



Servicio Nacional De Capacitación Y Empleo

**INFORME DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
SENCE y COSOC REGIONAL**

***“Transformación Digital en Mujeres del  
mundo del Trabajo”***

**29 Noviembre 2022**

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Participativo denominado “Transformación Digital en Mujeres del mundo del Trabajo” organizado por Sence en conjunto con el COSOC Regional de SENCE, desarrollado en la comuna de La Ligua.

### **Contenidos**

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción de la actividad
7. Conclusiones
  
8. Anexos

Invitación de la actividad  
Programa de la actividad  
Presentación Prodemu  
Certificado participación  
Listado de asistencia  
Fotografías de la actividad

## **1. Introducción:**

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y las autoridades gubernamentales y municipales que tienen como fin generar espacios de interacción sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas en busca de soluciones en materias específicas para las políticas públicas. Estos se enmarcan en la Ley 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Su metodología cuenta con procedimientos regulados pero flexibles, así como con territorios y actores definidos, que implican necesariamente el desarrollo de una serie de etapas, para el éxito conjunto con los actores involucrados.

Esta Ley, señala que el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones, por lo tanto, indica que los órganos de la Administración del Estado deberán establecer cuáles son las modalidades formales y específicas de participación que tendrán las personas y organizaciones sociales en el ámbito de su competencia.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), tiene como misión, **“mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.”**

Es por esta razón, que cobra vital importancia conocer la pertinencia de las capacitaciones en cada territorio y hoy cuando nuevamente nos encontramos ante un proceso de normalidad, y con los actores relevantes para conversar y articular las políticas de gestión, se hace necesario realizar este Diálogo Participativo denominado **“Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo”**. -

Para estos efectos, tendremos la exposición de **Drago Radovic López**, Director del Observatorio Laboral de la región de Valparaíso, quien nos mostrará la experiencia del Observatorio como base para un levantamiento de demandas y de **Pía Santander Berríos**, Gestora de Formación y Capacitación Prodemu de la Provincia de Petorca.

Posteriormente, nos dividiremos en grupo para trabajar las 3 preguntas relacionadas con la temática para luego compartir en el plenario.

## **2. Objetivo General.**

Promover y generar espacios de interacción a través del diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones que retroalimenten a SENCE.

### **“Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo”. -**

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe con síntesis de la actividad para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## **3. Actividad**

Diálogo Participativo “Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo”. -

## **4. Lugar y fecha de actividad.**

Fecha : martes 29 de noviembre 2022

Hora : 10:00 a 13:30 hrs

Lugar : Calle Polanco N°5, Sede CFT PUCV, comuna de La Ligua.

## **5. Autoridades asistentes.**

Luis Soto Pérez, Delegado Presidencial Provincia de Petorca.

Luis Patricio Pallares Valenzuela, Alcalde Municipalidad de La Ligua

Alejandro Villarroel Castillo, Director Regional Sence Valparaíso

Pía Santander Berríos, representante Prodemu Provincial Petorca.

Daniela Feliu González, Presidenta COSOC Regional Sence

Ignacio León Espinosa, Coordinador Académico CFT PUCV, Consejero COSOC

## **6. Cantidad de asistentes**

120 (103 firmaron asistencia)

## **7. Descripción de la jornada**

Se inició la actividad con la presentación de un video de Sence que presentaba el Hito de Inclusión y los compromisos adquiridos en ese ámbito, donde posteriormente entregó el saludo el Director Regional, y el Delegado Presidencial de la Provincia. Posteriormente realizó una presentación la Gestora de Formación y Capacitación con los Programas y alcance de éstos en la Provincia, focalizado al área digital. Luego realizó la presentación, el Director Regional del Observatorio Laboral, quien apuntó y destacó las principales brechas de las mujeres en el mundo laboral y las mejores opciones de inserción en el mundo del trabajo. Los asistentes se constituyeron en 5 grupos de trabajo para abordar las siguientes preguntas.

