

INFORME *DIÁLOGO PARTICIPATIVO* 2019 REGIÓN DEL BIOBÍO



INFORME *DIÁLOGO PARTICIPATIVO* BIOBÍO 2019

Concepción, 12 de diciembre de 2019.

ÍNDICE

| | | |
|-------|---|------------------|
| I. | Objetivo | Página 3 |
| II. | Método de trabajo | Página 4 (5,6,7) |
| III. | Formato de Trabajo | Página 8 |
| IV. | Ficha detalle Diálogo Participativo SENCE Biobío 2019 | Página 9 |
| V. | Desarrollo del Diálogo | Página 10 |
| VI. | Detalle de resoluciones grupales en diálogo | Página 11-32 |
| VII. | Invitación | Página 33 |
| VIII. | Listado de asistentes | Página 34 |
| IX. | Fotografías | Página 35-37 |

I.- OBJETIVO

Generación de una instancia de conversación, discusión y resolución de acuerdos en torno a los tres Pilares de Modernización del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Resultados-Empleo y Futuro, asuntos de interés para los actores públicos y privados involucrados en la capacitación y el empleo en la región, invitados a la actividad reflexiva.

La participación ciudadana se define como la intervención activa y directa de individuos o grupos colectivos en el proceso de toma de decisiones públicas, Ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

El propósito fue reflexionar en forma participativa para obtener sus visiones sobre las propuestas de modernización en el contexto del estado del mercado laboral y de la capacitación en la Región del Biobío. Levantar opiniones, información personal e institucional a objeto de en vías de la consulta mejorar la elaboración de acciones y programas formativos orientados a la empleabilidad, capacitación y fomento de la productividad.

La jornada fue encabezada por el Director Regional del SENCE, Óscar Aliaga Sáez, los seremis del Trabajo y Previsión Social, Carlos Jara Bustos, y de Justicia y DD.HH, Sergio Vallejos, además del presidente del Cosoc-Biobío y directiva, Hugo Candia, dirigentes de la CUT provincial, trabajadores, gremios, empresarios, Gerentes de Personal y RR.HH, OTIC, 6 OTEC, dirigentes vecinales, de organizaciones de personas en situación de discapacidad, directores de fundaciones, funcionarios de OMIL –fueron invitadas de 11 municipios- organizaciones educacionales, docentes universitarios, alumnos de cursos SENCE, y profesionales SENCE, entre otros actores clave para la capacitación y el empleo en la región (ver listado de asistencia).

Todos ellos conformaron 10 mesas de deliberación que sumaron 72 participantes.



II. MÉTODO DE TRABAJO

Se trabajó en mesa redonda donde los asistentes fueron recibidos por un funcionario del SENCE y OMIL quienes cumplieron funciones como moderador-anfitrión y secretario facilitador.

La introducción temática del dialogo la realizó, el Director Regional del SENCE, Óscar Aliaga Sáez, quien expuso sobre el mercado laboral y los tres pilares de modernización del SENCE.

Cada uno/a de los/as asistentes recibió igual carpeta de trabajo con las indicaciones generales. Al término del diálogo -1 hora 15 minutos de deliberación cada mesa consolidó sus respuestas en un papelógrafo y hoja Word de notebook.

Al finalizar cada grupo realizó exposición de sus conclusiones.

Las **carpetas de materiales por participante** incluyeron contenidos explicativos evidenciados en su totalidad en las páginas 5, 6 y 7 del presente informe, con los títulos: **Bienvenida**, páginas 5; **Programa** en página 6 e **Indicaciones de Trabajo** en página 7.



Programa Bienvenida
(1 era hoja de Carpeta Materiales por participante)

DIÁLOGO PARTICIPATIVO
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE
Región del Biobío

Bienvenidos.

Nuestro propósito es reflexionar juntos y obtener su visión sobre necesidades y requerimientos para aportar a la empleabilidad del mercado laboral y de la capacitación en el Biobío.

Buscamos conocer su opinión para mejorar la planificación de políticas de trabajo orientadas a la empleabilidad en el mercado laboral presente y futuro.

Favor, antes de iniciar, contestar, en máximo 4 líneas, la pregunta individual.

¿Qué es, que entiende usted por Sence?



