

# **INFORME DIÁLOGO CIUDADANO SENCE**

## **Comités Bipartitos de Capacitación y organizaciones afines**

**2025**

Antofagasta, 21 de Octubre del 2025

## **Informe Diálogo Participativo “Desafíos y Oportunidades en el mundo del trabajo”**

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Social con Comités Bipartitos de Capacitación y Organismos afines, desarrollado en la comuna de Antofagasta, orientado a favorecer la retroalimentación y la mejora en el ecosistema laboral regional.

### **Contenidos**

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

### **1. Introducción.**

El Diálogo Participativo es uno de los instrumentos que promueve la ley 20.500 de Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través de los cuales se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas con la participación de la ciudadanía, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones a los problemas abordados por el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Esta Jornada de diálogo estuvo orientada a difundir y a incentivar a trabajadores, dirigentes y representantes de empresas, a gestionar y utilizar efectivamente la conformación y funcionamiento de estos comités en beneficio de las trayectorias laborales de las y los trabajadores y favorecer su desarrollo profesional.

## **2. Objetivo General.**

Difundir las nuevas normativas y cambios en las políticas del sector promoviendo el diálogo entre los asistentes al encuentro y las autoridades presentes, buscando clarificar dudas, plantear inquietudes, y observaciones en un espacio de diálogo respetuoso.

### **2.1. Objetivos específicos**

- I. Favorecer el intercambio de opiniones e ideas con representantes de Comités Bipartitos de Capacitación y organizaciones afines que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Propender el encuentro entre las y los representantes de los trabajadores, de las empresas y servicios públicos en torno a los alcances y uso de la instancia bipartita del comité de capacitaciones.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, el que será un insumo para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio.

## **3. Actividad**

Jornada en modalidad de foropanel con la exposición de tres directoras de servicios del sector trabajo, Chilevalora, Dirección del Trabajo y Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, que contó con la asistencia de representantes de comités bipartitos de capacitación, sindicatos, empresas, organismos técnicos de capacitación y de intermediación laboral, entre otros. Luego de la exposición se generó un diálogo fructífero en el que los representantes realizaron sus consultas a las exponentes, quienes respondieron explicando los desafíos que los cambios en la normativa y en la región le imponen a los diferentes actores que participan del ecosistema laboral en la región.

## **4. Lugar y fecha de actividad**

Fecha: 21 Octubre del 2025

Hora: 10 a 13 horas

Lugar: Auditorio del SERVIU, Jorge Washington 2541, Comuna de Antofagasta.



## **5. Asistentes:**

**50 personas**

### **Autoridades asistentes:**

- Camila Cortés Ruiz, Seremi del Trabajo y Previsión Social
- Marcela Osorio Valenzuela, Directora Regional ISL
- Margarita López Bustamante, Directora Regional, DT
- María Verdugo Escobar, Jefa Regional de ChileValora
- Karen Pérez Varas, Directora Regional, SENCE

## **6. Descripción del Diálogo**

Las personas asistentes fueron recibidas con un Coffe protocolar, tras lo cual se dio inicio a la actividad.

El encuentro comenzó con el saludo de la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Camila Cortés Ruiz.

Para abordar la reflexión sobre las oportunidades y desafíos que generan los cambios en la sociedad y el desarrollo de nuevas tecnologías en la vida cotidiana y en el mundo de trabajo, siguió un Foro Panel conducido por Cristian Retamales y que contó con tres exposiciones:

- 1) Trabajo Decente y Equidad de Género. Expuesto por Margarita López Bustamante, Directora Regional de la DT.
- 2) Competencias y trayectorias laborales. Expuesto por María Verdugo Escobar, Jefa Regional de ChileValora.
- 3) El Diálogo Social como innovación. Expuesto por Karen Pérez Varas, Directora Regional del Sence.

Posterior a las presentaciones, se desarrolló un participativo espacio de comentarios y consultas las que fueron respondidas inmediatamente por las panelistas. El espacio de consultas terminó con un nutrido aplauso.

