



**INFORME DE DIALOGO
PARTICIPATIVO REGIONAL
SENCE LOS RÍOS
2022**

Fecha. 21 DE NOVIEMBRE 2020.-

1. Introducción.

Junto con dar cumplimiento a la Ley 20.500, el Diálogo Participativo 2022 de Sence región de Los Ríos, busca levantar las opiniones personales, institucionales y de acuerdos colectivos (sesiones en mesas de trabajo grupal) a objeto de considerarlas como insumo y material de consulta para la elaboración acciones y programas orientados a disminuir la brecha digital de las mujeres, para así orientar la capacitación y mejora de la empleabilidad de las mujeres.

El pasado 21 de noviembre se realizó en la comuna de Valdivia, el Dialogo Participativo Regional 2022: **“Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo”**

2. Objetivo general.

Iniciativa que busca generar una instancia de conversación, con el objetivo de analizar y reflexionar sobre los acontecimientos actuales de nuestro país, para lo cual como servicio hemos promovido una serie de diálogos participativos a lo largo del territorio, denominados **“Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo”**, enfocados en materia de empleo de este grupo de la población.

3. Actividad

Dialogo Participativo Regional 2022: **“Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo”**

Fecha: 21 de noviembre del 2022

Lugar: Auditorium INACAP – Pedro Aguirre Cerda N° 2115

Hora: 10:00 a 12:00 horas

4. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

- Sr. Rodrigo Leiva Caro, SEREMI del Trabajo y Previsión Social de Los Ríos
- Srta. Francisca Corbalán Herrera, SEREMI de la Mujer y Equidad de Genero
- Sr. Erick Arcos Jara, Director Regional (S) de Sence Región de Los Ríos.
- Sra. Milena Barria, Directora Regional ISL Región de Los Ríos

5. Cantidad de asistentes(H/M)

Mujeres: 46.

Hombres: 16.

6. Descripción del diálogo

Programa de la actividad.

10:00 – 10:30	Acreditación de asistentes
10:30 – 10:40	Saludo de autoridades
10:40 - 11:00	Contextualización “Trabajo y Brechas de Género en Los Ríos” Observatorio Laboral
11:00 - 11:15	Trabajo en mesas, Pregunta 1: “Como evaluamos la incorporación de las mujeres al mundo de las tecnologías”
11:15 – 11:30	Trabajo en mesas, Pregunta 2: “Que podemos hacer como SENCE/Estado
11:30 – 12:00	Plenario “Conclusiones trabajo de las mesas”
12:00	Cierre de la Actividad

LOC: Muy buenos días.

Solicitamos a los asistentes apagar sus teléfonos celulares o mantener en modo silencio hasta el término de esta actividad, gracias.

LOC: El Gobierno de Chile, a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, les dan la más cordial bienvenida a este Diálogo Ciudadano del Sence Los Ríos, denominado “Transformación digital de las mujeres en el mundo del trabajo”.

VOCATIVOS

LOC: Para iniciar, saludamos a quienes hoy nos acompañan y participan de esta actividad:

- Sr. Rodrigo Leiva Caro, SEREMI del Trabajo y Previsión Social de Los Ríos
- Srta. Francisca Corbalán Herrera, SEREMI de la Mujer u Equidad de Genero
- Sr. Erick Arcos Jara, Director Regional (S) de Sence Región de Los Ríos.
- Sra. Milena Barria, Directora Regional ISL Región de Los Ríos
- Representantes de las 12 Oficinas Municipales de Información Laboral, OMIL, de la región.
- Representantes de servicios públicos, empresas, agrupaciones, sindicatos y la sociedad civil presente en este día.

LOC: El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, tiene como misión mejorar las condiciones de empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada

y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile desde sus regiones.

LOC: Esta Diálogo Ciudadano busca generar un espacio de conversación, con el objetivo de analizar y reflexionar sobre los acontecimientos actuales de nuestro país, para lo cual como Servicio hemos promovido una serie de diálogos participativos a lo largo del territorio, con especial enfoque en las mujeres y su evolución y desarrollo en las nuevas tecnologías.

PALABRAS DE INICIO

LOC: Para comenzar esta actividad, dejamos con ustedes al director regional del SENCE Los Ríos, ERICK ARCOS, para que nos entregue un saludo de bienvenida.

