

INFORME DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

“El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”

2025

Temuco, 28 de octubre del 2025.

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Participativo sobre el Trabajo del Futuro, desarrollado en la comuna de Temuco.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción

Los Diálogos Participativos son instancias de participación ciudadana impulsadas por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), en el marco de la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Estos encuentros buscan promover espacios de reflexión e intercambio de ideas entre los distintos actores del mundo laboral, educativo y productivo, fortaleciendo la construcción conjunta de propuestas que contribuyan al desarrollo local y regional.

El presente diálogo, titulado “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, tiene como propósito abordar los cambios y transformaciones que enfrenta el mercado laboral frente al avance de las tecnologías digitales, la automatización y la inteligencia artificial.

2. Objetivo General

Promover un espacio de diálogo participativo que permita reflexionar sobre los desafíos y oportunidades del trabajo del futuro en la Región de La Araucanía, considerando los impactos de la digitalización, la automatización y las nuevas competencias laborales necesarias para el desarrollo regional.

2.1 Objetivos específicos

- I. Fomentar la participación de estudiantes, trabajadores, instituciones públicas y privadas en torno a la construcción de una visión compartida sobre el futuro del trabajo en la región.
- II. Identificar oportunidades de capacitación y reconversión laboral frente a los cambios tecnológicos que afectan el mercado laboral.

- III. Generar propuestas y conclusiones que sirvan como insumo para el diseño y fortalecimiento de políticas públicas orientadas a la empleabilidad y el desarrollo de capital humano.

3. Actividad

Dialogo Participativo SENCE 2025 Región de la Araucanía: “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”

4. Lugar y fecha de la actividad

Fecha: Martes 28 Octubre 2025

Horario: 10:30 horas

Lugar: Instituto Superior de Comercio Tiburcio Saavedra Alarcón (INSUCO). Arturo Prat N°0135, Temuco.

5. Asistentes

Autoridades:

Edison Sanhueza Jéldrez, Seremi del Trabajo y Previsión Social

Erick Arcos Jara, Director Regional (S) del Sence

Carolina Ojeda Galaz, Directora Regional del Trabajo

Jeannette Escudero, Directora Ejecutiva Talento Digital

Héctor Vera Vega, Director Insuco

Participantes diálogo:

35 personas

6. Descripción del Diálogo

El diálogo desarrollado en la Región de La Araucanía reunió a estudiantes del Instituto Superior de Comercio Tiburcio Saavedra Alarcón (INSUCO), trabajadores y trabajadoras, representantes del sector público, empresas, y actores vinculados al ámbito educativo y productivo regional.

La jornada inició con los saludos protocolares de las autoridades presentes, quienes destacaron la importancia de fomentar la participación ciudadana y el diálogo social para construir políticas públicas que respondan a los desafíos del mercado laboral actual.

El tema central de la actividad fue “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, cuyo propósito fue generar un espacio de reflexión sobre los impactos de la transformación digital, la automatización y la inteligencia artificial en los empleos del mañana, así como en las competencias que requerirán los trabajadores y trabajadoras de la región.

Durante el encuentro se realizaron exposiciones a cargo de la Dirección del Trabajo, Araucanía Digital y Talento Digital para Chile, abordando temáticas como los derechos laborales en las nuevas formas de trabajo, el impacto de la tecnología en la productividad y la formación digital como herramienta de empleabilidad.

Posteriormente, se desarrolló una metodología participativa mediante mesas de trabajo, donde los y las asistentes compartieron experiencias, opiniones y propuestas en torno a los retos y oportunidades que enfrenta el empleo en la región.

Preguntas guía para el trabajo grupal:

- ¿Cómo imaginamos el trabajo del futuro en la región?
- ¿Qué oportunidades traerá la tecnología en el mundo laboral?
- ¿Cuáles serán los principales desafíos para los jóvenes de La Araucanía?

7. Sistematización de respuestas y conclusiones

Respecto a la primera pregunta sobre como imaginamos el trabajo del futuro en la región, se menciona de manera reiterada que este será un entorno más digital, flexible y automatizado, donde el teletrabajo y las labores a distancia tendrán un papel relevante.

Proyectan un crecimiento en las áreas de la información, la tecnología y la innovación, lo que podría generar nuevas oportunidades laborales para los jóvenes. Sin embargo, también se expresó preocupación por la alta competencia laboral y la necesidad de crear más empleos locales que eviten la migración hacia otras regiones.

Asimismo, se destacó que el trabajo del futuro debería ser más sustentable y un mayor desarrollo de empresas tecnológicas en La Araucanía.

En relación con la segunda pregunta, que oportunidades traerá la tecnología en el mundo laboral, las y los participantes coincidieron en que la digitalización presenta múltiples beneficios, como la posibilidad de trabajar desde el hogar, la simplificación de procesos complejos y la mayor organización del trabajo.

También se valoró la oportunidad de que jóvenes de zonas rurales puedan acceder a empleos digitales sin necesidad de migrar, lo que contribuiría al desarrollo local.

