



INFORME  
DIÁLOGO PARTICIPATIVO ONLINE  
REGIÓN DE COQUIMBO  
SENCE 2021

Combarbalá, 9 de Noviembre de 2021

## ÍNDICE

Introducción	3
Objetivos del diálogo	4
Selección de temas	4
Definición de actividades	5
Invitaciones	6
Metodología del diálogo	6
Escaleta del diálogo	7
Acta mesa 1	8
Acta mesa 2	11
Conclusiones	16
Anexo 1: fotografías del encuentro	23
Anexo 2: registros medios de prensa	24

## INTRODUCCIÓN

Los Diálogos Participativos son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades regionales del Estado para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso - normado por la Ley de Participación Ciudadana N°20.500- donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

En tal sentido, la Dirección Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, en base a las condiciones actuales de pandemia y cuarentena vigentes en la región a la fecha de la realización del evento, desarrolló este encuentro en la comuna de Combarbalá, teniendo como objetivo dar una señal clara de descentralización regional, sumando, además, la participación de una de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL), más destacadas de la región.

Para esto se coordinó con la OMIL de Combarbalá escuchar a 10 representantes claves del mundo empresarial y gremial de la comuna, con el fin de gestionar una convocatoria que fuera relevante y que permitiera tomar conclusiones.

La jornada se realizó en la Unión Comunal Adulto Mayor Sol de Combarbalá, el martes 09 de noviembre del presente año, y contó con más de 20 asistentes, actores relevantes del sistema, donde destacó la participación de todos los invitados y el apoyo técnico de la Universidad Católica del Norte.

A través de este diálogo se buscó recoger ideas y opiniones acerca del rol que deben tomar las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL), donde se abarcaron las percepciones del público, así como también las necesidades de apoyos para generar una intermediación laboral de los/as usuarios/as de programas de capacitación de SENCE y las OMIL del territorio.

## OBJETIVOS DEL DIÁLOGO

### Objetivo General

Recoger la opinión de la ciudadanía acerca del Rol de SENCE acerca del **Rol de la OMIL en la reactivación económica en el territorio**, como conceptos bases de cambios estratégicos locales, o bien, para derivación central.

### Objetivo Específico

- Conversar con actores relevantes de los sistemas SENCE y la sociedad civil, a fin de obtener opiniones e ideas que aporten al mejoramiento de las acciones de información, orientación y vinculación laboral; todo con la finalidad de aumentar los niveles de satisfacción con el servicio.

## SELECCIÓN DE TEMA

### Reuniones previas al evento

Para la selección de temas a profundizar durante el Diálogo Participativo 2021 en la región de Coquimbo se quiso tomar la opinión de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL), por tener una relevancia no menor en la reactivación económica de cada comuna. Dicha reunión se sostuvo en el mes de agosto, asistiendo las OMIL de Andacollo, Canela, Los Vilos, Punitaqui, y Combarbalá, quienes mostraron interés en el tema y la co-ejecución, seleccionando finalmente a la comuna de Combarbalá por el alto interés en el desarrollo presencial de este Diálogo 2021.

De varias conversaciones se indica como tema principal: **El Rol de la OMIL en la reactivación económica de las comunas.**

## DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

### Lugar:

UNION COMUNAL ADULTO MAYOR SOL DE COMBARBALÁ - JUAN IGNACIO FLORES 139,  
Combarbalá

### Tema:

El Rol de la OMIL en la reactivación económica de las comunas

### Fechas:

- 09 de noviembre de 2021 a las 12:00 horas

### Asistentes y Moderador por mesa:

- *Grupo 1:* 5-6 Representantes de Asociaciones de Mipes y/o Dirigentes Gremiales, 1 funcionario OMIL y será moderadora Paola Cova Solar, en compañía de profesionales de la Universidad Católica del Norte.
- *Grupo 2:* 5-6 Representantes de Asociaciones de Mipes y/o Dirigentes Gremiales, 1 funcionario OMIL y será moderador Eduardo Toro Gallardo, en compañía de profesionales de la Universidad Católica del Norte.

### Autoridades:

Se define, que, en todas las mesas esté presente y exponga acerca del Servicio, el Director Regional de SENCE, Carlos Covarrubias Astudillo.

### Número total de asistentes:

Se espera un mínimo de 20 personas con un potencial máximo de 25 personas, de acuerdo con la suma de participantes de las mesas definidas y la capacidad de aforo dada por la normativa sanitaria vigente.

## INVITACIÓN



Participación ciudadana

**INVITACIÓN**

Matías Villalobos Bottinelli, Seremi del Trabajo y Previsión Social, junto a Carlos Covarrubias Astudillo, Director Regional del Sence, tienen el agrado de invitar a Usted, al Diálogo Participativo 2021.

La actividad se desarrollará el martes 09 de noviembre de 2021, a las 12.00 horas, en dependencias de la Unión Comunal de Adulto Mayor de Combarbalá, ubicada en Ignacio Flores 139, Combarbalá.

Esperamos contar con su participación en esta actividad

Por favor, confirmar su asistencia al correo [sencecoquimbo@sence.cl](mailto:sencecoquimbo@sence.cl)

 Tus desafíos laborales son los nuestros

## METODOLOGÍA DEL DIÁLOGO

El presentador será Eduardo Toro, quien, junto con saludar y agradecer a los/as invitados/as presentes, iniciará el diálogo participativo de la Región de Coquimbo entregando la palabra al Director Regional de SENCE y al Seremi del Trabajo y Previsión Social (si participase), quienes indicarán la importancia de los diálogos participativos, en la gestión del servicio y se expondrá temas relevantes del servicio, en concordancia con el tema central de la convocatoria.