1.- *¿Cómo debe ser abordado el desafío digital en los programas Sence y qué se debe priorizar?*

2.- *¿Mi territorio cumple con las condiciones para que se implemente este tipo de planes? ¿Qué se debe considerar?*

3.- *Observaciones.*

Estas fueron trabajadas con apoyo de integrantes de las Omil , Cosoc y Sence, para luego ser presentadas en Plenario, por cada uno de los grupos, donde expresaron sus inquietudes y sugerencias. Finalmente entregó un saludo el alcalde La ligua, quien resumió las opiniones más relevantes recogidas en el Diálogo y se hizo entrega de un diploma de participación a cada participante a la actividad.

## **8.- Conclusiones**

### **Grupo 1**

- Capacitación segmentada de acuerdo con la edad y conocimiento.
- Que vuelva la presencialidad.
- Acercamiento al uso del aparato (“se necesita perder el miedo a tocar las teclas, mouse y pantalla”).
- Considerar traslado (hay zonas muy alejadas).
- La señal de internet es muy mala en general.
- Falta de lugares “físicos”, para la ejecución de cursos.
- No dejar en el olvido a los participantes de los cursos (Realizar seguimiento).

## **Grupo 2**

- Capacitación con herramientas de apoyo digital.
- Ampliar el llamado a organizaciones sociales para poder llegar a lugares sin conectividad con apoyo de Sence.
- Seguimiento y apoyo laboral.
- Capacitaciones enmarcadas en Derecho Laboral.
- Mayor presencia y conocimiento de Sence en el territorio. (¿que és?, donde funciona?)

## **Grupo 3**

- Mejor acceso a los lugares donde se realizan las capacitaciones.
- Considerar tiempos de traslado y movilización (lugares muy apartados)
- Mayor difusión en medios (radial, redes sociales, volanteo)
- Reuniones informativas en la Provincia a través de Municipios, Sence y otros actores que tengan información.
- Realizar Ferias informativas itinerantes.

## **Grupo 4**

- Que los cursos sean abordados por niveles (Básico, Medio, Avanzado).
- Aumentar cupos en la comuna de La Ligua.
- Que no haya limitantes en el acceso a los cursos.
- Aumentar y mejorar difusión a través de radios, JJVV, organizaciones sociales, en el ingreso de los Municipios.
- Mejorar cupos al programa Digitalízate.

## **Grupo 5**

- Priorizar a mujeres con capacidad de emprender.
- Incorporar a adultos mayores.
- Existen muchos problemas de conectividad en la provincia.
- Que se cuente con herramientas para realizar los cursos (celular, tablet, PC).
- Que la información sea oportuna en tiempo y en procedimientos.
- Mayor cantidad de cupos.

## Observaciones:

- Que los cursos propendan a culminar con elaboración de proyectos y su financiamiento.
- Que haya cursos de conducir (Licencias A y B), Manipulación de alimentos, Turismo, generación de Redes.
- Que Sence disponga de monitores (supervisores permanentes) en las capacitaciones.
- Que se aborden leyes laborales en los cursos.
- Que haya coordinación entre los actores del territorio, y compartan la información.

## 9. Anexos

### Invitación



*Luis Soto Pérez*, Delegado Presidencial Provincia de la Ligua, *Susana Calderón Romero*, SEREMI del Trabajo y Previsión Social y *Alejandro Villaruel Castillo*, Director Regional del SENCE, le invitan al 2do. Diálogo Participativo 2022, *“Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo”*

La actividad se realizará el martes 29 de noviembre del 2022, desde entre las 10:00 y las 12:30 hrs. en Sede La Ligua del CFT PUCV (Ex Centro Cívico) ubicado en calle Polanco N°05, comuna de la Ligua.

