

**INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
REGIÓN DE COQUIMBO  
UN NUEVO SENCE 2019**

Ovalle, 09 de agosto 2019

## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN .....   | 2  |
| OBJETIVOS DEL DIÁLOGO .....  | 3  |
| ACTIVIDAD .....  | 4  |
| METODOLOGIA DEL DIÁLOGO .....  | 5  |
| EVALUACIÓN CIUDADANA: PRINCIPALES RESULTADOS DE LAS MESAS .....        | 8  |
| CONCLUSIONES .....   | 12 |
| ANEXO N° 1: Distribución de asistentes.....                            | 13 |
| ANEXO N° 2: SENCÉpolis: .....  | 14 |
| ANEXO N° 3: “PAUTA DE EVALUACIÓN DIÁLOGO PARTICIPATIVO” .....          | 19 |
| ANEXO N° 4: Resultados PAUTA DE EVALUACIÓN DIÁLOGO PARTICIPATIVO. .... | 20 |
| ANEXO N° 5: INVITACIÓN .....   | 21 |
| ANEXO N° 6: FOTOS DEL EVENTO .....                                     | 22 |
| ANEXO N° 7: REGISTROS MEDIOS DE PRENSA .....                           | 24 |
| ANEXO N° 8: REGISTRO OPINIONES DE PARTICIPANTES.....                   | 25 |

## INTRODUCCIÓN

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades regionales del Estado para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

En tal sentido, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Región de Coquimbo, toma la iniciativa de realizar un Diálogo Participativo denominado “**Un Nuevo SENCE**” en la Provincia de Limarí, comuna de Ovalle, con la finalidad de generar espacios de complementariedad entre las instancias públicas y las organizaciones de la sociedad civil.

Para esto se coordinó una alianza con la Gobernación Provincial de Limarí, con el fin de gestionar una convocatoria a través de ellos y concentrando el esfuerzo a invitar exclusivamente a actores de la sociedad civil.

La jornada se realizó el viernes 09 de agosto del presente año, en el salón Omar Elorza Smith de la Gobernación Provincial de Limarí, y contó con más de 90 asistentes entre organizaciones funcionales y territoriales, donde destacó el público adulto mayor.

A través de este diálogo, se buscó recoger ideas y opiniones acerca del Nuevo SENCE, donde se abarcaron temas como capacitación, emprendimiento, nuevas tecnologías y la formación de futuro, así como también las necesidades de la nueva población que acoge el Servicio, los adultos mayores. Finalmente, todo culminó con la exposición de las conclusiones en un plenario.

## OBJETIVOS DEL DIÁLOGO

### OBJETIVO GENERAL

*Recoger la opinión de la ciudadanía acerca de los cambios que está experimentando el SENCE, en sus tres ejes estratégicos: Futuro, Empleo y Resultados, a fin de determinar acciones de mejora interna, a nivel local, del Servicio.*

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conversar con la sociedad civil y obtener opiniones e ideas que aporten al mejoramiento de las acciones de capacitación con la finalidad de aumentar los niveles de satisfacción con el servicio.
- Establecer mecanismos que permitan incorporar los aportes de la sociedad civil para validar la acción de SENCE de manera sustentable y con altos niveles de eficiencia.

## ACTIVIDAD

- Tema: “Un nuevo SENCE”
- Lugar: Salón Omar Elorza Smith, Gobernación Provincial de Ovalle.
- Fecha: viernes 09 de agosto de 2019.
- Hora: 09:30 a 13:00 horas.

### Asistentes:

Dirigentes sociales, organizaciones funcionales y territoriales, funcionarios Omil de Ovalle y Combarbalá, sindicatos, emprendedores. (Ver anexo N° 1)

### Autoridades:

Gobernador Provincial de Limarí, Iván Espinoza Bardavid; Alcalde de Río Hurtado, Gary Valenzuela Rojas; Director Regional del SENCE, Carlos Covarrubias Astudillo; Representante Municipalidad de Ovalle, Wilson Hechersdorf.

### Número total de asistentes:

96 personas.

## METODOLOGIA DEL DIÁLOGO

El diálogo participativo de la Región de Coquimbo se inició con la acreditación de los asistentes, donde se tomaron los datos y se entregó una bolsa con una carpeta, la cual contenía el programa de la actividad, presentación del Director Regional y la pauta de evaluación del diálogo. Una vez que todos los asistentes estuvieron ubicados en sus respectivas mesas, la actividad comenzó con un saludo por parte del Gobernador Provincial del Limarí, Iván Espinoza Bardavid.

A continuación, el moderador Marco Antonio Barraza, explicó brevemente qué son los diálogos participativos, para luego dar inicio a la presentación del Director Regional con las temáticas del encuentro que se abordaron en la jornada.

Cabe señalar, que las mesas ya estaban conformadas al comienzo de la actividad: diez mesas con diez cupos aproximadamente en cada una de ellas, donde los/as participantes estarían acompañados de un funcionario público quien cumpliría el rol de facilitador. Terminada la presentación del Director Regional, el moderador explicó a los presentes la metodología de trabajo, objetivos, espacios y modo de participar. En cada mesa se dispuso servicio de desayuno mientras se desarrollaba la exposición inicial.

En las mesas, la metodología de trabajo consistió, en primera instancia, en una dinámica de presentación con la finalidad de romper el hielo entre los/as participantes, para así generar más confianza y participación, mientras compartían un desayuno.

