



INFORME
DIÁLOGO PARTICIPATIVO
SENCE COQUIMBO
LA HIGUERA - MAYO 23

La Higuera, 16 de Mayo de 2023

ÍNDICE

Introducción	2
Objetivos del diálogo	3
Selección de temas	3
Definición de actividades	3
Planificación	5
Metodología del diálogo	6
Escaleta del diálogo	7
Conclusiones	10
Anexo 1: fotografías del encuentro	14
Anexo 2: registros medios de prensa	15
Anexo 3: Nota de prensa	15

1. INTRODUCCIÓN

Los Diálogos Participativos son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades regionales del Estado para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso -normado por la Ley de Participación Ciudadana N°20.500- donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

En tal sentido, la Dirección Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, en base a las condiciones actuales de pandemia y cuarentena vigentes en la región a la fecha de la realización del evento, desarrolló este encuentro en la comuna de La Higuera, teniendo como objetivo dar una señal clara de descentralización regional, sumando, además, la participación de una de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) más pequeñas de la región.

Para esto se coordinó con la OMIL de La Higuera convocar a 25-30 residentes de la comuna, pertenecientes a diversas organizaciones locales, tales como: juntas de vecinos, gremios, organizaciones sociales, emprendedores y comerciantes, con el fin de gestionar una convocatoria que fuera pertinente al acontecer local, con la finalidad de obtener conclusiones representativas de los temas a tratar.

La jornada se realizó en la Teatro Municipal de la comuna de La Higuera este 16 de mayo del presente año, y contó con 40 asistentes, donde se destacó la participación de todos los invitados.

A través de este diálogo, se buscó recoger ideas y opiniones acerca de las necesidades de capacitación en la comuna, donde se abarcaron las percepciones del público, así como también las necesidades de capacitación a los/as potenciales usuarios/as de programas de capacitación de Sence y las OMIL del territorio del norte de la provincia del Elqui.

2. OBJETIVOS DEL DIÁLOGO

2.1. Objetivo general

Conocer la percepción que tienen los/as participantes sobre los procesos de capacitación realizados en la comuna y, principalmente, llegar a un consenso acerca de las necesidades de capacitación futuras de la comuna.

2.2. Objetivo específico

Conversar con actores relevantes de los sistemas Sence y la sociedad civil a fin de obtener opiniones e ideas que aporten al mejoramiento de las acciones de información, solicitud de cursos y ejecución de estos; todo con la finalidad de aumentar los niveles de satisfacción con el Servicio.

3. SELECCIÓN DE TEMA

Para la selección de temas a profundizar durante el Diálogo Participativo 2023 en la región de Coquimbo se quiso dar preferencia a una comuna pequeña de nuestra región, por lo que se tomó como apoyo a las OMIL por tener una relevancia no menor en la reactivación económica de cada comuna.

Dicha reunión se sostuvo en los meses de marzo y abril, asistiendo a reuniones con los equipos de La Higuera y Monte Patria, quienes mostraron interés en el tema y la co-ejecución, seleccionando finalmente, a ambas comunas en el marco de la realización y ejecución de estos diálogos del año 2023.

4. DEFINICIONES CENTRALES

4.1. Lugar:

Teatro Municipal La Higuera

4.2. Tema

‘La Higuera y sus necesidades de capacitación’ → La idea central del Diálogo Participativo 2023 en La Higuera¹, es saber la percepción de las personas participantes acerca de los procesos de capacitación realizados en la comuna y principalmente llegar a un consenso acerca de las necesidades de capacitación futuras de la comuna.

¹ Población estimada CENSO 2017: 4.241 habitantes.

4.3. Fecha:

Martes 16 de mayo de 2023 a las 11.00 horas.