Programa

(2da hoja de Carpeta Materiales por participante)

- 10:00 horas Bienvenida y saludo
- 10:10 horas Introducción al diálogo: *“Hacia un Sence con impacto y resultados en la Empleabilidad presente y futura.* Expone Director Regional del Sence Biobío, Óscar Aliaga Sáez.
- 10:30 horas Explicación del método de trabajo,
- 10:35 horas Inicio de trabajo en mesas (app. 60 minutos)
- 11:40 horas Cierre de deliberaciones por mesa de trabajo.
- 11.50 horas Inicio de exposiciones por mesa (5 minutos por grupo de trabajo).
- 12:50 horas Cierre del Plenario.
- 12:50 horas Palabras Finales y Cierre actividad.

INDICACIONES

(3 era hoja de Carpeta Materiales por participante)

El formato de trabajo será un conversatorio guiado por profesionales de SENCE y OMIL en torno a los tres pilares de modernización del Servicio, definidos brevemente en los párrafos abajo indicados:

1.- **Un Sence con resultados:** *con cursos de real Impacto en la Empleabilidad.* Que se oriente hacia el resultado significa un Sence que hace bien lo que tiene que hacer bien. Esto parece obvio, pero quizás porque parece obvio se ha olvidado. Desde hace varios años, distintas comisiones de expertos en distintos gobiernos han dicho que el Sence está al debe en lograr sus objetivos de empleabilidad.

2.- **Un Sence orientado hacia el empleo:** *variando desde un Sence que capacita a uno que forma personas para el empleo.* Por mucho tiempo hemos entendido la capacitación como un fin en sí mismo, pero es un medio para conseguir o mejorar el empleo. Hemos descuidado otro tipo de acciones necesarias para que alguien consiga un trabajo, como recibir apoyo en hacer un currículum o preparar una entrevista de trabajo.

3.- **Un Sence para el futuro:** *que se anticipa a los cambios del Mercado Laboral.* Los cambios que estamos viendo hoy a nivel tecnológico son una fuerza que está transformando la sociedad, no sólo el empleo. Tenemos que estar preparados para lo que viene, poniendo la tecnología al servicio no sólo de nuestro trabajo, sino también de todos los ciudadanos”.

En base a los 3 pilares de modernización dialogue usted en su mesa de trabajo en torno los facilitadores.

Preguntas facilitadoras

1. ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?. Fundamente.
2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos?
3. ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Las conclusiones por mesa serán sistematizadas enviadas a la Dirección Nacional del SENCE y a vuestro correo por intermedio de su moderador.

¡Muchas gracias!

III.- FORMATO DE TRABAJO

El formato fue un conversatorio guiado por profesionales del SENCE y OMIL en torno a los tres pilares de modernización del Servicio, (Resultado-Empleo y Futuro) definidos brevemente en los párrafos abajo indicados y consultados para debate de cada mesa con 3 preguntas facilitadoras del diálogo.

1.- **Un Sence con resultados:** *con cursos de real Impacto en la Empleabilidad.* Que se oriente hacia el resultado significa un Sence que hace bien lo que tiene que hacer bien. Esto parece obvio, pero quizás porque parece obvio se ha olvidado. Desde hace varios años, distintas comisiones de expertos en distintos gobiernos han dicho que el Sence está al debe en lograr sus objetivos de empleabilidad.

2.- **Un Sence orientado hacia el empleo:** *variando desde un Sence que capacita a uno que forma personas para el empleo.* Por mucho tiempo hemos entendido la capacitación como un fin en sí mismo, pero es un medio para conseguir o mejorar el empleo. Hemos descuidado otro tipo de acciones necesarias para que alguien consiga un trabajo, como recibir apoyo en hacer un currículum o preparar una entrevista de trabajo.

3.- **Un Sence para el futuro:** *que se anticipa a los cambios del Mercado Laboral.* Los cambios que estamos viendo hoy a nivel tecnológico son una fuerza que está transformando la sociedad, no sólo el empleo. Tenemos que estar preparados para lo que viene, poniendo la tecnología al servicio no sólo de nuestro trabajo, sino también de todos los ciudadanos”.

