



Servicio Nacional De Capacitación Y Empleo

**INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO  
REGIÓN METROPOLITANA SENCE  
“IFE Laboral y Oportunidades SENCE”  
Providencia**

**2021**

Santiago, 28 de octubre de 2021

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de la Dirección Regional Metropolitana, desarrollado en la comuna de Providencia.

## **Contenidos**

1. Introducción
2. Objetivo general
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción de la actividad
7. Conclusiones
8. Anexos
  - a) Invitación de la actividad
  - b) Programa de la actividad
  - c) Presentación de oportunidades SENCE
  - d) Listado de asistencia
  - e) Fotografías de la actividad

### **1. Introducción.**

Los Diálogos Ciudadanos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Nuestra directora regional, señora Verónica Garrido Bello, convocó y realizó el Diálogo Ciudadano. El encuentro tuvo como fin dar a conocer nuestros beneficios y oportunidades, implementados por el Gobierno para todas aquellas trabajadoras que se han visto afectadas durante la crisis sanitaria. También se considero la instancia para generar un nexo con nuestros públicos.

## **2. Objetivo General.**

El objetivo del diálogo es lograr la interacción eficaz con nuestros grupos de interés, es decir conocer la realidad de ellos, saber cuáles son sus reales necesidades, inquietudes, observaciones que tienen, pero principalmente lograr encaminarnos de manera vinculada en las políticas de nuestro Servicio relacionadas con las capacitaciones y la empleabilidad, permitiendo instaurar paradigmas de participación.

## **3. Actividad**

Diálogo Ciudadano Región Metropolitana.

## **4. Lugar y fecha de actividad.**

Jueves 28 de octubre, de 10:00 a 11:30, en dependencias de la Municipalidad de Providencia, Av Providencia 1550.

## **5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.**

- Lya Cáceres Veloso, Directora(s) Dirección de Desarrollo Local de Providencia
- Valeria Díaz Quintana, Seremi del Trabajo y previsión Social.

## **Cantidad de asistentes**

34 asistentes.

## **6. Descripción del diálogo**

Diálogo Ciudadano y participativo ejecutado en la comuna de Providencia, región Metropolitana, con público local, funcionarios de la Secretaría Regional Ministerial y colaboradores SENCE.

El tema Central fue sobre "IFE Laboral y Oportunidades SENCE". Además, entregar un espacio de conversación planteando las siguientes preguntas:

- ¿Conoce al SENCE?  
¿Sabe los Beneficios que entrega?
- ¿Conoce o sabe algo sobre el IFE Laboral?

Se plantearon preguntas e intervenciones por parte de los asistentes, las respuestas fueron entregadas por parte de nuestra Directora Regional y la Seremi.

## 7. Conclusiones

A raíz de las opiniones, inquietudes y aportes diversos que fueron planteadas por los asistentes, recabamos como principales planteamientos lo siguiente:

Existe la necesidad de generar difusión de manera eficaz, sobre los programas, beneficios y subsidios que tiene disponible nuestro Servicio. Además de simplificar los procesos de postulación de los programas de capacitación.

Otra de las inquietudes expresadas fue la de mantener este tipo de encuentros con diversos actores, para conocer en terreno las necesidades de nuestros públicos de interés.

## 9. Anexos

### Invitación



**Participación ciudadana**

**INVITACIÓN**

Verónica Garrido Bello, directora del SENCE Región Metropolitana, tiene el agrado de invitarles a nuestro Dialogo Ciudadano "IFE Laboral y Oportunidades Sence" 2021.

En este encuentro desarrollaremos un conversatorio sobre los subsidios y herramientas que Sence dispone para incentivar la empleabilidad en tiempos de pandemia.

