

# **INFORME DE DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS 2019**

Región de Los Lagos

**Temática: “Modernización de Sence”**

**LEY 20.500  
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Puerto Montt, 26 de noviembre 2019

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág</b>
INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO DEL DIÁLOGO	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS	4
ACTIVIDAD	5
ASISTENTES	5
METODOLOGIA DIÁLOGO	6-9
CONCLUSIONES	9
ANEXO N° 1 :      Invitación	11
ANEXO N° 2 :      Presentación Director Regional	12-19
ANEXO N° 3 :      Nómina de Participantes	20-22
ANEXO N° 4 :      Fotos de Evento	23-25
ANEXO N° 5 :      Noticias	26

## INTRODUCCIÓN

Los diálogos participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado, para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Los Lagos, en el marco de la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública, desarrolló durante el mes de noviembre 2019, una jornada de Diálogo Participativo, que se desarrolló en la comuna de Puerto Montt. Este Diálogo, en el que la temática fue “**Modernización del SENCE**”, forma parte de los mecanismos de participación que impulsa el Gobierno de Chile, a través del Sence, con el objetivo de que los ciudadanos puedan expresar sus ideas e inquietudes y colaborar en la construcción de las políticas públicas del Servicio.

La jornada, que se desarrolló, en la ciudad de Puerto Montt, el día martes 26 de noviembre 2019, en el Hotel Vicente Costanera de Puerto Montt y contó con la participación de más de 60 personas. Entre los asistentes había representantes de Instituciones Públicas, Empresas, Municipalidades, Organismos Técnicos, Dirigentes Sindicales, Trabajadores y Usuarios del Sence.

A través de este Diálogo Participativo, se logró convocar a diversos actores de nuestra sociedad a dialogar sobre nuestro Servicio, con el tema: “**Modernización del SENCE**”. Este trabajo nos permitió identificar ideas – opiniones – sugerencias – críticas y necesidades de los diversos actores que se vinculan con Sence, analizadas en cada mesa constituida y expresadas, en plenario para conocimiento de todos los participantes. Estos insumos nos permitirán, incorporar en nuestro análisis estratégico para avanzar hacia un sistema nacional de capacitación, donde los actores principales son los ciudadanos y la sociedad civil, que a través de este mecanismo ejerce el derecho a opinar e intervenir sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

## **OBJETIVO GENERAL**

Generar un diálogo en torno a los desafíos del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, para recibir la opinión de la ciudadanía respecto a la nueva forma de vinculación que el Servicio deberá asumir en su proceso de modernización.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Analizar las opiniones de usuarios respecto del sistema nacional de capacitación.

Identificar amenazas y oportunidades en torno la modernización del Servicio.

Establecer mecanismo de comunicación directa entre usuarios del Servicio Nacional de capacitación y Empleo.

**ACTIVIDAD**

Tema : “**Modernización del SENCE**”.

Lugar : Salón Tenglo - Hotel Vicente Costanera

Disposición : Seis Mesas redondas, 10 cupos cada mesa, con servicio de desayuno.

Fecha : Martes, 26 de noviembre 2019

Hora : 10:00 a 13:00 horas

**Asistentes** :

Usuarios, Dirigentes sociales, Organizaciones sociales, Representantes de empresas y Servicios Públicos, Encargados Oficinas Municipales de Información Laboral.

**Autoridades** :

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Fernando Gebhard Vásquez  
Rector CFT Estatal Región de Los Lagos, Carlos Silva

