



INFORME DIALOGO PARTICIPATIVO

“Retorno a la Capacitación Presencial y Vinculación Laboral”

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO

DIRECCION REGIONAL DE ATACAMA

AÑO 2021

Copiapó, 31 de agosto de 2021

INDICE

1. Introducción.....	03
2. Objetivo.....	03
3. Descripción de la actividad.....	03
4. Lugar y fecha.....	03
5. Autoridades asistentes	04
6. Público asistente.....	04
7. Metodología.....	04
8. Conclusiones	05
9. Anexos	
9.1 Invitación.....	09
9.2 Programa.....	10
9.3 Participantes.....	11
9.4 Imágenes.....	13
9.5 Inscritos en plataforma.....	14

1. INTRODUCCION

El avance que registra la región de Atacama, en relación a la disminución de los contagios producto del COVID-19, ya prácticamente todas las comunas en Fase 4 de Apertura, con excepción de la comuna de Caldera, es un escenario propicio para retomar la realización de clases presenciales, además de contar con protocolos que aseguran un menor riesgo de contagio y además el porcentaje de vacunados de los habitantes de la región, lo anterior es un tema importante para conversar con actores relevantes en tema de capacitación para conocer distintas opiniones y posiciones

Por otra parte, la situación actual que se presenta en la vinculación laboral nos obliga a dialogar para indagar cuales son las reales causas de la problemática que se observa hoy en día, en el sentido que, habiendo ofertas laborales, estas no se están cubriendo por la baja postulación, evidenciadas en las distintas instancias, como las Ferias Laborales en línea, Bolsa Laboral de Empleo y los procesos de intermediación laboral que gestionan las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral.

2. OBJETIVO

El objetivo de la realización del Diálogo Participativo, denominado **“Retorno a las Clases Presenciales y Vinculación Laboral”**, es conocer a través de la conversación con los participantes del diálogo, como visualizan el retorno a las clases presenciales, las cuales han estado suspendidas a partir del mes de marzo del año 2020 a causa de la emergencia sanitaria decretada en el país por motivo del COVID-19.

Por otra parte conocer la opinión de los asistentes sobre el tema de la vinculación laboral, en el sentido de identificar cuales son las causas actuales que dificultan la intermediación laboral, habiendo ofertas laborales se observa una baja en las postulaciones a puesto de trabajo que se ofertan en las ferias laborales en línea y a través del trabajo de intermediación que realizan las oficinas municipales de intermediación laboral.

3. ACTIVIDAD

Diálogo Participativo, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Dirección Regional de Atacama.

4. LUGAR Y FECHA DE ACTIVIDAD

Jueves 26 de agosto de 2020. Hora de inicio 10:00 horas, término a las 11:15 horas.

Actividad realizada en forma virtual a través de la plataforma Microsoft Teams.

5. AUTORIDADES ASISTENTES.

Víctor Nieto Rojas, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de la Dirección Regional de Atacama.

6. PUBLICO ASISTENTE

Las personas convocadas al Diálogo Participativo tienen directa relación con los temas que se abordan en esta oportunidad, representantes de empresas, organismos intermediarios de capacitación, encargados de las oficinas municipales de intermediación laboral, organismos técnicos de capacitación, beneficiarios de programas de capacitación de SENCE, asociaciones gremiales y funcionarios de la Dirección Regional de Sence Atacama.

- Externos 21
- Sence 13
- Total 34

7. METODOLOGÍA DEL DIÁLOGO

El Diálogo Participativo, comienza con la presentación del Director Regional de Sence Atacama Sr. Víctor Nieto Rojas, quien junto con saludar y agradecer la participación en el Diálogo Participativo, entrega el contexto de la actividad apoyados con laminas que entregan información respecto de los dos temas de conversación, “Retorno a la Capacitación Presencial” y “Vinculación Laboral”.