Se mencionó que la tecnología permitirá modernizar sectores como la agricultura y el turismo, generando nuevos nichos de empleabilidad. En general, se consideró que la tecnología debe ser vista como una herramienta de apoyo y desarrollo.

Finalmente, respecto a la pregunta sobre cuáles serán los principales desafíos para los jóvenes de La Araucanía, se identificaron diversos aspectos que requerirán atención en los próximos años.

El principal desafío señalado fue la adaptación a los cambios tecnológicos y la necesidad de adquirir nuevas competencias digitales para desenvolverse en un entorno laboral altamente competitivo.

Asimismo, se subrayó la importancia de mejorar el acceso a la educación tecnológica y la conectividad regional, factores que inciden directamente en la equidad de oportunidades.

Otros desafíos mencionados fueron el acceso a empleos de calidad en la propia región, la falta de experiencia laboral y la necesidad de fortalecer habilidades transversales como la comunicación, el trabajo colaborativo y la disposición al aprendizaje continuo.

Los jóvenes participantes destacaron además la relevancia de prepararse para un futuro donde la IA y la automatización serán elementos centrales del trabajo, lo que exigirá mayor flexibilidad, innovación y formación constante.

8. Anexos

INVITACIÓN

INVITACIÓN

El Director Regional (S) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) de la Región de La Araucanía, Erick Arcos Jara, tiene el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo titulado "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

Esta instancia, que se desarrolla en alianza con el Instituto Superior de Comercio Tiburcio Saavedra Alarcón de Temuco, forma parte de las acciones de participación ciudadana que impulsa nuestro servicio y busca generar un espacio de reflexión y construcción sobre las proyecciones del mundo laboral en el contexto regional.

La actividad se realizará el **martes 28 de octubre de 2025, a las 10:30 horas**, en el Instituto Superior de Comercio Tiburcio Saavedra Alarcón, ubicado en Arturo Prat 0135, Temuco. Agradecemos desde ya su participación, fundamental para el éxito de esta jornada.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA
sence

INSTITUTO SUPERIOR DE COMERCIO
CHILE AVANZA CONTIGO
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

PROGRAMA

10:30 – 10:40	Saludos apertura autoridades
10:40 – 11:10	Palabras de apertura y contexto del Director Regional (S) del SENCE La Araucanía, Erick Arcos Jara
11:10 – 11:30	Presentación Dirección del Trabajo: Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo
11:30 – 11:50	Presentación Araucanía Digital: El Trabajo del Futuro y cómo la Inteligencia Artificial está transformando las regiones
11:50 – 12:10	Presentación Talento Digital para Chile: El futuro del trabajo es digital
12:10 – 12:20	Presentación metodología del diálogo
12:20 – 12:50	Trabajo de grupos
12:50 – 13:00	Plenario
13:00 – 13:10	Café de cierre

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE	INSTITUCIÓN	E-MAIL CONTACTO
Valeria Castillo	Insucotsa	vcastilla.alu@insuco.tsa
Danna Ramirez	Insucotsa	dannaramirez08@gmail.com
Vicente Fonseca	Insucotsa	vfonseca.alu@insuco.tsa
Jessy Irujo	Insuco TSA	jessy.irujo@insuco.tsa
Matias Piutrin	Insuco	Matiaspiutrin80@gmail.com
Benjamin Salas	Insuco	bsalasb.tlu@Insucotsa.cl
Erik Bustamante	Insuco TSA	ebustamante.alu@insuco.tsa
Benjamin Toledo	Insuco TSA	btoledom.alu@insucotsa.cl
Hosano Acevedo	Insuco TSA	hacevedom.alu@insucotsa.cl
Flavio Avello	Insuco TSA	Flavioavello08@gmail.com
Juan Melendez	Insuco TSA	Jmelendez@insuco.tsa.cl

NOMBRE	INSTITUCIÓN	E-MAIL CONTACTO
Rodrigo Páez	Insuco	rixespa21@gmail.com
Galina Méndez	Insuco	PADIANMENDEZ05@gmail.com
Cristian Marin	Insuco	Cmarinf.alu@insucotsa.cl
Benjamin Muñoz	Insuco	Bmunozm.alu@insucotsa.cl
Juan Pablo Marchant	Insuco	Jmarchantm.alu@insuco.tsa
Mauricio Paredes	Insuco	mauricio.paredes.alu@insuco.tsa
Katharina Tlles	"	Katharina.tlles.alu@insuco.tsa
John Huarpin	insuco	Johnalex529@gmail.com
Ameli Abello	insuco	ameli.abello@insuco.tsa

NOMBRE	INSTITUCIÓN	E-MAIL CONTACTO
Jeanette Escodero	Talento Digital	jeannette.escodero@fch.cl
Loreto Davis	Talento Digital	loreto@talentodigital.cl
Leonardo Aliste	Dream	leonardo.aliste@formacion.cl
Israel Riquelme	A.D.	ipalmeo@gmail.com

FOTOGRAFÍAS







