

INFORME DE DIÁLOGO REGIÓN DE ÑUBLE SENCE

16-OCTUBRE-2019

Índice

- 1 Introducción
- 2 Objetivos
- 3 Actividad
- 4 Metodología
- 5 Principales conclusiones de las mesas de trabajo
- 6 Conclusiones
- 7 Anexos
 - 7.1 Invitación
 - 7.2 Programa
 - 7.3 Lista de participantes y firmas
 - 7.4 Fotografías
 - 7.5 PPT utilizada en el diálogo
 - 7.6 Diálogo en prensa y redes sociales

1 Introducción

La Región de Ñuble vio la luz oficialmente el día 6 de Septiembre del año 2018, luego de un largo proceso y anhelo de la comunidad de la, hasta entonces, provincia de Ñuble que estaba inserta en la región del Bío Bío.

Con la creación de la región, los distintos estamentos del Estado comenzaron a instalarse en la nueva región con mayor presencia y con un sentido de pertenencia territorial. Dentro de estos servicios, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, también se instaló en la región con sus oficinas y su equipo, el cual durante el mes de octubre del 2018 se conformó casi definitivamente, con la llegada de su primer director regional, don Rodolfo Zaror Zaror.

A un año de este trascendental hito, se hace necesario hacer un balance y conocer la opinión de la comunidad respecto del trabajo desarrollado y los desafíos que futuros del servicio. En este contexto es que el desarrollo de los diálogos participativos se transforma en una muy buena herramienta para realizar ese ejercicio.

Por definición, los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades regionales del Estado para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado. De ahí lo pertinente de esta herramienta.

Con todos los antecedentes anteriores, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Región de Ñuble, realizó el miércoles 16 de octubre su primer Diálogo Participativo denominado “SENCE Ñuble, a un año de su instalación en la región”, en la casa de encuentro del IPS, de la ciudad de Chillán, la capital regional, con el objeto de hacer un balance de la gestión del año 2018, revisar los resultados a la fecha de la ejecución del año 2019 y presentar el proceso de modernización que está llevando a cabo el servicio.

La actividad contó con alrededor de 70 asistentes que representaron a organizaciones vecinales, fundaciones, adulto mayor, organismos de capacitación, estudiantes, profesores, agrupaciones indígenas, clubes deportivos, servicios municipales, ong, sindicatos y particulares.

A través de este diálogo, se pudo recoger información valiosa acerca de la percepción y conocimiento que tiene la comunidad del servicio y lo más importantes, se pudo levantar información relevante acerca de lo que la comunidad espera, necesita y visualiza respecto de la capacitación que puede entregar el servicio.

2 Objetivos

Los objetivos trazados para este diálogo se pueden resumir de la siguiente manera:

Objetivo General: Presentar a la comunidad el trabajo desarrollado por el servicio en este año de gestión y su proceso de modernización, además de recoger la opinión de la comunidad al respecto.

Objetivos Específicos: Los objetivos específicos se pueden resumir en los siguientes:

- Dar a conocer el servicio y el trabajo desarrollado.
- Establecer lazos con la comunidad para futuros trabajos en conjunto.
- Conocer la percepción de la comunidad respecto del servicio.
- Presentar las nuevas formas de trabajo que busca desarrollar el servicio.

3 Actividad

La actividad se puede resumir de acuerdo a lo siguiente:

Título

“SENCE Ñuble, a un año de su instalación en la región”.

Ubicación y datos generales

Lugar : Salón N°1, Casa de Encuentro del IPS (Instituto Previsión Social).

Dirección : Constitución 444, Chillán.

Fecha : 16 de Octubre de 2019.

Horario : 10:00 a 13:00 hrs.

Autoridades e invitados

Seremi del Trabajo y Previsión Social - Ñuble: Yeniffer Ferrada Canto.

Represente Diputado Frank Sauerbaum Muñoz.

Presidenta Unión Comunal de JVV de Chillán: Cecilia Henríquez Chandía.

Representantes de OMIL.

Cantidad de asistentes

61 personas, 37 mujeres y 24 hombres.

10 funcionarios SENCE Ñuble, 5 mujeres y 5 hombres.

4 Metodología

La actividad desarrollada y su metodología se pueden resumir como sigue:

El diálogo participativo de SENCE Ñuble se inició con la acreditación de los asistentes, donde se tomaron los datos y se les entregó una bolsa con una carpeta, la cual contenía el programa de la actividad, una libreta y la presentación del Director Regional.