**Número total de Asistentes:**

66 personas

Mujeres : 40

Hombres : 26

## METODOLOGÍA DEL DIÁLOGO

El Diálogo Participativo de la Región de Los Lagos, se inició con la recepción y acreditación de los invitados (confirmados anticipadamente por el Equipo Regional de Sence), instancia en la que se les entregó Carpeta con material / Sence (Dípticos programáticos – Programa de la actividad – Minuta de Posicionamiento y Hoja Preguntas), derivando a una de las seis mesas redondas (10 cupos cada una), las que se encontraban con servicio de desayuno. El moderador (funcionario Sence), les da la bienvenida a los presentes agradeciendo asistencia y para dar solemnidad al acto, se invita a todos los presentes entonar nuestro Himno Nacional. Luego, locutor hace introducción a la actividad y menciona el texto legal como base del Diálogo, posteriormente se invita a Seremi del Trabajo y Previsión Social, Fernando Gebhard Vásquez, a dar saludo de bienvenida; quien destacó la importancia de conversar con diversos actores, para construir en conjunto mejores políticas públicas. Posteriormente, el programa establecido, dio paso a la presentación central de la actividad, que estuvo a cargo del Director Sence Región de Los Lagos, Sergio Haeger Yunge, quien enfatizó los desafíos de **Modernización del SENCE**, abordando a través de sus distintas líneas programáticas, que entrega el Servicio y realizando introducción de los señalando lo fundamental de dialogar en torno a los desafíos que vienen en materia de capacitación y empleo. Una vez finalizada la presentación del Director Regional, inmediatamente el moderador da la introducción al Diálogo, indicando la metodología de trabajo y los tiempos que se disponían para cumplir con el Programa. Funcionarios de Sence (Capacitados previamente), ubicados en cada una de las mesas constituidas, desempeñaron la función de monitores, para entregar el contexto y orientación a los diversos integrantes presentes en cada mesa de trabajo. La actividad comenzó, con la presentación de cada uno de los integrantes, posteriormente se procedió a reforzar el objetivo del encuentro, con la lectura de la Minuta de Posicionamiento, que entregaba lineamientos generales de contexto, de esta forma cada una de las mesas trabajó con un tiempo aproximado de 45 minutos. Las conclusiones fueron registradas en paneles dispuestos para estos efectos en cada mesa de trabajo; eligiendo a uno o dos voceros – representantes por mesa, quienes finalmente expusieron los resultados en plenario.

Cabe destacar que las líneas de trabajo para abordar el tema “**Modernización del SENCE**” se enfocaron en las siguientes temáticas:

- I        **Modernización del SENCE**  
Según la exposición ¿Qué espera del nuevo SENCE?
  
- II       **SENCE y la Capacitación**  
¿Cuáles cree usted que son las dificultades de acceso a la capacitación que gestiona Sence?
  
- III      **SENCE y la formación laboral del futuro**  
¿Cuál es su visión de los trabajos del futuro?  
¿Cuáles son las acciones de capacitación que SENCE debe proveerle para enfrentar las nuevas formas de trabajo?

Mesa 1	N° de Personas	Análisis
	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio con altos niveles de centralización.</li> <li>- Gestión centrada en gasto financiero no en resultados.</li> <li>- Regionalmente también se replica centralización.</li> <li>- Sence requiere generar valor con la participación de actores sociales, para lograr efectivamente la inclusión.</li> <li>- Debe articularse intersectorialmente y con énfasis en la sustentabilidad.</li> <li>- Modernización significa inclusión efectiva.</li> <li>- Abordar el empleo desde una perspectiva diferente.</li> <li>- Sence debe evaluar rol de OMIL.</li> </ul>

Mesa 2	N° de Personas	Respuestas
	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar vinculación con sectores productivos.</li> <li>- Flexibilizar requisitos de acceso.</li> <li>- Mayor vinculación con la innovación.</li> <li>- Capacitación para todos.</li> </ul>

Mesa 3	N° de Personas	Respuestas
	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor vinculación con otros actores relevantes.</li> <li>- Mejorar y difundir herramientas de empleo.</li> <li>- Seleccionar mejor ejecutores (especialización).</li> <li>- Acceso de profesionales a cursos.</li> <li>- Trabajadores en mejores capacitaciones.</li> <li>- Potenciar desarrollo de habilidades para el trabajo</li> </ul>

Mesa 4	N° de Personas	Respuestas
	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor descentralización.</li> <li>- Vincular a las empresas en la búsqueda de empleo.</li> <li>- Plataforma del Servicio debe ser más amigables.</li> <li>- Capacitar transversalmente en NTic's</li> <li>- Mejorar difusión de Programas que ejecuta Sence</li> <li>- Capacitación para profesionales/ técnicos egresados</li> <li>- Contar con programas diferenciados entre empleados y cesantes.</li> <li>- Mejorar tiempos de licitaciones.</li> <li>- Focalizar en puestos laborales específicos.</li> </ul>

Mesa 5	N° de Personas	Respuestas

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustar programas para mejorar productividad.</li> <li>- Mayor participación de las personas.</li> <li>- Capacitación debe asegurar impacto en las personas.</li> <li>- Descentralización de Sence a nivel regional.</li> <li>- Aumentar el reconocimiento del valor local – observatorios locales.</li> <li>- Revisar formas e instrumentos como se evalúan los programas.</li> <li>- Sence debe trabajar en función de los estándares entregados por el sector productivo – empresas.</li> <li>- Cada empresa pueda definir su propio parámetro para medir desarrollo de competencias.</li> <li>- Tener distintas formas de medición, como política pública.</li> <li>- Crear APP Sence.</li> <li>- Indicadores vinculados con el impacto en la persona (privado y social).</li> <li>- Mejorar fórmulas de seguimiento, a los miles de egresados de Sence.</li> <li>- Automatización y digitalización.</li> <li>- Prácticas del futuro a largo plazo.</li> </ul>
--	--	---