Dialogo participativo

01:49:45 Solicitar control Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Contexto:

Ya se había visto en el reporte anterior correspondiente al trimestre pasado, una baja en la tasa de desocupación de 0,3 puntos porcentuales, por lo que esta nueva disminución de 1,0 puntos viene a ser un buen indicio de recuperación, a medida que la situación sanitaria va mejorando y la economía nacional se reactiva. Cabe destacar que un 5,8% de este aumento en la ocupación corresponde a **asalariados formales**, lo que significa que se están creando puestos de trabajo de calidad, con contratos, esto es, con seguridad social.

Victor Nieto Rojas

CHILE LO NECESITAMOS TODOS

sence Sumate a los nuevos

www.youtube.com • ahora

Inclusión Efectiva para personas con ...

Sence Chile is live

En forma posterior se invita a los asistentes a dialogar sobre las dos temáticas plateadas, se abren dos salas, la primera denominada **Capacitación**, el anfitrión de esta sala es Oliver Varela Madariaga, encargado de la Unidad de Capacitación Personas, quien se encargó de moderar la conversación, la cual se dió en base a dos interrogantes:

Pregunta N°1. ¿Cuáles son las principales dificultades que ustedes observan para el retorno a las clases presenciales? Considerando que desde marzo del 2020 se encuentran suspendidas por la situación de pandemia, realizándose en todo este período solo cursos en línea.

Pregunta N°2. ¿Conocen la forma de acceder a los cursos que Sence ofrece a las personas y como postular a ellos?, teniendo en consideración que a partir de septiembre del presente año es necesario contar con clave única para la postulación.

La segunda sala denominada **Empleo**, estuvo a cargo de Patricia Francke Gallardo, encargada de la Unidad de Empleo y Capacitación en Empresa, el diálogo en esta sala se dió en base a las siguientes interrogantes, relacionadas con la Vinculación Laboral

Pregunta N°1. Considerando los subsidios al empleo que se han implementado para las empresas y trabajadores, cree usted que son un incentivo para la reincorporación de los trabajadores al mercado laboral. ¿Si, no por qué?

Pregunta N°2. Actualmente se ha visto un incremento en la solicitud de vacantes laborales por parte de las empresas, pero una baja cantidad de postulantes a las ofertas de empleo, ¿considera usted que exista alguna relación entre la entrega de subsidios y la búsqueda de empleo, por el desconocimiento de los beneficiarios?

Por espacio de 30 minutos se dialoga en ambas salas, en forma posterior retornan a la sala principal todos los asistentes para entregar las conclusiones en cada uno de los grupos. Conclusiones que fueron entregadas por cada representante de cada Sala.

Finalmente el Director Regional de Sence Sr. Victor Nieto Rojas entrega sus impresiones respecto del diálogo, junto con agradecer la participación de todos y todas las personas que participaron en esta jornada de participación ciudadana.

8 CONCLUSIONES

Primero que todo es importante destacar la participación de los asistentes en cada una de las dos salas habilitadas para la conversación sobre las dos temáticas planteadas, estas son “El Retorno a las Clases presenciales” y “La Vinculación Laboral”.



En la Sala N°.1, la cual se denominó **Capacitación**, el tema de la conversación fue el retorno a la capacitación presencial aquí se plantearon dos interrogantes sobre las cuales se invitó a dialogar a los asistentes, estas fueron:

Pregunta 1. ¿Cuáles son las principales dificultades que se observan para el retorno a las clases presenciales? Considerando que desde marzo del 2020 se encuentran suspendidos por la situación de pandemia, realizándose en todo este periodo solo cursos en línea.

Elizabeth Silva, Gerente de Operaciones del OTIC Asimet, percibe miedo al contagio. Hoy a nivel capacitación empresa opera el seguro COVID. Un diagnóstico es que hay personas no se han vacunado aún.