Finalizada la dinámica de presentaciones, el trabajo práctico consistió en completar una cartulina blanca donde el facilitador escribía las preguntas a trabajar y los asistentes aportaban sus ideas conversando entre ellos, para posteriormente pegarlas (utilizando post-it) en la cartulina, y así exponerlas al plenario.

Bajo la temática principal, fueron tratados cinco temas:

- 1) **Tema N° 1:** Adulto Mejor y SENCE,
- 2) **Tema N° 2:** SENCE y Capacitación,
- 3) **Tema N° 3:** Modernización del SENCE,
- 4) **Tema N° 4:** SENCE y el Apoyo al Emprendimiento,
- 5) **Tema N° 5:** SENCE y la Formación del Futuro.

En el tema cinco se trabajó una metodología piloto, consistente en un juego de mesa denominado SENCÉpolis (Ver anexo N° 2).

Cada tema comprendía preguntas relacionadas:

#### **Tema 1 Adulto Mejor y SENCE.**

- ¿Cuáles son las barreras de acceso al mercado del trabajo para el adulto mayor?
- ¿Qué cursos de capacitación se requiere para que los adultos mayores puedan acceder a dichas oportunidades?

#### **Tema 2 SENCE y la Capacitación.**

- ¿Cuáles cree usted que son las dificultades de acceso a la capacitación que financia el SENCE?
- ¿Cree que la información sobre la oferta de capacitación en su comuna es útil o necesita mejoras (indicar cuales serían esas mejoras)?

#### **Tema 3 Modernización del SENCE.**

- Según lo expuesto ¿qué espera usted del nuevo SENCE?
- Según su conocimiento y experiencia con el SENCE ¿qué errores no quiere que se repitan de la experiencia vivida con nuestro servicio?
- En el plano personal ¿con que finalidad usted se capacita?
- Dentro de las opciones disponibles de SENCE se encuentran los fondos concursables ¿usted conoce dicho fondo?

#### **Tema 4 SENCE y el apoyo al Emprendimiento.**

- ¿Conoces cómo puedes mejorar tu emprendimiento con tecnología?
- ¿Qué acciones debería realizar el SENCE para mejorar el acceso de los emprendedores?
- ¿Qué apoyo esperaría de SENCE respecto al apoyo en emprender con su idea de negocio?

#### **Tema 5 SENCE y la Formación de Futuro.**

En este caso, una de las mesas, utilizó una dinámica participativa denominada “SENCÉpolis: Aprende como capacitarte, juego de mesa orientado a aprender la dinámica de la capacitación y convertirte en un profesional”. Las preguntas directoras utilizadas fueron:

- ¿Proyectas tu desempeño laboral presente y futuro vinculado a las nuevas tecnologías?
- ¿Cuáles son las acciones de capacitación que SENCE debiera proveerte para enfrentar el ámbito laboral tecnológico?
- ¿Qué opinas de la capacitación en línea? ¿Encuentras que es una herramienta útil? ¿Por qué?

Adicionalmente, para implementar la dinámica del juego, se utilizaron 41 tarjetas con pequeñas preguntas y diversas situaciones cuyas respuestas y/o interacciones permitieron ir construyendo las respuestas principales asociadas las preguntas anteriores (más información ver anexo N° 2).

En general, los/as participantes de cada mesa conversaron sobre el tema designado, consensuando las respuestas para posteriormente pegarlas en una cartulina blanca, para ser presentada en el plenario, por un asistente de la mesa, elegido democráticamente entre los propios participantes.

Antes de finalizar la actividad, se solicitó a los asistentes responder la pauta de evaluación (Ver anexo N° 3), en la cual se buscó retroalimentación por parte de los participantes en cuanto a cinco criterios:

1. Metodología del diálogo.
2. Competencias del facilitador.
3. Importancias de los temas tratados.
4. Lugar de ejecución del diálogo.
5. Horario y duración.

Además de tres preguntas abiertas:

- ¿Cómo se enteró de este evento?
- En un próximo diálogo con SENCE ¿qué temas le gustaría que se abordaran?
- A su juicio ¿qué podríamos mejorar como servicio?

Los resultados de esta pauta se presentan en anexo N° 4.

Al finalizar el evento, luego de la presentación de cada una de las mesas, el Director Regional se dirigió a los asistentes para agradecer la participación y entregar algunas conclusiones preliminares de la jornada, señalando:

*“Quiero agradecer las ganas y la participación de la ciudadanía, así como el entusiasmo por aportar en la gestión del servicio con una convocatoria de casi 100 personas, entregando opiniones genuinas y que, en un análisis preliminar, nos indica que estamos en la dirección correcta en la gestión que esta dirección regional y SENCE quieren para la modernización del servicio, cuya muestra visible es el cambio en las tipologías y cursos que estamos realizando hoy y planificando para los próximos años.*

*Nos queda como desafío, revisar y tener en consideración los aportes que ha hecho la ciudadanía en este tipo de eventos. Análisis que nos permitirá profundizar y sintonizar cada vez más con nuestra misión como servicio y lo que espera la ciudadanía”*