Esta actividad se desarrollará el **jueves 28 de octubre de 2021, desde 10:00 hasta 11:30, en Av. Providencia 1550, Providencia.**

Favor dirigir sus consultas al correo: [fbastias@sence.cl](mailto:fbastias@sence.cl)

 **sence** **Tus desafíos laborales son los nuestros**

## Programa

### PROGRAMA DIÁLOGO CIUDADANO "IFE Laboral y Oportunidades SENCE"

SENCE RM  
28 DE OCTUBRE 2021

#### PROVIDENCIA

Hora	Actividad
10:00	Recepción y registro de participantes
10:10	Bienvenida Directora(s) DIDEL, Lya Cáceres Veloso
10:15	Bienvenida y palabras de la SEREMI, Valeria Díaz Quintana
10:20	Palabras de la señora Verónica Garrido Bello, Directora SENCE Región Metropolitana.
10:25	Exposición IFE Laboral: Seremi Valeria Díaz Quintana
10:40	Exposición Oferta Programática SENCE: Verónica Garrido Bello
10:55	Retiro de Preguntas
11:05	Conclusiones: Lectura de preguntas y respuestas para los asistentes.
11:15	Café y cierre de la actividad

# Presentación Oportunidades Sence



### Fórmate para el Trabajo

SENCE – REGIONAL METROPOLITANA 2021

**Fórmate para el trabajo**  
Inserción laboral

¿Quiénes pueden acceder?

Personas pertenecientes al 60% (\*) de la población más vulnerable, según instrumento de focalización vigente (RSH), con edades desde los 16 años al momento de postular.

**Fórmate para el trabajo**  
Discapacidad

Personas con discapacidad desde los 16 años.

**Fórmate para el trabajo**  
Emprende

Personas desde los 16 años, que desarrollen o pretendan desarrollar un emprendimiento económico o que trabajen en forma independiente y se encuentren hasta el 60% más vulnerable de la población según el Registro Social de Hogares.

sence

### Fórmate para el Trabajo

SENCE – REGIONAL METROPOLITANA 2021

**Fórmate para el trabajo**  
Transporte

¿Quiénes pueden acceder?

Personas pertenecientes al 60% de la población más vulnerable, según instrumento de focalización vigente (RSH), desde los 20 años de edad.

**Fórmate para el trabajo**  
Educación y trabajo

Personas pertenecientes al 60% de la población más vulnerable, según instrumento de focalización vigente (RSH), con edades desde los 16 años al momento de postular y que preferentemente sean estudiantes de cuarto año medio técnico profesional o egresados el año anterior del mismo sistema escolar.

**Fórmate para el trabajo**  
Educación continua

Personas pertenecientes al 60% de la población más vulnerable, según instrumento de focalización vigente (RSH), con edades desde los 16 años al momento de postular, con licencia de enseñanza media.

### Despega mipe

SENCE – REGIONAL METROPOLITANA 2021

**Objetivo** > Mejorar las competencias y la competitividad de las micro y pequeñas empresas, a través de la capacitación de sus trabajadores, dueños, socios y representantes legales.

**Beneficiarios** > Dueños, socios, representantes legales y trabajadores de Micro y Pequeñas Empresas, entendiéndose por tales las definidas en la Ley N°20.416, que fija normas especiales para las Empresas de Menor Tamaño.

**Servicios a entregar** >

Fase	Componentes	Dispositivos de Apoyo
Fase Lectiva	Capacitación	Seguro de Accidentes Instrumento Habilitante y/o Referencial

sence

### Reinvéntate

SENCE – REGIONAL METROPOLITANA 2021

**Objetivo** > Mejorar la empleabilidad de personas cesantes de 18 años y más, y las personas ocupadas en riesgo de perder su empleo, mediante la adquisición de competencias laborales.

**Beneficiarios** > Personas que se encuentren recientemente cesantes, o en riesgo de perder su empleo, mayores de 18 años, pertenecientes al 80% más vulnerable de la población según el Registro Social de Hogares.

