

INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO CIUDADANO VIRTUAL 2020

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
 - ✓ Invitación
 - ✓ Programa
 - ✓ Lista de participantes
 - ✓ Fotografías

1. Introducción

SENCE ha definido la empleabilidad (capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

En la región de Arica existe hace dos años la Plataforma Laboral de Sence, única en el país y la región, que cumple con el rol de ser un nexo entre las personas que buscan un empleo y las empresas que ofertan sus puestos laborales, con el objetivo de entregarles información, orientación e intermediación laboral.

Algunos conceptos:

- **Intermediación laboral:** Proceso mediante el cual se pone en contacto los empresarios que buscan trabajadores y las personas que buscan empleo.

- **Sistema de Intermediación Laboral:** dispositivo universal y gratuito, que entregará un conjunto de servicios que debe prestar están identificados por tipo de usuario:

- Personas en búsqueda de empleo, por las que podemos entender a trabajadores/as mayores de 18 años, cesantes, que han perdido su trabajo, buscan empleo o que requieren cambio de empleo.

- Usuarios de la Bolsa Nacional de Empleo, del Seguro de Cesantía y del Fondo de Cesantía Solidario.

- Empleadores y/o Empresas, por las que podemos entender todos quienes ofrecen vacantes de empleo y/o buscan mejorar las competencias de sus trabajadores.

- Otras organizaciones públicas o privadas.

- **Orientación laboral:** Consiste en ayudar a personas desempleadas, o a aquellas que quieran cambiar de empleo, a conseguir un puesto de trabajo. Esto se consigue proporcionando asesoramiento, información y entrenamiento que facilite su inserción profesional. Es necesario conocer el contenido de los puestos de trabajo a los que se quiere optar, evaluar si se tiene las competencias necesarias para trabajar en lo que se quiere, si sirve la experiencia que ya se posee, si se necesita algún título, certificado o carné profesional para realizar un determinado trabajo.

- **Bolsa Nacional de Empleo (BNE):** La Bolsa Nacional de Empleo, o BNE, es un sistema informático público que presta el servicio gratuito de intermediación laboral y de certificación de la búsqueda efectiva de empleo para acceder al Fondo de Cesantía Solidario. Su regulación está dada por la Ley N° 19.728 de Seguro de Desempleo.

- **Estrategia multiservicios multicanal:** Es una estrategia que busca acercar los servicios que entrega el Estado a las personas, en este caso servicios de empleo, a través de múltiples medios o dispositivos, que articule servicios de orientación laboral, consejería, derivación a capacitación, entre otros.

- **Mercado del Trabajo:** El mercado de trabajo es aquel en donde los individuos intercambian servicios de trabajo, los que compran servicios de trabajo son las empresas o empleadores de la economía. Estos

configuran la demanda de trabajo. Los que venden servicios de trabajo son los trabajadores y ellos conforman la oferta de trabajo.

- **Trayectoria Laboral:** Consiste en registrar y analizar las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, durante su vida o, más frecuentemente, durante un período determinado de ésta. Su principal propósito es obtener más precisión en el registro de los cambios que se suceden y, al mismo tiempo, expresarlos en una síntesis que dé cuenta del movimiento ocurrido en el conjunto del período.

Uno de los principios programáticos que sustentan la realización de la actividad es el mejorar el proceso de capacitación y la empleabilidad y potenciar la trayectoria laboral de los trabajadores y trabajadoras, que tienen dificultades en el acceso y continuidad en el mercado laboral de la región, en el contexto actual de la pandemia por el COVID-19, que ha provocado mayor desempleo debido al cierre de empresas.

2.- Objetivo general.

El objetivo del conversatorio es: Conocer las opiniones y/o propuestas para mejorar el actual proceso de capacitación y la empleabilidad en la Región de Arica y Parinacota, a través de un conversatorio dirigido en el que participan distintos actores sociales de la región.

3.- Actividad

Se realiza por primera vez, un diálogo participativo ciudadano virtual en la Región de Arica y Parinacota, debido a la pandemia del COVID-19, que no permite la realización de actividades presenciales masivas, a esto se suma que Arica está en la Fase 1 del plan Paso a Paso, es decir, cuarentena total.

4.- Señalar lugar y fecha de actividad.

Fecha	Jueves 24 de septiembre 2020
Plataforma virtual	Aplicación Teams
Hora	15.30 – 17:00 hrs

5.- Autoridades asistentes, señalar cargo e institución

Institución	Cargo	Nombre
Senado de la República	Senador por Arica y Parinacota	José Durana
Seremi del Trabajo y Previsión Social	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Juan Manuel Carrasco
Seremi de Hacienda	Seremi de Hacienda	Pablo Arancibia

Sence	Director Regional Arica y Parinacota	Mario Calderón
Centro de Formación Técnica Estatal, de Arica y Parinacota	Directora	Marta Meza

6.- Cantidad de asistentes

Asisten y participan en la actividad un total de 30 personas: Dirigentes y presidentes de organizaciones gremiales, sociales, culturales, uniones comunales y juntas de vecinos de la región; directores y representantes de los organismos técnicos de capacitación, empresas, fundaciones, centros de formación técnica, autoridades regionales y funcionarios públicos.

