



INFORME
DIÁLOGO PARTICIPATIVO
REGIÓN DE COQUIMBO
SENCE 2022

Punitaqui, 25 de agosto de 2022



ÍNDICE

Introducción	2
Objetivos del diálogo	3
Selección de temas	3
Definición de actividades	3
Planificación	6
Metodología del diálogo	6
Escaleta del diálogo	7
Conclusiones	9
Anexo 1: fotografías del encuentro	11
Anexo 2: registros medios de prensa	12
Anexo 3: Nota de prensa	13



1. INTRODUCCIÓN

Los Diálogos Participativos son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades regionales del Estado para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso -normado por la Ley de Participación Ciudadana N°20.500- donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

En tal sentido, la Dirección Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, en base a las condiciones actuales de pandemia y cuarentena vigentes en la región a la fecha de la realización del evento, desarrolló este encuentro en la comuna de Combarbalá, teniendo como objetivo dar una señal clara de descentralización regional, sumando, además, la participación de una de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) más destacadas de la región.

Para esto se coordinó con la OMIL de Punitaqui escuchar a 20 representantes claves del mundo empresarial, gremial y de la sociedad civil de la comuna, con el fin de gestionar una convocatoria que fuera relevante y que permitiera tomar conclusiones.

La jornada se realizó en la Casa de la Cultura de la comuna de Punitaqui, este 25 de agosto del presente año, y contó con 18 asistentes, actores relevantes del sistema, donde destacó la participación de todos los invitados.

A través de este diálogo se buscó recoger ideas y opiniones acerca de las percepciones de la capacitación en la comuna, donde se abarcaron las percepciones del público, así como también las necesidades de información a los/as potenciales usuarios/as de programas de capacitación de SENCE y las OMIL del territorio de la provincia del Limarí.



2. OBJETIVOS DEL DIÁLOGO

2.1. Objetivo general

Recoger la opinión de la ciudadanía acerca de la percepción de las personas participantes acerca de los procesos de capacitación realizados en la comuna y principalmente llegar a un consenso acerca de las necesidades de capacitación futuras de la comuna.

2.2. Objetivo específico

Conversar con actores relevantes de los sistemas Sence y la sociedad civil, a fin de obtener opiniones e ideas que aporten al mejoramiento de las acciones de información, solicitud de cursos y ejecución de estos; todo con la finalidad de aumentar los niveles de satisfacción con el Servicio.

3. SELECCIÓN DE TEMA

Para la selección de temas a profundizar durante el Diálogo Participativo 2022 en la región de Coquimbo se quiso realizar en una comuna pequeña de nuestra región, por lo que se tomó como apoyo a las OMIL por tener una relevancia no menor en la reactivación económica de cada comuna.

Dicha reunión se sostuvo en los meses de julio y agosto, asistiendo a reuniones con los equipos de Vicuña y Punitaqui, quienes mostraron interés en el tema y la co-ejecución, seleccionando finalmente, a la comuna de Punitaqui por el alto interés en el desarrollo presencial de este Dialogo 2022.

De diversas conversaciones se indica como tema principal: Percepción de los procesos de capacitación en las comunas pequeñas.

4. DEFINICIONES CENTRALES

4.1. Lugar:

Salón de la Casa de la Cultura y las Artes de Punitaqui

Dirección: Caupolicán 1123, Punitaqui.

4.2. Temas



'PUNITAQUI Y SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN' → La idea central del Diálogo Participativo 2022 en Punitaqui¹, es saber la percepción de las personas participantes acerca de los procesos de capacitación realizados en la comuna y principalmente llegar a un consenso acerca de las necesidades de capacitación futuras de la comuna.

4.3. Fecha:

Jueves 25 de Agosto de 2022 a las 09:30 horas.

4.4. Asistentes y moderadores por mesa:

- Mesa 1: Un máximo de 5-6 personas previamente definidas y será moderadora Paola Cova Solar, en compañía de funcionario/a OMIL y en calidad de actuario estará Maria Alejandra Day Torres.
- Mesa 2: Un máximo de 5-6 personas previamente definidas y será moderador Eduardo Toro Gallardo, en compañía de funcionario/a OMIL y en calidad de actuario estará Macarena Santelices Varas.
- Mesa 3: Un máximo de 5-6 personas previamente definidas y será moderador Sergio Trujillo Vega, en compañía de funcionario/a OMIL y en calidad de actuario estará las funcionarias de la OMIL de Punitaqui.²

4.5. Autoridades:

Se define, que en todas las mesas salude el Director Regional de Sence y el Alcalde de Punitaqui. Se suma la invitación que se realizará al Delegado Provincial y Seremi del Trabajo y Previsión Social, que en caso de que confirme asistencia, se suman a los temas protocolares varios indicado en esta minuta.