<b>Fases</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fase Lectiva</li> <li>Fase Inserción Laboral</li> </ul>
<b>Componentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación</li> <li>Cobecación</li> <li>Apoio Sociolaboral</li> </ul>
<b>Dispositivos de Apoyo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subsidio Diario</li> <li>Seguro de Accidentes</li> </ul>

### Cursos en Línea

**Adulto Digital**

**Beneficiarios**

Todas las personas mayores de 18 años que cuenten con un RUT y acceso Internet.

**Áreas Disponibles**

Actualmente existen cuatro convenios vigentes con cursos y cupos disponibles con Fundación Carlos Slim, Fundación Telefónica Movistar, eClass y Microsoft.

### Becas Fondo Cesantía Solidario

**Objetivo**

Reconocer formalmente las competencias laborales de los participantes, independientemente de la forma en la que éstas hayan sido adquiridas y que si tienen o no un título o grado académico otorgado por la enseñanza formal de conformidad a las disposiciones de la Ley N° 18.962 Orgánica Constitucional de Enseñanza.

**Beneficiarios**

Mujeres y hombres que sean beneficiarios/as activos/as del Fondo de Cesantía Solidario.

### Certifica tu trabajo

**Objetivo**

Reconocer formalmente las competencias laborales de los participantes, independientemente de la forma en la que éstas hayan sido adquiridas y que si tienen o no un título o grado académico otorgado por la enseñanza formal de conformidad a las disposiciones de la Ley N° 18.962 Orgánica Constitucional de Enseñanza.

**Fases**

- Reclutamiento
- Evaluación de Competencias

**Dispositivos de Apoyo**

- Seguro de Accidentes

### Becas laborales

**Objetivo**

Aumentar la empleabilidad de personas en condiciones de vulnerabilidad, a través de la capacitación en oficinas o acciones de formación continua.

**Inclusión Laboral**

- Grupos Programa (Formar para el Trabajo)
- Personas discapacitadas o vulnerables (Ley N° 20.601)
- > 54 años
- Destinatarios CENADE Y GENCO
- Pueblos Originarios
- Destinatarios MCH SENAMIG
- Escuelas Educación TP (Mujeres Desempleado)

**Microempresa y Emprendimiento**

- Emprendedores Informales
- Trabajadores por Cuenta Propia
- > 54 años
- Dueñas, socios, administradores o trabajadores de microempresas hasta 5.000 UF anuales
- Trabajadores inscritos en Regimen Informal
- Pequeños Agricultores

**Trabajador Activo y Recuperación Laboral**

- Trabajadores activos
- Trabajadores en recuperación laboral

### Aprendices

**Objetivo**

Promover la contratación de jóvenes y su formación al interior de las empresas, a través de la bonificación del 50% del Ingreso Mínimo Mensual (IMM) y la entrega de una bonificación por concepto de capacitación de \$400.000 a la empresa contratante.

**Beneficiarios**

Jóvenes mayores de 15 y menores de 25 años (y 26 años en los casos de personas en situación de discapacidad).

**Fases**

- Fase Lectiva

**Componentes**

- Capacitación
- Contratación Laboral

### Experiencia Mayor

**Objetivo**

Promover la contratación y capacitación de adultos mayores desempleados, de 60 años y más, a través de la bonificación del 60% del ingreso mínimo mensual y de un bono de capacitación de hasta \$400.000, por cada persona contratada a la empresa contratante.

**Beneficiarios**

Adultos mayores desempleados, de 60 años y más.

**Fases**

- Fase Lectiva

**Componentes**

- Capacitación
- Contratación Laboral

### Subsidio al empleo joven

Beneficio en dinero que otorga el Estado para mejorar el ingreso de jóvenes de 18 a 24 años, 10 meses de edad, que trabajen de manera dependiente o independiente y que pertenezcan al 40% más vulnerable de la población.