7.- Descripción del diálogo

Para el desarrollo de la actividad se realizan las siguientes acciones:

- Palabras de bienvenida e introducción a cargo de la moderadora, funcionaria y Encargada de Comunicaciones y Participación Ciudadana del Sence Arica y Parinacota, Ana María Vásquez.

- Presentación tema del Diálogo Participativo y Metodología: “Cómo mejorar la capacitación e intermediación laboral en el contexto de la pandemia COVID-19”, a cargo del Director Regional del Sence, Mario Calderón, de la Encargada de la Unidad de Capacitación a Personas, Pamela Basiliades y del Encargado de la Unidad de Empresas y Empleo, Eduardo Campos.

- Formulación de dos preguntas a los participantes:

- Pregunta N°1. ¿Considera que los cursos modalidad e-learning cumplen con sus expectativas de capacitación? (tiempo aprox. 20 minutos)
- Pregunta N°2. ¿Qué medios conoce usted, que a través del Sence pueda obtener empleos y cuál otro recomendaría? (tiempo aprox. 20 minutos)

8.- Conclusiones

El foco de la actividad fue aportar a través de un diálogo con enfoque constructivo, de las visiones de los distintos actores que interactúan en la capacitación y en la empleabilidad de las personas.

A través de las preguntas a los invitados se logró la participación de cada uno de los participantes de los diferentes actores de la Sociedad Civil.

De las respuestas entregadas se pueden hacer el siguiente análisis:

La mayoría de los participantes coincidió en la importancia de la alfabetización digital, de capacitar a las personas en el acceso a las plataformas digitales, lo que demuestra que las clases en línea y el teletrabajo llegaron para quedarse, según respondieron. Sin embargo, mencionaron que todavía existen brechas entre las personas jóvenes y las personas mayores de 30, las que muchas veces no manejan el uso de la tecnología para hacer uso de las capacitaciones en línea.

En relación a la segunda pregunta, la mayoría opinó que es relevante el rol de Sence en la intermediación laboral, que se realiza a través de la Plataforma Laboral, pero que es un trabajo a mediano y largo plazo, que debe contar con el apoyo permanente de un Observatorio Laboral en la región, el que comenzaría a funcionar durante el mes de octubre de este año.

9.- Anexos

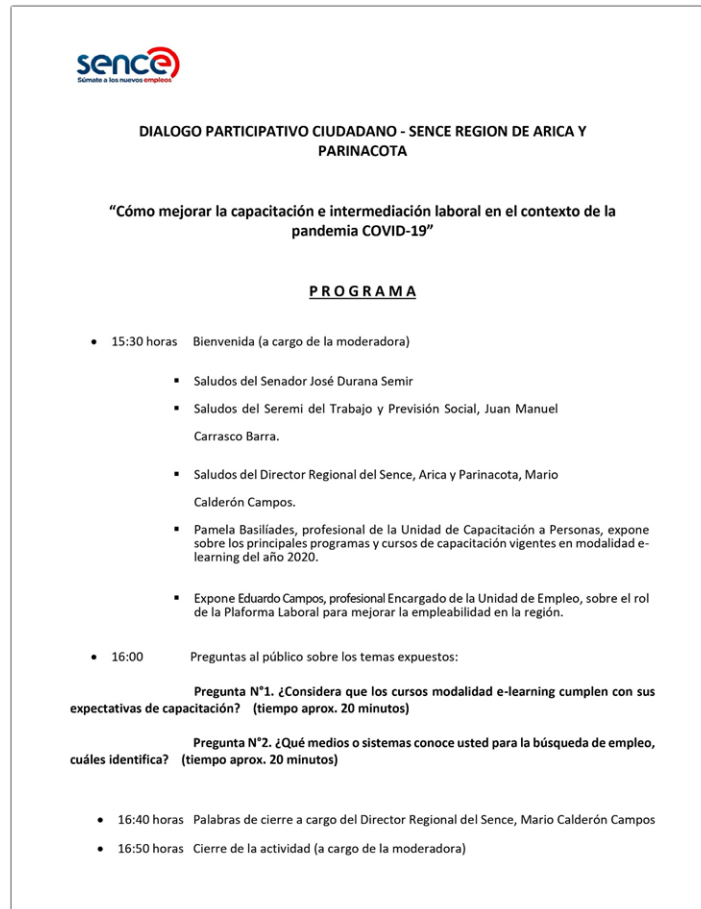
✓ Invitación

INVITACIÓN

El Seremi del Trabajo y Previsión Social, Juan Manuel Carrasco Barra y el Director Regional de Sence Arica y Parinacota, Mario Calderón Campos, tienen el agrado de invitarlo/a al **Diálogo Participativo Ciudadano “Cómo mejorar la capacitación e intermediación laboral en el contexto de la pandemia COVID-19”**. Esta reunión se realizará el **jueves 24 de septiembre de 2020 a las 15:30 hrs, por la plataforma Teams, cita enviada a sus correos electrónicos.**

Esperamos contar con vuestra participación que es de suma importancia para Sence.