Mesa 6	N° de Personas	Respuestas
	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento empresas y personas para verificar impacto de la capacitación.</li> <li>- Falta capacidad de reacción de Sence para observar pertinencia y oportunidad de las capacitaciones.</li> <li>- Fomentar nivelación de estudios a través de Sence.</li> <li>- Excesivos requisitos y sistemas lentos y engorrosos.</li> <li>- Capacitación especializada, dejar de lado las capacitaciones genéricas.</li> <li>- Considera que país va envejeciendo por lo que Sence debe considerar esta realidad.</li> </ul>

## CONCLUSIONES:

El diálogo participativo de la Región de Los Lagos, convocado para conocer las demandas y expectativas de usuarios / clientes, sobre la “**Modernización del SENCE**”, se desarrolló con una amplia convocatoria y activa participación de los asistentes, construyendo un espacio abierto y de respeto para conocer las posiciones de todas las personas asistentes, independiente de las vinculaciones que han experimentado con el Servicio.

El Diálogo realizado, nos permitió reconocer como Institución Pública; aspectos transversales entre los asistentes, los que fueron declarados en sus respectivas exposiciones, tales como:

- Alta percepción de centralización y concentración del servicio.
- Necesidad de ampliar y mejorar los canales de comunicación entre Sence y los actores del Sistema de Capacitación.
- Necesidad de usar las nuevas tecnologías para acercar el Servicio desde y hacia la ciudadanía.
- Ampliar oferta de prestaciones hacia población que hoy no accede a beneficios.
- Crear nuevas y mejores alianzas con referentes de sectores productivos, que permitan dar pertinencia a la gestión del Servicio.

A partir de la exposición e interacción en plenario, podemos concluir además que existe una importante expectativa hacia la institución respecto al rol que debe cumplir para disminuir la brecha entre las competencias laborales de las personas y los desafíos que imponen el avance tecnológico y mercado laboral. A su vez, esta revolución, abre un abanico de posibilidades de nuevas capacitaciones en materias que pueden utilizar estos avances y así contribuir al desarrollo de la comunidad, mejorando sus posibilidades de empleabilidad y/o desarrollo de emprendimientos.

Como Servicio, los **compromisos asumidos**, una vez analizadas las recomendaciones y/o solicitudes de la ciudadanía, son:

- Generar instancias de participación entre el Servicio y la ciudadanía permanentemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo orientar e informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que SENCE ofrece a las/os ciudadanas/os.
- Considerar las solicitudes e inquietudes ciudadanas, a fin de incorporarlas en los programas ejecutados por el Servicio.
- Ejecutar acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la gestión del servicio en las distintas localidades – comunas de la Región.

Estos compromisos, implican de un desafío permanente para el Servicio y sus funcionarios: continuar posicionando la marca SENCE para profundizar el conocimiento de la comunidad en relación con la oferta programática y su alcance, de manera de mejorar la calidad y pertinencia de los distintos programas de administración directa e indirecta.

Finalmente, concluimos que el objetivo del Diálogo Participativo, fue ampliamente logrado, siendo una instancia institucional que fomentó la comunicación entre ciudadanía y nuestro Servicio, contribuyendo al fortalecimiento de la sociedad civil y sus distintas formas de organización, además de impulsar el contacto directo con la sociedad a través de plataformas: presenciales, digitales y redes sociales que facilitan la comunicación e interacción, de modo especial la difusión y retroalimentación de la acción gubernamental con las demandas y opiniones de las personas de nuestra región.