4.6. Número total de asistentes:

¹ Población estimada CENSO 2017: 10.956


² Esta mesa 3, se constituirá sólo en caso de ser necesario y en dicho caso las funcionarias OMIL dejan de ser oyentes de mesa 1 y 2, y pasan a ser actuarios de la mesa 3.



Se espera un mínimo de 20 personas con un potencial máximo de 30 personas, de acuerdo con suma de participantes de acuerdo a esta distribución.

- Asistencia general a diálogo: 12-15 Personas.
- Funcionarios/as SENCE: 8 Funcionarios
- Funcionarios/as OMIL: 5 Funcionarios
- Otros no catalogados: 5 personas.

4.7. Invitación:




Galo Luna Penna, Delegado Presidencial de Limarí, **Claudia Santander Campillay**, Seremi del Trabajo y Previsión Social, **Carlos Araya Bugueño**, Alcalde de Punitaqui, y **Carlos Covarrubias Astudillo**, Director Regional del SENCE; tienen el agrado de invitarle al Diálogo Ciudadano “Punitaqui y sus necesidades de capacitación”.

Esta instancia de participación ciudadana se realizará el **jueves 25 de agosto de 2022**, entre las 09.30 y 11.30 horas, en la Casa de la Culturas y las Artes de Punitaqui, ubicada en Caupolicán 1123, Punitaqui.

Esperamos contar con su participación la cual es relevante para el desarrollo de esta actividad.

La Serena, agosto de 2022





5. PLANIFICACIÓN PREVIA AL EVENTO

A continuación, se presentan detallados los pasos previos al evento, con sus fechas tentativas de cumplimiento, con la finalidad de llegar sin contratiempos al denominado Diálogo Participativo 2022.

ACCION TIPO A	FECHA	RESPONSABLE
Diseño aprobado de invitación tipo	11.08.2022	SENCE
Envío de Invitaciones segmentadas a publico participante	11.08.2022	OMIL
Envío de Invitaciones a SEREMI y Delegado Provincial	12.08.2022	SENCE
Confirmación de invitados	17.08.2022	OMIL
Entrega de lineamientos metodológicos iniciales	10.08.2022	SENCE
Reunión de coordinación interna virtual y estado de avance	19.08.2022	Todos los Actores
Reunión de coordinación en terreno	23.08.2022	OMIL – SENCE
Coordinación protocolar de evento	23.08.2022	SENCE (mlp)
Coordinación final logística del lugar del evento	23.08.2022	OMIL

ACCIONES TIPO B	FECHA	RESPONSABLE
Confirmación de participación Autoridad Comunal	17.08.2022	OMIL
Confirmación de participación SEREMI y Delegado Provincial	17.08.2022	SENCE
Realización de presentaciones tipo y libretos para diálogo	19.08.2022	SENCE
Coordinación de actas, fotografía y radio comunal	23.08.2022	SENCE
Coordinación de compras alimentación	23.08.2022	SENCE
Coordinación de logísticas y materiales	23.08.2022	SENCE

El detalle de materiales y otros logísticos, a cargo de SENCE, siendo dichos materiales mínimos, los siguientes:

- Salón con logística adecuada para recibir 3 mesas de trabajos con 8-10 personas cada una y una mesa para 6 autoridades.
- 20 lápiz pasta, 20 post it 76 mm x 76 mm, 9 papel kraft grande y 6 plumones.
- Data y notebook para exposición.
- Mesa para proveedor de coffee y electricidad para aguas y hornos eléctricos.

6. METODOLOGÍA DEL DIÁLOGO

El presentador fue el Director Regional (S) Eduardo Toro, quien, junto con saludar y agradecer a los invitados presentes, inició el diálogo participativo de la Región de Coquimbo indicando la importancia



de los diálogos participativos, en la gestión del servicio y expuso temas relevantes del servicio, en concordancia con el tema central de la convocatoria.

A continuación, Eduardo Toro dio paso a presentación sobre el tema del diálogo, “PUNITAQUI Y SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN”, a cargo del Director Regional (S) de SENCE y posteriormente, informa de qué son los diálogos participativos, para luego, invitar a iniciar el trabajo en mesas.

Posteriormente, en cada mesa, la metodología de trabajo en sí, parte con una dinámica de presentación, con la finalidad de romper el hielo entre los participantes, para así fomentar más confianza y participación a cargo del líder de mesa.

Finalizada la dinámica de presentaciones, el trabajo práctico central de 30-40 minutos, consistió en que el público responda verbalmente la pregunta a trabajar (definida en este punto), motivando que cada participante aporte sus ideas, conversando entre ellos; para posteriormente, el moderador, entreguen un resumen final de conclusiones preliminares, en el cual podrán intervenir además de los presentes, las autoridades presentes.

Finalmente, se realizó un plenario de 10 minutos, donde los líderes de mesa entregaron la principal conclusión del encuentro, finalizando con el cierre por parte del Director Regional (S) de SENCE.