PALABRAS DIRECTOR REGIONAL SENCE y SEREMI de la MUJER Y EQUIDAD DE GENERO

EXPLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

LOC: Para ir contextualizando el trabajo de hoy, les contamos que habrá un moderador por cada mesa, que será la o él encargado de guiar la conversación donde el grupo en su conjunto deberá realizar un registro de conclusiones grupales para dos preguntas.

Iniciaremos con la primera pregunta, donde tendrán 15 minutos para desarrollar el tema y escribir sus conclusiones; al terminar continuaremos con la segunda pregunta, con 15 minutos para trabajar la temática planteada, terminando con un plenario final de conclusiones, y finalizando este Diálogo Ciudadano.

PRESENTACIÓN OLR

LOC: La idea es que puedan interiorizarse un poco más sobre el tema que quisimos plantear hoy: “Transformación digital de las mujeres en el mundo del trabajo”. Para ello, estamos con parte del equipo del Observatorio Laboral Los Ríos del Sence, que en esta oportunidad nos hará una introducción a la temática desarrollarán los grupos de trabajo, por lo que invitamos a pasar adelante a la Sra. Ester Fecci y Srta. Paula Cid.

LOC: Agradecemos la contextualización que nos entregó el Observatorio Laboral de Los Ríos.

TRABAJO GRUPAL 1

LOC: A continuación, comenzaremos con el trabajo grupal. La primera pregunta que les pediremos desarrollar es “CÓMO EVALUAMOS LA INCORPORACIÓN DE LAS MUJERES AL MUNDO DE LAS TECNOLOGÍAS”. Tienen 15 minutos para conversar y reflexionar, luego presentarán sus conclusiones.

DINÁMICA GRUPAL 1 (15 minutos)

LOC: Quedan 3 minutos para finalizar la primera parte.

LOC: Les pedimos a los grupos de trabajo que vayan cerrando la conversación para ir concluyendo con la primera pregunta.

FIN DEL TRABAJO GRUPAL 1

TRABAJO GRUPAL 2

LOC: Continuamos con este Diálogo Ciudadano, ahora con la segunda pregunta: “QUÉ PUEDE HACER EL SENCE Y EL ESTADO PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN FEMENINA EN EL ÁREA DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES”. Igual que en la primera parte, tienen 15 minutos para conversar y reflexionar, y luego presentarán sus conclusiones.

DINÁMICA GRUPAL 2 (15 minutos)

LOC: Quedan 3 minutos para finalizar la primera parte.

LOC: Les pedimos a los grupos de trabajo que vayan cerrando la conversación para ir concluyendo con la primera pregunta.

FIN DEL TRABAJO GRUPAL 2

LOC: Ya concluido el tiempo de trabajo de las mesas, damos paso a la presentación de las conclusiones:

Mesa 1

Mesa 2

Mesa 3

Mesa 4

Mesa 5

Mesa 6

Mesa 7

Mesa 8

LOC: Estamos muy satisfechos con el trabajo y la participación que ustedes han entregado hoy. Estas reflexiones siempre son necesarias, más aún cuando permiten conocer la opinión de diversos actores que forman parte del mercado laboral, de una u otra manera, y que pueden influir al momento de buscar soluciones a las problemáticas de empleo e inserción laboral a las que nos enfrentamos actualmente.

PALABRAS DE CIERRE

LOC: Como habrán visto, hoy nos acompañan algunas autoridades regionales, por lo que queremos invitar al Sr. Erick Arcos Jara Director Regional (s) de SENCE en Los Ríos, para que nos comparta las principales conclusiones de este Diálogo Ciudadano.

LOC: Agradecemos las palabras de Erick Arcos Jara Director Regional (s) y también de todas y todos quienes hoy nos acompañaron y formaron parte de esta conversación.

Damos por concluido este Diálogo Ciudadano del Sence Los Ríos, y les deseamos una excelente jornada.

LOC: Buenas tardes y muchas gracias.

7. Conclusiones

“Como evaluamos la oportunidad de incorporación de las mujeres al mundo de las tecnologías”

- Grandes oportunidades hacia la tecnología, pero por temas de cultura ponemos un límite a participar en esta área.
- Por comodidad debido a labores de hogar (labores no remuneradas) no hay espacio para indagar o informarse en la tecnología.
- Desconfianza profesional en cuanto a la tecnología y otros ámbitos.
- Barreras culturales,
- Barreras en el entorno (prejuicios) y áreas de trabajo.
- Desafío en el cambio cultural.
- Roles tradicionales adoptados culturalmente.
- Los padres no están cercanos a la información.
- Brechas de equidad de género
- Evolución lenta en el ingreso a las tecnologías
- Hay oferta de capacitación en TI x diferentes actores, pero falta mayor vinculación entre todos ellos.
- Se deben generar más redes de apoyo para integrar a la mujer.