Carmen Gloria León, Ejecutiva del OTIC de la Cámara Chilena de la Construcción, comenta que hubo una resistencia inicial por los cursos e-learning. Una de las principales dificultades de cursos e-learning, son los equipos, la conectividad y las brechas digitales que aún existen. Muchas empresas prefieren clases presenciales, porque tienen la percepción que son de mayor impacto.

Elizabeth Cardenas Giaconi, Gerente Zonal del OTIC Proforma, señala que las personas tienen temor de desplazarse, por contagio, pero hoy estamos en una fase más avanzada, se dan las condiciones para volver a los cursos de capacitación presencial. Los protocolos están regulados por MINSAL. Se debe retomar las capacitaciones presenciales, estamos en mejores condiciones sanitarias.

Pedro Salinas, funcionario SENCE, señala problema de conectividad en varias comunas región atacama.

Victor Nieto Rojas, director regional de SENCE Atacama, señala que, a nivel Académico, Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales y Universidades, hay alumnos que han congelado sus estudios, dado la adaptabilidad que pueda haber, a los módulos e-learning. Hoy la iniciativa que tenemos como SENCE es el plan Nacional de alfabetización Digital, para cubrir estas brechas. Muchas empresas han tenido la dificultad de desarrollar la capacitación modalidad e-learning, en términos de conectividad.

Pregunta 2. ¿Conocen la forma de acceder a los cursos que Sence ofrece a las personas y como postular a ellos?, teniendo en consideración que a partir de septiembre del presente año es necesario contar con clave única para la postulación.

Carmen Gloria León, ejecutiva del OTIC Corporación de Capacitación de la Construcción indica no tener mayor conocimiento de los diferentes programas de capacitación de SENCE.

Elizabeth Cardenas Giaconi, Gerente Zonal del OTIC Proforma, hay dificultad del público objetivo de poder postular a cursos SENCE, Respecto a clave única, tiene la percepción que gran parte de la población ya cuenta con dicha clave, no ve dificultad en esto.



Elizabeth Silva, Gerente de Operaciones del OTIC Asimet, comenta que se desconoce los programas a nivel de OTIC. Hay muchas consultas en los programas Becas Laborales y de otros programas de SENCE. Si bien Sence se ha preocupado por la difusión, quizás no esté llegando la información a la población objetiva de cada programa.

En la sala N°2, denominada **Empleo**. Se invita a los asistentes a dialogar sobre la vinculación laboral, en el sentido de identificar cuáles son las causas actuales que dificultan la intermediación laboral, habiendo ofertas laborales se observa una baja postulación a los puestos de trabajo disponibles, que se ofertan en ferias laborales en línea, a través de la Bolsa Nacional de Empleos y a través de las oficinas municipales de intermediación laboral.

Pregunta 1. Considerando los subsidios al empleo que se han implementado para las empresas y trabajadores, cree usted que son un incentivo para la reincorporación de los trabajadores al mercado laboral. ¿Sí, no por qué?

Subsidios vigentes; Regresa, Contrata, Protege, Nuevo Empleo / IFE Laboral.

Las conclusiones respecto de la interrogante planteada son las siguientes:

- Los Bonos han generado que la gente no trabaje.
- La gente tiene temor a perder los bonos si está trabajando.
- Falta de personas para trabajar en el sector agrícola. Alejandra Narvaez, representante Apeco, señala que desde el sector agrícola la situación ha sido crítica, toda vez que se perdió al menos el 50% de la mano de obra. Por desconocimiento las personas no quieren trabajar porque piensan que perderán los subsidios.
- Silvia Villegas de la empresa Securitas plantea como un problema el cuidado de los hijos menores, se complica, no tienen como cuidar a sus hijos, prefieren quedarse en casa con sus hijos y con los bonos que entrega el gobierno. También cuando los colegios abren presencial los alumnos no asisten todos los días a presencial, por los aforos, produciéndose el mismo problema del cuidado de sus hijos. Por otra parte, los bonos apoyan a que las mamás tengan como cubrir el no ingreso remuneraciones. Alivio de bolsillo con bonos para no ser contrata.
- Actualmente si se interesa la gente por los bonos.
- Las personas que ganan de sueldo el mínimo prefieren quedarse en casa, por temor a salir y al contagio de COVID-19, y el bono que reciben supera la cantidad de su sueldo.
- Las fichas sociales subieron y la gente está esperando otro bono y prefiere no trabajar, para recibir bonos.
- Cuesta mucho la contratación por la experiencia que pide los empleadores
- La gente no quiere trabajar.
- En los procesos de selección de personal la gente que queda seleccionada se va a la mitad de los procesos de selección.
- Los bonos recibidos más el 10%, ha servido.
- En el área de la construcción, Las personas prefieren recibir ingresos en forma particular.
- Los cursos, capacitaciones han servido como una forma para la contratación.

