



# **INFORME DE DIALOGOS PARTICIPATIVOS SENCE REGIÓN DE LA ARAUCANÍA AÑO 2022**

**23 de noviembre de 2022**

## **1. Introducción**

En la región de La Araucanía, se realizó el Diálogo Participativo que tuvo como temática “Transformación digital en mujeres del mundo del trabajo”, con emprendedoras de diversos rubros de la región.

## **2. Objetivos**

Conocer cuáles son las necesidades y el interés de representantes de la sociedad civil en torno a las diferentes modalidades de capacitación.

Obtener una opinión por parte de la ciudadanía para orientación de políticas públicas de capacitación.

## **3. Lugar y fecha de actividad**

Miércoles 23 de noviembre de 2022 a las 15:00 horas, en la Dirección Regional del Sence, ubicada en Andrés Bello 792, Temuco.

## **4. Cantidad de asistentes**

38 personas

## **5. Descripción del diálogo**

En la ciudad de Temuco se realizó el Diálogo Participativo de forma presencial, el que reunió a emprendedoras de las comunas de Temuco, Padre Las Casas, Vilcún y Pitrufquén, que se dedican a diferentes rubros.

La actividad consistió en la presentación de contenidos por parte del Sence respecto a la temática de digitalización y el impacto de la pandemia en el empleo femenino, para abrir una discusión de las participantes en 6 grupos.

Las preguntas de referencia fueron:

-¿Qué desafíos implica la transformación digital en el mundo laboral y del emprendimiento, considerando el enfoque de género?

-¿Qué aspectos creen que debe mejorar el Sence en capacitación del área de la transformación digital?

## 6. Conclusiones

Los principales planteamientos realizados por las y los participantes se resumen a continuación:

-Con relación a la pregunta ¿Qué desafíos implica la transformación digital en el mundo laboral y del emprendimiento, considerando el enfoque de género? se opinó que en términos generales es una ayuda a las emprendedoras regionales, ya que facilita la llegada a mayor cantidad de clientes.

“La digitalización facilita a las emprendedoras la búsqueda mayor cantidad de clientes y también de proveedores, y de la misma forma crear redes con otros emprendedores de diferentes lugares”, se indicó.

Se destacó que la publicidad de los negocios toma una dimensión diferente con el acceso a herramientas digitales, tanto con una página web o por medio de las redes sociales: “Ha sido una oportunidad para captar una masa de clientes, la promoción de nuestros productos y una valorización de nosotras como mujeres”, se detalló en la presentación de los resultados.

Otro de los aspectos planteados es que conocer estas nuevas herramientas y acceder a la alfabetización digital ha sido un gran desafío para muchas emprendedoras que no estaban familiarizadas con la tecnología, pero que tiene ventajas.

“Tenemos que estar siempre actualizando el negocio, y esto nos ayuda a ser más eficientes con el trabajo y tener más información”, se añadió en el grupo.

-En la segunda pregunta de ¿Qué aspectos creen que debe mejorar el Sence en capacitación del área de la transformación digital? se entregaron las siguientes opiniones.

Las participantes manifestaron que Sence debería otorgar financiamiento para hacer crecer los emprendimientos.

Se propuso, además, que los montos de los subsidios asociados a los cursos sean ajustados al costo de la vida actual y el alza de los precios en insumos y transporte.

Otro aspecto indicado fue considerar como parte de los cursos la entrega de planes de celular, y elementos como teléfonos, tablet o computadores que son de un alto costo actualmente. En este aspecto, también se pidió tener en cuenta que en algunos sectores de la región la conectividad es muy deficiente, y la señal de celular no es óptima.

De la misma forma, se propuso que el Sence tenga una base de datos con la que esté constantemente llamando a las personas con nuevas ofertas de cursos online o presenciales, y fortalecer la difusión de los cursos disponibles a través de redes sociales.

Otro punto destacado fue que no existiera discriminación para que las personas profesionales puedan acceder a los cursos de capacitación, o exigir que las personas se encuentren formalizadas.

En los planteamientos, se indicó que es necesario complementar lo aprendido en los cursos online con nuevos cursos presenciales que le den continuidad y profundidad al aprendizaje, siendo una etapa más práctica que teórica.

Se considera que el curso de Digitalízate para el Trabajo (relativo a la alfabetización digital) fue muy positivo para quienes participaron, y por lo mismo es importante repetir este curso y ampliar la cobertura para que más personas puedan acceder.