4.4. Asistentes y moderadores por mesa:

- Mesa 1: Un máximo de 7-8 personas previamente definidas y será moderadora Paola Cova Solar, en compañía de funcionario/a OMIL y en calidad de actuario/a estará Maria Alejandra Day Torres.
- Mesa 2: Un máximo de 7-8 personas previamente definidas y será moderador Eric Sarmiento Villalobos, en compañía de funcionario/a OMIL y en calidad de actuario/a estará Sergio Trujillo Vega.
- Mesa 3: Un máximo de 7-8 personas previamente definidas y será moderadora Lorena Carvajal Santander, en compañía de funcionario/a OMIL y en calidad de actuario/a estará un profesional del Observatorio Laboral Coquimbo.
- Mesa 4: Un máximo de 7-8 personas previamente definidas y será moderadora Jacqueline Vargas Isasmendi (funcionaria OMIL) y en calidad de actuario/a estará un profesional del Observatorio Laboral Coquimbo.

4.5. Autoridades:

- Director Regional (S) de Sence
- Alcalde (s) de La Higuera
- Seremi del Trabajo y Previsión Social

4.6. Número total de asistentes:

Asistieron en total 40 participantes

- Asistencia general a diálogo: 30 Personas.
- Funcionarios/as SENCE: 7 Funcionarios
- Funcionarios/as OMIL: 4 Funcionarios
- Otros no catalogados: 2 personas.

4.7. Invitación:



5. PLANIFICACIÓN PREVIA AL EVENTO

A continuación, se presentan detallados los pasos previos al evento, con sus fechas tentativas de cumplimiento, con la finalidad de llegar sin contratiempos al denominado Diálogo Participativo 2023.

ACCION TIPO A	Semana Mayo	RESPONSABLE
Diseño aprobado de invitación tipo	1 Semana	SENCE
Envío de Invitaciones segmentadas a publico participante	1-2 Semana	OMIL
Envío de Invitaciones a SEREMI y Delegado Provincial	2 Semana	SENCE
Confirmación de invitados	2-3 Semana	OMIL
Entrega de lineamientos metodológicos iniciales	2 Semana	SENCE
Reunión de coordinación interna virtual y estado de avance	1-2 Semana	Todos los Actores
Reunión de coordinación en terreno	2-3 Semana	OMIL – SENCE
Coordinación protocolar de evento	2 Semana	SENCE (mlp)
Coordinación final logística del lugar del evento	1 Semana	OMIL

ACCIONES TIPO B	Semana Mayo	RESPONSABLE
Confirmación de participación Autoridad Comunal	2 Semana	OMIL
Confirmación de participación SEREMI y Delegado Provincial	2 Semana	SENCE
Realización de presentaciones tipo y libretos para diálogo	2 Semana	SENCE

Coordinación de actas, fotografía y radio comunal	3 Semana	SENCE
Coordinación de compras alimentación	2 Semana	SENCE
Coordinación de logísticas y materiales	2 Semana	SENCE

El detalle de materiales y otros logísticos, a cargo de SENCE, siendo dichos materiales mínimos, los siguientes:

- Salón con logística adecuada para recibir 4 mesas de trabajos con 8-10 personas cada una y una mesa para 6 autoridades.
- 40 lápiz pasta, 40 post it 76 mm x 76 mm, 5 papel kraft grande y 10 plumones.
- Data y notebook para exposición.
- Mesa para proveedor de coffee y electricidad para aguas y hornos eléctricos.

6. METODOLOGÍA DEL DIÁLOGO

Comienza la actividad con el saludo inicial del alcalde (s) de La Higuera, Sr. Carlos Flores González y la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sra. Claudia Santander Campillay, entregando percepciones del trabajo a desarrollar y la importancia de realizar este encuentro en una de las comunas más pequeñas de la región.

Posteriormente fue el Director Regional (S) Eduardo Toro, quien, junto con saludar y agradecer a los invitados presentes, inicia la actividad, destacando la importancia de estos diálogos para la planificación y gestión del servicio, exponiendo los principales hitos estratégicos del acontecer de SENCE, en concordancia con el tema central de la convocatoria.