✓ Programa



sence
Compañía a las nuevas empresas

DIALOGO PARTICIPATIVO CIUDADANO - SENCE REGION DE ARICA Y PARINACOTA

“Cómo mejorar la capacitación e intermediación laboral en el contexto de la pandemia COVID-19”

PROGRAMA

- 15:30 horas Bienvenida (a cargo de la moderadora)
 - Saludos del Senador José Durana Semir
 - Saludos del Seremi del Trabajo y Previsión Social, Juan Manuel Carrasco Barra.
 - Saludos del Director Regional del Sence, Arica y Parinacota, Mario Calderón Campos.
 - Pamela Basiliades, profesional de la Unidad de Capacitación a Personas, expone sobre los principales programas y cursos de capacitación vigentes en modalidad e-learning del año 2020.
 - Expone Eduardo Campos, profesional Encargado de la Unidad de Empleo, sobre el rol de la Plataforma Laboral para mejorar la empleabilidad en la región.
- 16:00 Preguntas al público sobre los temas expuestos:
 - Pregunta N°1. ¿Considera que los cursos modalidad e-learning cumplen con sus expectativas de capacitación? (tiempo aprox. 20 minutos)**
 - Pregunta N°2. ¿Qué medios o sistemas conoce usted para la búsqueda de empleo, cuáles identifica? (tiempo aprox. 20 minutos)**
- 16:40 horas Palabras de cierre a cargo del Director Regional del Sence, Mario Calderón Campos
- 16:50 horas Cierre de la actividad (a cargo de la moderadora)

✓ Lista de participantes

- 1) Senador José Durana
- 2) Seremi del Trabajo y Previsión Social, Juan Manuel Carrasco
- 3) Seremi de Hacienda, Pablo Arancibia
- 4) Director Regional del Sence, Mario Calderón
- 5) Rectora CFT Estatal de Arica y Parinacota, Marta Meza
- 6) Funcionario del CFT Estatal, Cristian Alvarez
- 7) Isis Barrera, representante de la Cámara Chilena de la Construcción
- 8) Ricardo Peña, integrante de la Cámara Chilena de la Construcción

- 9) OTEC INCANORT, director Cristian Orellana
- 10) OTEC SATTVA, director José Porras
- 11) OTEC SATTVA, apoyo de capacitación
- 12) OTEC SATTVA, apoyo de capacitación
- 13) OTEC Fundación Impulso, director Julio Leiva
- 14) OTEC Previseg, representante Edgardo Abarzua
- 15) OTEC Previseg, Viviana Oliva
- 16) OTEC Previseg, María Soledad Fuentealba
- 17) Presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Arica, Eduardo Gutiérrez
- 18) Presidenta de la Agrupación de Colombianos y Migrantes de Arica, Amira Lecompte
- 19) Presidenta del Consejo Comunal de la Discapacidad, Frida Quispe
- 20) Presidenta de la Asociación de Artesanos y Microempresarios Thompson, AGAMT, Erika Gamboa
- 21) Presidenta de la Unión Comunal de Clubes del Adulto Mayor N° 1, Leda Castillo
- 22) Coordinadora de Mujeres de Pueblos Originarios, Rosa Flores
- 23) Presidenta Agrupación de Mujeres “Hilando Sueños” de Arica, Yorika Sanhueza
- 24) Consejero regional de la Asociación de Emprendedores de Chile, Asech, Ricardo Segovia
- 25) Encargado de la Unidad de Empresas y Empleo de Sence Arica y Parinacota, Eduardo Campos
- 26) Encargada de la Unidad de Capacitación a Personas de Sence Arica y Parinacota, Pamela Basiliades
- 27) Encargado URAF Sence Región de Arica y Parinacota, Mario Cortez
- 28) Encargada de Comunicaciones y Participación Ciudadana, Sence Arica y Parinacota, Ana María Vásquez.
- 29) Funcionaria UCAP Sence Arica y Parinacota, Andrea Norambuena
- 30) Profesional de apoyo Seremi del Trabajo y Previsión Social, Alejandra Jorquera

✓ Fotografías