Las consultas o preguntas facilitadoras para cada mesa fueron:

1. ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización? Fundamente.
2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.
3. ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Las conclusiones por mesa fueron sistematizadas en el acto y validadas por cada mesa para luego presentarlas oralmente en plenario final. El criterio de invitación por mesa consideró a los siguientes sub-grupos: Dirigentes de la Sociedad Civil, gerentes de grandes empresas, parlamentarios, Funcionarios de SS. Públicos relacionados, Representantes de Gremios empresariales, de Trabajadores, de Organizaciones Educativas y Universidades, Personas en situación de discapacidad, diversidad sexual, Funcionarios OMIL, empresarios y emprendedores, Otec y Otic, docentes, académicos y facilitadores, autoridades de gobierno, Profesionales del SENCE y directivos de fundaciones del área de la capacitación y empleo.

IV. FICHA DETALLE DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE BIOBÍO 2019

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre | : Diálogo Participativo SENCE Biobío 2019 |
| Fecha | : Realizado el 20 de noviembre de 2019. |
| Horario | : En horario de 10.00 a 13:35 horas |
| Lugar | : Salón Pucón, de Hotel Terrano, Concepción |
| N° Asistentes | : 72 asistentes y 10 grupos de trabajo. |
| Autoridades presentes | : Director Regional del SENCE, Óscar Aliaga Sáez, seremi del Trabajo y Previsión Social, Carlos Jara Bustos, seremi de Justicia y DD.HH, Sergio Vallejos, además del presidente Cosoc-Biobío, Hugo Candia, y dirigente CUT provincial, Eloy Silva. |





V. DESARROLLO DEL DIÁLOGO

Al inicio de la Jornada se realizó oralmente una descripción de la metodología de trabajo. Tras ello fueron presentados los moderadores e integrantes de cada mesa clasificados para conseguir la integración en ella de las distintas personas e institucionales invitadas a la jornada participativa.

A continuación se dio paso a las palabras de Bienvenida por parte de la autoridades, posterior a ello se realizó una exposición introductoria al diálogo, expuesta por director regional del Sence, que apuntó sobre los cambios modernizadores del Sence. Lo anterior a modo de introducción a la deliberación de las mesas.

Cada uno de los invitados recibió una carpeta con instrucciones (descrita en punto II), hojas y lápices. Cada mesa en tanto contó con un notebook, plumones, post-it y papelógrafo para facilitar el desarrollo del diálogo, transcripción de acuerdos y conclusiones grupales.

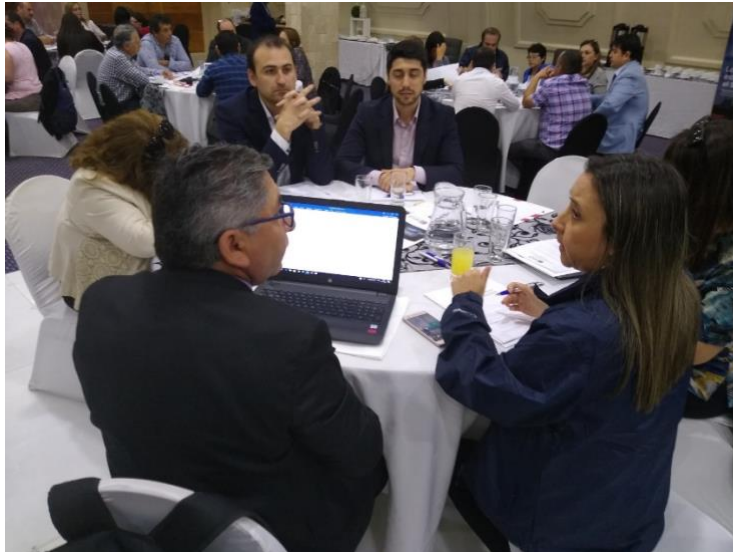
VI. DETALLE DE RESOLUCIONES GRUPALES EN DIÁLOGO.

A continuación se detalla el resumen de deliberaciones por cada mesa de trabajo en base al tema asignado. Junto a ello se identifica la Mesa, los Moderadores y Secretarios de actas y el número de participantes. (La presente transcripción es sin edición, de origen literal a lo reportado por secretario de actas).

MESA 1

Moderada : Profesional SENCE Gloria Chaparro y Gonzalo Reyes de OMIL Tomé.

N° Participantes : 08



1. ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización? Fundamente.