Los asistentes se ubicaron en las mesas dispuestas en el salón, para luego recibir el saludo del Director Regional de SENCE. El locutor, funcionario de SENCE, explicó brevemente los objetivos y metodología de trabajo de la actividad, para luego dar paso a la exposición del Director Regional: “SENCE Ñuble, a un año de su instalación en la región”.

Dada la cantidad de asistentes, éstos se distribuyeron en siete mesas para abordar las cinco temáticas, con su correspondiente pregunta, preparadas por el equipo regional, las cuales fueron:

TEMA 1: SENCE Ñuble a un año de la instalación en la región

Pregunta: ¿Qué conoce de SENCE?

TEMA 2: El ecosistema SENCE

Pregunta: ¿Conoce los distintos actores que trabajan con SENCE y sus roles?

TEMA 3: Matriz productiva de la región en función de los sectores productivos

Pregunta: ¿Qué capacitación se requiere para potenciar los sectores productivos?

TEMA 4: Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral

Pregunta: ¿Cuál es el rol de la sociedad civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

TEMA 5: SENCE para el futuro

Pregunta: Considerando el futuro, ¿Qué tipo de capacitación se requiere para los trabajos del futuro?

Los funcionarios de SENCE cumplieron el rol de facilitadores en cada mesa guiando la conversación y apoyando la preparación de la posterior exposición, en el plenario, de las conclusiones obtenidas en cada una de ellas.

Finalmente, la actividad se cerró con la exposición de las conclusiones de cada mesa, para luego dar paso a un cóctel de camaradería entre los asistentes al diálogo.

5 Principales conclusiones de las mesas de trabajo

Conclusiones Mesa 1:

TEMA 1: SENCE Ñuble a un año de la instalación en la región

Pregunta: ¿Qué conoce de SENCE?

Respuesta: En primer lugar, se puede concluir que en la mesa, había desconocimiento de los servicios que ofrece SENCE. Luego del trabajo de la mesa, los integrantes pudieron conocer, que SENCE no solamente era capacitación y subsidios, sino que también, tiene un rol en la intermediación laboral, en colaboración con la OMIL. Adicionalmente pudieron conocer que las capacitaciones en oficios van orientadas a satisfacer necesidades de distintos grupos de la población, desde los jóvenes hasta los adultos mayores.

Por otra parte, se informaron de las opciones de capacitación que existen para la población vulnerable y clase media, así como también, las bonificaciones a la contratación.

Para finalizar, al estar instalado SENCE en la región de Ñuble ven más fácil el acceso a los servicios que ofrece.

A continuación se presenta gráficamente el resultado expuesto por la mesa.



Conclusiones Mesa 2:

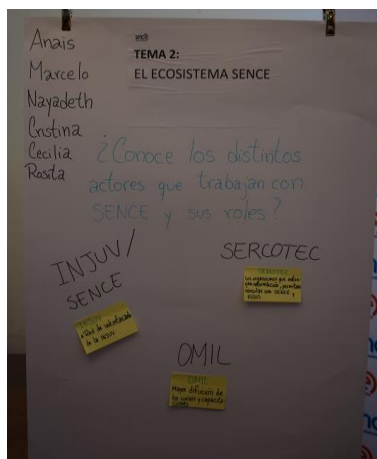
TEMA 2: El ecosistema SENCE

Pregunta: ¿Conoce los distintos actores que trabajan con SENCE y sus roles?

Respuesta: La mesa levantó inquietudes respecto del desconocimiento de los servicios público que se relacionan con SENCE y los alcances de estas relaciones, además de la percepción de que las OMIL no manejan con claridad toda la oferta programática del servicio, por lo que la información que entregan no es la más completa. Ante esto se plantea

como servicio, el trabajar en estrategias de comunicación más efectiva con las OMIL para abordar esta inquietud.

A continuación se presenta gráficamente el resultado expuesto por la mesa.



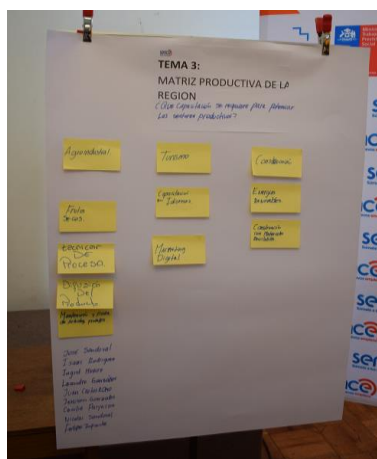
Conclusiones Mesa 3:

TEMA 3: Matriz productiva de la región en función de los sectores productivos

Pregunta: ¿Qué capacitación se requiere para potenciar los sectores productivos?