Anexo 1  
**Invitación a Diálogo Participativo**



**INVITACIÓN**

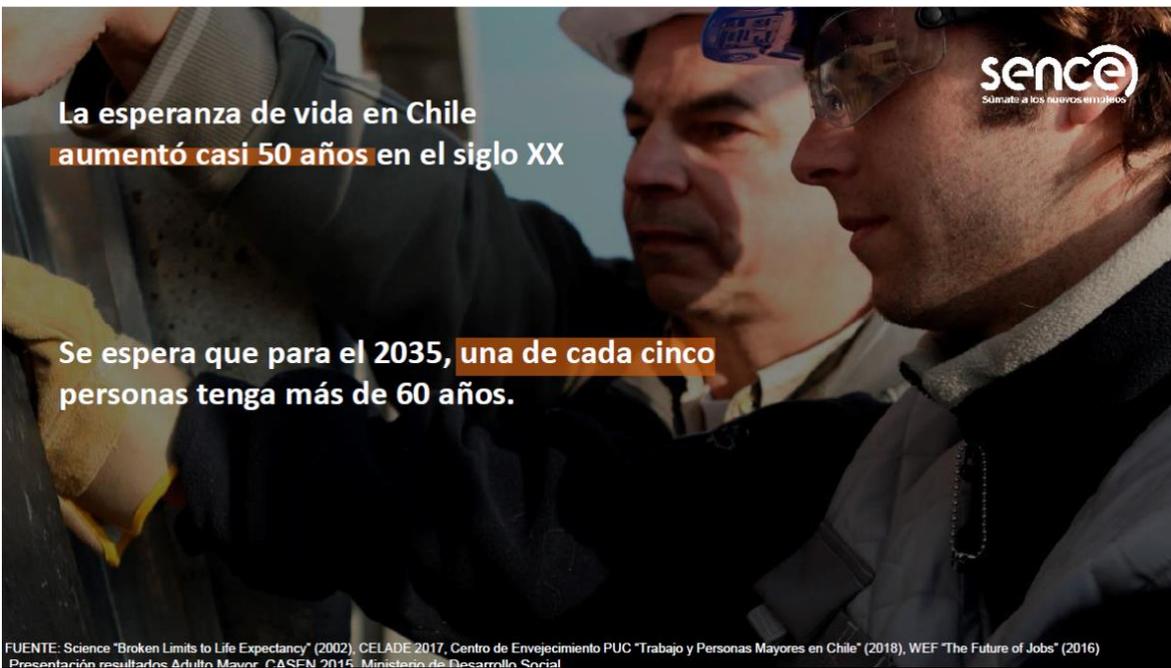
El Seremi del Trabajo y Previsión Social, Fernando Gebhard Vásquez y el Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), Región de Los Lagos, Sergio Haeger Yunge, tienen el agrado de saludar e invitar a usted al Desayuno - Diálogo Participativo\_2019, cuyo objetivo es conocer vuestra opinión en torno a la "Modernización del SENCE".