- Existe un desconocimiento de los bonos.
- Muchas personas están dejando de trabajar por los bonos.
- Cuidado de los menores, día por medio, no puede estar el 100% en el trabajo.
- La capacitación sin experiencia laboral, están siendo tomadas en cuenta por las empresas a la hora de contratar.
- Las personas no quieren entrar a trabajar por que los bonos están siendo convenientes.
- Janis Peña, sueldo mínimo, personas prefieren ganar el mínimo antes de salir a trabajar para no contagiarse. Si una persona gana sueldo mínimo y entre los bonos
- Registro social subió porcentajes por lo que las personas prefieren quedarse en casa para que perder los subsidios.
- ingeniería civil vicente: contratación local se visto afectada considerablemente, se crearon nuevos perfiles para contratar personas sin experiencia. Personas locales no quieren trabajar. Personas se bajan en el proceso incluso cuando ya tienen los exámenes aprobados.
- Wilson Varas de la OMIL de Copiapó. Retiros del 10%, han afectado a los maestros y ayudantes, prefieren trabajar en forma particular.
- Empresas prefieren capacitar a personas sin experiencia para insertarla en el mundo laboral.
- Oportunidad de las empresas, de poder formar a las personas para que trabajen con ellos a través de capacitación.
- Curso para crear montajistas.

Pregunta 2.- Actualmente se ha visto un incremento en la solicitud de vacantes laborales por parte de las empresas, pero una baja cantidad de postulantes a las ofertas de empleo, Considera usted que exista alguna relación entre la entrega de subsidios y la búsqueda de empleo, por el desconocimiento de los beneficiarios. OMIL, Ferias Laborales, BNE

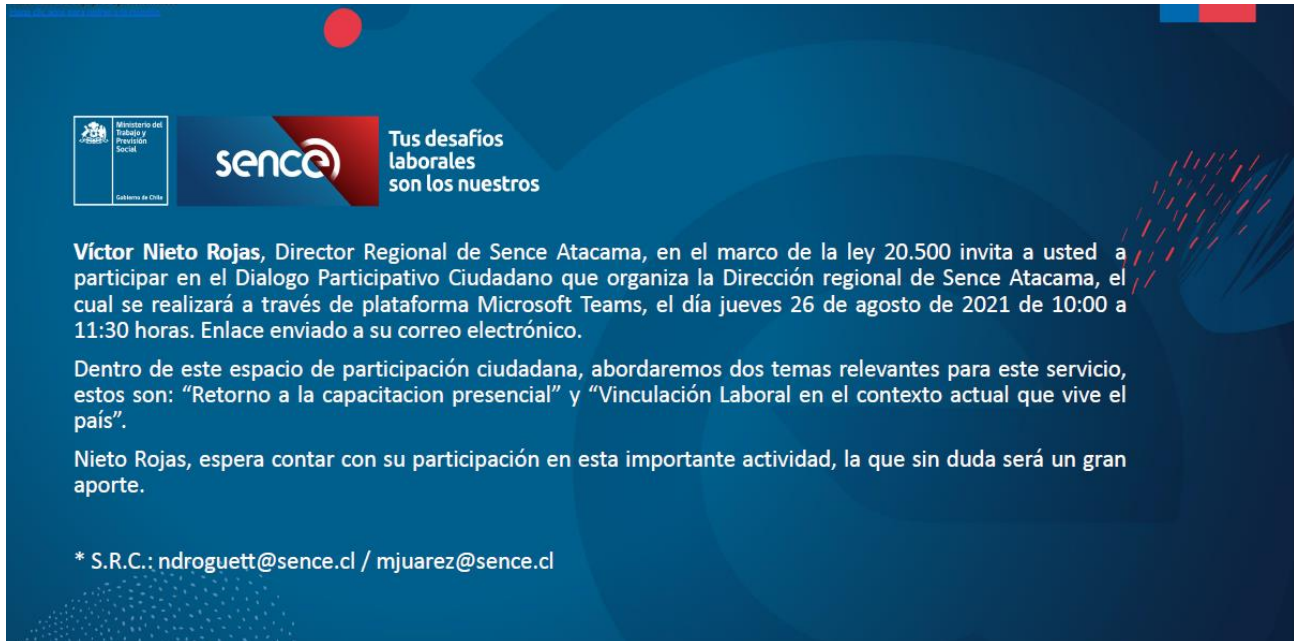
Las conclusiones respecto de la interrogante planteada son las siguientes:


- Seguir difundiendo la información desde Sence
- Reforzar desde Sence la información, por canales tecnológicos, presenciales en las empresas, para que los encargados en la empresa puedan difundir toda la información dentro de las empresas.
- Quizás hay un problema de información, las personas si quieren trabajar.
- A través de los programas hacer charlas obligatorias, crear distintos grupos para difundir la información, porque por desconocimiento la gente cree que puede perder los bonos por estar trabajando.
- Sería bueno realizar un refuerzo de la información y así se podría compartir esta información con los otros departamentos de los municipios.
- Desconocimiento de la información de parte de la gente, se necesita más difusión para aprovechar así los bonos.
- Janis Hacer mayor difusión de los beneficios.



9 ANEXOS

9.1 Invitación



 **Tus desafíos laborales son los nuestros**

Víctor Nieto Rojas, Director Regional de Sence Atacama, en el marco de la ley 20.500 invita a usted a participar en el Dialogo Participativo Ciudadano que organiza la Dirección regional de Sence Atacama, el cual se realizará a través de plataforma Microsoft Teams, el día jueves 26 de agosto de 2021 de 10:00 a 11:30 horas. Enlace enviado a su correo electrónico.

Dentro de este espacio de participación ciudadana, abordaremos dos temas relevantes para este servicio, estos son: “Retorno a la capacitación presencial” y “Vinculación Laboral en el contexto actual que vive el país”.

Nieto Rojas, espera contar con su participación en esta importante actividad, la que sin duda será un gran aporte.

* S.R.C.: ndroguett@sence.cl / mjuarez@sence.cl



9.2 Programa



DIALOGO PARTICIPATIVO - SENCE REGION DE ATACAMA

PROGRAMA

Fecha: jueves 26 de agosto de 2021

Lugar: Plataforma Microsoft Teams

Duración: 1,5 horas

10:00 horas Bienvenida

Saludos del Director Regional don Victor Nieto Rojas y presentación de las temáticas del Dialogo Participativo: "Regreso a la Capacitación Presencial" y "Vinculación Laboral en el contexto actual que vive la región de Atacama".