## EVALUACIÓN CIUDADANA: PRINCIPALES RESULTADOS DE LAS MESAS:

| <b>Tema 1: Adulto Mejor y SENCE</b>  | <b>N° de Mesas</b>                                    | <b>N° Personas</b>                 | <b>Respuestas</b>  |
|--|---|------------------------------------|--|
| <i>¿Cuáles son las barreras de acceso al mercado del trabajo para el adulto mayor?</i>                             | <b>Mesa N° 1, N° 4, N° 6 y N° 8 abordaron el tema</b> | <b>Con un total de 29 personas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discriminación por la edad.</li> <li>• Salud incompatible con los trabajos.</li> <li>• Nivel educacional incompleto.</li> <li>• Falta de dominio de las tecnologías.</li> <li>• Jornadas laborales muy extensas que no son compatibles con la salud.</li> </ul> |
| <i>¿Qué cursos de capacitación se requiere para que los adultos mayores puedan acceder a dichas oportunidades?</i> |   |                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retail.</li> <li>• Repostería.</li> <li>• Tecnologías de la información.</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Cuidados para el adulto mayor.</li> </ul>  |

- **Conclusión Mesa 1:** Se puede concluir que las principales barreras de acceso que poseen los adultos mayores son problemas de salud propias de la edad sumado al bajo nivel educacional y de uso cotidiano de tecnologías, los cuales les impide insertarse laboralmente o acceder alguna capacitación.

En cuanto a los cursos de capacitación que se requieren para los adultos mayores, existe una gran demanda por los cursos en el sector retail, como lo es atención en al cliente, ya que son cursos que para ellos no demanda mayor esfuerzo físico y donde se intuye existen posibilidades reales de inserción laboral.

| <b>Tema 2: SENCE y la Capacitación</b>  | <b>N° de Mesas</b>                                | <b>N° Personas</b>                 | <b>Respuestas</b>   |
|---|---|------------------------------------|---|
| <i>¿Cuáles cree usted que son las dificultades de acceso a la capacitación que financia el SENCE?</i> | <b>Mesas N° 2, N° 9 y N° 10 abordaron el tema</b> | <b>Con un total de 22 personas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cupos de los cursos son limitados.</li> <li>• El porcentaje exigido en el registro social de hogares.</li> <li>• Falta de herramientas tecnológicas para recibir la información de los cursos cuando están disponibles.</li> <li>• Requisito de la edad.</li> <li>• La oferta de cursos poco atractiva.</li> </ul> |
| <i>¿Considerando el presente y el futuro que temas de capacitación piensa que se requieren?</i>       |   |                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfierrador.</li> <li>• Soldador.</li> <li>• Carpintería.</li> <li>• Maquinaria pesada.</li> <li>• Guardia de seguridad</li> <li>• Mecánico.</li> </ul>  |

- **Conclusión Mesa 2:** Se puede concluir que las dificultades para acceder a la capacitación que financia Sence, se debe a varios factores: oferta poca atractiva, cupos limitados, porcentaje requerido en el registro social de hogares y otros requisitos necesarios para poder optar a los cursos, siendo el más importante, el que nuestros usuarios no poseen las herramientas tecnológicas para recibir la información, presumiblemente varios de estos factores se deban a la baja información de los programas Sence en la comunidad y por consecuente afirma el no haber realizado una difusión adecuada y con cobertura necesaria en las distintas localidades y comunas de la Provincia del Limarí.

| <b>Tema 3:<br/>Modernización del<br/>SENCE</b>   | <b>N° de Mesas</b>                  | <b>N° Personas</b>                         | <b>Respuestas</b>   |
|--|-------------------------------------|--|---|
| <i>Según lo expuesto en la presentación ¿Qué espera usted del nuevo SENCE?</i>   | <b>Mesa N° 3<br/>abordó el tema</b> | <b>Con un total<br/>de 10<br/>personas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se realicen cursos en nivelación de redes sociales y marketing.</li> <li>• Que se realicen mesas de trabajo en conjunto con jóvenes y adultos para intercambiar ideas y generar redes de apoyo.</li> <li>• Mayor fiscalización a los cursos que se están realizando.</li> <li>• Más capacitaciones en lugares aislados.</li> <li>• Realizar alianzas con otros servicios para el área del emprendimiento.</li> </ul> |
| <i>Según su conocimiento y experiencia con el SENCE ¿Qué errores no quiere que se repitan de la experiencia vivida con nuestro servicio?</i> |                                     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se realicen cursos sólo por cumplir.</li> <li>• Que exista mayor compromiso por parte de los organismos ejecutores.</li> </ul>   |

- **Conclusión Mesa 3:** Se puede concluir que nuestros usuarios esperan que Sence pueda llegar con las capacitaciones a más lugares, con cursos idealmente relacionados y acordes a la revolución tecnológica que estamos viviendo. Por otro lado, se solicita que se realicen mesas de trabajos con los distintos grupos etarios, tanto jóvenes, mujeres y adultos mayores con la finalidad de generar redes de apoyo entre ellos. Además, esperan que el nuevo SENCE realice mayor fiscalización y supervisión de los organismos ejecutores, mientras que se requiere de más acompañamiento luego de terminado los cursos, como por ejemplo en el área de apoyo al emprendimiento se espera alianzas con otros servicios, como por ejemplo FOSIS Y SERCOTEC.