La actividad se realizará el día martes 26 de noviembre de 2019 a las 10:00 horas, en el salón Isla Tenglo del Gran Hotel Vicente Costanera, ubicado en Diego Portales N° 450, Puerto Montt.

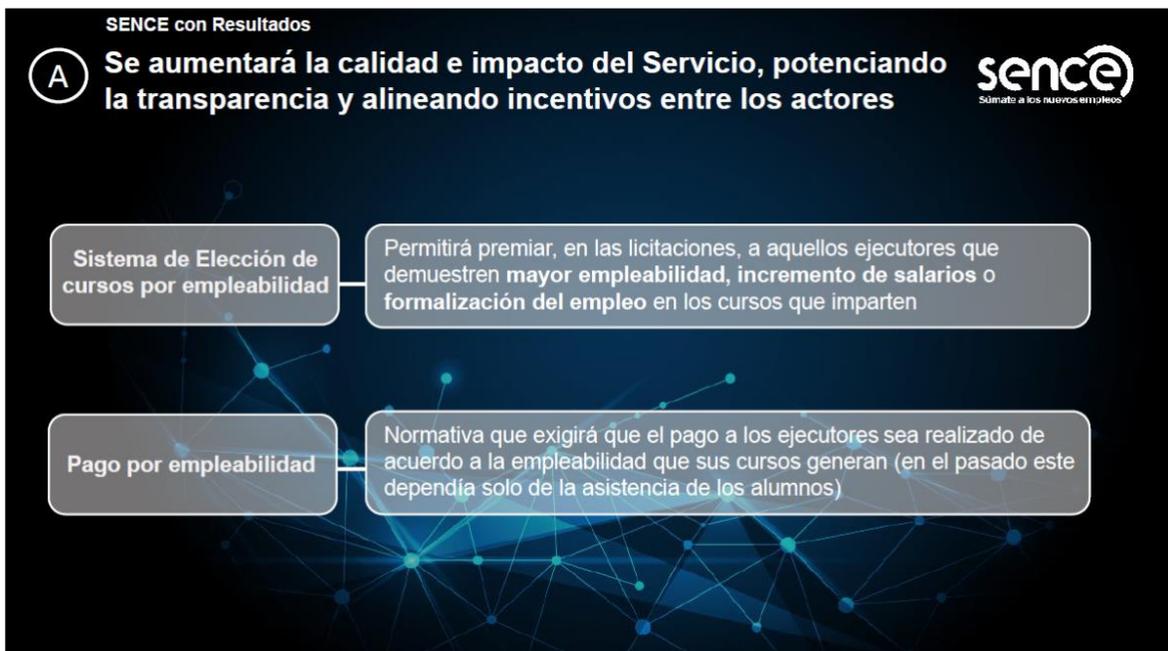
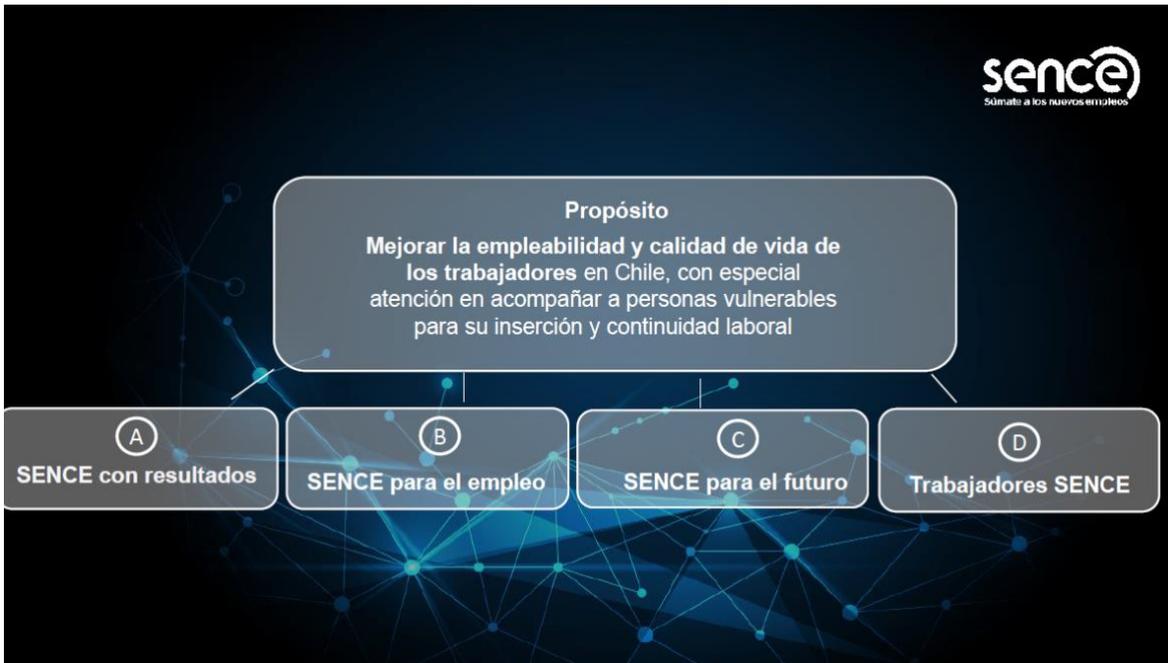
Agradecemos de antemano su participación, la cual dará mayor realce a esta actividad.