7. ESCALETA DEL DIÁLOGO

7.1. En base a lo anterior, la escaleta del encuentro fue el siguiente:

Nombre del evento:	DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2022 SENCE REGION DE COQUIMBO			
Fecha:	25.08.2022			
Hora:	09:30 - 11:30 HORAS			
Sección	Descripción	Participante a cargo	Duración (minutos)	Material de apoyo necesario
9:30 – 9:50: Recepción de Participantes por parte de Equipos SENCE y OMIL.				
10:00 am Bienvenida	Presentador da la bienvenida y presenta al DR.	Eduardo Toro Director Regional (S)	2	LIBRETO
Palabras de la Autoridad	Se presenta un PPT que será expuesto por el Director Regional		10	PPT SENCE
Fin Etapa Presentación	Presentador agradece la participación del Director y da el		3	LIBRETO



	paso al Diálogo con pequeña explicación.			
Trabajo de presentación en Mesa	Líder de mesa comienza etapa de presentación de cada participante.	Líder mesa y acompañantes	5	De acuerdo con forma y materiales definidos por metodología.
Trabajo en pregunta definida	Líder de mesa comienza con motivación para responder a pregunta definida para cada mesa		30-40	
Conclusiones	En base a lo expuesto se exponen las principales conclusiones en un PPT simple en Plenario.		15	
Palabras de cierre	Autoridad agradece participación y cierra proceso. *	Director Regional (s)	5	

Duración: 1 hora 30 minutos.

7.2. Participantes:

Municipalidad De Punitaqui, Programa Familia	Francisca Cruz Rojas
Municipalidad De Punitaqui, Programa Jefas De Hogar	María Paulina Alfaro
Usuario	Ricardo Porma Cortes
Microempresario	Carola Castillo Araya
Presidente De La Cámara De Comercio	José Luis Torrejón Villalobos
Junta De Vecinos	Julia Soto Riquelme
Club Deportivo	Abner Ramírez Contreras
Liceo Técnico Alberto Gorca	Alejandro Osses Seares
Taller De Tejidos	María Carvajal Gutiérrez
Consejo Consultivo	Raúl Galleguillos Pereira
Agrupación Femenina Esmeralda	Norma Dubó Álvarez
Club Deportivo Cali Del Hinojo	Elizabeth Tapia Venegas
Agrupación Nuestra Tierra	Sara Lagos León
Union Comunal Del Adulto Mayor	María Inés Araya Araya
Asociación Indígena	María Canivilo Rodríguez
Delegacion Provincial Limarí	Berta Adaros Diaz
Dideco Municipalidad	Karina Aguirre Cerda



8. CONCLUSIONES FINALES

De acuerdo con el trabajo realizado en las mesas, durante aproximadamente 40 minutos, donde se establecieron las 3 mesas propuestas inicialmente, donde se desarrolla una conversación sobre 2 principales temas:

- ¿Qué percepción tiene de las capacitaciones de SENCE?

Las respuesta de las mesas, fueron las siguientes:

- Falta de difusión / canales de comunicación.
- No existe capacitación idónea.
- Plan integral de capacitación.
- Eslabón perdido.
- Falta de capacitación en base al desarrollo comunal.
- Falta de identidad.
- Poca capacitación en la comuna.
- Falta de participación y compromiso de la comunidad y autoridades.
- Falta de comunicación y difusión.
- Se han realizado capacitaciones, pero falta mayor difusión.
- Falta capacitaciones para personas con discapacidad y además apoyar la inserción laboral (seguimiento).
- Mejorar la pertinencia de los cursos de acuerdo con la realidad local.
- Focalizar la capacitación en sectores rurales.
- Capacitar a los dirigentes sociales, centro de padres, academias.

Ante ello podemos concluir que:

Falta diversificar la oferta en materia de capacitación con identidad local, y aumentar la difusión al momento de abrir nuevos cursos, poniendo énfasis en los medios de comunicación local. Asimismo, señalan que tras cada proceso de capacitación es necesario una inserción laboral efectiva y realizar el respectivo seguimiento de dicha colocación.

- ¿QUE NECESIDAD DE CAPACITACIÓN TIENE LA COMUNA?

Las respuesta de las mesas, fueron las siguientes:

- Focalizar las necesidades de capacitación considerando dispersión geográfica de la comuna.
- Asociatividad de la comuna.
- Conocer y difundir: empresas, emprendimiento.