A continuación, Eduardo Toro dará paso a presentación sobre el tema del diálogo, “**Rol OMIL en la reactivación económica**”, a cargo de la Omil de Combarbalá y explicará brevemente qué son los diálogos participativos, para luego, invitar a iniciar el trabajo en mesas.

Posteriormente, en cada mesa, la metodología de trabajo en sí, iniciará con una dinámica de presentación, con la finalidad de romper el hielo entre los participantes, para así fomentar más confianza y participación a cargo del líder de mesa.

Finalizada la dinámica de presentaciones, el trabajo práctico central de 30-40 minutos consistirá en que el público responda verbalmente la pregunta a trabajar (definida en este punto), motivando que cada participante aporte sus ideas, conversando entre ellos; para posteriormente, el líder de mesa, junto a sus acompañantes de la OMIL y UCN, entregue un

resumen final de conclusiones preliminares, en el cual podrán intervenir además de los/as participantes, las autoridades presentes.

Finalmente, se realizará un plenario donde los líderes de mesa entreguen las principales conclusiones del encuentro, finalizando con el cierre por parte del Director Regional de SENCE.

El detalle de esta dinámica, forma y materiales, estarán a cargo de la Universidad Católica del Norte.

### ESCALETA DEL DIÁLOGO

En base a lo anterior, la escaleta del encuentro será el siguiente:

<b>Nombre del evento:</b>	DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2021 SENCE REGION DE COQUIMBO			
<b>Fecha:</b>	09.11.2021			
<b>Hora:</b>	12:00 - 13:00 HORAS			
Sección	Descripción	Participante a cargo	Duración (minutos)	Material de apoyo necesario
Bienvenida	Presentador da la bienvenida y presenta al DR.	Eduardo Toro	2	LIBRETO
Palabras de la Autoridad	Se presenta un PPT que será expuesto por el Director Regional *	Director Regional	10	PPT SENCE
Presentación del Tema	Se presenta un PPT que será expuesto por OMIL.	OMIL	5	PPT OMIL
Fin Etapa Presentación	Presentador agradece la participación del Director y da el paso al Diálogo con pequeña explicación.	Eduardo Toro	3	LIBRETO
Trabajo de presentación en Mesa	Líder de mesa comienza etapa de presentación de cada participante.	Líder mesa y acompañantes	5	De acuerdo con forma y materiales

Trabajo en pregunta definida	Líder de mesa comienza con motivación para responder a pregunta definida para cada mesa		30-40	definidos por UCN.
Conclusiones	En base a lo expuesto se exponen las principales conclusiones en un PPT simple en Plenario.		15	
Palabras de cierre	Autoridad agradece participación y cierra proceso.*	Director Regional	5	

\*Si se encuentra el Seremi del Trabajo y Previsión Social y/o autoridad municipal, se amplía a 15 minutos.

**Duración Estimada:** 1 hora 30 minutos en base a participación promedio de actores.

#### ACTA MESA 1:

**Líder Mesa:** Paola Cova Solar.

#### Acompañamiento Técnico:

- Cristóbal Toledo, OMIL Combarbalá
- Renee Petit, Observatorio Laboral Coquimbo
- Javiera Araya, Observatorio Laboral Coquimbo

#### Participantes:

- Roberto Alfaro, Mesa Comunal de Discapacidad
- Abelardo Fuentes, Gendarmería
- Romina Ollarzú, PMJH
- Eduardo Fernández, Sindicato de Taxis
- Eduardo Carvajal, Unión Comunal Adulto Mayor

#### ¿Cuál es el rol de la OMIL Combarbalá?

La OMIL de Combarbalá es considerada por los participantes como un apoyo y guía en lo laboral, esto a través de su misión de orientar tanto la inclusión en el mercado laboral como la elección de capacitaciones a través de la intermediación laboral. Se recalca que esto a beneficiado, mayormente, a mujeres, jóvenes, y adultos mayores. Adicionalmente, se menciona que este último grupo se ha visto afectado por la no contratación por parte de las empresas presentes en la comuna.



También destacan el rol de reinserción de personas en situación de discapacidad en el mercado laboral, entregando herramientas para mejorar su desarrollo. Se considera a SENCE como un gran apoyo a la comunidad.

### **¿Qué acciones considera que podrían implementar para mejorar/fortalecer el rol de la OMIL en el desarrollo económico y productivo de la comuna?**

Las/os participantes consideran que se debe potenciar el emprendimiento a través de las siguientes acciones:

- Capacitaciones que estén relacionada con el fortalecimiento en emprendimiento y las competencias asociadas.
- Para fortalecer la colocación laboral y los emprendimientos locales se propone promover espacio de comercialización inclusivos, innovadores y permanentes. Si bien, ya existen ferias libres por parte del municipio, estas se focalizan en días festivos, por ende, no son permanentes.
- Para fortalecer el emprendimiento se requieren acciones que apunten al fortalecimiento del territorio y su identidad. En ese sentido, se relaciona este factor directamente con el turismo.
- Para potenciar el emprendimiento en la comuna se debe fortalecer la formalización de los emprendimientos emergentes del territorio. Esto permitiría acceder a beneficios exclusivos para empresas formales y a su vez darían paso a una mayor capacidad de las empresas, mayor crecimiento y por tanto abrirían la posibilidad de generar más empleos.
- Para todo lo anterior, se menciona que debe existir un trabajo mancomunado con otros actores.
- Un factor por relevar es el desempleo de mujeres en la comuna: se requiere que existan espacios para el cuidado de los hijos e hijas, ya que las labores de cuidado no permiten que las mujeres se dirijan al mercado laboral en busca de empleo. En la misma línea se identifica que existen trabajos con condiciones precarias lo que, sumado al no funcionamiento de establecimiento educacionales, impide a las mujeres contar con capital suficiente para cubrir esta situación.