A continuación, Eduardo Toro, Director Regional (S) de Sence Coquimbo, dio paso a presentar el tema principal del diálogo: “LA HIGUERA Y SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN”. Luego de exponer el propósito, objetivos y alcances de la actividad, se invita a los participantes a iniciar el trabajo en mesas.

Posteriormente, los grupos dispuestos en las mesas según lo planificado, comienza a trabajar según la metodología dispuesta. En primer lugar, se desarrolla una dinámica de presentación, con la finalidad de romper el hielo entre los participantes, para así fomentar más confianza y participación a cargo del líder de mesa.

Finalizada la dinámica de presentaciones, el trabajo práctico central de 30-40 minutos, consistió en que el público responda verbalmente y resuma en post it (notas adhesivas) la pregunta a trabajar por cada punto, el moderador motiva a que cada participante aporte sus ideas, conversando entre ellos, para continuar con un resumen final de conclusiones preliminares, por parte del moderador, en el cual podrán intervenir además de los presentes, las autoridades presentes.

Finalmente, se realizó un plenario de 10 minutos, donde los líderes de mesa, elegidos por los integrantes de éstas, entregaron un resumen de la conclusión y se expone en un plenario. Finalmente se realiza un cierre del encuentro por parte del Director Regional (S) de Sence

7. ESCALETA DEL DIÁLOGO

7.1. En base a lo anterior, la escaleta del encuentro fue el siguiente:

Nombre del evento:	DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2023 SENCE REGION DE COQUIMBO			
Fecha:	16.05.2022			
Hora:	11:00 - 12:30 HORAS			
Sección	Descripción	Participante a cargo	Duración (minutos)	Material de apoyo necesario
10.45– 11:00: Recepción de Participantes por parte de Equipos SENCE y OMIL.				
11:00 am Bienvenida	Presentador da la bienvenida y presenta al DR.	Eduardo Toro Director Regional (S)	2	LIBRETO
Palabras de la Autoridad	Se presenta un PPT que será expuesto por el Director Regional		10	PPT SENCE
Fin Etapa Presentación	Presentador agradece la participación del Director y da el paso al Diálogo con pequeña explicación.		3	LIBRETO
Trabajo de presentación en Mesa	Líder de mesa comienza etapa de presentación de cada participante.	Líder mesa y acompañantes	5	De acuerdo con forma y materiales definidos por metodología.
Trabajo en pregunta definida	Líder de mesa comienza con motivación para responder a pregunta definida para cada mesa		30-40	
Conclusiones	En base a lo expuesto se exponen las principales conclusiones en un PPT simple en Plenario.		15	
Palabras de cierre	Autoridad agradece participación y cierra proceso. *	Director Regional (s)	5	

Duración: 1 hora 30 minutos.

En la “Etapa 0” -previo al desarrollo del taller- se llevarán a cabo el momento expositivo y la explicación de la metodología Participativa.

Detalle de las Etapas del Taller	
Etapa 0: (20 minutos)	<p>Exposición</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presentación SENCE y autoridades ● Explicación metodología
Etapa 1 (25 minutos)	<p>Identificar los procesos de capacitación existentes y necesidades futuras</p> <p>Los(as) participantes dialogan en torno a las preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuál es la oferta de capacitación que las y los participantes conocen o que han participado en la comuna? ● Del listado realizado ¿Cuál es la percepción de las y los participantes acerca de estos procesos de capacitación?
Etapa 2 (35 minutos)	<p>Priorización de necesidades de capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Identifican alguna otra necesidad de capacitación futura para la comuna? ● Los(as) participantes priorizarán los planes de capacitación, tanto existentes como futuros, los que estarán identificados en un papelógrafo, justificando la priorización y su importancia.
Etapa 3 (15 minutos)	<p>Plenaria</p> <p>Un(a) participante designado expone a los/las asistentes al taller las conclusiones de cada grupo.</p>