| <b>Tema 4: SENCE y el apoyo al Emprendimiento.</b>  | <b>N° de Mesas</b>                  | <b>N° Personas</b>                 | <b>Respuestas</b>   |
|---|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| <i>¿Qué acciones debería realizar el SENCE para mejorar el acceso de los emprendedores?</i> | <b>Mesa N° 7<br/>abordó el tema</b> | <b>Con un total de 10 personas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercamiento a las organizaciones que emprenden.</li> <li>• Mayor difusión de sus beneficios a los emprendedores.</li> </ul> |
| <i>¿Qué apoyo esperaría de SENCE respecto al apoyo en emprender con su idea de negocio?</i> |                                     |                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que SENCE pueda realizar alianzas con FOSIS o SERCOTEC.</li> <li>• Apoyo en el seguimiento de su idea de negocio.</li> </ul> |

- **Conclusión Mesa 4:** Se puede concluir que se requiere de un mayor acercamiento con las organizaciones que emprenden y mayor difusión de los cursos enfocados al área. En cuanto al apoyo que esperan nuestros usuarios/as emprendedoras, es el acompañamiento posterior en base a alianzas con FOSIS y SERCOTEC, siendo Sence quien les de la base de cómo desarrollar su idea de negocio y posteriormente con el apoyo de FOSIS o SERCOTEC poder concretar su emprendimiento.

| <b>Tema 5: SENCE y la formación de Futuro</b>  | <b>N° de Mesas</b>  | <b>N° Personas</b>                 | <b>Respuestas</b>  |
|--|---|------------------------------------|--|
| <i>¿Qué ventajas y desventajas tiene la capacitación on-line?</i>                                      | <b>Mesa N° 5<br/>abordó el tema</b><br><br>(metodología SENCÉpolis) | <b>Con un total de 10 personas</b> | <b>Ventajas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La disponibilidad del Tiempo.</li> <li>• Adquirir nuevos conocimientos.</li> </ul> <b>Desventajas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La avanzada edad.</li> <li>• Desconocimiento cómo funcionan los cursos On-line.</li> <li>• Bajo conocimiento de la computación.</li> </ul> |
| <i>¿Qué dificultades o barreras piensas que le dificultan, a ti el aprender de nuevas tecnologías?</i> |   |                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No manejar lo básico de computación.</li> <li>• El temor a cometer errores.</li> <li>• Demora en aprender a causa de la edad.</li> </ul>  |

- **Conclusión Mesa 5:** Se puede concluir que las principales desventajas para un SENCE on-line es la avanzada edad y el bajo conocimiento de las Tecnologías de la Información, imposibilitando a los adultos mayores poder participar de las capacitaciones en línea. Por otro lado, las ventajas se visualizan principalmente en el disponer de sus propios tiempos de aprendizajes y adquirir nuevos conocimientos en el área de las tecnologías, para lo cual se sienten motivados, por la percepción de que la automatización ya está presente en el nuevo mercado laboral.

## CONCLUSIONES

El diálogo participativo de la Región de Coquimbo, denominado “Un Nuevo SENCE 2019” se desarrolló con una alta convocatoria y una gran participación de parte de los asistentes, quienes en su mayoría fueron adultos mayores, quienes entregaron sus ideas, opiniones e inquietudes, respecto de las preguntas planteadas.

Adicionalmente, a partir de las respuestas entregadas, se logra visualizar globalmente el que existe una brecha entre el avance de la tecnología y las personas, presumiblemente porque buena parte de los asistentes fue de edad más bien avanzada. Y aun cuando no se niegan aprender sobre el manejo de la tecnología, sí reconocen cierto grado de temor hacia lo desconocido que les resultan estas materias.

Finalmente, es posible aglomerar las conclusiones en estos **cuatro** aspectos:

1. La necesidad de contar con campañas comunicacionales intensas, ampliando el alcance de las plataformas de información sobre la oferta de SENCE a la comunidad, entendiendo los diversos grupos objetivos que el servicio posee, de acuerdo a los requisitos de los programas que se ofrecen a la ciudadanía.
2. Necesidad de nivelar el uso de tecnología en la ciudadanía, pues es requisito necesario para insertarse en la revolución tecnológica que estamos viviendo como sociedad y para aprovechar las plataformas on-line de cursos SENCE y la necesidad de nivelación digital de nuestros adultos mayores.
3. La necesidad de más cercanía con la ciudadanía, más transparencia y más fiscalización, sumado a la disposición de una mayor oferta programática y más acorde a las necesidades de los territorios.
4. Crear alianzas con otros servicios que permita un desarrollo integral de los egresados de los cursos de capacitación realizados por SENCE, en espacial en las áreas de emprendimientos, trabajando articuladamente con SERCOTEC, FOSIS y CORFO.

Como **Compromisos del Servicio**, analizadas las propuestas ciudadanas realizadas en el diálogo participativo, podemos indicar:

- Articular, actualizar y/o modificar convenios de cooperación con instituciones públicas y privadas que apoyen el emprendimiento.
- Realizar un trabajo de Alfabetización Digital en las nuevas tecnologías de uso cotidiano en el segmento de los adultos mayores en compañía de otras instituciones que trabajan con los adultos mayores.
- Canalizar a nivel central la necesidad imperante de realizar una campaña de marketing anual con la información de Sence.