10:15 horas Presentación de la metodología de trabajo a cargo de Nibaldo Droguett Toro, Profesional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Atacama

10:25 horas Inicio del trabajo grupal

10:55 horas Término del trabajo grupal

Presentación de las conclusiones de cada grupo. (25 minutos aproximadamente)

11:20 horas Palabras de cierre a cargo del director regional de Sence Sr. Victor Nieto Rojas

9.3 Registro de participantes

Participantes internos (13 personas)

Nombre	Correo electrónico
Victor Nieto Rojas	vnieto@sence.cl
Pedro Salinas González	psalinasg@sence.cl
Maria Soledad Acuña	macuna@sence.cl
Luisa Romero Flores	lromero@sence.cl
Marcela Valdivia Alvarez	mvaldicia@sence.cl
Ivette Vergara Fernández	ivergara@sence.cl
Patricia Francke Gallardo	pfrancke@sence.cl
Cristian Gonzalez Alvera	cgonzaleza@sence.cl
Maritza Juarez Pardo	mjuarez@sence.cl
Ariel Sarmiento Valladares	asarmiento@sence.cl
Maritza Tapia Pallauta	mtapia@sence.cl
Oliver Varela Madariaga	ovarela@sence.cl
Nibaldo Droguett Toro	ndroguett@sence.cl

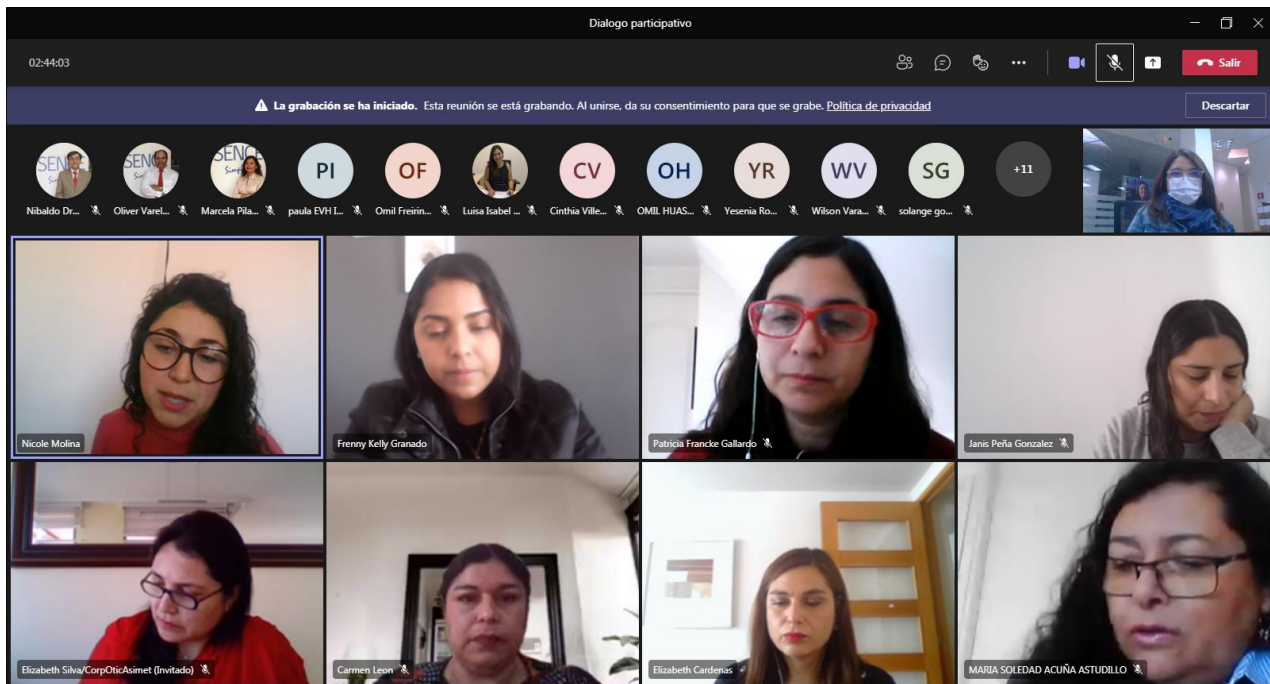
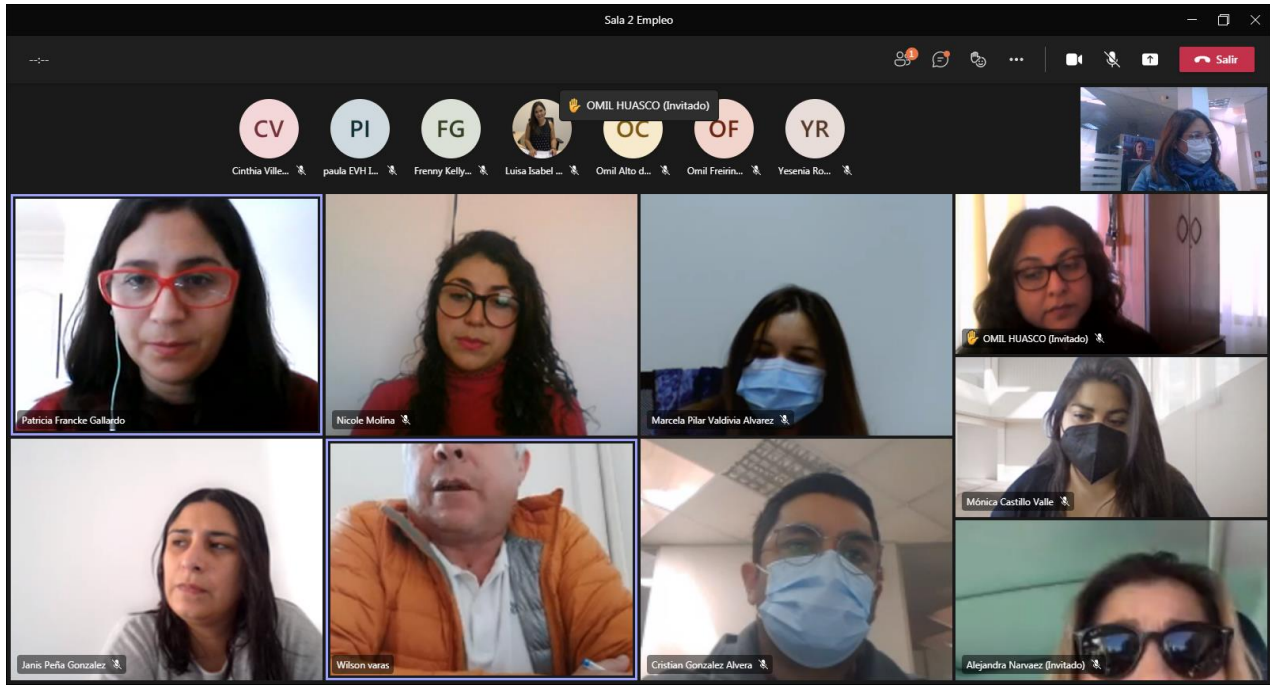
Participantes Externos (21 personas)