7.2. Participantes:

INSTITUCIÓN	NOMBRE
Junta de Vecinos # 15	Olivia Machuca Bustos.
Junta de Vecinos # 15	Magaly Avalos Galleguillos
Observatorio Laboral Regional	Renee Petit Vega
Observatorio Laboral Regional	Álvaro Castro
Presidenta Adulto Mayor	Hilda Guerrero Fábrega
Sence	Eduardo Toro
Seremi del Trabajo Y Previsión Social	Claudia Santander
Adulto Mayor	Nilda Molina Velasco
Coordinadora OPD	Jimena Lagos Farias
Adulto Mayor	Nilda Rosa Flores
OPD	Daniela Arriagada
OPD	Catalina Barrera Tapia
Papito de la Teletón	Alejandra Castillo
Club Deportivo Independiente	Nury Avalos Leyton
Centro de Padres P.P.M.	Pamela Carmona Fábrega
Sindicato Colectivero	Julia Rojas
Presidente Junta de Vecino n° 15	Oscar Miranda Fábrega
Centro Diurno.	Karen Carmona Fábrega
Centro Diurno.	Constanza Gonzales
Club de Cueca Raíces Agro	Norma Gonzales
Ciudadana	Jessica Arévalo Guerrero
Mujeres Emprendedora	Minerva Diaz
Programa Familia	Valeria Jiménez
Programa Vinculo	Nancy Romero Godoy
Programa Habitabilidad	Cristian Contreras
Papito por la Teletón	Yovanka Chavez
Taxi – colectivo la Higuera	Erika Zambra
Club de Cueca Renaciendo	Sandra Alvares
Huerto Mujeres Emprendedoras	Ana Valencia Zambra
Club Deportivo Once Estrella	Dominique Gonzalez
Programa Mujeres Jefas de Hogar	Violeta Cecilia Herrera
Funcionarios SENCE	
Funcionarios OMIL	

8. CONCLUSIONES:

MESA 1

PROCESOS DE CAPACITACIÓN EXISTENTES	NECESIDADES FUTURAS DE CAPACITACIÓN	PRIORIZACIÓN DE PLANES DE CAPACITACIÓN
<p><i>En la comuna ¿Cuál es la oferta de capacitación que conocen o que han participado?</i></p> <p><i>Del listado ¿Cuál es la percepción acerca de estos procesos de capacitación?</i></p>	<p><i>¿Identifican alguna otra necesidad de capacitación futura para la comuna?</i></p>	<p><i>Priorizar los planes de capacitación, tanto existentes como futuros, justificando la priorización y su importancia.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> -Cursos de carpintería. -Taller de horno solar (Construyeron el horno). -Taller de manualidades (Vendieron productos). -Curso de albañil. -Capacitación 2008. Postres de aceitunas y preparación de aceite de oliva con especias. También leche de cabra. -Costura, taller gestión de negocios, taller horno solar, huerta orgánica-agricultura. -Queso de corte, confección. -Curso de costura con trabajos en pandemia. -<i>En evaluación;</i> Se identifica que hay mucha oferta de cursos, lo que se aprende se traspasa a los hijos. -Ayuda para mejorar el oficio que desarrollan. 	<ul style="list-style-type: none"> -Cursos de inglés, atención de clientes, guías turísticos. Turismo en Punta de Choros. -Curso de repostería y manipulación de alimentos. -Cursos de peluquería, computación, carpintería, huertas orgánicas. -Curso de operación de maquinaria pesada. -Cursos de podología. -Cursos de electricidad, mecánica, pintura, albañilería, área construcción en general. -Cursos en primeros auxilios, Cursos para personas con discapacidad. -Cursos de estética (Peluquería, manicure). Existe una sola peluquería en La Higuera. -Curso perfeccionamiento en técnicas de producción de aceita oliva (Potencial productivo). 	<p><i>Cursos priorizados:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inglés priorizado al turismo. 2. Cursos de oficios de la construcción. 3. Estética integral. 4. Cursos de maquinaria pesada. 5. Repostería.