Respuesta: La mesa identificó 3 grandes sectores productivos: agroindustria, turismo y construcción, donde los requerimientos de capacitación para la agroindustria fueron en proceso de deshidratado de fruta, poda de árboles frutales y difusión comercial de los productos. En turismo, se identificaron necesidades de capacitación en Idiomas y plataformas digitales, mientras que en construcción, se identificó la capacitación en mantención y reparación de nuevos productos como estufas a pellet, paneles solares, etc., además de capacitación en reciclaje de materiales.

A continuación se presenta gráficamente el resultado expuesto por la mesa.



Conclusiones Mesa 4:

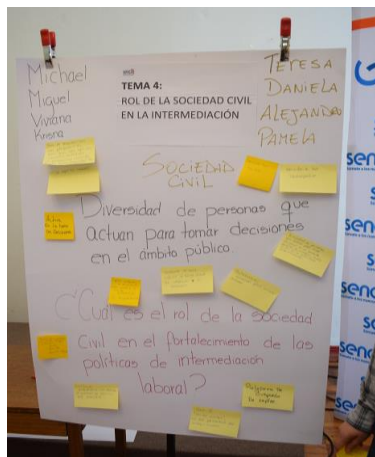
TEMA 4: Rol de la sociedad civil en la intermediación laboral

Pregunta: ¿Cuál es el rol de la sociedad civil en el fortalecimiento de las políticas de intermediación laboral?

Respuesta: La mesa rescató la diversidad de personas que actúan para tomar decisiones en el ámbito público en general y que la sociedad civil capta las debilidades de los sistemas.

Específicamente en materia de intermediación, más allá del rol de la sociedad civil, la mesa identificó algunos aspectos que deberían mejorarse en los procesos de intermediación en general, como son potenciar plataformas de búsqueda de empleo, que las evaluaciones se enfoquen en los méritos, más que en los contactos, estandarización de los procesos de selección y políticas enfocadas y personalizadas a distintos grupos jóvenes, adultos y adulto mayor.

A continuación se presenta gráficamente el resultado expuesto por la mesa.



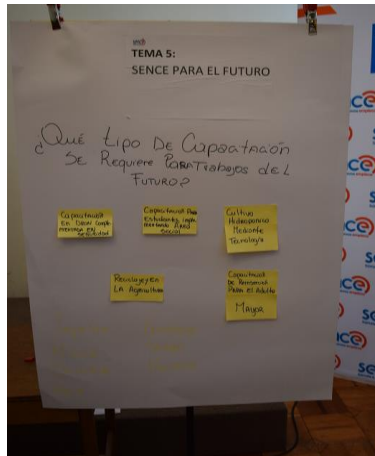
Conclusiones Mesa 5:

TEMA 5: SENCE para el futuro

Pregunta: Considerando el futuro, ¿Qué tipo de capacitación se requiere para los trabajos del futuro?

Respuesta: La mesa 5 concluyó que las tecnologías abren oportunidades y se identifica usos innovadores de ésta, como puede ser el uso de drones sumado a temas de seguridad para la comunidad, el reciclaje de productos (al menos en etapas incipientes), darle un sentido más social a carreras relacionadas con el sector productivo (ingenierías, administración, etc.), cultivos hidropónicos, y capacitaciones orientadas a la reinserción laboral de las personas mayores.

A continuación se presenta gráficamente el resultado expuesto por la mesa.



Conclusiones Mesa 6:

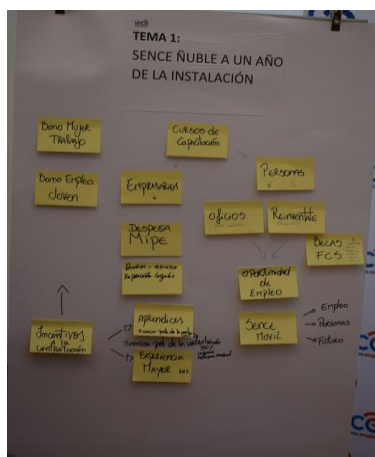
TEMA 1: SENCE Ñuble a un año de la instalación en la región

Pregunta: ¿Qué conoce de SENCE?

Respuesta: El trabajo de esta mesa dejó en evidencia, entre otras cosas, que el conocimiento acerca de SENCE alcanzaba la capacitación en oficios y los programas de incentivo a la contratación: aprendices y experiencia mayor. Lo más llamativo es que el Móvil Busca Empleo era conocido por los integrantes de la mesa, a pesar de que es una plataforma nueva e innovadora que se implementó recién este año.

