

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE ARICA Y PARINACOTA

"Comités Bipartitos de Capacitación"

2024

Arica, agosto del 2024



El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de "Comités Bipartitos de Capacitación, desarrollado en la comuna de Arica.

Contenidos

- 1. Introducción
- Objetivos
- Actividad
- 4. Lugar y fecha de la actividad
- 5. Autoridades asistentes
- 6. Descripción del Diálogo
- 7. Sistematización de respuestas y conclusiones
- 8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.





3. Actividad

El Sence Arica Parinacota llevó a cabo por primera vez un Diálogo Participativo centrado en los Comités Bipartitos de Capacitación, destacándose como una de las primeras direcciones regionales del país en implementar esta iniciativa. El evento reunió a un total de 61 participantes, incluyendo representantes de empresas, dirigentes sindicales, autoridades y funcionarios del Sence.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 9 de agosto Hora: 10:00 horas

Lugar: Salón de la Central Unitaria de Trabajadores

5. Autoridades asistentes:

- Seremi del Trabajo y Previsión Social Arica y Parinacota, Jennifer Lazo Vergara
- Director Regional del Sence, Arica y Parinacota, Francisco Muñoz Soto
- Director regional de la Dirección del Trabajo, Francisco Parada Ferrada

Cantidad de asistentes:

N°: 61 personas

6. Descripción del Diálogo

El tema principal del Diálogo Participativo fue la importancia de los Comités Bipartitos de Capacitación (ley 19.518) que surgen como una herramienta efectiva para fomentar el diálogo y la colaboración entre empleadores y las y los trabajadores, facilitando la identificación y resolución de problemas, así como el diseño e implementación de iniciativas de capacitación que beneficien a toda la organización.

Al comienzo de la actividad, se dio la bienvenida a las autoridades presentes y a las y los representantes de las empresas. Luego, se dio paso al discurso del director regional del Sence, Francisco Muñoz Soto.





A continuación, el encargado regional de la Unidad de Empleo y Capacitación en Empresas del Sence Arica y Parinacota, Eduardo Campos, quien expuso la importancia de los Comités Bipartitos de Capacitación.

Otra de las exposiciones fue la del director regional del Trabajo, Francisco Parada Ferrada, quien se refirió a la Normativa y Fiscalización de los Comités Bipartitos de Capacitación.

Posteriormente, se dio inicio al espacio participativo donde se formaron 6 grupos, los que tuvieron 30 minutos para reflexionar y dialogar en torno a 3 preguntas:

- ¿Cómo describirían el nivel de uso de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus respectivas organizaciones? ¿Consideran que estos comités son ampliamente utilizados y valorados como herramientas efectivas para mejorar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional?
- 2) ¿Cuál es su percepción sobre el nivel de incidencia que tienen los Comités Bipartitos de Capacitación en la toma de decisiones relacionadas con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores en sus empresas? ¿Sienten que estos comités realmente influyen en la implementación y evaluación de programas de capacitación ocupacional?
- 3) ¿Qué acciones consideran necesarias para aumentar el uso efectivo de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus organizaciones? ¿Qué medidas podrían implementarse para promover una mayor participación y compromiso tanto de los empleadores como de los trabajadores en la identificación, diseño y evaluación de programas de capacitación?

Después del desarrollo del trabajo grupal, se hizo una pausa de 15 minutos para después continuar con el plenario, donde cada grupo tuvo que exponer las respuestas y comentarios.

Para finalizar la actividad, se dio la palabra a la seremi del Trabajo y Previsión Social, Jennifer Lazo Vergara, quien agradeció a todas las empresas y autoridades que participaron del Diálogo Participativo.



7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Respuestas grupo 1:

- En el sistema público consideramos que funciona, ya que esto está supervigilado por el Estatuto Administrativo, considerando que faltan políticas de difusión del real alcance del comité, y mayor participación por parte de representantes de trabajadores en el sector privado para exigir sus derechos en la materia.
- 2) La incidencia de los comités es alta en el caso del sector público y en el caso del sector privado, la incidencia va a depender del conocimiento de las y los trabajadores para participar del Comité.
 La influencia es positiva y favorece en mejorar a ambos, tanto a empleadores como a las y los trabajadores, el ambiente laboral, desarrollo y productividad.
- 3) Las acciones necesarias para difundir y llegar a todos los actores, trabajadores y empleadores, esto con la finalidad de potenciar la participación de cada integrante del Comité.

Respuestas grupo 2:

- El nivel de uso es bajo, dado que existe desinformación. Además, existen empresas que son sucursales en la región, es por ello que los Comités Bipartitos se encuentran centralizados. Por lo tanto, no son utilizados ya que se desconoce el funcionamiento o conformación.
- 2) Como no tienen o desconocen, pero consideran que sería una buena herramienta. Asimismo, influirían si existieran o estuvieran bien conformados.
- 3) En primer lugar, hay que capacitarse en la región acerca de cómo crearlo. Asimismo, falta difusión, diálogo y empoderamiento de los asociados.