Respuestas:

- *Sí, el SENCE, en el tiempo ha tenido transformaciones, notoriamente en el último tiempo, destaca el enfoque que está teniendo el servicio en relación al desarrollo tecnológico, siendo un pilar importante para el desarrollo de las empresas. Se ve el SENCE del futuro, faltando mayor difusión sobre todos los cambios y el nuevo desafío.*
- *Se requiere hacer énfasis en las capacitaciones digitales para adultos mayores, ello dado los avances tecnológicos, celulares, televisión etc.*

2- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.

Respuestas:

- *Hacer un estudio o levantamiento de demanda de lo que los trabajadores están requiriendo, involucrando cada sector productivo, en cada territorio incorporando a organizaciones sociales y gremiales.*
- *Con el insumo de este levantamiento desarrollar cursos con pertenencia local.*
- *Desarrollar mayor capacitación en tecnología, debido a su gigantesco avance.*

3.- ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

- *Que los cursos en oficios cuenten con mayor fiscalización, ello para que cada curso impartido cuente con todos los insumos necesarios para un buen aprendizaje.*
- *Que los cursos tengan su validación en la competencia capacitada, ejemplo calificación en soldadura, SEC, licencias de conducir, tarjeta portuaria, OS10.*
- *Las capacitaciones deben tener un seguimiento, este debe ser desarrollado por la OTEC, OTIC y empresas directas respectiva y del propio SENCE. Con esta herramienta se contará con la información para conocer si las capacitaciones son efectivas, cumplen su objetivo.*

MESA 2

Moderadora : Profesional SENCE Leticia Sepúlveda y de Omil San Pedro de la Paz, José Miguel Pazols.

N° Participantes : 07



1.- ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?
Fundamente.

Respuestas:

- *Se comparten los pilares del Sence.*
- *Se está al debe*
- *Muy exigentes los requisitos para la postulación a cursos.*
- *Personas con 2 cursos y no acceden a trabajos.*
- *Nivel de empleabilidad bajo pese a los esfuerzos de las OMIL*

2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.

Respuestas:

- *Mayor especialización de los mismos trabajadores de un lugar específico.*
- *Ampliar los requisitos de capacitación*
- *Más amigable la página del Sence. No es fácil navegar por ella. Que facilite la postulación a cursos.*
- *Mejorar canales de comunicación entre las instituciones y la sociedad civil*
- *Articular el gobierno comunal con el Sence.*



3.- ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

- *Mejorar la coordinación entre el Sence, los gobiernos locales, las empresas y los trabajadores.*
- *Mejorar la difusión de los programas.*
- *Cambia el nombre de la OMIL*
- *Establecer un convenio entre el Sence y las Cámaras de Comercio para articular acciones de apoyo al emprendimiento, fortalecimiento de empresas, el diagnóstico de necesidades de cada territorio.*

MESA 3

Moderadores : Profesional SENCE Rodrigo Puentes y de Omil Coronel, Alfonso Llanos

N° Participantes : 08



1. ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?. Fundamente.

Respuestas:

Se comparte, sin embargo, las tareas de capacitación y empleo, y del futuro del mercado laboral, se ven mermadas en sus resultados, por características propias de la población objetivos, como por ejemplo: en personas en situación de discapacidad diferentes, las que realizan una capacitación determinada y no encuentran trabajo, baja escolaridad; a los cuales se le dificulta encontrar empleo por lo cual los resultados no son los esperados.

Falta de compromiso real por recibir personas que se capacitan, por parte de las empresas.

Asimismo, hay personas que realizan el proceso de capacitación, sin tener la motivación real de trabajar.

2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.