S.R.C. Roxana Mora Saldivia- [rmora@sence.cl](mailto:rmora@sence.cl)

Anexo 2  
**Presentación**







SENCE con Resultados

## A Plataforma Elige Mejor



¿Buscas un Curso?

Ingresar el nombre o código del curso que deseas buscar

Conducen a Diploma

Conducen a Licencia o Certificación

Región

Modalidad

Área

Dejamos tu opinión

Buscar

Cursos con mejores recomendaciones

Plataformas web con diferentes funcionalidades de cara al usuario

- Información de cursos dictados
- Evaluación de cursos e instituciones

## Propósitos de la ley

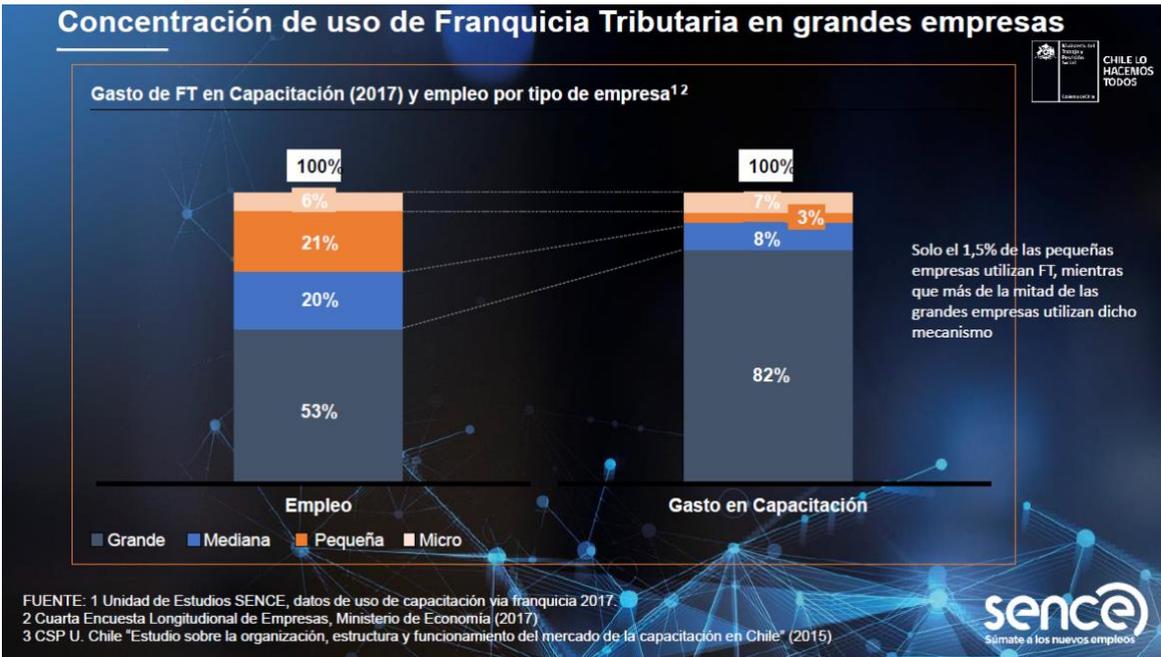


**Mejorar el sistema de financiamiento de capacitación para trabajadores en empresas (Franquicia Tributaria) y personas sin trabajo (Foncap).**

**Asegurar que los recursos del sistema se utilicen –en su totalidad– para mejorar la empleabilidad y el crecimiento laboral de los trabajadores.**

**Apoyar el crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas, y grupos vulnerables, con nuevos sistemas de capacitación que se adapten a sus necesidades.**

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos



SENCE para el Empleo

**B** El SENCE potenciará el sistema de intermediación laboral durante 2019



- Móvil Busca Empleo
  - Ampliar piloto de atención móvil en 9 regiones de Chile para conectar personas con oportunidades de empleo
  - Servicios de intermediación laboral: orientación y diagnóstico
- Nuevo Plan de Ferias Laborales
  - Ferias laborales en las 16 regiones de Chile, que acercan a las personas a las ofertas de empleo disponibles

SENCE para el Empleo

**B** Programa Reinvéntate



- Programa para trabajadores de clase media que perdieron el empleo
- Capacitación en sectores estratégicos con potencial de inversión y proyección de empleo

SENCE para el Empleo

**B** Capacitación para Adultos Mayores

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos

- Eliminación de restricción de edad máxima de 65 años en todos los programas



SENCE para el Futuro

**C** Plan Futuro de Talento Digital

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos

- 16.000 cupos de desarrollo de habilidades de personas y colocación en trabajos digitales/TI en 5 años
- Metodología basada en identificación de demanda de talento a través de coordinación público-privada





## Reflexión

"En el pasado, la educación construyó identidades sólidas como casas de piedra. Ahora necesitamos construirlas como tiendas de campaña, que puedes doblar y mover".

"21 lecciones para el siglo XXI" Yuval Noah Harari

## ¿Por qué se requiere una modernización al SENCE?

Contexto de cambio en el mundo de formación laboral	Diagnóstico SENCE
<p><b>1</b> Cambio Demográfico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La esperanza de vida en Chile aumentó casi 50 años en el Siglo XX<sup>1</sup></li> <li>En 2035 se espera que exista la misma cantidad de adultos mayores que de niños<sup>2</sup></li> </ul>	<p><b>1</b> Franquicia Tributaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solo cerca de un 64% del gasto es efectivamente utilizado para capacitar a trabajadores de la empresa</li> <li>Se financia capacitaciones de baja calidad y actividades no vinculadas a la formación ni a la mejora del empleo</li> </ul>
<p><b>2</b> Cambio en las competencias de la fuerza laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al momento de la creación del SENCE solo existía un 50% de cobertura en educación media en Chile</li> <li>Un 52% de los adultos presentan un nivel básico en competencias informáticas<sup>3</sup></li> </ul>	<p><b>2</b> Programas SENCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programas sociales cuestionados en sus resultados y de bajo impacto en mejorar la empleabilidad de las personas</li> <li>Atención poco especializada en grupos mas vulnerables con menor acceso al mercado laboral</li> </ul>
<p><b>3</b> Cambio tecnológico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>49% del tiempo de los trabajadores en Chile puede ser automatizado con la tecnología actual<sup>4</sup></li> <li>Chile será uno de los países más afectados de la OCDE por la disrupción tecnológica<sup>5</sup></li> </ul>	<p><b>3</b> Intermediación Laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>70% de los empleos colocados por las OMIL en 2017 duraron menos de 6 meses (empleos precarios o temporales)</li> <li>El sistema está desintegrado entre instituciones, sin herramientas para la coordinación entre sus servicios</li> </ul>
	<p><b>4</b> Sistema de Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las capacitaciones SENCE no se relacionan con los programas MINEDUC en un Marco de Cualificaciones</li> <li>Muy Baja articulación del sistema formativo con sectores productivos</li> </ul>