- Se manifiesta la necesidad de contar con más información/difusión por parte del OMIL de su quehacer, además de acomodar los horarios para permitir la participación de una mayor cantidad de personas.
- Promover la instalación de empresas para que genere más y mejores empleos.
- Un elemento que destacar, es la necesidad de visibilizar la fuerza laboral de Combarbalá para actividades y labores que se desarrollen en la comuna, ya que en la mayoría de las ocasiones vienen personas desde fuera a cubrir trabajos específicos.
- Ocupar los medios de comunicación comunales para difundir la información.

### ¿Qué elementos se debieran considerar para reactivar el empleo en la comuna?

Se debe considerar como elemento clave la reactivación de mujeres asociado a lo mencionado en la pregunta anterior.

- Actualmente no existen grandes empresas en la comuna. Para suplirlo deberían existir más ferias laborales y MIPYMES en alianza con desarrollo productivo. En la misma línea se menciona que **faltan espacios de comercialización**, por ejemplo, la feria de abasto es un lugar que inicialmente se construyó con ese objetivo, sin embargo, actualmente cuenta con otro uso. Para lo anterior, se propone la recuperación de espacios públicos para potenciar ferias MIPYMES rotativas.
- Fortalecer el turismo a través de elementos relevantes en la comuna como zona secano, petroglifos, piedras preciadas, Valle de Cogotí, etc. Igualmente se propone la generación de rutas turísticas a través de un encadenamiento productivo (astronomía, comercio, zonas turísticas, masajes, alimentación, entre otros). Asociado al turismo, se propone el fortalecimiento del emprendimiento a través de la innovación, diseño, y rescate de la identidad local. De manera específica se considera relevante contar con operadores turísticos. Para potenciar lo anterior se debe fortalecer la difusión de actividades fuera de la comuna y al mismo tiempo fortalecer el sector de servicios.
- En relación con el sector de Construcción, si se licita una obra en la comuna, se propone exigir a la empresa que contrate mano de obra de mujer calificada de Combarbalá y al mismo tiempo capacitar y preparar a las personas. Respecto al sector productivo se menciona la necesidad de condiciones laborales con remuneraciones acordes a los costos actuales de vida.

- Se visualiza una baja inversión en el sector Minero. Para aquello se requiere mayor apoyo a pirquineros/as, con el fin de retomar esta actividad que además constituye un elemento identitario de la comuna. Para ello se propone la realización de capacitaciones para promover la micro minería.
- En línea con lo anterior, se requieren capacitaciones acordes con el territorio y de pertinencia comunal.
- Promover el apresto laboral a través de capacitaciones.

#### ¿Qué rubros podrían propiciar la reactivación del empleo?

- Preparar a la comuna como área turística
- Encadenamiento productivo y redes entre sectores
- Emprendimiento
- Comercio

#### ACTA MESA 2:

Líder Mesa: Eduardo Toro Gallardo.

#### Acompañamiento Técnico:

- Emiliana Ángel, Funcionaria OMIL Combarbalá
- Álvaro Castro, Observatorio Laboral Coquimbo
- Pablo Pinto, Observatorio Laboral Coquimbo

#### Participantes:

- Isaac Rojas, Federación de funcionarios de la salud
- Mirza Cortés, Emprendedora
- Andrea Viera, Agrupación Aya Kamaq.
- Ramón Viera, Presidente Unión Comunal JJVV
- Jaime Gallardo, Coordinador de la Oficina de discapacidad, Combarbalá
- Carlos Olivares, Cámara de Comercio Combarbalá

### ¿Cuál es el rol de la OMIL Combarbalá?

- La OMIL tiene la importancia de realizar cursos de capacitación para la comuna. Ahora, es necesario profundizar estos cursos, especialmente en oficios relacionados a la agricultura y los oficios de la construcción.
- La OMIL siempre ha ejercido un rol de apoyo comunitario para con los habitantes de la comuna, desde formulación de curriculum, postulaciones a empleo, o una orientación para los usuarios.
- La OMIL realiza cursos que pueden y son aprovechados por la comunidad, por ejemplo, cursos en orfebrería, y, son precisamente estos cursos -de artesanía- los que deben potenciarse ante la escasez de trabajo y actividad agrícola. También son importantes los cursos relacionados al turismo que, es otra área que debe potenciarse, realizando cursos de inglés.
- La OMIL permite capacitar a mucha gente que no ha tenido las oportunidades de continuar sus estudios, y, es por esto que, se debiese priorizar cursos para la juventud en, por ejemplo, maquinaria pesada.
- El rol principal de la OMIL es de capacitación y empleabilidad.
- Rol articulador con la realidad local. OMIL más que solo realizar una función de intermediación laboral, colocando personas de la comuna en puestos de trabajo, tiene que ser entendida como una institución que articule las necesidades de la comunidad. Además, debe adaptarse a los cambios que se han producido en Combarbalá durante los últimos años, como, por ejemplo, una disminución de la actividad agrícola. Lo ideal sería que los cursos de capacitación fueran pensados desde las necesidades de la comuna y no replicar planes de capacitación que fueron pensados en Santiago o La Serena.