## ANEXO N° 1: Distribución de Asistentes

En total el encuentro tuvo 96 personas acreditadas, las cuales en su gran mayoría fueron contactadas por la Gobernación del Limarí, siendo el detalle por grupo el siguiente:

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| JUNTAS DE VECINOS                 | 32        |
| ADULTOS MAYORES                   | 29        |
| ORGANIZACIÓN DE MUJERES           | 13        |
| INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS | 18        |
| JOVENES                           | 2         |
| INDIGENAS                         | 2         |
| <b>TOTAL:</b>                     | <b>96</b> |

Lo anterior se suma a más de 15 funcionarios públicos que apoyaron la actividad, siendo principalmente un grupo de funcionarios SENCE que participaron activamente del diálogo, según el siguiente listado:

- Carlos Covarrubias Astudillo
- Dalma Magdalena Olivares Santos
- Eduardo Alfredo Miranda Pizarro
- Eduardo Rafael Toro Gallardo
- Eric Kristian Sarmiento Villalobos
- Juan Carlos Reuelta Pacheco
- Luis Marcial González Cortes
- Maritza Paola Luna Palta
- Mauricio Fernandez Olivares
- Paola Graciela Cova Solar
- Ruth Noemi Vergara Ulloa
- Rosita Patricia Vega Luna

## ANEXO N° 2: SENCÉpolis:

SENCEPOLIS es un juego de mesa enfocado en el conocimiento que tienen nuestros usuarios de SENCE.

¡El objetivo del juego es bastante simple, solo tienes que responder cada una de las preguntas, pero ten cuidado!!! Existen preguntas trampas.

El tablero es circular y lleno de color. Su forma permite que los jugadores avancen con cada tirada del dado, la forma circular permite que el juego no tenga fin, el jugador avanzará en la medida que vaya respondiendo las preguntas.

La finalidad del juego es mantener a nuestros usuarios al día con lo que va sucediendo en SENCE de una forma más lúdica, y al mismo tiempo, nos vayan entregando información que nos podría ser útil para futuras capacitaciones, dado que varias de las tarjetas/preguntas, tienen preguntas abiertas que el jugador deberá responder.

### Componentes del juego:

El juego se compone de 1 tablero, 41 tarjetas de preguntas dividida en 6 colores, 8 tarjetas premio, 10 tarjetas sueños, 4 tarjetas diploma, 17 tarjetas cursos online, 10 tótem y 1 dado.

### Mazo de tarjetas

- **10 tarjetas Rosadas:** preguntas abiertas.
- **4 tarjetas celestes:** Concurso.
- **6 tarjetas amarillas:** Preguntas cerradas.
- **11 tarjetas lila:** SENCE tecnológico.
- **9 tarjetas verdes:** Cultura general Sence.
- **1 tarjeta negra:** Pierde una jugada.
- **10 tarjetas naranjas:** Sueños.
- **4 tarjetas diplomas:** Diploma con certificación de curso realizado.
- **17 tarjetas cursos online:** 17 tarjetas con cursos online que SENCE tiene publicados.
- **8 tarjetas premios:** Estas tarjetas están vinculadas a las tarjetas celestes.

### El juego inicia:

1. SENCEPOLIS se puede jugar entre 2 a 10 jugadores además de un moderador. Cada persona debe elegir un tótem.
2. El juego comienza cuando el moderador entrega a cada jugador una Tarjeta Sueño, con el propósito de motivarlos en la carrera de SENCEPOLIS y de esta manera lograr una interacción con el juego mismo, de tal forma poder alcanzar su sueño.
3. El moderador, elige al azar una persona para iniciar el juego.
4. El juego inicia en el cuadro color lila indicado por la flecha verde, el tótem avanza en dirección de las agujas del reloj.
5. La persona elegida lanza el dado electrónico, y avanza los espacios indicados por éste.
6. Una vez posicionado en el color indicado por el dado, toma una tarjeta del mazo del mismo color.
7. El jugador responderá lo que dice la tarjeta, si no sabe la respuesta, **¡¡¡no te asustes!!!**, el moderador guiará al jugador, para que juntos logren responder la pregunta.
8. Las preguntas y respuestas son individuales y cada vez que el jugador responda dejará la carta al final del mazo correspondiente a su color boca abajo.
9. Finaliza el turno del jugador.
10. El siguiente jugador tirará el dado electrónico y procederá de la misma forma que el jugador anterior.



## Preguntas

### Tarjetas Verdes:

- 1.- ¿Sabías que puedes hacer tus consultas e informarte de los nuevos cursos en [www.sence.gob.cl](http://www.sence.gob.cl)
- 2.- ¿Consideras de fácil acceso la página web de SENCE?
- 3.- ¿Sabes que es la CS y para qué sirve?
  - ✓ Clave SENCE: Sistema de registro para personas naturales, migrantes y jurídicas en la cual el usuario podrá obtener su CS para ingresar a los otros sistemas de SENCE
  - ✓ Recuerda mantener actualizados tus datos
  - ✓ Si no la tienes Regístrate en la página de SENCE y accederás a tu CS
- 4.- ¿Sabes dónde está ubicada la oficina de SENCE en La Serena?
- 5.- ¿Sabías que SENCE tiene un Móvil Busca Empleo que te ayuda a realizar un currículum y además te ayuda a prepararte para realizar una excelente entrevista laboral?
- 6.- Sabías que SENCE tiene 17 cursos gratuitos online disponibles hasta el 31 de diciembre
  - ✓ Con más de 1000 cupos por curso
  - ✓ Disponibles en todas las regiones
  - ✓ Te puedes inscribir a más de un curso
  - ✓ No limitan la posibilidad de hacer otros cursos