Respuestas:

- *Aumentar recursos en las etapas de práctica e inserción, para optimizar la empleabilidad, mediante un acompañamiento técnico y social.*
- *Para el caso de trabajadores activos, potenciando el fortalecimiento a la trayectoria laboral del trabajador, mediante capacitaciones a las cuales se les dificulta el acceso actualmente*
- *Es relevante que las empresas se comprometan en contratar un porcentaje, de personas que realizan los cursos de capacitación, buscando un incentivo también para ello.*
- *Capacitaciones atinentes a la realidad comunal, que tengan campo laboral.*

- *Realizar óptima selección de alumnos para un determinado curso, con la finalidad de captar a personas que sean intermediables; esto es que tengan el estado psicológico, social y de habilidades blandas. Romper con el círculo de usuarios dependientes*
- *Ampliar la capacitación, no solamente para personas vulnerables, por ejemplo: profesionales del área de administración y logística, que no tienen como costear una curso de sistema SAP o ERP. Un porcentaje de ellos, también, son población vulnerable. Con la finalidad de potenciar la experticia mediante capacitación continua.*

- *Potenciar procesos de nivelación de estudios, como exigencia mínima, para realizar una capacitación y optar a un empleo. Línea base similar según el curso y requerimientos de trabajo*

3. ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

- *Generar mesas de trabajos, con todos estos actores, necesita compromiso de todos*
- *Buscar alternativas de incentivo a las empresas para aumenten inserción de personas provenientes de cursos de capacitación*
- *SENCE tener un rol más activo en la preparación de los equipos de trabajo de los organismos, especialmente en los relacionado a áreas transversal y socio laboral.*

MESA 4

Moderadores : Profesional Omil Tomé, Patricia Gallardo.

N° Participantes : 07



1.- ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?. Fundamente.

Respuestas:

- *E COMERCE – VENTA DIGITAL / ALFABETIZACION DIGITAL (tiempo que se ahorra) aumento de trabajos. / Logística}. Autoridades tomar la relevancia del E commerce. / Como competimos con los grandes (retail)*

Comercio establecido, minorista hay que entrar a la venta de productos por internet. Capacitación través de venta de red social. / venta por internet. Corfo COOPERACION.

- *Etapa implementación / reinversión del emprendimiento e innovación. Modelo de negocio (ayuda al comerciante para que su producto tenga innovación) qué?, quién ¿cómo? / NEGOCIO COMPLETO (no solo enseñar a producir, sino como VENDER, como llegamos al cliente que compra)*
- *PROBLEMA MAYOR: convencer al comerciante, que se interese, que se suba o perderá la máquina. En menos de 5 años será más del 50% de la venta.*



- *Las grandes tiendas mantienen los dos tipos de negocios.*

2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos?

Respuestas:

- CURSO: La realidad es que tenemos personas que no tiene cuarto medio.
- Nivelación lenguaje oral y escrito / comprensión de lectura. Utilización del lenguaje de forma adecuado. / Todo el sistema educativo chileno.
- LENGUAJE / MATEMATICAS (4 operaciones básicas) / CIVICOS / INNOVAR (INCENTIVO) / RIGURISIDAD (HACER LAS COSAS BIEN).
- Potenciar la comunicación: una interacción para generar compromisos de acción.
- Peticiones con claridad. Definición y grados de satisfacción.

3.- ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

- *INNOVACION PERMAMENTE – actitud y una forma de trabajar.*
- *CAPACITACIONES COMO MOTIVAR E INCENTIVAR – trabajadores. El trabajador ya no se queda solo en un trabajo. Así retener personaje joven.*
- *No más seminarios o talleres – NECESITAMOS CURSOS DONDE LA PERSONA SALGA CON UNA HERRAMIENTA APLICABLE.*

MESA 5

Moderadora : Profesional SENCE Nélida Neira, Omil Hualpén, Diane Vivanco

N° Participantes : 08



1.- ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?
Fundamente.

Respuestas:

- *Comparten los 3 pilares fundamentales, con respecto al pilar orientado al empleo, con respecto a esto el Sence no es dueño de las empresas, porcentajes que sean reales en cuanto a colocación (Otec), el mercado no depende de las Otec., sino de la región, la comuna, las empresas, mejorar los sistemas tecnológicos (informáticos).*
- *Los objetivos están bien definidos y la palabra empleo siempre ha estado al debe, en cuanto a lo objetivo final que es el empleo, las causas son variadas, la política se ha insertado mucho en el trabajo, generar una línea estratégica que se mantenga con el tiempo y no que la diferencia política intervenga en ella.*
- *La empleabilidad tiene que ver con la situación económica.*
- *Hacer estudio del territorio.*