### ¿Qué acciones considera que podrían implementarse para mejorar/fortalecer el rol de la OMIL en el desarrollo económico y productivo de la comuna?

- Las certificaciones son fundamentales para conseguir empleabilidad local. Sería importante enfocarse en las necesidades de la Provincia, más que en un lineamiento nacional. La modalidad también es indispensable que sea adecuada para la realidad de Combarbalá. Por ejemplo, los cursos virtuales; si bien se entiende que dado el contexto de pandemia es pertinente realizarlos de esta forma, de igual forma existen

muchas dificultades de conectividad en la comuna, por lo que, la modalidad online dificulta el acceso de un gran segmento de la población de Combarbalá a los cursos de capacitación.

- La conectividad y el internet no acompaña para poder realizar cursos de capacitación. Sería importante poder solucionar estas problemáticas. Una solución es que los cursos se realicen de forma presencial.
- Las capacitaciones deberían ir en torno a las temáticas de turismo y artesanía, para así, aprovechar el potencial de la comuna. Existe una historia de artesanía en Combarbalá que podría rescatarse de esta forma, rescatando también una identidad local de la comuna.
- El abandono del barrio artesanal permitiría que se ocupen esos espacios en cuanto a la formación de otros oficios. Se pidió autorización al GORE para ocuparlos, pero esto fue denegado.
- El barrio artesanal existe bajo un proyecto de trabajo en piedra de combarbalita, diseñado para artesanos de la zona, por lo que, no se puede cambiar su función. (En respuesta a lo anterior).
- Las capacitaciones en temáticas de emprendimiento son necesarias para la comuna, entendiendo que no todo el mundo quiere ni puede estar en trabajos formales. La modalidad presencial es la que más acomoda a las personas de la comuna.
- Mayores recursos desde el gobierno regional. Que exista una proyección en la formación, es decir, que una vez acabado los cursos exista un seguimiento de los participantes, y, así, se pueda ver si ha existido una continuidad sobre los cursos que tomaron, permitiendo también evaluar la eficacia de los cursos. Mejorar la conectividad es también fundamental para que los cursos funcionen de mejor manera. De igual forma, será importante que se cambie el rol subsidiario de la OMIL, es decir, que, no solamente se le haga lo que necesiten los participantes, sino que, también se les enseñe a que ellos lo realicen.
- En el turismo es indispensable que OMIL pueda aportar mediante capacitaciones, generando oportunidades de trabajo en el sector. El barrio artesanal también es fundamental que pueda funcionar, ya que, sería una de las entradas del turismo. Además, del Observatorio. Las dos actividades, turísticas y de artesanía, pueden

funcionar en conjunto y potenciarían a la comuna a nivel de empleo, y, son la esperanza para un resurgir de Combarbalá.

### ¿Qué elementos se deberían considerar para reactivar el empleo en la comuna?

- Existen varios proyectos en Combarbalá, pero, es necesario que se contrate localmente. Por ejemplo, el mejoramiento de la Alameda, o, del tranque, necesitaría mano de obra, pero, hace falta mano de obra calificada para cubrir estas necesidades. Es por esto que, para reactivar económicamente, se necesitan certificaciones en oficios y puestos de trabajo clave, para que, exista una mayor contratación de mano de obra local. Se debe poner un énfasis en puestos de trabajo tales como: carpinteros, albañiles, operadores de maquinaria pesada. Estas certificaciones servirían para fomentar la contratación de mano de obra local, y, también para permitir la oportunidad a muchos jóvenes de la comuna de ir a trabajar a la minería.
- La escasez hídrica ha generado una escasez en el trabajo agrícola. La desalinización del agua permitiría una reactivación en el mundo agrícola, por ejemplo, un nuevo tranque.
- Las problemáticas globales y nacionales, como las relacionadas al Covid-19, necesitan soluciones profundas, por ejemplo, desde el senado.
- Regular las políticas de agua, ya que, existen personas y/o empresas que acaparan el agua y no se distribuye de forma igualitaria. Además de la sequía existe una deforestación en distintos territorios, existen robos de agua también, por lo que, es importante que exista un trabajo de fiscalización que evite estas situaciones, y, que, a través de la nueva constitución se pueda regular las políticas del agua.
- Se ha realizado una defensa del agua desde hace ya años, a través, de mesas de defensa del agua, del Consejo regional campesino, y la problemática continua. Quienes son accionistas del agua no quieren entregar derechos de agua de APR. El gobierno regional y central no se ha hecho cargo de esta problemática, existiendo, una falta de voluntad con respecto a la política de aguas. Después de años de trabajo no se ha conseguido nada concreto. Por ejemplo, el embalse de Valle Hermoso; se nos iba a entregar 40 acciones de agua para APR, pero, finalmente, construido el tranque, el acuerdo fue negado.
- El turismo es importante poder potenciarlo para que, en el caso de la aparición de algún evento existan los hospedajes y personal necesario. Se necesita entonces más preparación y formación en puestos de trabajo relacionados al turismo. El

medioambiente también puede servir para una reactivación de empleos, con recicladores base que, además de aportar a la sustentabilidad de la comuna, puedan necesitar de trabajadores. Por último, y, como elemento clave, es necesaria una descentralización regional, ya que, esto no es un fenómeno que se de solo nacionalmente, sino que, las “comunidades chicas”, o rurales de la región de Coquimbo, también ven como los esfuerzos, recursos y proyectos (que permiten empleos) se concentran en la conurbación de Coquimbo-La Serena, o en el mismo Ovalle.