Al finalizar y aprobar el curso podrás descargar tu diploma online
- 7.- ¿Sabías que los cursos Online entregan competencias que aumentan la empleabilidad?
  - ✓ Para inscribirte solo necesita ser mayor de 18 años y tener tu Cédula de Identidad vigente.
- 8.- ¿Sabías que puedes postular a cualquier curso y/o programa desde la página de SENCE?
- 9.- ¿Sabías que SENCE tiene otros beneficios para ti, distintos a la capacitación? **¿Cuales?**
  - ✓ Subsidio Empleo Joven.
  - ✓ Bono al Trabajo de la Mujer.
  - ✓ Franquicia Tributaria
  - ✓ Aprendices

Tarjetas Celestes:

10.- Eres afortunado puedes escoger un premio

- ✓ Viaje al Extranjero
- ✓ Notebook con Internet

11.- Si tienes un Notebook puedes hacer un curso online gratuito de Nuevas Tecnologías.

- ✓ **Selecciona un curso online y guarda la tarjeta**

12.- Si hiciste un curso a través de SENCE...

- ✓ **¡¡¡FELICITACIONES!!!**, Se te hará entrega de un diploma que acredita que acredita tus nuevas competencias.

13.- Si tienes tu diploma, ¡¡¡Enhorabuena!!!, la capacitación está rindiendo frutos y encontraste trabajo en lo que te capacitaste

Tarjetas Rosadas:

14.- ¿Proyectas tu desempeño laboral presente y futuro vinculado a las nuevas tecnologías?

15.- ¿Cuáles son las acciones de capacitación que SENCE debería proveerte para enfrentar el ámbito laboral y tecnológico?

16.- Tienes la posibilidad de capacitarte on-line ¿Qué ventajas y desventajas crees que tiene este tipo de capacitación?

17.- ¿Qué nuevos temas tecnológicos te hace falta aprender, para trabajar?

18.- ¿Qué dificultades o barreras piensas que te dificultan, a ti, el aprender de nuevas tecnologías?

19.- ¿Cómo utilizarías tu dispositivo móvil para hacer tu negocio?

20.- ¿Cómo crees que será el comercio del futuro (actualmente tiendas y comercio establecido)

21.- Si tuvieses que priorizar: ¿En qué capacitarías a los adultos mayores para ayudarles a entender y utilizar la tecnología actual?

22.- ¿Qué trabajos piensas que NO serán reemplazados por la tecnología dentro de los próximos años?

23.- ¿Qué trabajos piensas que SI serán reemplazados por la tecnología en el corto plazo?

Tarjetas Amarillas:

24.- ¿En este último mes visitaste la página de SENCE para saber si puedes acceder a algún curso?

**SI NO**

25.- ¿Te capacitaste alguna por SENCE? ¿Trabajas en lo que te capacitaste?

**SI NO**

26.- ¿En tu núcleo familiar utilizan la tecnología para comunicarse?

**SIEMPRE AVECES NUNCA**

27.- ¿Conoces los cursos Online gratuitos y sin requerimientos mínimos que SENCE lanzó en marzo de 2019?, nombra 1

**SI NO**

28.- ¿En qué nivel de usuario te ubicas con la tecnología de la información?

- ✓ Tengo un celular hablo y tomo fotos
- ✓ Uso WhatsApp, Facebook, Instagram
- ✓ Manejo programas como el Office e Internet

29.- Hoy es la clase más importante del curso, pero un diluvio no te permite salir de casa, pierdes una jugada.

- ✓ Con las clases online no te pasaría esto.

Tarjetas Lilas:

30.- ¿Cuál sería el mayor impedimento para capacitarte online?

- ✓ Tiempo
- ✓ Acceso

31.- Si sabes la dirección de la página web de SENCE, dilo en voz alta

**SI NO**

32.- ¿Consideras la capacitación online como una opción? ¿O prefieres las clases presenciales?

33.- A nivel informático, ¿Cuál es tu experiencia en el uso de un computador?

- ✓ Básico
- ✓ Intermedio
- ✓ Avanzado

34.- Es muy amplia la variedad de cursos que puedes tomar a través de nuestra plataforma, por esto será buena que elijas el que más se ajusta a tus necesidades y a tu nivel educacional

35.- Las clases en línea suelen ofrecer materiales que podrán ser descargados por cualquier alumno desde su ordenador, incluso la descarga de conferencias, textos y cualquier otro material adicional, no generas un gasto.

36.- Esta modalidad, te permite disponer mejor de tu tiempo y ganarás en calidad de vida, ya, pasarás una mayor parte del día dedicándolo a tus prioridades personales y profesionales.

37.- ¿Rindes más de mañana o de noche? Si optas por un curso online podrás elegir cuándo estudiar de acuerdo con tu gusto y el resto de tus actividades.

