



Servicio Nacional  
De Capacitación  
Y Empleo

**INFORME DE DIALOGOS REGIONALES  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA  
SENCE  
2019**

Temuco, 19 de diciembre de 2019

## **1. Introducción.**

En la región de La Araucanía, se realizó el Diálogo Participativo que tuvo como temática el “Empleabilidad y capacitación”, que fue desarrollado con integrantes de sindicatos de manipuladora/es de alimentos de la región.

La elección de este grupo de personas para desarrollar el diálogo responde al interés de reflejar las inquietudes en materia de formación laboral de un importante sector de trabajadoras y trabajadores de la región.

Los Diálogos Participativos, insertos en la Ley 20.500 y que se realizan en todas las regiones del país, son espacios de encuentros entre la ciudadanía y las autoridades del Estado para el dialogo sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas.

## **2. Objetivo general.**

Conocer cuál es la realidad de los trabajadores y trabajadoras que se desempeñan en el oficio de manipulación de alimentos, en distintas comunas de la región.

Obtener una opinión por parte de la ciudadanía para la orientación de políticas públicas de capacitación.

## **3. Actividad**

Diálogo Participativo Región de La Araucanía

## **4. Lugar y fecha de actividad.**

Jueves 19 de diciembre, 16:30 horas

## **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Patricio Sáenz Cofré.

Director regional del Sence, Ernesto Salazar Briones

## **6. Cantidad de asistentes**

28 personas

## **7. Descripción del diálogo**

Diálogo participativo desarrollado en Temuco, reunió a integrantes de sindicatos de manipuladora/es de alimentos de la región de La Araucanía, cuyo tema central fue el “Empleabilidad y capacitación”, enfocados en las necesidades de las trabajadoras y trabajadores de este rubro.

La discusión se realizó en base a tres preguntas:

¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de las manipuladora/es de alimentos en la región?

¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse en materia de capacitación en su área laboral?

¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar sus condiciones de empleabilidad?

Se organizaron 5 grupos de trabajo, donde se discutieron las 3 preguntas planteadas y se generaron conclusiones. Estas conclusiones grupales fueron presentadas a todos los participantes.

## 8. Conclusiones

Los principales planteamientos estuvieron en la necesidad de reconocer la labor de las manipuladora/es de alimentos, y el acceso a más capacitaciones.

Estas capacitaciones deberían enfocarse, por una parte, a mejorar las habilidades en su oficio, pero además a aprender otros temas que permitan generar emprendimientos como una nueva fuente de ingresos.

## 9. Anexos

### -Invitación



**INVITACIÓN**

El **Director Regional del Sence, Ernesto Salazar Briones**, tiene el agrado de invitar a Ud. al Diálogo Participativo del Sence de la región de La Araucanía.

La actividad se realizará el **jueves 19 de diciembre de 2019** a las **16:30 horas**, en los salones del Hotel Frontera, ubicado en Manuel Bulnes 733, Temuco.

Agradecemos de antemano su participación, que significará un respaldo a los mecanismos de participación ciudadana que está impulsando la institución.

S.R.C. María Alicia Ramirez [mramirezv@sence.cl](mailto:mramirezv@sence.cl)

**-Programa**

Horario	Actividad
16:30	Recepción participantes
17:00	Bienvenida/Saludos autoridades
17:30	Presentación metodología
17:40	Mesas de trabajo
17:30	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
18:00	Cierre de actividad

**-Lista de participantes y firmas**



**Diálogo Participativo Región de La Araucanía  
Fecha 19/12/2019  
LEY 20.500**

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firm
Verónica Rivera Muenille	Secretaria Sindicato Ocupados	Sindicato Simada		950592074	<i>[Firma]</i>
Thomnie Fleur Barreit	Sindicato Simada			91524314	<i>[Firma]</i>
Jacqueline Mastrog	Simada	Sindicato	sim2045@gmail.com	962110126	<i>[Firma]</i>
Graciela Manquel Ladino	Victor Jara	Sindicato Victor Jara		974810535	<i>[Firma]</i>

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firm
Uribe Valeria Saiz		Sindicato U. CTOL JARA	uribevaleriasaiz@gmail.com	986945573	<i>[Firma]</i>
Fania Villablanca Becerra		Sindicato Victor Jara		950005218	<i>[Firma]</i>
Carlene Araucil Palma		Sindicato Victor Jara	Auralesbeito@gmail.com	961483662	<i>[Firma]</i>
Gloria Huacopi I.P.		Sindicato Victor Jara	ghuacopi13@gmail.com	74069376	<i>[Firma]</i>
Maria Rosales Couello		Sindicato Victor Jara	Maria_Alexis28@hotmail.com	99525162	<i>[Firma]</i>
Severino Rosales H.				93264078	<i>[Firma]</i>
Lida Carrasco Jara		Sindicato Victor Jara	lidacarrascosajara@gmail.com	99618307	<i>[Firma]</i>
Alicia Moreno E.		Victor Jara		93079464	<i>[Firma]</i>