- *La capacitación siempre la miran como un producto, es parte de un proceso de transformación, la capacitación complementa un estado, me enfocaría más en la capacidad y desarrollo de las personas, ofrecer una capacitación complementaria.*
- *Que se cumplen en parte los objetivos, se hace una proyección a nivel nacional y no regional, planteo una educación sistémica y proyecto país con una descentralización regional.*



- *En cuanto a Sence con resultados, el Sence está muy enfocado a los cursos que a la empleabilidad, un Sence hacia al futuro actualmente se está tecnologizando, los focos están bien definidos pero el cómo se hace está des focalizado.*
- *Contratos que se prorroguen, contratos bianuales sujeto a una evaluación en cuanto a la adjudicación de las Otec.*
- *Fortalecer las alianzas estratégicas regionales con empresas para la generación de trabajo.*

2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.

Respuestas:

- *EL SENCE debería premiar la trayectoria laboral*
- *El que, como, para que, quienes*
- *Formación, capacitación, educación sistémica.*
- *Potencial el desarrollo de las competencias altitudinal*
- *Establecer la capacitación como un proceso complementario a la formación.*
- *Trayectoria laboral.*
- *Capacitar en valores y actitudes para el trabajo.*
- *Aumentar el porcentaje del Rh para postular a la capacitación Sence y poder abarcar otros usuarios que no están intervenidos y que poseen otro tipo de vulnerabilidad.*
- *Trabajar con una dupla de profesionales que puedan orientar a las personas en que capacitarse.*
- *En cuanto al trabajador independiente, entregarle las herramientas necesarias como capacitación, asesoramiento, para que este crezca con el tiempo y pueda generar empleo en el futuro, al mismo tiempo hacerle seguimiento a su negocio.*



3.- ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

- *Nueva declaración de principios, redefinir los objetivos.*
- *Nuevo contrato social que se hable de la producción social, producción, trabajo y salarios seguridad social, empleo, sueldos dignos, reconocimiento, somos necesarios*
- *Incorporar actores al proceso Capacitación con experiencia en territorio*
- *Trabajar en la proyección de la capacitación a través de una caracterización del territorio.*
- *Deficiencia en sistemas informáticos*
- *Regionalización activa del Sence*

La mesa señala que como dirigente “exijo que se realice otro dialogo de trabajo”.

- *Competencias blandas y no saben metodología*
- *Manual de metodología*
- *Método a gusto*

MESA 6

Moderadora : Profesional SENCE Jenniffer Valencia, Omil Santa Juana, Gerald Arriagada.

N° Participantes : 07



1.- ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?.
Fundamente.

Respuestas:

La mesa está de acuerdo con los pilares que establece SENCE, en la medida que exista una real descentralización, y los contenidos sean atingentes al proceso de desarrollo local.

2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.

Respuestas:

Dando mayor énfasis a las competencias blandas en los procesos de formación y las relaciones interpersonales, para reducir los riesgos e incorporar valor agregados, incorporando sentido de pertenencia de los trabajadores a las empresas.



3.- ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

La mesa plantea que se debe generar un dialogo permanente con las empresas para estar en constante retroalimentación respecto a la demanda de mano de obra de la empresa local.

Realizar un seguimiento a las personas capacitadas dentro de las empresas que permita ajustar los procesos.

MESA 7

Moderadores : Profesional SENCE Anibal Mora, Omil Penco, Pía Grant.

N° Participantes : 05



1. ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?
Fundamente.

2.

Respuestas:

- *El grupo esta acuerdo con los tres pilares propuestos, ya que los cursos son eficaces pero debe realizar seguimientos que apoyen a los participantes post capacitación principalmente orientado a facilitar su empleabilidad.*
- *Realizar cursos según el levantamiento de la real demanda de capacitación, requeridos por los distintos sectores productivos. Construcción, metalmeccanico, agrícola, etc.*
- *Con respecto al sence para el futuro, consideramos la importancia de detectar el nivel de capacitación como por ejemplo en las tics e idioma, para así implementar cursos pertinentes.*

2. ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos?