### ¿Qué rubros podrían propiciar la reactivación del empleo?

- Sobre la realidad de Combarbalá, sobre todo por las problemáticas de escasez hídrica -la que genera una disminución en el empleo y afecta la calidad de vida-, las personas tienden a migrar en busca de oportunidades laborales y de mejor vida, principalmente al norte. Es necesario potenciar la enseñanza técnica para la juventud, ya que, aparte del liceo técnico (que tiene una salida de administración y agrícola), es necesario algún instituto o centro de formación técnica, fomentando el trabajo en la comuna, pero también que los jóvenes una vez salidos de su enseñanza media, puedan estudiar en Combarbalá y tengan las oportunidades que requieren.
- La agricultura es indispensable poder reactivarla. Por ejemplo, en los años 70, desde Combarbalá, se exportaba el mejor tomate del país. Existía una colectividad en cuanto al trabajo agrícola. La uva de mesa también tiene un potencial importante que debe aprovecharse. La artesanía también debe potenciarse, por ejemplo, a través de la piedra combarbalita, la que se ha desvalorizado con el paso del tiempo. En ese sentido, un fomento de la artesanía permitiría que esta piedra adquiriera el valor que le corresponde.
- Es importante reactivar la Agricultura, pero se necesita el agua. Para esto hay que recuperar el agua que están en manos de privados.
- La agricultura y artesanía son rubros históricos de Combarbalá que deben recuperarse para un mejor desarrollo de la comuna.
- La agricultura se debe recuperar, pero se necesita agua. La agricultura y la artesanía son indispensables.
- La innovación también es importante; no quedarse solo con lo que ya se hizo anteriormente. Por ejemplo, en el barrio artesanal, han existido oportunidades para artesanos, pero ellos han preferido trabajar desde sus casas. La artesanía debe

potenciarse de generación en generación. El reciclaje también puede servir en artesanía y turismo, a través de emprendimientos para personas de la comuna.

- En cuanto al reciclaje, por ejemplo, se creó una agrupación ecológica que no se le brindaron las oportunidades necesarias para poder ejecutarlas.

## CONCLUSIONES FINALES

Respecto a las conclusiones que podemos definir como productos del Diálogo Participativo 2021, se indican a las siguientes temáticas:

### A) ROL DE LA OMIL

- La OMIL de Combarbalá es considerada por los participantes como un apoyo y guía en lo laboral, esto a través de su misión de orientar tanto la inclusión en el mercado laboral como la elección de capacitaciones a través de la intermediación laboral.
- En ese sentido, la OMIL más que solo realizar una función de intermediación laboral, colocando personas de la comuna en puestos de trabajo determinados, tiene que ser entendida como una institución que articule las necesidades de la comunidad. Además, debe adaptarse a los cambios que se han producido en Combarbalá durante los últimos años, como, por ejemplo, a la disminución de la actividad agrícola.
- En términos prácticos, la OMIL tiene la labor de realizar y coordinar cursos de capacitación para la comuna y de esta forma promover la empleabilidad en el territorio.
- La OMIL siempre ha ejercido un rol de apoyo comunitario para con los habitantes de la comuna, desde formulación de curriculum, postulaciones a empleo, o una orientación para los usuarios.
- La OMIL permite capacitar a mucha gente que no ha tenido las oportunidades de continuar sus estudios, o presenta dificultades para su inserción en el mercado laboral.



## B) ACCIONES PARA FORTALECER DEL ROL DE LA OMIL EN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

### Cursos

- Los cursos de capacitación deben planificarse desde las necesidades de la comuna y no replicar planes de capacitación que fueron pensados en Santiago o La Serena.
- Es necesario profundizar en ciertos cursos, especialmente en oficios relacionados a la Agricultura y Construcción.
- La OMIL realiza cursos que pueden y son aprovechados por la comunidad. Por ejemplo, cursos en orfebrería, y, son precisamente estos cursos -de artesanía- los que deben potenciarse ante la escasez de trabajo y actividad agrícola. También son importantes los cursos relacionados al Turismo que, es otra área que debe potenciarse, realizando cursos de inglés, por ejemplo.
- La OMIL permite capacitar a mucha gente que no ha tenido las oportunidades de continuar sus estudios, por lo que se debiese priorizar cursos para la juventud en, por ejemplo, maquinaria pesada.
- En la misma línea se considera que se debiese priorizar cursos para ciertos grupos prioritarios como mujeres, jóvenes, adultos mayores y personas en situación de discapacidad.
- Para potenciar el emprendimiento en Combarbalá se deben generar capacitaciones que estén relacionada con el fortalecimiento en emprendimiento y las competencias asociadas.

### Certificaciones

- Las certificaciones son fundamentales para conseguir empleabilidad local. Sería importante enfocarse en las necesidades de la Provincia, más que en un lineamiento nacional. La modalidad también es indispensable que sea adecuada para la realidad de Combarbalá. Por ejemplo, los cursos virtuales; si bien se entiende que dado el contexto de pandemia es pertinente realizarlos de esta forma, de igual forma existen muchas dificultades de conectividad en la comuna, por lo que, la modalidad online

dificulta el acceso de un gran segmento de la población de Combarbalá a los cursos de capacitación.