MESA 2

PROCESOS DE CAPACITACIÓN EXISTENTES	NECESIDADES FUTURAS DE CAPACITACIÓN	PRIORIZACIÓN DE PLANES DE CAPACITACIÓN
<p><i>En la comuna ¿Cuál es la oferta de capacitación que conocen o que han participado?</i></p> <p><i>Del listado ¿Cuál es la percepción acerca de estos procesos de capacitación?</i></p>	<p><i>¿Identifican alguna otra necesidad de capacitación futura para la comuna?</i></p>	<p><i>Priorizar los planes de capacitación, tanto existentes como futuros, justificando la priorización y su importancia.</i></p>
<p>-Cursos de construcción. Maquinaria.</p> <p>-Estética integral. (PRODEMU).</p> <p>-Cursos de ULS.</p> <p>-Cursos de soldadura.</p> <p>En evaluación: Se identifica que no otorga una oferta laboral.</p>	<p>-Cursos de repostería y gastronomía.</p> <p>-Cursos de peluquería.</p> <p>-Cursos en ventas.</p> <p>-Cursos de artesanía ☑ Yeso y cerámica.</p> <p>-Viveros.</p> <p>-Corte y confección de ropa.</p> <p>-Cursos de manicure, maquillaje, tejido y masoterapia.</p> <p>-Cursos para monitores de terapias asociadas a TEA.</p>	<p>Cursos priorizados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Repostería. 2- Gastronomía. 3- Artesanía. 4- Viveros y plantas. 5- Corte y confección. 6- Masoterapia. 7- Educación financiera.

MESA 3

PROCESOS DE CAPACITACIÓN EXISTENTES	NECESIDADES FUTURAS DE CAPACITACIÓN	PRIORIZACIÓN DE PLANES DE CAPACITACIÓN
<p><i>En la comuna ¿Cuál es la oferta de capacitación que conocen o que han participado?</i></p> <p><i>Del listado ¿Cuál es la percepción acerca de estos procesos de capacitación?</i></p>	<p><i>¿Identifican alguna otra necesidad de capacitación futura para la comuna?</i></p>	<p><i>Priorizar los planes de capacitación, tanto existentes como futuros, justificando la priorización y su importancia.</i></p>
<p>-Cursos para operadores de maquinaria pesada y guardias de seguridad.</p> <p>-Capacitaciones en corte y confección.</p> <p>-Cursos de pastelería.</p> <p>-Cursos para oficios de la construcción.</p> <p>En evaluación: Se valoran positivamente los cursos de operadores de maquinaria pesada (Destacando que fue para hombres y mujeres), y pastelería.</p> <p>Se identifican también experiencias negativas con organismos técnicos que ejecutan las capacitaciones. Por ejemplo, con curso de manipulación de “cuero de pescado” en Caleta de Hornos.</p> <p>Como tema aparte se menciona que el Registro Social de Hogares ha subido para mujeres en la comuna, impidiendo el acceso a capacitaciones SENCE. Importancia de las certificaciones en los cursos de capacitación.</p>	<p>-Cursos de manipulación de alimentos, con salida laboral en minería.</p> <p>-Cursos de operadores de maquinaria pesada, con un incentivo económico para participantes.</p> <p>-Cursos de construcción (Gasfitería, Albañilería, Carpintería, etc.), con salida a proyectos de vialidad realizados en la comuna. Que cuenten con certificaciones.</p> <p>-Capacitación de cuidado de adultos mayores, con certificaciones y apoyo psicológico para familiares que ejercen tareas de cuidado.</p> <p>-Cursos asociados a cargos relacionados a energías renovables; Instaladores de termo panel, paneles solares, reutilización de aguas. Con salida laboral en parque eólico Punta Colorada y viviendas en general.</p> <p>-Cursos de inglés y Fortalecimiento del turismo en La Higuera, con cursos de guías turísticos.</p>	<p>Cursos priorizados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Oficios en energías renovables (Instalación de termo paneles y paneles solares). 2- Cursos de construcción (Albañilería, Gasfitería y Carpintería). 3- Operadores de maquinaria pesada. 4- Cuidado de adultos mayores y personas en situación de discapacidad.