Respuestas:

Con respecto a los activos:

- *Reforzar los incentivos de capacitación entregados a las empresas, que hacen uso de los programas de SENCE.*
- *Reforzar la difusión del reconocimiento entregados a las empresas que utilizan dichos programas.*

Con respecto al inactivo:

- *Mejorar las competencias a través de un plan de formativo que facilite su empleabilidad, posteriormente realizar un acompañamiento (acotado en el tiempo) en las empresas para recibir retroalimentación sobre su desempeño registrando esta información en una plataforma.*
-

3. ¿Cómo cree que pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

Al comprometer a los distintos actores que intervienen en el proceso de intermediación laboral:

- *Empresas, municipalidades, servicios públicos, asociaciones gremiales.*
- *Con respecto a los emprendedores, deben adquirir el compromiso de cumplir un plan básico de capacitación continua a través de (charlas, capacitaciones online, diálogos, workshop entre otras)*

Aumentar el incentivo tributario de capacitación para la mediana y pequeña empresa, reforzar alianzas a través de las distintas líneas de financiamiento CORFO.

MESA 8

Moderadores : Profesional SENCE Mario Valencia, Omil Chiguayante, Pilar Mora.

N° Participantes : 07



1.- ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?.
Fundamente.

Respuestas:

- *Se comparten los objetivos, sin embargo, las bases y requisitos se deben revisar Adjudicaciones de los cursos a destiempo.*
- *Apoyar en habilidades sociales y desarrollo laboral (socio laboral) al trabajador o postulante.*
- *La formalización o patente de los cursos es por tiempo limitado. Existen ciertas condiciones favorecedoras hacia personas con discapacidad o adultos mayores, los que al ser beneficiados por la capacitación pierden otros beneficios municipales.*
- *Los cursos de capacitación deben tener la visión en la empleabilidad en base a materias específicas. Se necesita mayor investigación en las empresas sobre las reales necesidades de las empresas en materias de capacitación y empleo. Cursos a la medida de las necesidades de las empresas, generar diagnósticos por zona y por rubro.*
- *Desconocimiento en la utilización de la franquicia tributaria u otros beneficios SENCE, falta mayor difusión, cursos no adecuados a los requerimientos de la empresa, es necesario capacitación en faena, puesto que, algunos rubros trabajan por licitaciones. Es necesario flexibilidad para la capacitación.*

2.- ¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.

Respuestas:

- *Acortar las brechas educacionales, por esta razón los cursos deben adecuarse a los usuarios (presencial u online).*
- *Se debe considerar el ciclo vital y el conocimiento o formación de los usuarios en el diseño y modalidad de los cursos.*
- *Mayor disponibilidad de la empresa hacia capacitar a los trabajador.*
- *Adecuar los planes formativos en SENCE. Actualización de planes según los cambios del mercado.*

3.- Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

- *Acompañamiento a las empresas, para evitar el desconocimiento de los beneficios que existen.*
- *Aumentar la difusión de SENCE en todos los sectores empresariales.*

MESA 9

Moderadores : Profesional SENCE Manuel Rodriguez, Omil Talcahuano, Nicole Lara

N° Participantes : 08



Respuestas:

1.- ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?
Fundamente.

- *Para allá vamos, tiene la intención pero se tiene que hacer un trabajo más acabado desde el Sence, tomando un rol protagónico en tema de la vinculación y empleo.*
- *Para nosotros como Otec es muy difícil el tema de buscar una empleabilidad, ya que los usuarios se capacitan 3 o 4 veces al año, y la gente lo recibe como un regalo, donde estamos mal en temas de colocación laboral, cada día nos cuesta más.*
- *Hoy en día la deserción es alta, pensando que es un curso donde uno debería tener un desarrollo como empleado.*
- *La gente finalmente quiere el curso por temas de subsidios de herramientas de pasajes y no por mejorar su búsqueda de empleo.*

- *Las Otec hacen referencia que no tienen las competencias para la colocación laboral.*
- *Es necesario que las capacitaciones sean el medio para que se gestione la colocación laboral*

- *Falta concientizar a la comunidad de estos nuevos cambios, porque la gente quiere cursos de alfabetización digital, cocina y cursos que finalmente la empleabilidad en esas áreas va disminuyendo.*
- *El problema se resume en temas de educación.*
- *Como llegamos a la comunidad con estos nuevos cambios, esto significa moverse.*
- *Para la empleabilidad cuando tú vas a ofrecer a tus alumnos a la empresa las empresas cierran las puertas.*
- *Un impacto carente es la carencia en capacitaciones dirigidas a personas en situación de discapacidad y como la se produce esta falta de empleabilidad*

2.- **¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos.**

Respuestas:

Cuál es mi ruta laboral para dar cumplimiento a mis objetivos, si quiero ir creciendo en temas de carrera. Cuando se capacita la empresa ve si afecta o no los procesos productivos de la empresa Y al momento de hacer el seguimiento si no le adquiere las herramientas y competencias se castiga por 3 meses, posterior a ello puede volver capacitarse.