### **Emprendimiento**

- Como se mencionó anteriormente se deben generar capacitaciones que estén relacionada con el fortalecimiento en emprendimiento y las competencias asociadas. Esto se refuerza con la idea de que no todo el mundo quiere ni puede estar en trabajos formales. Sobre aquello se menciona que la modalidad presencial es la que más acomoda a las personas de la comuna.
- Además, se propone promover espacio de comercialización inclusivos, innovadores y permanentes. Si bien, ya existen ferias libres por parte del municipio, estas se focalizan en días festivos, por ende, no son permanentes. Asociado al Comercio, se requieren acciones que apunten al fortalecimiento del territorio y su identidad. En ese sentido, se relaciona este factor directamente con el Turismo.
- Por otro lado, se debe fortalecer la formalización de los emprendimientos emergentes del territorio. Esto permitiría acceder a beneficios exclusivos para empresas formales y a su vez darían paso a una mayor capacidad de las empresas, mayor crecimiento y por tanto abrirían la posibilidad de generar más empleos.
- Para todo lo anterior, se menciona que debe existir un trabajo mancomunado entre los distintos actores asociados.

### **Reactivación del empleo de la mujer**

- Un factor por relevar es el desempleo de mujeres en la comuna: se requiere que existan espacios para el cuidado de los hijos e hijas, ya que las labores de cuidado no permiten que las mujeres se dirijan al mercado laboral en busca de empleo. En la misma línea se identifica que existen trabajos con condiciones precarias lo que, sumado al no funcionamiento de establecimiento educacionales, impide a las mujeres contar con capital suficiente para cubrir esta situación.

### **Potenciar el Turismo**

- Las capacitaciones deberían ir en torno a las temáticas de turismo y artesanía, para así, aprovechar el potencial de la comuna. Existe una historia de artesanía en

Combarbalá que podría rescatarse de esta forma, rescatando también una identidad local de la comuna.

- En el turismo es indispensable que OMIL pueda aportar mediante capacitaciones, generando oportunidades de trabajo en el sector. El barrio artesanal también es fundamental que pueda funcionar, ya que, sería una de las entradas de esta área, además del Observatorio. Las dos actividades, turísticas y de artesanía, pueden funcionar en conjunto y potenciarían a la comuna a nivel de empleo, y, son la esperanza para un resurgir de Combarbalá.

### **Difusión/visibilización**

- Se manifiesta la necesidad de contar con más información/difusión por parte del OMIL de su quehacer, además de acomodar los horarios para permitir la participación de una mayor cantidad de personas. Adicionalmente se menciona la necesidad de ocupar los medios de comunicación comunales para difundir la información
- Un elemento que destacar, es la necesidad de visibilizar la fuerza laboral de Combarbalá para actividades y labores que se desarrollen en la comuna, ya que en la mayoría de las ocasiones vienen personas desde fuera a cubrir trabajos específicos.

### **C) ACCIONES GUBERNAMENTALES/INSTITUCIONALES**

- Mayores recursos desde el gobierno regional. Que exista una proyección en la formación, es decir, que una vez acabado los cursos exista un seguimiento de los participantes, y, así, se pueda ver si ha existido una continuidad sobre los cursos que tomaron, permitiendo también evaluar la eficacia de los cursos. Mejorar la conectividad es también fundamental para que los cursos funcionen de mejor manera. De igual forma, será importante que se cambie el rol subsidiario de la OMIL, es decir, que, no solamente se le haga lo que necesiten los participantes, sino que, también se les enseñe a que ellos lo realicen.
- El abandono del barrio artesanal permitiría que se ocupen esos espacios en cuanto a la formación de otros oficios. Se pidió autorización al GORE para ocuparlos, pero esto fue denegado. En este espacio existe bajo un proyecto de trabajo en piedra de combarbalita, diseñado para artesanos de la zona, por lo que, no se puede cambiar su función (en respuesta a lo anterior).

- La conectividad y el internet no acompaña para poder realizar cursos de capacitación. Sería importante poder solucionar estas problemáticas. Una solución es que los cursos se realicen de forma presencial.
- Se plantea la necesidad de promover la instalación de empresas para que genere más y mejores empleos.

#### D) ELEMENTOS A CONSIDERAR PARA REACTIVAR EL EMPLEO EN LA COMUNA

##### Reactivación del empleo de la mujer

Se debe considerar como elemento clave la reactivación de mujeres asociado a lo mencionado en la pregunta anterior.

##### Emprendimiento

Actualmente no existen grandes empresas en la comuna. Para suplirlo deberían existir más ferias laborales y MIPYMES en alianza con desarrollo productivo. En la misma línea se menciona que **faltan espacios de comercialización**, por ejemplo, la feria de abasto es un lugar que inicialmente se construyó con ese objetivo, sin embargo, actualmente cuenta con otro uso. Para lo anterior, se propone la recuperación de espacios públicos para potenciar ferias MIPYMES rotativas.

##### Potenciar el Turismo

Se propone fortalecer el turismo a través de elementos relevantes en la comuna como zona secano, petroglifos, piedras preciadadas, Valle de Cogotí, etc. Igualmente destaca la idea de generar rutas turísticas a través de un encadenamiento productivo (astronomía, comercio, zonas turísticas, masajes, alimentación, entre otros). Asociado al turismo, se propone el fortalecimiento del emprendimiento a través de la innovación, diseño, y rescate de la identidad local. De manera específica se considera relevante contar con operadores turísticos. Para potenciar lo anterior se debe fortalecer la difusión de actividades fuera de la comuna y al mismo tiempo fortalecer el sector de servicios.