38.- ¿Sabías que SENCE te entrega apoyo Sociolaboral en los cursos presenciales? ¿Y que se realizan en un horario distinto a las clases?, así es, con esto podrás incrementar tus habilidades blandas, consiste en un programa de acompañamiento, selección y diagnóstico, orientación, proyecto ocupacional y gestión de empleo

39.- ¿Sabías que tu empresa puede solicitar la certificación de competencias en Chile Valora? Así es, esta permite reconocer formalmente los conocimientos, capacidades y aptitudes de personas para ejecutar funciones específicas de un puesto de trabajo, independientemente de cómo las hayan adquirido

40.- ¿Sabías que puedes inscribirte en la BNE para acceder a las distintas ofertas de empleo que esta ofrece?, y llenando el perfil y subiendo tu currículum, ¿las ofertas te llegan al correo?

41.- Pierde una jugada

#### Preguntas realizadas a la mesa al finalizar el juego

|   |
|---|
| <b>Tema 5 Sence y la formación de Futuro</b>  |
| ¿Qué ventajas y desventajas tiene la capacitación on – line?                                    |
| ¿Qué dificultades o barreras piensas que le dificultan, a ti el aprender de nuevas tecnologías? |

## ANEXO N° 3: PAUTA DE EVALUACIÓN DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Con la finalidad de poder evaluar distintos ítem logísticos del Diálogo Participativo, en cada carpeta entregada a los participantes, se encontraba la siguiente pauta de evaluación.

| <b>Criterios</b>                         | <b>Excelente</b> | <b>Bueno</b> | <b>Suficiente</b> | <b>Insuficiente</b> | <b>Muy insuficiente</b> | <b>No responde</b> |
|--|------------------|--------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|
| <b>Metodología del diálogo</b>           |                  |              |                   |                     |                         |                    |
| <b>Competencias del Facilitador</b>      |                  |              |                   |                     |                         |                    |
| <b>Importancia de los temas tratados</b> |                  |              |                   |                     |                         |                    |
| <b>Lugar de ejecución del diálogo</b>    |                  |              |                   |                     |                         |                    |
| <b>Horario y duración.</b>               |                  |              |                   |                     |                         |                    |

Para mejorar continuamente el desarrollo de estas actividades, solicitamos el favor de poder indicarnos algunos detalles:

|   |   |
|---|---|
| <b>¿Cómo se enteró de este evento?</b>  | • |
| <b>En un próximo diálogo con SENCE ¿Qué temas le gustaría que se abordaran?</b> | • |
| <b>A su juicio ¿Qué podríamos mejorar como servicio?</b>                        | • |

## ANEXO N° 4: Resultados PAUTA DE EVALUACIÓN DIÁLOGO PARTICIPATIVO.

De acuerdo con la sistematización realizada de las 84 pauta de evaluación recibidas al final del Diálogo Participativo, se obtuvieron como resultado del evento los siguientes indicadores:

| Criterios                         | Excelente | Bueno | Suficiente | Insuficiente | Muy insuficiente | No responde |
|-----------------------------------|-----------|-------|------------|--------------|------------------|-------------|
| Metodología del diálogo           | 65%       | 17%   | 0%         | 0%           | 1%               | 1%          |
| Competencias del Facilitador      | 63%       | 11%   | 4%         | 0%           | 1%               | 5%          |
| Importancia de los temas tratados | 63%       | 21%   | 0%         | 0%           | 0%               | 0%          |
| Lugar de ejecución del diálogo    | 69%       | 13%   | 0%         | 0%           | 1%               | 1%          |
| Horario y duración.               | 46%       | 23%   | 3%         | 0%           | 0%               | 12%         |

## PROPUESTAS CIUDADANAS

De acuerdo a la sistematización cualitativa de las propuestas ciudadanas, las propuestas con mayor repetición y consideración, son las siguientes:

|   |  |
|---|--|
| <b>¿Cómo se enteró de este evento?</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>En su gran mayoría los/as asistentes se enteraron a través de la Municipalidad y la Gobernación Provincial de Limarí.</li> </ul>  |
| <b>En un próximo diálogo con SENCE ¿qué temas le gustaría que se abordaran?</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Más información sobre los programas de SENCE y los cursos para las comunas rurales.</li> <li>Sobre empleo y la discapacidad.</li> </ul>   |
| <b>A su juicio ¿qué podríamos mejorar como servicio?</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor fiscalización a los cursos</li> <li>Seguimiento post cursos</li> <li>Mejor calidad de los OTEC.</li> <li>Mayor difusión de los programas.</li> <li>Una sucursal en Ovalle que entregue información clara.</li> <li>Coordinación con otros servicios.</li> </ul> |

Ante las propuestas ciudadanas entregadas, en líneas globales, se comprueba la necesidad de informar de mejor forma antes, durante y posterior a la ejecución de los cursos a la comunidad, entregando un acompañamiento permanente a nuestros usuarios, en especial en localidades alejadas de las capitales provinciales.

## ANEXO N° 5: INVITACIÓN



### INVITACIÓN

**Iván Espinoza Bardavid**, Gobernador Provincial de Limarí; **Matías Villalobos Bottinelli**, Seremi del Trabajo y Previsión Social; y **Carlos Covarrubias Astudillo**, Director Regional del SENCE; tienen el agrado de invitar a Usted al Desayuno y Diálogo Participativo "Un Nuevo SENCE", a efectuarse en la Provincia de Limarí.

En la ocasión, se dialogará sobre los cambios que está experimentando el SENCE, con enfoque en los ejes Resultados, Empleo, y Futuro.

La actividad se desarrollará el **viernes 09 de agosto de 2019**, a las **09.30 horas**, en el Salón Omar Elorza Smith de la Gobernación Provincial de Limarí, ubicada en Socos 154, Ovalle.