Se solicita confirmar asistencia al mail [parragaadam@sence.cl](mailto:parragaadam@sence.cl)

(Valparaíso, Noviembre del 2022)



## **10. Programa**

PROGRAMA DIALOGO PARTICIPATIVO  
"TRANSFORMACION DIGITAL EN MUJERES DEL MUNDO DEL TRABAJO"  
SENCE 2022  
29 DE NOVIEMBRE DEL 2022  
SEDE CFT PUCV LA LIGUA, PROVINCIA DE PETORCA

10:00 – 10:15	PROCESO DE INSCRIPCION PARTICIPANTES INGRESO A CAFÉ DE RECEPCION
10:15 – 10:30	RECEPCION E INICIO DE ACTIVIDAD.
10:30 – 10:40	SALUDOS PROTOCOLARES A AUTORIDADES PRESENTE.
10:40 – 11:05	PRESENTACION DRAGO RADOVIC, DIRECTOR OBSERVATORIO LABORAL REGIONAL
11:05 – 11:15	PRESENTACION PIA SANTANDER BERRIOS, GESTORA FORMACION Y CAPACITACION PRODEMU PROVINCIA DE PETORCA
11:15 – 11:30	EXPLICACION METODOLOGICA
11:30 – 12:15	TRABAJO GRUPAL
12:15- 12:30	EXPOSICIONES GRUPALES
12:30	PALABRAS FINALES, CIERRE DE LA ACTIVIDAD.

---



## 11. Prodemu

## 12.



Fundación Prodemu  
OFERTA PROGRAMÁTICA



RED PARA LA AUTONOMÍA DE LA MUJER

### ¿Quiénes somos?



Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer – PRODEMU-, creada el 28 de noviembre de 1990, es la primera institución del Estado que se hace cargo de las necesidades, requerimientos y demandas de las mujeres en Chile a la vuelta de la democracia, con el objetivo de facilitar su participación, organización y el desarrollo integral, promoviendo su empoderamiento e impulsándolas a alcanzar una mejor calidad de vida.

#### Propósito Institucional

Promover los derechos y fortalecer las autonomías a la diversidad de mujeres que habitan en Chile, incidiendo localmente con enfoques de derechos humanos, de género, interseccional y territorial.

### ¿Qué hacemos?



#### CAPACITAMOS



#### Taller Conectadas



Propósito

El propósito sigue siendo contribuir al proceso de empoderamiento y desarrollo personal de las mujeres mediante la adquisición de herramientas digitales con enfoque de género.

Público

Mujeres mayores de 18 años y menores de 70, sin participación previa en el taller, que tengan interés en aumentar su autonomía económica, ya sea a través de la búsqueda de empleo o el desarrollo de un emprendimiento.

#### Taller Conectadas



Duración y estructura

10 sesiones formativas. Total de 20 horas de capacitación.  
Contenidos:

- Presentación y herramientas digitales básicas para la comunicación digital.
- Conociendo mi teléfono y sus partes.
- Género y brechas digitales.
- Principales aplicaciones y redes sociales.
- Principales trámites en línea.
- Creación de Currículum digital.
- Búsqueda de empleo en línea.
- Usos comerciales de Internet y búsqueda de información
- Digitalización de emprendimientos.

Kit de conectividad

Smartphone + WiFi .

#### INFORMAMOS



Informar a las mujeres en temáticas específicas que promuevan sus derechos y autonomía, con el fin de mejorar su bienestar general y disminuir las barreras presentes en su vida y su comunidad.



#### VINCULAMOS





PROVINCIA DE PETORCA  
SARGENTO ALDEA 307. LA LIGUA  
FONO: 443049700  
[www.prodemu.cl](http://www.prodemu.cl)

## **11.- Certificado de Participación**



# DIPLOMA

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, en conjunto a  
a la SEREMI del Trabajo y Previsión Social y la Delegación Presidencial Petorca

Otorgan el presente Diploma  
por su destacada participación en el Diálogo Participativo  
"Transformación digital en mujeres del mundo del trabajo"