En el caso de la aparición de algún evento cercano al territorio es relevante que existan hospedajes y personal necesario. Para esto se requiere más preparación y formación en puestos de trabajo relacionados al Turismo. El medioambiente también puede servir para una reactivación de empleos, con recicladores base que, además de aportar a la sustentabilidad de la comuna, puedan necesitar de trabajadores. Por último, y, como

elemento clave, es necesaria una descentralización regional, ya que, esto no es un fenómeno que se dé solo nacionalmente, sino que, las “comunas chicas”, o rurales de la región de Coquimbo, también ven como los esfuerzos, recursos y proyectos (que permiten empleos) se concentran en la conurbación de Coquimbo-La Serena u Ovalle.

### **Trabajadores y trabajadoras locales**

En relación al sector de Construcción, si se licita una obra en la comuna, se propone exigir a la empresa que contrate mano de obra de mujer calificada de Combarbalá y al mismo tiempo capacitar y preparar a las personas. Respecto al sector productivo se menciona la necesidad de condiciones laborales con remuneraciones acordes a los costos actuales de vida.

Existen varios proyectos en Combarbalá, pero, es necesario que se contrate localmente. Por ejemplo, el mejoramiento de la Alameda, o, del tranque, necesitaría mano de obra, pero, hace falta mano de obra calificada para cubrir estas necesidades.

Es por esto que, para reactivar económicamente la comuna, se necesitan certificaciones en oficios y puestos de trabajo clave, para que, exista una mayor contratación de mano de obra local. Se debe poner un énfasis en puestos de trabajo tales como: carpinteros, albañiles, operadores de maquinaria pesada. Estas certificaciones servirían para fomentar la contratación de mano de obra local, y, también para permitir la oportunidad a muchos jóvenes de la comuna de ir a trabajar a la minería.

### **Potenciar pequeña Minería**

Se visualiza una baja inversión en el sector Minero. Para aquello se requiere mayor apoyo a pirquineros/as, con el fin de retomar esta actividad que además constituye un elemento identitario de la comuna. Para ello se propone la realización de capacitaciones para promover la micro minería.

### **Avanzar hacia soluciones respecto de la escasez hídrica**

Resulta necesario regular las políticas de agua, ya que, existen personas y/o empresas que acaparan el agua y no se distribuye de forma igualitaria. Además de la sequía existe una deforestación en distintos territorios, existen robos de agua también, por lo que, es importante que exista un trabajo de fiscalización que evite estas situaciones, y, que, a través de la nueva constitución se pueda regular las políticas del agua.

Se ha realizado una defensa del agua desde hace ya años, a través, de mesas de defensa del agua y del Consejo regional campesino, y la problemática continua. Quienes son accionistas del agua no quieren entregar derechos de agua de APR. El gobierno regional y central no se

ha hecho cargo de esta problemática, existiendo, una falta de voluntad con respecto a la política de aguas. Después de años de trabajo no se ha conseguido nada concreto.

La escasez hídrica ha generado una escasez en el trabajo agrícola. La desalinización del agua permitiría una reactivación en el mundo agrícola. Por ejemplo, un nuevo tranque.

### Covid-19

Las problemáticas globales y nacionales, como las relacionadas al Covid-19, necesitan soluciones profundas, por ejemplo, desde el Senado.

### E) RUBROS PODRÍAN PROPICIAR LA REACTIVACIÓN DEL EMPLEO

Sobre la realidad de Combarbalá, sobre todo por las problemáticas de escasez hídrica -la que genera una disminución en el empleo y afecta la calidad de vida-, las personas tienden a migrar en busca de oportunidades laborales y de mejor vida, principalmente al norte. Es necesario potenciar **la enseñanza técnica para la juventud, ya que, aparte del liceo técnico (que tiene una salida de administración y agrícola), es necesario algún instituto o centro de formación técnica, fomentando el trabajo en la comuna**, pero también que los jóvenes una vez salidos de su enseñanza media puedan estudiar en Combarbalá y tengan las oportunidades que requieren.

Asimismo, tal como se mencionó en las conclusiones de la Mesa 2, la reactivación de la agricultura, de la mano de la producción de tomates como antaño o uva de mesa, debiera retomarse con mayor fuerza. Otro factor importante a destacar es la artesanía en piedra combarbalita, reflatando su valor.

Para finalizar, El Director (S) Regional de Sence, Eduardo Toro, recalca la importancia que debe existir en “este círculo virtuoso que debe presentarse especialmente en las comunas más pequeñas de la región, entre la municipalidad, la OMIL, el Sence y las organizaciones de empresarios, ¿para qué? Para poder reactivar económicamente a cada comuna, a cada territorio, y así, teniendo una escucha activa como la que hemos tenido el día de hoy, podemos, efectivamente, mejorar lo que sea más pertinente para este tipo de comunas, como también fortalecer lo que estamos haciendo bien”, impulsando el trabajo mancomunado que sostiene SENCE con la OMIL.

ANEXO 1: FOTOGRAFÍAS DEL ENCUENTRO





## ANEXO 2: REGISTROS MEDIOS DE PRENSA

### Rol de las OMIL: tema central del diálogo participativo del Sence Coquimbo en Combarbalá

- Durante el encuentro representantes de empresas locales y gremios expusieron las necesidades de capacitación y reactivación económica, especialmente enfocada en el empleo femenino en la comuna.

Fue en la comuna del Norte Chico (provincia de Limarí) donde Sence Coquimbo realizó el Diálogo Participativo 2021 y recoigió la visión de gremios y microempresarios de la zona respecto del rol de las Oficinas Municipales de Información Laboral, OMIL, y la su gestión de contacto entre quienes buscan empleo y las empresas que las ofrecen.