Sence podría establecer un instrumento en la medición de la capacitación.

- *El tema de capacitación como Otec no hay problema, pero hoy las empresas nos cierran las puertas dada que nos cuestiona desde la implementación y equipamiento con que se desarrollan las practicas, el sexo, el rango etario.*
- *Necesitamos que las empresas nos digan que capacitaciones necesitan.*
- *Es necesario como Otlc saber que empleos necesitan.*
- *Sence debería ser un nexo entre empresas, Otic y capacitación, Sence nos debe decir que empresas no tienen capacitación directa a las Otic*
- *Falta un organismo articulante entre Otic, Otec y el empleo.*



3.- ¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?

Respuestas:

- *Con un trabajo articulado, ya que trabajamos como isla.*
- *Un trabajo más colaborativo entre Sence- Otic- Otec e interacción con las empresas para gestionar la inserción laboral.*

MESA 10

Moderadores : Profesional SENCE Priscila Aravena, Omil Lota, Ximena Rivera

N° Participantes : 07



1.- ¿Comparte usted los objetivos descritos en los tres pilares de modernización?.
Fundamente.

Respuestas:

Se aceptan pero focalizando la bajada de estos lineamientos a la población más vulnerable consideramos que se debe profundizar el mejoramiento de procesos:

- *El primer pilar se comparte, pero es necesario realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación que abarque el plan de vida de la población más vulnerable para reducir sus razones de deserción.*
- *El segundo pilar se comparte; sin embargo debe considerar la formación para insertarse y desarrollarse en el mundo laboral independiente.*
- *El tercer pilar se comparte, pero primero es necesario mejorar las bases educacionales y el acceso tecnológico de la población vulnerable; con la finalidad de entregar la formación tecnológica a población preparada para recibirla, tanto para la población joven con educación media e incompleta y adulto mayores analfabetos digitales.*

2.- *¿Cómo se podría mejorar la trayectoria laboral de un trabajador o trabajadora activo/inactivo, Independiente o dependiente, para el logro de estos objetivos?*

Respuestas:

- *Tener equipos interdisciplinarios y trabajar en redes del Estado y del alumno.*
- *La oferta programática debe incorporar el plan de vida de la población más vulnerable.*

3.- *¿Cómo cree pueden complementarse los esfuerzos anteriormente citados con los requerimientos de las empresas y/o emprendedores para su consecución?*

Respuestas:

- *Mejores incentivos económicos a la contratación.*
- *Formalización de emprendedores a través de una inducción y apoyo socio-laboral y psicosocial.*

VII. INVITACIÓN

Fueron enviadas por correo electrónico y se realizó seguimiento vía teléfono con la colaboración de profesionales las Unidades de Gabinete, Empresas, Capacitación a Personas e Intermediación de la oficina regional Biobío.

Un total de 42 personas confirmaron asistencia. Asistieron 72.



INVITACIÓN

Oscar Aliaga Sáez, director regional Biobío del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, tiene el agrado de invitarle al Diálogo Participativo Regional sobre el mercado laboral: “Hacia un Sence con impacto y resultados en la Empleabilidad presente y futura”.

En la oportunidad, se generará una instancia de deliberación sobre los componentes necesarios por usted estimados para mejorar la empleabilidad en el país y especialmente en el Biobío.

La actividad se realizará este 20 de noviembre de 2019, a las 09:50 horas, en San Martín N°343, 2^{do} piso, Hotel Terrano, salón Pucón, Concepción.

Desde ya agradezco su disposición para participar de esta jornada de trabajo.



S.R.C. Maria Angélica Montalva S. mmontalva@sence.cl





VIII. LISTADO DE ASISTENCIA

Participó un total de 72 asistentes y hubo 10 mesas o grupos de trabajo.

X. FOTOGRAFÍAS