MESA 4

PROCESOS DE CAPACITACIÓN EXISTENTES	NECESIDADES FUTURAS DE CAPACITACIÓN	PRIORIZACIÓN DE PLANES DE CAPACITACIÓN
<p><i>En la comuna ¿Cuál es la oferta de capacitación que conocen o que han participado?</i></p> <p><i>Del listado ¿Cuál es la percepción acerca de estos procesos de capacitación?</i></p>	<p><i>¿Identifican alguna otra necesidad de capacitación futura para la comuna?</i></p>	<p><i>Priorizar los planes de capacitación, tanto existentes como futuros, justificando la priorización y su importancia.</i></p>
<p>-Curso 2006, Mujer emprende. 2013, Mujer emprende.</p> <p>-2019-2020, Repostería.</p> <p>-2020, en Energías Renovables.</p> <p>-Proyecto Oro Verde, corte y confección.</p> <p>En evaluación: Se identifica que, en cursos de energías renovables, no se pudo hacer la parte práctica. Inexistencia de seguimiento y continuidad de los cursos.</p> <p>En los cursos de mujer emprende se valora que entregó las herramientas necesarias para emprender. A modo de mejora se propone utilizar rutas para emprendimientos, y vender los productos (Gestión de prácticas en ferias para comercializar). A modo general, se identifica al transporte como una barrera, por lo que, es importante apoyar en movilización. A modo general, falta proyección en los cursos.</p>	<p>-Antes de mencionar los cursos se menciona la importancia de contar con cursos certificados, para conseguir fuentes laborales.</p> <p>-Cursos de digitalización y marketing.</p> <p>Cursos para cuidadores (Formación y capacitación).</p> <p>-Cursos en cocinas solares.</p> <p>-Licencias de conducir para mujeres.</p> <p>-Cursos de maquinaria pesada, con énfasis en la experiencia práctica.</p> <p>-Programa maestros y maestras de la construcción.</p> <p>-Cursos en electricidad y mecánica.</p> <p>-Cursos de mantenedor de plantas.</p> <p>*Generar mesa tripartita, con compromiso en contratación. Mejorar la difusión de cursos.</p>	<p>Cursos priorizados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Cursos para cuidadores. 2- Cursos de digitalización (Marketing y alfabetización). 3- Cursos para oficios asociados a Energías renovables. 4- Cursos de cocinas solares. 5- Licencias de conducir para mujeres. 6- Corte y confección +área industrial. 7- Programa maestros y maestras de la construcción (Electricidad, maestros 1 y 2 y mantenedores) ☑ Permanentes

ANEXOS

ANEXO 1: REGISTRO FOTOGRÁFICO



ANEXO 2: REGISTROS MEDIOS DE PRENSA

- <https://www.elcomunal.cl/comunales/2023/05/18/vecinos-y-vecinas-de-la-higuera-conversan-sobre-sus-necesidades-de-capacitacion/>
- <https://www.radiomontecarlo.cl/vecinos-y-vecinas-de-la-higuera-conversan-sobre-sus-necesidades-de-capacitacion/>
- <https://laserenaonline.cl/2023/05/18/la-higuera-vecinos-conversan-sobre-sus-necesidades-de-capacitacion/>
- <https://sence.gob.cl/personas/noticias/vecinos-y-vecinas-de-la-higuera-conversan-sobre-sus-necesidades-de-capacitacion>

ANEXO 3: NOTA DE PRENSA EN BRUTO

Jueves 18 de mayo de 2023/

Vecinos y vecinas de La Higuera conversan sobre sus necesidades de capacitación

- *Más de una treinta habitantes de la comuna se reunieron en un diálogo participativo organizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, para exponer sus inquietudes en esta materia. Entre las principales áreas de capacitación necesarias, identificaron la digitalización, cuidado de adultos mayores, energías renovables, turismo, gastronomía, maquinaria pesada, entre otras.*

"Necesidades de capacitación de los vecinos y vecinas de La Higuera" se denominó el diálogo participativo desarrollado en la comuna higuera y organizado por Sence -con el apoyo de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) y el Observatorio Laboral- que convocó a más de 30 habitantes de la comuna, quienes conversaron sobre los cursos de capacitación realizados, así como también las necesidades que existen en materia de capacitación, y las áreas que se encuentran en desventaja.