- Desde el punto de vista de la empresa, no se discrimina en área TI para contratar hombre y mujer, sin embargo, no postulan muchas mujeres.
- Hoy día rubros tradicionalmente manejado por hombres se han abierto a contratar mujeres sobre todo en el área informática manejo de clientes y proveedores.
- Desde el punto de vista de micro emprendedoras existe una brecha en las tecnologías para difusión y manejo del negocio.
- Las oportunidades de ahora están, las generaciones anteriores tienen aún esa brecha de género en la que les falta atreverse más.
- Sin embargo, creemos en que las nuevas generaciones pueden llegar a potenciar más esta brecha.
- Consideramos que faltan instancias reales para que las mujeres se involucren y además también falta un cambio cultural que nazca desde la familia o base.
- Las oportunidades de ahora están, las generaciones anteriores tienen aún esa brecha de género en la que les falta atreverse más.
- Sin embargo, creemos en que las nuevas generaciones pueden llegar a potenciar más esta brecha.
- Consideramos que faltan instancias reales para que las mujeres se involucren y además también falta un cambio cultural que nazca desde la familia o base.
- Para adultos mayores el acceso al mundo del trabajo es más difícil, mucho más aun en espacios rurales.
- Las redes sociales han sido una gran oportunidad de para fortalecer negocios o emprendimientos. Los cursos gratuitos de digitalización han sido un gran aporte al conocimiento.
- Las empresas deben tomar la iniciativa de realizar capacitaciones en el área digital
- La pandemia generó un gran cambio al mundo de la digitalización y una gran oportunidad para emprendedores para el crecimiento y desarrollo de sus negocios.
- Existe escasa información del mercado (oportunidades de trabajo) de las tecnologías TI.
- Baja escolaridad a nivel regional con respecto a tecnologías (nivelación de estudios), especialmente de las mujeres y aun más de los sectores rurales.
- Acceso a la conectividad es limitado, por tanto, se debe mejorar la conectividad en general.
- Empoderamiento desde la niñez de las mujeres respecto a las tecnologías TI.
- Escaso a acceso a las herramientas tecnológicas.

“Que podemos hacer como SENCE/Estado

- Trabajar en el cambio de genero para distintas labores.
- Preparación previa para ingresar en la tecnología o áreas que poseen bajo interés femenino.
- Como primera etapa realizar cursos enfocados 100% en participación de mujeres para inclusión laboral, así incentivar su participación futura.
- Los horarios de cursos que sean flexibles, no solo en horario am , también pm para compatibilizar con el trabajo.
- Un incentivo a la empresa que quiera impartir cursos, para inclusión de mujeres en la TI.
- Indagar y trabajar en personalidad y temas sicológicos que influyen en la baja participación sobre tecnología.
- Lineamientos que aborden área tecnológica y que pueda ser compartida
- Capacitar (Acercar) padres y madres al mundo tecnológico para abordar desde la niñez.
- Conectividad
- Generar contacto con empresas y que abran oportunidades en el área tecnológica.
- Fortalecer desde la primera infancia el área tecnológica.
- Asegurar oferta laboral que motive la capacitación.
- Seguimiento al resultado de la capacitación en la inserción laboral.
- Continuidad en las políticas institucionales/estatales.
- Fortalecer redes de apoyo a mujeres al momento de ofrecer capacitación (guardería, cuidado infantil, etc).
- Mantener diálogos participativos.
- Generar mayor cantidad de interacción de redes de trabajo.
- Mejorar parrilla programática en temas más atingentes y pertinentes a mujeres.
- Mejorar difusión de SENCE hacia mujeres a través de casos exitosos.
- Difusión a través de medios tangibles no digitales.
- Seguir entregando más capacitaciones con enfoque de género en el mundo digital, orientado a mujeres.