**REQUISITOS**

- Para postular (Aún no te hace beneficiario).
  - Tener 18 a 24 años, 10 meses de edad.
  - Estar trabajando de manera dependiente o independiente.
  - Pertener al 40% más vulnerable de la población (según Registro Social de Hogares).
  - En caso de tener 21 años de edad o más, contar con licencia de educación media.
- Para ser beneficiario (Recibes el pago).
  - Pago anual: no percibir una renta bruta anual igual o superior a \$6.018.539
  - Pago mensual: no percibir una renta bruta mensual superior a \$501.545
  - Tener las cotizaciones al día
  - En caso de tener 21 años de edad o más, contar con licencia de educación media.

### Bono al trabajo (TUJER)

Beneficio en dinero que entrega el Estado para mejorar los ingresos de las mujeres trabajadoras que tengan entre 25 años y 59 años, 11 meses de edad, que trabajen de manera dependiente o independiente y que pertenezcan al 40% de las familias más vulnerables de la población.

**REQUISITOS**

- Para postular (Aún no te hace beneficiaria).
  - Tener entre 25 y 59 años de edad (59 años con 11 meses).
  - Estar trabajando de manera dependiente o independiente.
  - Pertener al 40% de las familias más vulnerables de la población (según Registro Social de Hogares).
- Para ser beneficiaria (Recibes el pago). (Existen 2 formas de pago: anual y mensual).
  - Pago anual: percibir una renta bruta anual inferior a \$6.018.539
  - Pago mensual: percibir una renta bruta mensual inferior a \$501.545
  - Tener cotizaciones al día.

### Observatorio Laboral de la Región Metropolitana

El Observatorio Laboral de la Región de Metropolitana forma parte de la red de Observatorios Laborales desarrollada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE). Es financiado por DTIC SÓFOPA y ejecutado por el Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**INFORMACIÓN SOBRE:**

- Panorama regional
- Panorama nacional
- Sectores productivos
- ENADEL
- Levantamientos cualitativos
- Coyuntura
- Grupos prioritarios
- Brechas de capital humano
- Oferta formativa

<https://www.observatorionacional.cl/observatorios-regionales/metropolitana>

**GRACIAS**

Verónica Garrido B.  
Directora Regional Metropolitana SENCE

[@sence\\_rm](https://www.facebook.com/sence_rm)

## Listado de asistencia



### Listado de Participantes

	Nombre completo	RUT	Nº de celular / fijo	Pase Movilidad
1	Lesbia Ruth Garavito O		56957314007	
2	Nancy Maillanca Solis		+56 962363467	
3	Ximena Urbina Giachetti		+569 84896346	
4	Marcela jacou montes		998212325	
5	Arturo Fierro Fernández		933795265	
6	Oscar Ignacio Ariztia Guzman		56994352947	
7	EIZABETH SANTIAGOS		999381425	
8	PAULINA PANTOJA		966799253	
9	Ximena		979771423	
10	Jaime Acuña Tejos		998405468	
11	duardo Yolin Ortega		931155641	
12	claudia gacitua		56977616847	
13	Isaac Villarroel		997318823	
14	Jaime Luis Montoya Vivas		992018450	
15	María Soledad Hernández Jelv		994410923	
16	osé Miguel meza Riquelme		942263382	
17	Cristopher Flores		952843315	
18	Liliana roxana Chávez jimenez		950106965	
19	Yoselyn Soto		995909100	
20	Leonardo Tardón		998167264	
21	Susana Vergara Faundez		56996823085	
22	Julio Humberto Andaur Moya		995362276	
23	Felipe Fontecilla		999430067	
24	josé joaquín de la cerda verga		9966488958	
25	Andrés Márquez		964957296	
26	Paola Zalaquett Grosz			
27	Valeria Díaz Quintana			
28	Jorge Salas Riquelme			
29	Camila Lucero Caro			
30	Gloria Duhalde Santana			
31	Francisca Bastías			
32	Marcia Riveros			
33	Erika Contreras			
34	Verónica Garrido			



## Fotografías