Por otra parte, la mesa no conocía los programas de subsidio a los trabajadores, como son el Subsidio al Empleo Joven (SEJ) y el Bono al Trabajo de la Mujer (BTM), lo cual plantea el desafío de establecer estrategias para dar a conocer estos programas a la comunidad para que ésta pueda acceder al beneficio.

A continuación se presenta gráficamente el resultado expuesto por la mesa.



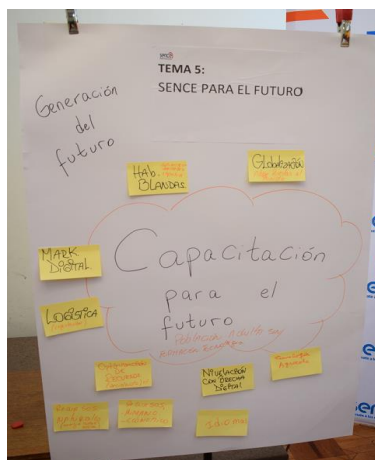
Conclusiones Mesa 7:

TEMA 5: SENCE para el futuro

Pregunta: Considerando el futuro, ¿Qué tipo de capacitación se requiere para los trabajos del futuro?

Respuesta: Esta mesa concluyó que los desafíos futuros en materia de capacitación vienen vinculados al desarrollo de habilidades blandas, nivelación en materias de tecnologías de la información para adultos mayores, capacitaciones asociadas al cambio tecnológico en un contexto global, orientado a las energías renovables, cambio climático, marketing digital y capacitaciones que potencien el emprendimiento.

A continuación se presenta gráficamente el resultado expuesto por la mesa.



6 Conclusiones

El diálogo participativo se desarrolló con una alta convocatoria y una gran participación de parte de los asistentes, quienes entregaron sus ideas, opiniones e inquietudes, respecto de SENCE Ñuble.

A un año de la instalación del servicio, se puede concluir de las mesas de trabajo, que el desafío es continuar posicionando SENCE para profundizar el conocimiento de la comunidad en relación con la oferta programática y su alcance, de manera de mejorar la cobertura y llevar a más personas los beneficios que puede entregar SENCE Ñuble.

Adicionalmente, a partir de las respuestas entregadas y la conversación desarrollada en la última parte del diálogo, se puede concluir que existe una brecha entre las capacitaciones de las personas y los desafíos que impone el avance tecnológico.

Por otro lado, el avance tecnológico abre un abanico de posibilidades de nuevas capacitaciones en materias que pueden utilizar estos avances y así contribuir al desarrollo de la comunidad, mejorando sus posibilidades de empleabilidad y/o desarrollo de emprendimientos.

Finalmente, lo destacable de esta actividad, es que esta se desarrolló en el contexto del primer diálogo participativo de la región, donde se recogió información muy valiosa para el servicio, tanto en potenciar los canales de difusión y promoción de los productos y servicios del SENCE, como la identificación de sectores y áreas para desarrollar un trabajo diagnóstico para futuros cursos y certificación de competencias laborales.

Todo lo anterior, coronado por el entusiasmo de los participantes, el cual es otro factor destacable, así como los niveles de participación de las personas presentes.

7 Anexos

7.1 Invitación



Rodolfo Zaror Zaror, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) de la Región de Ñuble, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo, cuya temática será "SENCE Ñuble, a un año de su instalación en la región".

La actividad se realizará el día 16 de Octubre de 2019, a las 10:00 horas, en el Salón N°1 de la Casa de Encuentro del IPS ubicado en Calle Constitución 444, comuna de Chillán.

Desde ya, se agradece su asistencia y participación, la que sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

SRC: Rodrigo Zapata Zapata, teléfono +569 8803 5579, rzpata@sence.cl

Chillán, Octubre de 2019

7.2 Programa



PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"SENCE ÑUBLE, a un año de su instalación en la región"
DIRECCIÓN REGIONAL ÑUBLE, SENCE
16 de octubre de 2019
Casa de Encuentro IPS, Constitución 444, Chillán

Programa actividad	
Hora (Tiempo en minutos)	Actividad
10:00 a 10:10	Recepción asistentes
10:10	Bienvenida
10:15 a 10:15	Himno Nacional
10:15 a 10:30	Saludo de autoridades
10:30 a 10:40	Presentación tema de diálogo: "SENCE ÑUBLE, a un año de su instalación en la región"
10:40	Presentación metodología
10:45 a 11:15	Mesas de trabajo
11:15 a 12:15	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
12:15 a 12:30	Cierre de actividad
12:30 a 12:30	Coffe break



16 OCT 2019
DIALOGOS PARTICIPATIVOS

¿Qué es un Diálogo Participativo?