- Las capacitaciones ya implementadas deberían contemplar además del área teórica, otra práctica con el fin de demostrar a una empresa y a ellas mismas sus capacidades y aprendizaje.
- Además, crear un incentivo de contratación para las empresas orientado solo a mujeres.
- Mayor difusión en los cursos de capacitación, desde Sence, OMIL o cualquier otra Institución.
- Fortalecer los procesos de Intermediación Laboral, con foco mujer.
- Trabajo en Red, que permita el traspaso de información, necesaria para los usuarios/as.
- Mayor hincapié para las prácticas y entrenamiento laborales (preparación Laboral).
- Mayor difusión para las capacitaciones que se encuentran disponibles en SENCE. No todo el mundo tiene acceso a internet y se dificulta el acceso a la información.
- Motivar a los empresarios y gerencia para capacitar.
- El estado debería trabajar con los empresarios para bajar información de capacitación.
- Cambiar nuestra mente
- Cambio de mentalidad
- Aprender a compartir conocimiento
- Aprender a dar
- Ayudarnos entre empresarios
- Dice que podemos hacer como SENCE o estado y nosotros somos parte del estado
- Para emprender debemos desprendernos, de miedos de inseguridades, de derrotas
- El Estado debe incorporar las tecnologías TI, desde los niveles básicos, invertir y exigir conectividad, especialmente en los sectores rurales, no dejando al arbitrio de las empresas de telecomunicaciones el tema de conectividad).
- Oportunidad de otorgar posibilidad de trabajo en los cursos de capacitación y realizar seguimiento de parte del estado.
- Reevaluar la forma que tiene SENCE de difundir los cursos TI.
- Generar el trabajo en red, tal como ministerios de educación, trabajo, transporte y telecomunicaciones, municipalidades.

8. Anexos

- Programa
- Metodología
- Lista de participantes
- Fotografías



**DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2022
REGIÓN DE LOS RÍOS
“Transformación Digital de las Mujeres
en el Mundo del Trabajo”**

Fecha: 21 de noviembre del 2022
 Lugar: Auditorium INACAP – Pedro Aguirre Cerda N° 2115
 Hora: 10:00 a 12:00 horas

10:00 – 10:30	Acreditación de asistentes
10:30 – 10:40	Saludo de autoridades
10:40 - 11:00	Contextualización “Trabajo y Brechas de Género en Los Ríos” Observatorio Laboral
11:00 - 11:15	Trabajo en mesas, Pregunta 1: “Como evaluamos la incorporación de las mujeres al mundo de las tecnologías”
11:15 – 11:30	Trabajo en mesas, Pregunta 2: “Que podemos hacer como SENCE/Estado
11:30 – 12:00	Plenario “Conclusiones trabajo de las mesas”
12:00	Cierre de la Actividad

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Temas a trabajar



Reflexionar sobre la Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo

- Por cada mesa de trabajo habrá un representante de SENCE, que moderará y guiará el análisis del grupo.
- Se dispone de 15 minutos para la reflexión .
- El Moderador, con ayuda de los integrantes del grupo, deberán sistematizar las respuestas y generar conclusiones para luego ser presentadas a la audiencia.
- Cada grupo de trabajo tiene 5 minutos para presentar las conclusiones generadas durante la reflexión.

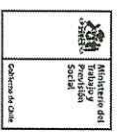
M = 46

H = 16

REGISTRO DE ASISTENCIA "Dialogo Participativo, SENCE LOS RIOS 2022 "Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo"		FECHA ACTIVIDAD 21 de Noviembre 10:00 hrs
		PROVINCIA / REGIÓN Valdivia, REGION DE LOS RIOS
LUGAR ACTIVIDAD		Auditorium INACAP, Pedro Aguirre Cerda N° 2115

	NOMBRE	INSTITUCIÓN
M	Johana Anaya	La Polka
M	Marcia Salazar	Evangelina C. Cuel
M	Paola Aguilera	Artesia
M	Sandra Barrios	Sindicato Químicos
M	Mecarena Moya	Com. pro. mujer Chile
M	Florencia Pinu	F. Mujeres en Din
M	Ulve Salazar	Fuerza Ciudadana
M	Vivete Davis	IPS
M	Marta González	Sudue
M	Kevin Salazar	Delisn Studu

M = 10



REGISTRO DE ASISTENCIA "Diálogo Participativo, SENCE LOS RIOS 2022 "Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo"		FECHA ACTIVIDAD 21 de Noviembre 10:00 hrs
		PROVINCIA / REGIÓN Valdivia, REGIÓN DE LOS RIOS
LUGAR ACTIVIDAD		Auditorium INACAP, Pedro Aguirre Cerda N° 2115