1 Science "Broken Limits to Life Expectancy" (2002) | 2 Centro de Envejecimiento PUC "Trabajo y Personas Mayores en Chile"

3 Serie Evidencias MINEDUC "Competencias de la población adulta en Chile: Resultados PIAAC" (2016)

4 McKinsey "Impacto Potencial De Lo Digital En La Economía Chilena" (2017) | 5 OECD "Automation, Skills Use and Training" (Working Paper, 2018)

Nómina de Asistencia

1 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Firma
Christian Bucarney B.	Jefe Unidad de Formación Continua	Universidad de Los Lagos	christian.bucarney@ulagos.cl	[Firma]
Nelson Tono D.	Director PP	Proveedores	nelson.tono@proveedores.cl	[Firma]
Maribel Morales Arellano	Profesional de Técnico	Gendermaine	maribel.morales@gendermaine.cl	[Firma]
Suzanne (Concepción)	Profesional Oril	Oril - Océano	suza.concepcion@oril.cl	[Firma]
Vanilla Zamorano	Orientadora Oril	M. los Rumberos	vanilla.zamorano@oril.cl	[Firma]
Maripaz Ruiz A.	Profesional Oril	I. Maullín	maripaz.ruiz@hotmail.com	[Firma]
Javiera Espinoza Jara	Asesora	des sur force	JAVIERA.C.ESPINOZA@desurforce.cl	[Firma]
Alicia María Olivieri	Directora	Fundación Vecinismos	aliciamariaolivieri@fundacionvecinismos.cl	[Firma]
Dominique Urras	Ejecutiva Comercial	OIEE Integra Capacita	duros@integra-capacita.cl	[Firma]
Hector Flores	Jefe OTC SOTFA	OTC SOTFA	HFLORES@OTC-SOTFA.cl	[Firma]
Carlos Ombres S.	Asesoría Atención a P.M.	Docel San Pedro	carlosombres@docel.cl	[Firma]
Loreto Leiva Mansilla	Ejecutiva Atención P.M.	Municipalidad Oril Fresia	OMIL.Loreto@oril.cl	[Firma]

2 SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Firma
Karina Pedreira	Analista Reduccion	Ventisqueros	mpedreira@ventisqueros.cl	[Firma]
Pedro ERIZ C.	ANALISTA ESTADISTICO	IVE	Pedro.eriz@ive.cl	[Firma]
Alex SAAZ	coordinador áreas sociales	CCHC	AJSAAZ@CCHC.cl	[Firma]
Luis Vargas M.	Concejal Pto. Laysan	Municipalidad Pto. Laysan	L.Vargas.Morales@ptolaysan.cl	[Firma]
Glady Quijandá	Directora Ejec.	TRAYEN	glady.quijanda@trayen.cl	[Firma]
Raquel Vargas	Directora	AQUATECH	raquel.vargas@aquatech.cl	[Firma]
Cynthia Araya	Prop. apoyo	INSEP	cynthiaraya@insep.cl	[Firma]
Violeta Parra Morales	Asesora	Usuari	Violeta89m@gmail.com	[Firma]
Elizabeth Navarro	ONG Coaching	Encarg. Capacitación	capacitacion10@ugk.cl	[Firma]
Paulina Pacheco	Asistente Operaci.	OTC SOTFA	paulina.pacheco@gmail.com	[Firma]
Ana. M. Montiel	Coordinadora	OIEE San Tomás	amontiel@santotomas.cl	[Firma]
Oscar Almonaco A.	Coordinador	OIEE San Tomás	OAlmonaco@santotomas.cl	[Firma]

3

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Firma
Sergio Vargas	Director	Vargas y Leñuik Ltda.	vargaslabriun@emas.cl	
Roberto Villanar V.	Analista Técnico	INE	roberto.villanar@ine.cl	
Eduardo Baera	Ejecutivo At. E <sup>2</sup>	Munic. Pto. Montt	eduardo.baera@puntomontt.cl	
Ornela Molodtsova	Trabajadora Carga	Supermercado		
Camila Galindo Vidal	Profesional de apoyo	Vargas y Asociados	consultora@vargasasociados.cl	
José Osorio L.	Jefe Personal	Plus S.p.A	jose.osorior@plussp.com	
SARIE VELASQUEZ	EJECUTIVO REG.	CORFO	svelasquez@corfo.cl	
Paula Parrilla	Jefe RR-HH.	Pasmar	parrilla@pasmar.cl	
V. Catala Ferrer	Coordinadora ONG	ONG Felipe	scferrer@ongfelipe.cl	