## 7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

La jornada se desarrolló con un buen nivel de participación de parte de los asistentes, así como también en la consulta previa realizada durante la inscripción a esta actividad.

Las preguntas realizadas vía Forms ratifican el escaso uso de la instancia bipartita de los CBC al interior de las empresas. Los antecedentes son:

¿En la empresa en la que trabaja hay Comité Bipartito de Capacitación?



¿Cómo describiría el nivel de funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación en su empresa?



Observación: Corresponde a 68 personas que respondieron el formulario de trabajo de manera online al momento de inscribirse.

La opinión generalizada, alrededor del 60% de quienes se inscribieron para asistir a la jornada, evidencia un preocupante desconocimiento y escaso uso del comité bipartito para identificar alternativas de mejoramiento continuo en sus trabajos, así como también para gestionar trayectorias laborales de los trabajadores y desarrollar planes anuales de capacitación en sus empresas.

Los Comités Bipartitos de Capacitación son espacios con gran potencial en las empresas y una oportunidad para SENCE, ya que a través de ellos se podría canalizar información sobre la Certificación de Competencias, la Capacitación y la Intermediación Laboral como herramientas que brindan oportunidades para la mejora personal y colectiva para enfrentar los desafíos que enfrenta el mundo laboral en este nuevo escenario y participar de la construcción del futuro de la región.

## 8. Anexos

### CARPETA DIGITAL DEL EVENTO

Opción 1: Hacer clic en el vínculo: [Diálogo 2025 CBC y OA](#)

Opción 2: Copiar este vínculo en la barra del navegador:

[https://sence-my.sharepoint.com/:f/g/personal/jleal\\_sence\\_cl/IgDaW0wbZPcRJpZHEqUg0UfAV5QKrAnh7y3ZsoxggmPe5g?e=fqhRDW](https://sence-my.sharepoint.com/:f/g/personal/jleal_sence_cl/IgDaW0wbZPcRJpZHEqUg0UfAV5QKrAnh7y3ZsoxggmPe5g?e=fqhRDW)

### INVITACIÓN



**Invitación**

**Karen Pérez Varas**, directora regional del Sence Antofagasta, **Margarita López Bustamante**, directora regional de la DT y **María Verdugo Escobar**, jefa regional de ChileValora, saludan atentamente a usted y tienen el agrado de invitarle al **Diálogo Social “Desafíos y Oportunidades en el mundo del trabajo”**, orientado a favorecer la retroalimentación y la mejora en el ecosistema laboral regional.

Esperamos contar con su presencia.

 21 octubre 2025  10:00 hrs.  Auditorio SERVIU, Jorge Washington 2541, Comuna de Antofagasta

Se ruega inscribir asistencia en el siguiente vínculo   
<https://forms.office.com/r/A6Hi1QUrBS>  
o en Código QR

Antofagasta, septiembre 2025

 **sence**  **chilevalora**

## **PROGRAMA**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:30 – 10:00 | <b>Acreditación y Coffe de bienvenida</b>                                                                                                                                                                                                                            |
| 10:00 – 10:20 | Saludo de Autoridades                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10:20 – 10:35 | <b>1) Trabajo Decente y Equidad de Género.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brechas laborales y teletrabajo.</li> <li>- Algunos indicadores en nuestra región.</li> <li>- Expone: Margarita López Bustamante<br/>Directora regional de la DT.</li> </ul> |
| 10:40 – 10:55 | <b>2) Competencias y trayectorias laborales.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empleabilidad y bienestar de las personas.</li> <li>- Expone: María Verdugo Escobar,<br/>Jefa regional de ChileValora.</li> </ul>                                          |
| 11:00 – 11:15 | Intermedio                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11:20 – 11:35 | <b>3) El Diálogo Social como innovación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alianzas colaborativas para fortalecer el ecosistema laboral.</li> <li>- Expone: Karen Pérez Varas,<br/>Directora regional del Sence.</li> </ul>                               |
| 11:40 – 12:20 | Foro Panel con preguntas a los expositores                                                                                                                                                                                                                           |
| 12:25 – 12:35 | Preguntas al cierre                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12:35 – 12:45 | Palabras de despedida y Cierre                                                                                                                                                                                                                                       |