**Susana Calderón Romero**  
Seremi del Trabajo y Previsión  
Social  
Región de Valparaíso

**Luis Soto Pérez**  
Delegado Presidencial Provincia  
de Petorca

**Alejandro Villarroel Castillo**  
Director regional  
Sence Valparaíso

La Ligua, 29 de noviembre 2022

**12.- Listado de asistencia**



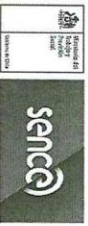
**Diálogo Participativo Sence región Valparaíso  
"Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"**

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Neza Lopez Valdebenito	Municipalidad de Valdebenito
Braveira Paula Gonzalez	Startups @ muni. Juncal Alto - C.R.
Leticia Franco Cortez	Mujeres Japas del Hogar
Marya Antonia F	PFC Y Japas del Hogar
Albina Prado Gomez	PIC 2
Francisca Rojas	PIC 1
Juanma Santodon	PIC 1
Cedrina Zarcosa Tapia	PIC 4
Constanza Hernandez	Muni. O'Higgins
Catalina Lagos Olaya	PIH La Ligua
Fernán Vilches Silva	PIH La Ligua



Diálogo Participativo Sence región Valparaíso  
"Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Jovelle Tador	M. S. F. P. A. de Hogar
Hiera Cano Araya	Jefas de Hogar
Luz González Opazo	M. Jefas de Hogar
Mirella Cordera Gallardo	M. Jefas de Hogar
Yaeli Martínez Navarro	M. Jefas de Hogar
Rafaela Saas	Jefa de Hogar
Francisca Jara Valguerra	Jefa de Hogar
Mirya Menevaldo	Pic y
Martín Vergara y	Pic y
Elisa Oskelley Echeverría	Pic y
Arlina Cobo Topa	CFT PUCV



Diálogo Participativo Sence región Valparaíso  
"Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Sally Marina M.	SERPAR
Alexandra Guzmán S.	por el hogar Valparaíso
Olga Chumbeledo Ibañez	por el hogar.
Sonia Opazo Manríquez	SERPAR
Raúl Divina Rodríguez	SERPAR
Susan Alamos Spina	SERPAR
Cristina Muñoz Fari	JEM DE HOGAR
Amanda Escobar M.	Prodesal
Eska Alejandra Cardona	por el hogar



Diálogo Participativo Sence región Valparaíso  
"Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Marta Fabela Rodríguez	CDL Lige
LUTHERA PEÑA	Mujer Jefa de hogar
ALBA EYZAGUIRRE J.	Tre la Ligua
Deidamia Merau	Jefas de Hogar
Francisca Sordouni Siles	Programa de OSE
Francie Salvador V	Santa Vercina
Marisol Aspind	Comunidad
Yolanda Fabel F.	Programa de OSE
Elsa Francisca Escobar	Capacitación
Angela de la Cruz	Programa de OSE
Reez Melina Rocio	Jefa de hogar







**Diálogo Participativo Sence región Valparaíso**  
**“Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo”**

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Concepción Rojas Hoyerlora	CFT La Ligua
Diego Olivares Salinas	CFT La Ligua
Belén Marín Ferrada	CFT La Ligua
Claudio Andrés Izquierdo Ferrada	CFT La Ligua



## Diálogo Participativo Sence región Valparaíso "Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Claudia Hernández Viscarra	SENAS DE HOGAR
Emilia Paulina Lopez	Alfonso Horgan.
Davidela Morales Cabrera	Centro de la Mujer
Xavieria Maitey Auzon	Centro de la Mujer
Cristian Pelaez Larraín	TRASH Peloro
Danielo Cortez.	"
Yareza Jimenez Ana delis	UPEL de Horgan la ligua
Thelma y Lorena Lopez Rincón que	Asociación Horgan La Ligua
maye tierra Campos	TRASH