En este sentido, se puntualizó que es deseable que los cursos incorporen un lenguaje que sea entendible por la mayoría de las personas y no sea tan técnico. Es relevante que cada curso pueda ser adecuado a la edad y al nivel en que se encuentran los alumnos y alumnas, señalaron en uno de los grupos.

Otra de las ideas expuestas fue implementar un curso gratuito de manejo de redes sociales, para aprender a sacar el mayor provecho a herramientas digitales como Instagram o Facebook.

Finalmente, como se manifestó en uno de los grupos, el objetivo es “aprender cada día más y ampliar nuestro proyecto a distintos lugares, no importando las distancias”.

## 7. Anexos

### -Invitación





**La Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudia Tapia de La Peña, y el Director Regional Subrogante del Sence La Araucanía, Alex Redel Zuber, tienen el agrado de invitarle al Diálogo Participativo “Transformación Digital en mujeres del mundo del trabajo”.**

La actividad se realizará el **miércoles 23 de noviembre a las 15:00 horas, en la Dirección Regional del Sence, ubicada en Andrés Bello 792, Temuco.**

Su participación permitirá conocer su perspectiva sobre el mercado laboral y sus procesos de cambio.

Temuco, Noviembre del 2022



## **-Programa**

<b>HORARIO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
15:00	Acreditación y Café
15:15	Saludos apertura
15:20	Presentación Tema: "Mujer trabajadora y digitalización para el siglo XXI"
15:30	Presentación Cursos en Línea Sence
15:40	Diálogo grupal
16:00	Presentación conclusiones
16:20	Cierre/Cóctel

## **-Participantes**

Marcela Moscoso  
Morelia Rotten  
Ana María Navarro  
Nancy Inostroza  
Jimena Huenchuman  
Aurora Guzmán  
Matilde Zenteno  
Norma Valenzuela  
Astrid Hauser  
Mónica Andrade  
Pamela Correa  
Patricia Quezada  
Ruth Manríquez  
Ana Cayupe  
Katherine Diocares  
Natalia Inostroza  
Suelen Rañinao  
Inés Muttel  
Elioth Valdés  
María Mora  
Tamara García  
Heilyn Faundes  
Juana Constanzo  
Ximena Sepúlveda  
Rosalía Painenao  
María Teresa Rosas  
Margarita Rosas  
Nicole Lizama  
Nicol Martínez  
Elia Marileo

Nancy Carvajal  
Jenny Salas  
Mariela Saravia  
Lorena Pradenas  
Rosa Caniulaf  
Liliana Peñailillo  
Sabina Manque  
Yasna Rojas

Moderadores Sence:  
Rodrigo González  
Francisca Bastías  
Luis García  
María Elizabeth Rivas

**-Registro fotográfico**









-PPT utilizada en diálogo



DIÁLOGO PARTICIPATIVO REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

# Mujer trabajadora y digitalización para el siglo XXI

Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Gobierno de Chile



## Situación post pandemia de las mujeres en el mundo laboral

- Impactó mayoritariamente en las mujeres
- Las mujeres perdieron empleo a un mayor ritmo que los hombres y la recuperación ha sido más lenta
- Se estima que la crisis del Covid-19 ha profundizado la inequidad laboral, ampliando las brechas de género.

## Empleo en La Araucanía Julio - Septiembre 2022

Fuente: Encuesta Nacional de Empleo, INE.



### Estado del empleo en la región de La Araucanía

#### Ocupación

- Se registraron 400.840 personas ocupadas, observándose un estancamiento en las personas trabajando en la región.
- Las mujeres, jóvenes, personas mayores de 60 años y quienes no tienen enseñanza básica completa son quienes tienen menor inserción al mercado laboral.

- El 56,6% de las mujeres en edad de trabajar están inactivas, lo que implica un desafío en sus trayectorias laborales e independencia económica.



- En este segmento se desempeña el 17% de las personas.



- Concentran cerca de un 33% de las personas.



- Casi el 50% de las personas se desempeña en este grupo.

Activar Windows  
Ver a Profesional de TI

---

## Efectos en el mundo del trabajo

Nuevos desafíos:

- Fortalecimiento del teletrabajo, de servicios a domicilio.
- Mayor uso de sistemas digitales.
- Reemplazo de empleos y creación de nuevos empleos





## Los retos de inclusión digital son globales y multisectoriales



· Inclusión digital: que las personas puedan acceder y aprovechar la tecnología de forma equitativa.

- Conectividad
- Acceso a las TIC
- Alfabetización digital
- Aplicación digital

---

## Sence acortando la brecha

Oferta de cursos abiertos a la comunidad sin costo y de forma online.