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firm
Concepción Mostrota H	Manipuladora	Sindicato Simada	concepcionmostrota@simada.com	0966437860	[Firma]
Francisca Pacheco U.	Manipuladora (Tijsonera)	Sindicato Simada	francisca_pacheco2010@hotmail.com	977864887	[Firma]
América Juntos	Manipuladora	Sindicato		985258350	[Firma]
Margarit Polanco	Manipuladora	Sindicato Simada	margitpolanco@gmail.com	89774302	[Firma]
Nelly M. Salazar Freesings	Manipuladora	Simada		983555712	[Firma]
Geidy Torres Aguado	Manipuladora	Simada	geidytorres@gmail.com	945209241	[Firma]
Marta Rodríguez A.	Manipuladora	Simada	MartaRodriguez941@gmail.com	9-52622328	[Firma]
Alexandro Velásquez Z.	Manipuladora	Simada	AlexVelazquez932@gmail.com	12.106.682-3	[Firma]

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firm
Monica Lara P.	Manipuladora	Sindicato Víctor Jara		950856024	[Firma]
Yone Mijangola VIVAR	Manipuladora	Sindicato Víctor Jara		78270530	[Firma]
Jhoni Velásquez Retond	Manipuladora	Simada	jhoni611@gmail.com	97536656	[Firma]
Rosa Teresa Guichard D	Manipuladora	Simada		87823804	[Firma]
MARCELA ANAQUE M F	Manipuladora	Simada	marcelanene93@gmail.com	97355626	[Firma]
Luisa Anarena Ferrera	Manipuladora D.A	Simada	luisanene68@gmail.com	977546358	[Firma]
Pedro Luis Arriaga	Manipulador de Alimentos	Simada		959695064	[Firma]
Miriam Silva Ambríz	Manipuladora de Alimentos	Simada		964767925	[Firma]

**-Fotografías**









- PPT utilizada en diálogo



**Nos modernizamos  
para que todo Chile se sume  
a los nuevos empleos**

Diálogo Participativo 2019  
Región de La Araucanía

  
Súmate a los nuevos empleos

  
Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión  
Social  
GOBIERNO DE CHILE

**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



## Diálogo Participativo

### LEY 20.500 (Participación Ciudadana)

La Ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, es una Ley promulgada el 16 de Febrero del 2011 durante la primera administración del Presidente Sebastián Piñera, cuyo eje central es la participación ciudadana.



## Diálogo Participativo

### Tema: Empleabilidad y capacitación

- ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de las manipuladora/es de alimentos en la región?
- ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse en materia de capacitación en su área laboral?
- ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar sus condiciones de empleabilidad?





## **-Preguntas y respuestas por grupos de trabajo (síntesis)**

### **Pregunta 1: ¿Cómo podrían mejorarse las trayectorias laborales de las manipuladora/es de alimentos en la región?**

- Contar con capacitaciones más efectivas que aporten conocimientos a nuestro trabajo.
- Mejorar las condiciones laborales y de clima laboral en las empresas, en cuanto a cuidado personal, infraestructura, uniformes, calzado de calidad, y apoyo psicológico cuando sea necesario para trabajadora/es con problemas.
- También se planteó que el control de calidad sea específico y minucioso en la materia prima.
- En definitiva se pidió más preocupación y empatía de los empleadores.
- La comunicación con las empresas empleadoras es relevante para exigir mejores condiciones.

### **Pregunta 2: ¿Qué temas/acciones podrían abordarse/realizarse en materia de capacitación en su área laboral?**

- Se considera muy importante contar con capacitaciones para poder ejercer su labor de la mejor forma posible.
- Que las capacitaciones que se realizan en las empresas innoven en sus temas (por ejemplo en el caso de la variedad de platos para los niño/as) ya que regularmente se realizan los mismos cursos.
- Considerar evaluaciones sin notas, y que se mida las habilidades de las personas en la práctica.
- Se consideró importante contar con asesoría permanente de profesionales (chef, nutricionistas, etc.) en los lugares de trabajo.
- Que Sence aporte con capacitaciones en áreas que tengan que ver con administración y alfabetización digital, para entregar habilidades generales a las trabajadoras/es.
- Otros cursos requeridos son computación, cajero bancario, contabilidad básica, cocina, bartender, repostería, entre otros.
- Estas capacitaciones deben ser más accesibles para las manipuladora/es, considerando que somos trabajadoras activas y, por esa razón, no calificamos para gran parte de las capacitaciones ofrecidas por Sence, que están enfocadas en personas desempleadas.
- Los horarios deben ser flexibles y adecuados a los horarios de trabajo que tiene las manipuladora/es.
- Continuar con procesos de nivelación de estudios, que ya ha traído muchos beneficios a las manipuladora/es.

De la misma forma se planteó el interés en cursos que permitan generar emprendimientos, que complementen su trabajo como manipuladora/es y sean una nueva fuente de ingresos: Licencia clase B, corte y confección con máquinas incluidas, peluquería, manicure y pedicure con implementación, entre otros.

**Pregunta 3: ¿Qué tipo de apoyos podría brindar el Estado para mejorar sus condiciones de empleabilidad?**

Se pidió mayor reconocimiento y respeto para las manipuladoras de alimentos, y en este sentido es importante que todas las manipuladoras de la región puedan contar con su certificación de competencias laborales.

Mejorar los sueldos y condiciones laborales de las manipuladoras de alimentos.

Mejorar el acceso a capacitación laboral.

Un importante apoyo del estado sería eliminar la Ficha de Protección Social, para poder postular a todas las mejoras laborales y aumentar el acceso a beneficios.