## Diálogo Participativo Sence región Valparaíso "Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Alicia Tomasa Dougnos	Seños de Ylagor
Ruby Gonzalez Escobar	Seños de Ylagor.
Daniela Felin	EBIOC SENCE
Marisa Paola Olmos	cosoc sence AVALPORA
Francisco Laura P.	cosoc sence
Spain Leon V	cosoc Valparaíso
GMO Risco U	A-P-M VALPARAISO



**Diálogo Participativo Sence región Valparaíso**  
**“Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo”**

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Elizabeth Cajina Fontana	OML Falm 1 do
Fabrizio Abel Traversera	OMIL Zapallar
Enry Amada Castro Figueroa	OMEL Zapallar
Juana Amada Mancía	OML Rapado
Ana Astudillo I.	OML La Ligua
Patricio Avogato	Sence Valpo.
Alejandro Lavergne B.	SENCE Valpo



### Diálogo Participativo Sence región Valparaíso "Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Daniela Corti	CFT PUCV
Cecilia Doble	Plas de Hooper
Caroleo Jaque	CFT PUCV
Felipe Lillo Matrana	P.C.
Yazmín Bórquez Mendez	Pie
Suzie Rosa Ucheta Reyes	CFT PUCV
Quintan Barahona A.	CFT PUCV
Constanza Valdivia	CFT PUCV
María Soledad Pérez	CFT PUCV
Benjamín Bustamante	CFT PUCV
Silvia Monter Vidal	CFT PUCV
Jon Riquera	CFT PUCV
Carla Saer	CFT PUCV



Diálogo Participativo Sence región Valparaíso  
"Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Isabel Mercedes Lopez Aguayo	Programa Etor de Hogar
Olga Beatriz Bustamante	Programa Etor de Hogar
Mónica Marin	El Mirador
MAISOLY WAKOQUEWIPICAT	carcelinero
Yohel Yamir de la Cruz	Programa Etor de Hogar
Sofía Gabriela Reyes Olivares	Programa Etor de Hogar
Fabida Pamela Olivares Jim.	Programa Etor de Hogar
ALETANDRA COSYOS CELY	CARABINEROS
Estefanía Ulla Morales	Centro Juvenil Juventud Futura
Margarita Baeza	Programa Etor de Hogar
Silvia Ferrás	CFT Ligua



**Diálogo Participativo Sence región Valparaíso**  
**“Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo”**

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
SANDY SCARLETTE DELGADO SABALVA	Programa de la mujer Programa Jefas de Hogar
CATHERIN MARCELA SUNDT NAVARRO	CFT PUCV
Yarely Valdivia Navarro	CFT PUCV
MARCEL OLIVERA	CFT PUCV
HILLARY AGUIERA	CFT PUCV
TAMARA GARCIA	CFT PUCV
TERESA OLAVE	CFT PUCV
ANTONIA LISTERNS	CFT PUCV
YUSMAY ALVAREZ	CFT PUCV
YUVERNA TORRA	CFT PUCV
YVONETTE HUON OLIVERA	Prodeval



Diálogo Participativo Sence región Valparaíso  
"Transformación Digital en mujeres del mundo del Trabajo"

FECHA: 29/NOVIEMBRE/2022

LUGAR: SEDE CFT PUCV SEDE LA LIGUA, CALLE POLANCO N° 5, LA LIGUA, EX CENTRO CIVICO.

HORARIO: 10:00 A 12:30 HRS.

Nombre completo	Institución
Valeria Reyes Montenegro	Plantas Explotaciones
Maria Andrea Gálvez Olivares	ONG SERPAT (Comi La Ligua)
Francisca Lorena Astudillo Estay	ONG SERPAT (Comi La Ligua)
Cecilia Olmos Santariva	Programa Señora de Hogar
Francisca Rosal Gruesca	? Mujer Seño de Hogar
Francisca Fero Romero	A. Servicio Explotación
Guendelis Fabiana Fero	Explotación Explotación
Aleandra Valenzuela	ONG SERPAT
Benjamín Romero	CFT PUCV
Alfredo Zúñiga	CFT PUCV
Yael Mayans	CFT PUCV



## Fotografías