## **ASISTENCIA**

Inscripción previa: 79 personas

Asistencia de personas inscritas: 28 personas

Asistencia de personas no inscritas: 22 personas

Asistentes: 50 personas

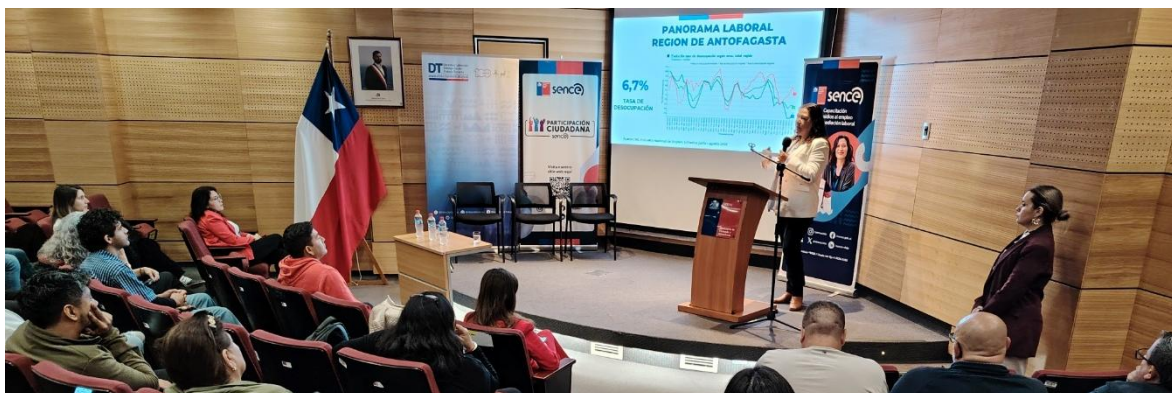
### Nombre y Apellidos

Adrián Garrido Osses  
Alejandro Adaro Avendaño  
Ana Ahumada  
Angélica Rojas Muñoz  
Camila Cortes Ruiz  
Carolina Reyes  
Christian Rojo Supanta  
Claudia López  
Claudia Miranda Oyanadel  
Claudia Pizarro Valenzuela  
Cristian Osorio Salgado  
Dayan Flores Paz  
Ericka Castellanos Moreno  
Fernando Gallardo Rojas  
Gustavo Santibañez  
Hellen Katherine Soublette Reyes  
Humberto Muñoz Rojas  
Javiera Molina  
Jean Pierre Cruz Martinez  
Jorge Alfaro Maluenda  
Juana Araya Araya  
Karin Otth  
Katherine Monterrichard Contreras  
Katherine Palavecinos López  
Kennnet Pino

Lorena Quitral Martinez  
Marcela Osorio Valenzuela  
Marcelo Fuentealba Ormazabal  
Maria Gálvez Trigo  
Maria Teresa Muñoz Guamán  
Maria Yohanna Gil Sanchez  
Maribel Rojas  
Milena Monardes Versalovic  
Natalia Lopez Gerdosio  
Oscar Ureta  
Paola Moreira Orellana  
Raul David Rios Ramirez  
Rodrigo Alfredo Fritz Torres  
Rosa Galleguillos  
Sandra Vergara Varas  
Solange Ana Godoy Robles  
Tatiana Tapia Vargas  
Valeria Adriazola  
Vannesa Godoy Concha  
Vanessa Zamora Olmos  
Vidya Christine Gangoo Castillo  
Virginia López Catalán  
Viviana Mac-Nab Ogalde  
Winston Sanchez Hurtado  
Yessica Huerta Guerra

### REGISTRO FOTOGRÁFICO





Juan Ramón Leal Soto  
Encargado Regional  
Unidad de Participación Ciudadana