Ovalle, julio de 2019

S.R.C.: rpereira@interior.gob.cl / teléfono 53-2620246

ANEXO N° 6: FOTOS DEL EVENTO





## ANEXO N° 7: REGISTROS MEDIOS DE PRENSA

Diario el Ovallino, Martes 13 de agosto 2019, pag 06 Cronicas.

○ OVALLE

MÁS DE 100 PARTICIPANTES EN LA JORNADA

### Ovallinos analizan el nuevo SENCE y sus desafíos en materia de capacitación

Con el objetivo de recoger las diversas impresiones, opiniones, sugerencias, entre otros; sobre el trabajo que realiza el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE; en la provincia de Limarí, se realizó un diálogo participativo, en donde asistieron más de 100 personas, interesadas en aportar a la construcción de ideas para mejorar y/u optimizar la función de la Institución.

Un grupo objetivo protagonista de este encuentro, a diferencia de ocasiones anteriores, fue la población mayor a 60 años, debido a la eliminación de la barrera de edad para acceder a los diferentes programas de capacitación, incorporándose a este creciente grupo a casi todos los cursos.

Georgina Álvarez, representante del Club Adulto Mayor "Años Felices" y miembro del Consejo Consultivo de Organizaciones Sociales de la Municipalidad de Ovalle, manifestó su satisfacción con el encuentro, indicando que "lo encuentro excelente porque ahora hay mucho adulto mayor y a habermás, gente que quiere aprender y está en condiciones de hacerlo, y se dan las facilidades, creo

El diálogo participativo se realizó para que los participantes expusieran sus puntos de vista y opiniones con diversos temas relacionados con la capacitación y formación.

que muchos podrían salir adelante".

En tanto, el Gobernador de Limarí, Iván Espinoza, señaló estar "muy contento de poder recibir en nuestra sede a una actividad tan significativa para la comunidad. Valoramos esta instancia de diálogo ciudadano en la que una institución de gran relevancia para la comunidad como lo es SENCE, puede entablar una comunicación directa y honesta con representantes de la sociedad civil y recoger sugerencias para mejorar".

En la actividad, se les presentó a los



UNO DE LOS GRUPOS OBJETIVOS protagonista de este encuentro fue la población mayor a 60 años, debido a la eliminación de la barrera de edad para acceder a los diferentes programas de capacitación. ASOCIADO

asistentes los cambios incorporados por el SENCE, y cómo se están ejecutando. Además, se organizaron mesas de trabajo, en las que se discutieron temas relacionados con capacitación, emprendimiento, nuevas tecnologías y la formación de futuro, así como las necesidades de la nueva población que acoge el servicio.

El director regional del SENCE, Carlos Covarrubias, precisó que "lo primero es felicitar las ganas y participación de la ciudadanía, porque se notaba el entusiasmo de querer aportar a la gestión del Servicio con una convocatoria de casi 100 personas y una opinión genuina en cada una de las mesas".

Finalmente los participantes realizaron trabajo grupal, y expusieron sus conclusiones en un plenario, las cuales serán sistematizadas para poder cumplir con los requerimientos en la medida que los distintos programas de SENCE así lo permitan.

## Radio Montecarlo

<https://www.radiomontecarlo.cl/mas-de-100-personas-conversan-sobre-el-nuevo-sence-y-los-desafios-en-materia-de-capacitacion/>

Capacitación | Ovalle

### Más de 100 personas conversan sobre el nuevo SENCE y los desafíos en materia de capacitación

13/08/2019 0 83



- El diálogo participativo se llevó a cabo en la Gobernación Provincial de Limarí, en Ovalle, donde los/as participantes expusieron sus puntos de vista y opiniones con diversos temas relacionados con la capacitación y formación.

Con el objetivo de recoger las diversas impresiones, opiniones, sugerencias, entre otros; sobre el trabajo que realiza el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE; en la provincia de Limarí; se realizó un diálogo participativo, en donde asistieron más de 100 personas, interesadas en aportar a la construcción de ideas para mejorar y/u optimizar la función de la Institución.

## ANEXO N° 8: REGISTRO OPINIONES DE PARTICIPANTES

**Georgina Álvarez, representante del Club Adulto Mayor “Años Felices” y miembro del Consejo Consultivo de Organizaciones Sociales de la Municipalidad de Ovalle:** “Lo encuentro excelente porque ahora hay mucho adulto mayor y va a haber más, gente que quiere aprender y está en condiciones de hacerlo, y si se dan las facilidades, creo que muchos podrían salir adelante. Muy buena la oportunidad, y considero que estas instancias deberían hacerse siempre”.

**Raúl Ortiz, participante de mesa 6:** “Me llevo una muy grata impresión del trabajo desarrollado”

**Gobernador Iván Espinoza:** “Muy contento de poder recibir en nuestra Gobernación de Limarí una actividad tan significativa para la comunidad. Valoramos esta instancia de diálogo ciudadano en la que una institución de gran relevancia para la comunidad como lo es SENCE, puede entablar una comunicación directa y honesta con representantes de la sociedad civil y recoger sugerencias para mejorar. Esta es la manera en que nos ha encomendado trabajar el presidente Piñera, escuchando a las personas y estando con ellos, fomentando la participación ciudadana y fortaleciendo las políticas públicas”.