4

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Firma
Lancy Campos	Operario	V. Serrano		
Camila Gonzalez	Costosa Comercial	Integra Capacita	gonzalez@integracapacita.cl	
Sandra Vera	Empleada PPH	Comercial Sclubito	sandravera@HSF.cl	
Karla Aguilar	As. PPH	"	Kaguilar@HSF.cl	
Eduardo Carrasco	Director Ejecutivo	ONG CAMA	eduardo.carrasco@ongcama.cl	
Aljardo Santibañ	Presidente.	Multisindical Machi S. del Mar	hasq.2@gmail.com	
Valeska Diég. B.	Supervisora Sename	Sename Regional	vdiago@sename.cl	

5

LEY 20.500  
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Firma
Mc Cristina Delgado	Usuaría	Usuaría	cris.delgado.2042@gmail.com	
Romelo Ojeda	Trucones	Gendarmes	romelo.ojeda@gendarmes.cl	
Verónica Almonacid	Enc. Capacitación	T. Cruz del Sur	valmohaci@buses.cruzdel-sur.cl	
Paula Saavedra	Chilanguilhue. Fundación	Asesor.	carla.saavedra@fundacionchilanguilhue.cl	
Ana MS Acuña	Jeft Projects	CFT Estel	ana.maria.acuna@CFT-estel.cl	
Carles Sura V.	Procter	CFT USMEL	carles.sura@procter.com	
Luis Ibáñez	Gerente Asistencial	INACAP	Luis.Ibanez@inacap.cl	
Yonita Carrasco A.	Asistente Social	ONIL Frenia	yonita.carrasco@onil-frenia.cl	
ROBERTO PASTAIAI	SBBSJE. R.P.HH.	COOKE	roberto.pastaiai@cooke.cl	

6

LEY 20.500  
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Firma
Leidy Spurbette	Secretaría Finanzas.	Telecom Itda.	finanzas@telecom.cl	
Mauricio Ojeda	Trucones	TELON CTS	mauricio.ojeda@telon.cl	
Paulina Utrera	Ej. ONIL	Onil Manguihue	utrera@onil-manguihue.cl	
Paulina Manzano M.	Ejec. ONIL	ONIL Frutillar	manzano@onil-frutillar.cl	
<del>Carles Sura</del>	<del>Procter</del>	<del>CFT USMEL</del>	<del>carles.sura@procter.com</del>	
Rafael Cepeda A.	Director VCM	INACAP	Rafael.Cepeda@inacap.cl	
Carolina Mancilla O.	Gestora Territorial Gemp.	Municipalidad de Castro	carolinamancilla@cmunicipalidadcastro.cl	
Miriam Urrutia	Presidente Sindicato	3 Ojos Azules	miriam.urrutia@3ojosazules.cl	
Quilma Soto	Sue Terro	Sue Terro	quilma.soto@stecarterro.cl	
Ricardo Muñoz P.	Usuario		ricardomunoz@ge.com	
Pablo Leal	Programa	SENADIS	PLeal@SENADIS.CL	

Fotografías actividad







**Puerto Montt, 26 de noviembre 2019**

**Noticias en medios**

**sence** **SENCE Región De Los Lagos** ha compartido una publicación.  
 26 de noviembre a las 7:01 · 🌐

En el marco de la Ley 20.500, Sence Región De Los Lagos se encuentra realizando un diálogo participativo con más de 60 representantes de diversas organizaciones de la sociedad civil de la Región de Los Lagos, donde se están trabajando temas como la "Modernización de Sence", "Sence y la Capacitación" y "Sence y la Formación Laboral del Futuro" instancia que cuenta con la presencia del @Seremi del Trabajo Los Lagos, Fernando Gebhard Vasquez.

El objetivo de esta jornada, es recoger la experiencia, conocimiento y voz de estas organizaciones, en aquellas materias relevantes y relativas a las opciones de capacitación que el servicio ofrece a los jóvenes, mujeres y adultos mayores y su pertenencia a la zona.



**SEREMI Los Lagos**  
 Ministerio del Trabajo  
 Previsión Social

Seremi del Trabajo Los Lagos  
 @MintrabLosLagos

Inicio  
 Publicaciones  
 Opiniones  
 Vídeos  
 Fotos  
 Información  
 Comunidad

[Crear una página](#)

A esta hora el Seremi del Trabajo y Previsión Social, Fernando Gebhard, y el Director del Sence Región De Los Lagos, Sergio Haeger, participan en un Diálogo Participativo sobre la Modernización del SENCE y los desafíos de este servicio para el 2020.



[Ver más de Seremi del Trabajo Los Lagos en Facebook](#)

**Puerto Montt, 26 de noviembre 2019**