Nombre	Correo electrónico	INSTITUCION
Frenny Kelly Granado	fkelly@inacap.cl	Observatorio Laboral
Elizabeth Silva	elizabeth.silva@asimet.cl	OTIC Asimet
Alejandra Narvaez Gonzalez	anarvaez@apeco.cl	APECO
Bárbara Oviedo Alfaro	omil.dda@gmail.com	OMIL Diego de Almagro
María Graciela Rojas Alarcon	mariagracielaroyal@gmail.com	OMIL Huasco
Yesenia Rodríguez Rodríguez	yesenia.rodriguez.rodriguez@gmail.com	OMIL Huasco
Juan Lafuente Zuleta	omil@munifreirina.cl	OMIL Freirina
Carmen Leon Cabezas	cleon@ccc.cl	OTIC CChC
Nicole Molina Guerrero	nicole.molina@rema-tiptop.cl	Tip Top Service Spa
Cinthia Villegas Casanga	cinthia.villegas@securitaschile.com	Securitas
Gabriela Veloz Lizama	gveloz@icv.cl	Ingeniería Civil Vicente



Elizabeth Cardenas Giaconi	Ecardenas@proforma.cl	Otic Proforma
Claudia Quiroz	Cquiroz@proforma.cl	OTIC Proforma
Solange González Sotomayor	Solange.gonzalez@asimet.cl	OTIC Asimet
Paula Valdebenito Araneda	remuneraciones@evhingenieria.cl	EVH Ingeniería EIRL
Dory Ramos Fredes	capacitaciones@apeco.cl	APECO Capacitaciones
Sebastian Marambio Castillo	smarambio@proforma.cl	OTIC proforma
Mónica Castillo Valle	monica.castillo@icsk.com	Sigdo Koppers
Janis Peña Gonzalez		
Javier Miranda		
Wilson Varas Marcoleta	wilsonvaras@yahoo.es	OMIL de Copiapó

9.4 Imágenes de la jornada virtual



9.5 Registro de inscritos en Plataforma Microsoft Teams (28 personas)

Nombre completo	Institución u organismo	Correo electrónico2
mario enrique rojas vasquez	etyca profesionales capacitación limitada	mario Rojas@etyca.cl
MONTSERRAT SOLANES	INFOCAL LTDA	infocal@infocal.cl
Bárbara Antonia Oviedo Alfaro	OMIL, Ilustre Municipalidad de Diego de Almagro	omil.dda@gmail.com
MARIA GRACIELA ROJAS ALARCÓN	OMIL HUASCO	mariagracielaroyal@gmail.com
Yesenia Rodríguez Rodríguez	OMIL Huasco	yesenia.rodriguez.rodriguez@gmail.com
JUAN MAXIMILIANO LAFUENTE ZULETA	OMIL FREIRINA	omil@munifreirina.cl
CAROLINA SOLAR TAUCAN	SOCIEDAD INTELEKTAS CAPACITACIONES LTDA.	carolinasolartaucan@gmail.com
Carmen Leon Cabezas	OTIC CCC	cleon@ccc.cl
Fabiola Muñoz	OTIC PROFORMA	vmora@proforma.cl
Guillermo Reyes	Cchc Copiapó	Greyes@cchc.cl
Joselin Soazo Zenteno	Buses hualpen	jsoazo@bushualpen.cl
Gonzalo Pando	Securitas	Gonzalo.pando@securitaschile.com
VICTOR CASTRO CELEDON	AGRICOLA TRES SOLES SA	administrativo@agroats.cl
NELLY ANGELICA BUSTOS TAPIA	FUNDACION DE LAS FAMILIAS	nbustos@fundaciondelasfamilias.cl
LUCY ALFARO MARIN	CENTRO FAMILIA DIGITAL CHANCHOQUIN	lalfaro@fundaciondelasfamilias.cl
Veronica Bravo	OTIC CChC	vbravo@ccc.cl
Nelly Angelica Bustos Tapia	Fundación de las Familias	nbustos@fundaciondelasfamilias.cl
GISSEL MINELLI VOLADOS CARVAJAL	I.MUNICIPALIDAD DE ALTO DEL CARMEN	gisselvoladoscarvajal@gmail.com
Nicole Solange Molina Guerrero	Tip Top Service Spa	nicole.molina@rema-tiptop.cl
cinthia del carmen villegas casanga	Securitas	cinthia.villegas@securitaschile.com
Gabriela Veloz Lizama	ICV S.A	gveloz@icv.cl
Elizabeth Cardenas Giaconi	Otic Proforma	Ecardenas@proforma.cl
Claudia Quiroz	Otic Proforma	Cquiroz@proforma.cl
Solange González Sotomayor	Otic Asimet	Solange.gonzalez@asimet.cl
Paula Andrea Valdebenito Araneda	EVH INGENIERIA EIRL	remuneraciones@evhingenieria.cl
DORY RAMOS FREDES	APECO CAPACITACIONES	capacitaciones@apeco.cl
sebastian daniel marambio castillo	oitc proforma	smarambio@proforma.cl
monica castillo valle	Sigdo Koppers	monica.castillo@icsk.com