen las condiciones de oferta, sin embargo, los requisitos no permiten que gran parte del público accedan a capacitación, ejemplos:
 - Registro social de hogares (80) %
 - Nivel educacional
 - Edad
 - Nivelación educacional del migrante, y permanencia definitiva.

Temática: Intermediación laboral

- ✓ Crear una red de empresas tanto pequeña, mediana y grande para que puedan incorporar a las personas capacitadas, y que estas estén consolidadas en la página de la BNE.
- ✓ Crear incentivos de contratación, además del programa Aprendices y Experiencia Mayor, que engloben otro tipo de público objetivo.
- ✓ Potenciar convenios tanto con entidades públicas como privadas, que apoyen a mejorar la empleabilidad, sobre todo de los usuarios del Servicio.
- ✓ Realizar mesas de trabajo para conocer qué están requiriendo las empresas, pero de forma constante, para que Sence pueda cubrir

esas necesidades de capital humano a través de beneficiarios capacitados por sus mismos programas.

- ✓ Potenciar sobre todo la intermediación laboral en los adultos mayores.
- ✓ Incorporar en la página de la BNE un link para que los usuarios establezcan el área de capacitación de interés, y que en esa misma página de difundan los programas del SENCE.