-
- Falta de identidad.
 - Cultura.
 - Turismo.
 - Arte.
 - Patrimonio.
 - Capacitación preferencia a mujeres.
 - Capacitación para adultos mayores.
 - Gasfitería
 - Monitores: psicología para los padres.
 - Proyectos de elaboración.
 - Cajeros bancarios.
 - Decoración de interiores.
 - Gastronomía.
 - Jardinería y cultivo de hortalizas.
 - Alfabetización digital adulto mayor.
 - Realizar encuesta (levantamiento necesidades).
 - Capacitación para generar monitores deportivos en sus distintas disciplinas.
 - Capacitación para monitores de otras áreas: turismo.
 - Cursos en el área de las mesas tecnológicas, automatización, programación.
 - Cursos en oficios: panadería, gasfitería, construcción, ferretería.
 - Tecnificación del agro.
 - Inglés.

Ante ello podemos concluir que:

Los/as participantes manifiestan que necesitan capacitaciones en oficios pero con un arraigado valor de identidad local, considerando la ruralidad y extensión del territorio, enfatizando la necesidad de capacitación de mujeres, y adultos mayores. Entre los sectores que señalan como prioritario de capacitar, mencionan: gasfitería, cajeros bancarios, cultivo y jardinería, turismo, construcción, inglés, alfabetización digital, gastronomía, entre otros.



ANEXOS

ANEXO 1: REGISTRO FOTOGRÁFICO





ANEXO 2: REGISTROS MEDIOS DE PRENSA

Nortevisión

<https://nortevisión.cl/2022/08/29/dirigentes-de-punitaqui-se-reunieron-en-dialogo-participativo-para-solicitar-mas-instancias-de-capacitacion/>

La Serena Online

<https://laserenaonline.cl/2022/08/29/vecinos-de-punitaqui-se-reunen-en-dialogo-social/>

El Punitaquino

<http://elpunitaquino.cl/2022/08/29/en-punitaqui-vecinos-y-vecinas-se-reunen-para-dialogar-sobre-capacitacion/>

Radio LImarí

<https://www.radiolimari.cl/?p=7833>

Ovalle Hoy

<https://ovallehoy.cl/en-punitaqui-vecinos-y-vecinas-se-reunen-para-dialogar-sobre-capacitacion/>

Sence

<https://sence.gob.cl/personas/noticias/en-punitaqui-vecinos-y-vecinas-se-reunen-para-dialogar-sobre-capacitacion>



ANEXO 3: NOTA DE PRENSA EN BRUTO

Lunes 29 de agosto de 2022/

En Punitaqui, vecinos y vecinas se reúnen para dialogar sobre capacitación

- *La instancia fue desarrollada en el marco de la Ley 20.500 de participación ciudadana, con el objetivo de escuchar las voces de la ciudadanía en torno a diferentes aspectos e inquietudes que ayuden a mejorar la gestión de las instituciones públicas.*

“Punitaqui y sus necesidades de capacitación” se denominó el diálogo participativo organizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, y la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL), que congregó a una veintena de participantes, representantes de diversas organizaciones de la comuna (juntas vecinales, programas municipales, consejos consultivos), para conversar y reflexionar sobre la capacitación en la comuna.

Los/as participantes trabajaron en torno a dos preguntas: ¿cuál es la percepción de los y las participantes acerca de los procesos de capacitación realizados en la comuna? y ¿qué necesidades de capacitación futuras tiene la comuna? quienes tras discutir las temáticas en mesas, intercambiar opiniones desde sus experiencias y luego reflexionar, realizaron sus exposiciones planteando las conclusiones finales a las que llegaron como equipos.

Raúl Galleguillos, representante del Consejo Consultivo de Salud, destacó el hecho de que se decidiera trabajar en la comuna en este tipo de actividades y no en comunas más grandes, recalando que “creo que es muy importante, porque es poco difundido, pero siempre es momento de comenzar y hay que desarrollar y en la medida en que participemos seamos tan importantes (...) es el momento que se preocupen de las comunas y si son rurales, mucho mejor”.

Karina Aguirre, Directora de Desarrollo Comunitario del municipio de Punitaqui, destacó que “en nombre del Alcalde, Carlos Araya, se le agradece al Sence por esta iniciativa de venir a nuestra localidad a compartir, a escuchar nuestras necesidades, ya que es siempre importante escuchar a la ciudadanía, y hoy día se ha realizado un arduo trabajo de diálogo de sus necesidades y de cómo los vamos a comenzar a apoyar”.

Las principales conclusiones se basan, principalmente, en mejorar los aspectos de difusión de los cursos disponibles para la comunidad punitaquina, en especial el uso de medios de comunicación locales, que son



altamente valorados, sobre todo en las zonas rurales de la comuna. También se solicitó poner atención a las necesidades productivas comunales, y realizar cursos acorde a ellas, en el caso de los cursos con salida dependiente; y generar alianzas con otros servicios de fomento productivo en caso de que los cursos sean de emprendimientos, aun cuando la sociedad civil presente valoró el hecho que ocho profesionales de Sence estuvieran atentos en escuchar las percepciones de los asistentes respecto de sus opiniones de capacitación.