*"Este órfulo virtuoso debe presentarse especialmente en las comunas más pequeñas de la región, entre la municipalidad, la OMIL, el Sence y las organizaciones de empresarios. ¿Para qué? Para reactivar económicamente a cada comuna y cada territorio. Y así, teniendo una escucha activa como la de hoy, podemos, efectivamente, mejorar lo que sea más pertinente para la zona, y fortalecer lo que estamos haciendo bien",* comentó el director (S) regional del Sence, Eduardo Toro.

En la oportunidad se expusieron las distintas oportunidades ofrecidas por el Servicio, entre ellas los programas de capacitación gratuita, los subsidios de impulso a la incorporación al mundo laboral, y el trabajo mancomunado con las OMIL.

Los/as participantes hicieron un levantamiento de necesidades, rescatando entre ellos la promoción del trabajo de apresto laboral que realiza la oficina municipal a través de capacitaciones atinentes en las necesidades de la zona, en las áreas turismo, agricultura, artesanía, emprendimiento.

*"Esta instancia fue sumamente productiva. Pudimos recoger sus opiniones, que vamos a evaluar y analizar para así implementar la metodología el año 2022, y por supuesto, efectuar las mejoras correspondientes para promover el acceso al empleo de los vecinos",* destacó el psicólogo laboral de la OMIL de Combarbalá, Cristóbal Toledo.

Contratación de mano de obra local, capacitación en oficios pertinentes, y la urgente reactivación del empleo femenino fueron las principales temáticas tratadas, con énfasis en que las directrices relacionadas con capacitación sean consensuadas con los actores del territorio, evitando la excesiva centralización.

<https://www.sence.gov.cl/personas/noticias/rol-de-las-omil-tema-central-del-dialogo-participativo-del-sence-coquimbo-en-combarbala>

## En Combarbalá analizan las necesidades de capacitación y reactivación económica



Publicado hace 2 días el Noviembre 15, 2021  
Por **Diarios Comunales**



En la comuna de Combarbalá se desarrolló el Diálogo Participativo 2021 organizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, con el objetivo de recoger distintas visiones de agrupaciones de gremios y microempresarios respecto del rol de las oficinas municipales de información laboral (OMIL) y la gestión que hacen entre los trabajadores que

<http://elcombarbalino.cl/2021/11/15/en-combarbala-analizan-las-necesidades-de-capacitacion-y-reactivacion-economica/>





INICIO

LIMARÍ

REGIONALES

PROGRAMACIÓN

CONTACTO

NOSOTROS »

Home / Regionales / Se realizó diálogo participativo enfocado en el rol de las OMIL en Combarbalá

## Se realizó diálogo participativo enfocado en el rol de las OMIL en Combarbalá

<https://www.radiolimari.cl/?p=6257>

### ANEXO 3: NOTA DE PRENSA EN BRUTO Y OPINIONES PARTICIPANTES

Viernes 12 de noviembre de 2021

#### En Combarbalá realiza diálogo participativo enfocado en el rol de las OMIL

- *La instancia se desarrolló con representantes de empresas locales y gremios, con el objetivo de exponer sobre las necesidades de capacitación y reactivación económica, sobre todo en lo que se refiere al empleo femenino en la comuna.*

En la comuna de Combarbalá se desarrolló el Diálogo Participativo 2021 organizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, con el objetivo de recoger distintas visiones de agrupaciones de gremios y microempresarios respecto del rol de las oficinas municipales de información laboral (OMIL) y la gestión que hacen entre los trabajadores que buscan empleo y las empresas o empleadores demandantes.

El Director (S) Regional de Sence, Eduardo Toro, recalcó la importancia que debe existir en “este círculo virtuoso que debe presentarse especialmente en las comunas más pequeñas de la región, entre la municipalidad, la OMIL, el Sence y las organizaciones de empresarios, ¿para qué? Para poder reactivar económicamente a cada comuna, a cada territorio, y así, teniendo una escucha activa como la que hemos tenido el día de hoy, podemos, efectivamente, mejorar lo que sea más pertinente para este tipo de comunas, como también fortalecer lo que estamos haciendo bien”.

En la oportunidad, se expuso sobre varios aspectos en lo que trabaja Sence, desde sus programas enfocados en la capacitación, como también los beneficios que impulsa para incentivar la incorporación al mundo laboral (subsidios), y el trabajo mancomunado que sostiene con la OMIL. Posteriormente, los/as participantes trabajaron en el levantamiento de sus necesidades, rescatando varios puntos, como promover el apresto laboral que hace la oficina municipal a través de capacitaciones en áreas como turismo, agricultura, artesanía, emprendimiento.

En este sentido, el psicólogo laboral de la OMIL de Combarbalá, Cristóbal Toledo, destacó que “para mí esta instancia fue sumamente productiva, (...) Gracias a eso, pudimos recoger sus opiniones, las cuales vamos a evaluar y analizar para poder así implementar la metodología el año 2022, y por supuesto, poder efectuar las mejoras correspondientes para promover el acceso al empleo de los vecinos de nuestra comuna”.

Contratación de mano de obra local, capacitación en oficios pertinentes, reactivación del empleo femenino (alta cantidad de mujeres en la comuna, escasas posibilidades para su incorporación en empleos), fueron otras temáticas que abordaron los participantes, con énfasis en que las directrices relacionadas con capacitación -por ejemplo- sean consensuadas con los actores del territorio, evitando la excesiva centralización.