	NOMBRE	INSTITUCIÓN
M	Marlene Reyes	Cooperativa Pala yella Ushina
M	Esther Fecci Perez	UACH. OLR.
M	Martina Domínguez	La Polva. <small>tejasora.</small>
H	Harold Luengo.	Oral. Lago Pangu.
M	Eleonor Gayol.	OLR.
M	Faly Salazar.	Coop. Lator. <small>Desarrollo de. Sin desastres N° 1.</small>
M	Yessica Flizaram	Univ. Uirare
M	Maria S. Montoya	Cooperativa por Mujeres <small>diversas</small>
M	Maria Patricia	FPV de los Rios <small>de Cerro.</small>
M	Ciudy Reyes D.	Sincretismo <small>Comuna Volcan.</small>

M = 8
H = 1



11

REGISTRO DE ASISTENCIA "Diálogo Participativo, SENCE LOS RIOS 2022 "Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo"		FECHA ACTIVIDAD 21 de Noviembre 10:00 hrs
		PROVINCIA / REGIÓN Valdivia, REGIÓN DE LOS RIOS
LUGAR ACTIVIDAD		Auditorium INACAP, Pedro Aguirre Cerda N° 2115

NOMBRE	INSTITUCIÓN
H Roberto Pérez	Arucma Mulh SEED
M Elsa Colares	Borrasa San Pablo Lajoy
H Juan Betanuel	Instituto Nacional Estadística
H Archel Buchner	ONF Valdivia
M Sandra Godeloy	ONF Unafil
H Dennis Rose P	ONF Lajoy Club Camarón
M Mayra Hernandez	ONF
M Carmen Andrade	SENDEC. Servicio de Migraciones
M Mariana Paz Salinas	Prodeum
M Fátima Cortáez	Servicio de Migración

M = 6

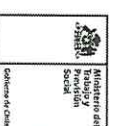
H = 4



REGISTRO DE ASISTENCIA "Diálogo Participativo, SENCE LOS RIOS 2022 "Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo"		FECHA ACTIVIDAD 21 de Noviembre 10:00 hrs
		PROVINCIA / REGIÓN Valdivia, REGION DE LOS RIOS
LUGAR ACTIVIDAD		Auditorium INACAP, Pedro Aguirre Cerda N° 2115

	NOMBRE	INSTITUCIÓN
H	Dennis Payer F.	Ovul Veltrine
M	Cecilio Figueroa	Sidrele Comuna Valdivia
M	Delfino Costello	Ovul In lajn
M	Milena Sarhuaga	Particular
M	Lisette Sotomayor	Ovul Rio Bravo
M	Carlo Selargo	Sevoni de la mujer
M	Mecuni Torres	✓
M	Cynthia Soledad	D-eta SPS Sindicato de
M	Arwin delgado	Arwin SPS Sindicato
H	Luis Araya	Sarhuaga

M = O
H = Z



REGISTRO DE ASISTENCIA "Diálogo Participativo, SENCE LOS RIOS 2022 "Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo"		FECHA ACTIVIDAD 21 de Noviembre 10:00 hrs
		PROVINCIA / REGIÓN Valdivia, REGION DE LOS RIOS
		LUGAR ACTIVIDAD Auditorium INACAP, Pedro Aguirre Cerda N° 2115



	NOMBRE	INSTITUCIÓN
M	Constanza Vargas	Ami Río Bueno
M	Patricia Santana	Serv. Nac. Negociaciones
H	Jairme Jimenez	Proets.cl
M	Concepción Sanchez	Canara Comercio de Fall
M	Barbara Perez	Oni Futuro
H	Erwin Umute ^{Saura} Gonzalez	Suce
H	Juan ^{JUAN} Bohner	Asome los Rios
M	Natalia ^{MARY} Olivia Silva	Sence Los Rios
H	CHRISTIAN ^{WUVE} WERNER	ENCE & RIOS
M	Mari ^{Cassry} Ristana Miso	SENCE

M = 6

H = 4

REGISTRO DE ASISTENCIA "Diálogo Participativo, SENCE LOS RIOS 2022 "Transformación Digital de las Mujeres en el Mundo del Trabajo"		FECHA ACTIVIDAD	21 de Noviembre 10:00 hrs
		PROVINCIA / REGIÓN	Valdivia, REGION DE LOS RIOS
		LUGAR ACTIVIDAD	Auditorium INACAP, Pedro Aguirre Cerda N° 2115



NOMBRE	INSTITUCIÓN
M Viola Ayala V.	Chocolateros Y Gourmets.
M Milena Paredi A.	ISL.

M = 2