Es un espacio de encuentro y diálogo entre la sociedad civil y las autoridades de gobierno, con el objeto de analizar, debatir y tomar acuerdos respecto de una materia o política de interés público. Permite a la comunidad informarse sobre los programas del servicio o ministerio que lo convoca y plantea sus puntos de vista, mejorando los canales de comunicación y retroalimentación entre el gobierno y la sociedad civil de modo de lograr la implementación de políticas públicas acorde a los requerimientos de la ciudadanía.



PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
"SENCE ÑUBLE, A UN AÑO DE SU INSTALACIÓN EN LA REGIÓN"
DIRECCIÓN REGIONAL ÑUBLE, SENCE
Casa de Encuentro IPS, Constitución 444, Chillán
16 octubre 2019
10:00 a 12:30
Programa

Hora	Actividad
10:00 a 10:10	Recepción de Asistentes
10:10	Bienvenida
10:15 a 10:15	Himno Nacional
10:15 a 10:20	Saludo Autoridad
10:20 a 10:40	Presentación tema de diálogo: "SENCE ÑUBLE, a un año de su instalación en la Región"
10:40	Presentación metodología de Trabajo
10:45 a 11:15	Mesas de trabajo
11:15 a 12:15	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
12:15 a 12:30	Cierre de actividad
12:30 a 12:30	Coffe break

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO
El Roble 428 Chillán, Ñuble
+56 9 2 3830 400 Anexo 1901
www.sence.cl

7.5 Presentación utilizada en el diálogo



7.6 Diálogo en prensa y redes sociales





Sence Nuble está con Sergio Alborno Gutierrez y 9 personas más.

16 de octubre a las 18:07 · 🌐

🔴 Hoy vivimos nuestro primer Diálogo Participativo denominado 'Sence Nuble, a un año de su instalación', oportunidad en la cual el Director Regional, Rodolfo Zaror, presentó un balance de la gestión del servicio. En ésta ocasión los actores principales fueron nuestros dirigentes sociales, estudiantes de educación superior, actores de capacitación, superando los 65 asistentes. Continuamos con el compromiso del Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, de poner a #NubleEnMarcha 🇨🇱



chillanonlinenoticia @ChillanOnline · 18 oct.

Sence Nuble realizó diálogo participativo con fuerzas sociales de la región
bit.ly/2MqqqKQ @MintrabNuble @SenceNuble #ChillanOnLine



↻ 2

♥ 3



Sence Ñuble realizó diálogo participativo para delinear tareas en empleabilidad y capacitación

Octubre 18, 2019




SENCE ÑUBLE CL
QUE EN TUS VACACIONES TU NEGOCIO SIGA TRABAJANDO POR TÍ
 Paga tus vacaciones de forma segura

Monster High
 Repetición de películas

Sence Ñuble realizó diálogo participativo con fuerzas sociales de la región

18 octubre 2019



Estudia en la **mejor universidad pública de regiones**
 años de calidad

Último Minuto
 Declaración Pública Presidente de la República Sebastián Piñera
 22 octubre 2019

Mirador se refiere a todos los temas y dudas en relación a la cartera
 22 octubre 2019

ADMISIÓN
 SANTO TOMÁS

miércoles, octubre 23, 2019 Última: Remodelación de la Unidad de Emergencia del Hospital de Yumbay

TELEVISIÓN
 CANAL 21 SEÑAL ABIERTA CANAL 41 Claro tv CANAL 750 mundo CANAL 2 VISION

PROGRAMACIÓN NOTICIAS 21 COFFEE BREAK GUÍA FÁCIL PUBLICACIONES CONTACTO EN VIVO



Lo más visto

- Carabineros conmemoró en Riquén los 45 años de los funcionarios mártires de la Independencia
 343 vistas | publicado el octubre 17, 2019
- Organizaciones convocan huelga Nacional para el 23 y 24 de octubre
 232 vistas | publicado el octubre 21, 2019
- Tercera jornada de manifestaciones terminó con 34 detenidos en Ñuble
 116 vistas | publicado el octubre 23, 2019

Publicidad

Sence Ñuble realizó diálogo participativo con fuerzas sociales de la región

Generales Política Regional Soporte

MADRID