Para Karen Carmona, trabajadora del centro diurno del Adulto Mayor, indicó que esta instancia "yo lo veo muy positivo y de gran importancia porque yo creo que qué mejor que trabajar con la localidad, con la comunidad, de saber que de ahí se puede recoger la real necesidad que tiene nuestra comunidad. Entonces yo creo que es muy importante que se generen estas instancias participativas en la cual nuestros vecinos tengan la opción de poder participar y de poder hacer sus planteamientos y de trabajar en equipo con el municipio y con las entidades fiscales gubernamentales que tenemos para que ellos se lleven nuestra real necesidad de la comuna".

La jornada comenzó con el saludo de las autoridades encabezado por el Alcalde (S), Carlos Flores, y la seremi del Trabajo, Claudia Santander, para dar paso a una presentación de parte de Sence, en donde se expuso sobre la visión del Servicio, sus metas, y programas de capacitación.

En esta línea, el director regional (S) Sence, Eduardo Toro, señaló que "entre nuestras prioridades está el escuchar a la comunidad, y realizar este tipo de instancias participativas nos permite tener su visión de un tema en particular, en este caso como son las necesidades de capacitación. A partir de esto, podemos trabajar con diferentes entidades, como son el Observatorio Laboral, la OMIL, en determinar la parrilla de cursos que se destinan a comunas como La Higuera en esta oportunidad. Asimismo, celebramos la disposición de los vecinos y vecinas de la comuna en hacerse participe pues esto es un buen indicador de la preocupación que existe en la comuna de ser parte de los distintos procesos formativos y velar por los demás habitantes".

Asimismo, la seremi del Trabajo y previsión Social, Claudia Santander, destacó instancia, manifestando que "es muy importante el trabajo que está realizando Sence, particularmente en este diálogo social participativo que se hizo en la comuna de La Higuera, porque permite hacer un

levantamiento en el territorio de forma descentralizada de cuáles son las necesidades reales de capacitación que tiene la población, la comunidad, y por lo tanto darle pertinencia territorial a la oferta de cursos de capacitación que implementará Sence".

¿Qué capacitaciones nos hace falta?

Entre los requerimientos de capacitación que identificaron las y los participantes, figuran las temáticas de alfabetización digital, energías renovables, cuidado de adultos mayores, turismo, gastronomía y repostería, maquinaria pesada, construcción, estética (peluquería, manicure, podología), entre otros.

De hecho, Olivia Machuca, integrante de Junta de Vecinos Nº 15 de La Higuera, se refiere a las capacitaciones discutidas en su equipo, indicando que en general, el trabajo fue "bueno, muy bueno, muy... Es que es la primera vez que participo en esto. Y me gustó lo que pueden hacer con cursos, cursos de mecánica pesada, de todo un poco. Me gustó eso. Lo que nos hace falta a nosotros es cursos: en mecánica pesada, electricidad, puede ser tapicería, bueno, harta cosas. Peluquería sobre todo, porque hay un solo peluquero en la isla, completo".

Cabe señalar que este diálogo participativo se realizó amparado en la Ley Nº20.500 de Participación Ciudadana que norma el acceso de la comunidad a instancias de participación con entidades gubernamentales. En esta oportunidad, la instancia contó con el apoyo de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) de la comuna, Gabinete Municipal, y el Observatorio Laboral.

Próximamente, las conclusiones del diálogo serán abordadas en el Consejo Regional de Capacitación, entidad que trabajará en definir las capacitaciones que se destinarán a cada comuna y que contará con una comisión liderada por la seremi del Trabajo, acompañada por Educación y Economía, además de representantes del sector gremial y sindical.