Respuestas grupo 3:

- 1) Hay variadas experiencias:
- a) Comités recién creados, personas desvinculadas han realizado capacitaciones de manera permanente ligadas a la pesca.
- b) Están al debe porque las capacitaciones llegan de manera inoportuna, muchas veces coincidiendo con los horarios de trabajo. El tiempo destinado a capacitaciones debiera ser dentro de la jornada laboral y no fuera de ella.
- 2) Tiene incidencia desde el momento que se creó el Comité, hay un diálogo bipartito entre empresas y colaboradores.
- 3) Mejorar las instancias de diálogos, fijar fechas de acuerdo con una planificación acordada, actualizarse constantemente en capacitaciones. También otorgar a las y los trabajadores mayores incentivos al participar (días libres, horas compensatorias), entregar algún estímulo monetario o reconocimiento dentro de la empresa frente a sus pares.

Respuestas grupo 4:

- No tenemos uso del Comité Bipartito debido a la falta de información sobre el tema. Es una herramienta importante tanto para las y los trabajadores como para la empresa, ya que permite mejorar la competencia y la rentabilidad de la empresa.
- Llegar a un consenso entre ambas partes que permita optimizar los recursos de capacitación. Si está bien constituido, el comité tendría una incidencia positiva en las capacitaciones.
- 3) Falta más información sobre las ventajas del Comité Bipartito de Capacitación. Asimismo, falta realizar charlas en terreno a las empresas sobre los Comités Bipartitos de Capacitación.





Respuestas grupo 5:

- 1) En el sector privado, tenemos dos comités conformados, los que aportan al proceso de formación de las y los trabajadores
- 2) En el sector público se toman en cuenta las opiniones de las y los trabajadores, mientras que, en el sector privado, se consideran las necesidades de la empresa.
- 3) Informar y difundir qué es el Comité Bipartito y gestionar capacitaciones con Sence.

Respuestas grupo 6:

- 1) El nivel de uso de los Comités Bipartitos de Capacitación es nulo.
- 2) Sí, porque abre la posibilidad de abarcar, de certificar y estudiar para sacar sus títulos. Además, sí influye en los procesos de implementación y evaluación, ya que se hacen parte tanto el trabajador como el empleador.
- 3) Solicitar difusión a las entidades públicas y mayor fiscalización a las empresas. También se sugiere juntarse cada tres meses para conversar y ver las necesidades respecto a este tema y crear buzones de sugerencias o reclamos, para que en forma anónima Recursos Humanos y el empleador resuelva (Sindicato sería el mediador).

Conclusiones sobre el uso de Comités Bipartitos de Capacitación

1. Bajo Uso y Desinformación: Existe un consenso en los grupos sobre el bajo nivel de utilización de los Comités Bipartitos de Capacitación, especialmente en el sector privado. La falta de información y capacitación adecuada sobre el funcionamiento y beneficios de estos comités limita su efectividad. Esto resalta la necesidad de implementar políticas de difusión que aclaren su propósito y funcionamiento tanto a empleadores como a trabajadores.



- 2. **Incidencia Positiva y Potencial**: Aunque el uso es escaso, se reconoce que los comités pueden tener un impacto positivo en el ambiente laboral y en el desarrollo profesional. Las experiencias compartidas indican que la creación de estos comités puede mejorar el diálogo entre trabajadores y empleadores, siempre que estén bien constituidos y sean utilizados adecuadamente.
- 3. Necesidad de Capacitación y Empoderamiento: Hay un llamado claro a la capacitación de trabajadores y empleadores para maximizar la participación en los comités. Propuestas como realizar capacitaciones durante la jornada laboral, establecer incentivos para la participación, y mejorar la planificación de diálogos son fundamentales para asegurar que los comités cumplan su función.
- 4. Mejora Continua y Comunicación: Se sugiere establecer un sistema de seguimiento y comunicación regular entre los comités y los actores involucrados. Esto incluye reuniones periódicas para evaluar el funcionamiento y el impacto de los comités, así como mecanismos de retroalimentación anónima que permitan abordar las necesidades y preocupaciones de todos los participantes.
- 5. Iniciativas de Difusión y Apoyo: Es crucial que las entidades públicas se involucren en la difusión de información sobre los Comités Bipartitos de Capacitación y en la fiscalización de su implementación. Charlas informativas en terreno y recursos accesibles sobre los beneficios y funcionamiento de los comités pueden fomentar una mayor participación y colaboración entre trabajadores y empleadores.
- 6. Reconocimiento de la Importancia de los Comités: A pesar de las dificultades, hay un reconocimiento general sobre la importancia de los Comités Bipartitos como herramientas que pueden contribuir a mejorar la capacitación y la competitividad de las empresas. Esto sugiere un terreno fértil para futuras iniciativas que busquen promover su uso efectivo en ambos sectores.

En resumen, para que los Comités Bipartitos de Capacitación sean efectivos, es necesario un enfoque multifacético que incluya educación, empoderamiento, comunicación continua y reconocimiento de su valor tanto para trabajadores como para empleadores.



8. Anexos

<u>INVITACIÓN</u>



PROGRAMA







Programación Diálogos Comités Bipartitos de Capacitación

PROGRAMA					
09:30 - 10:00	Recepción y Acreditación				
10:00 - 10:20	Bienvenida Autoridades				
10:20 - 10:40	Impulsando los Comités Bipartitos – Sence regional				
10:40 – 11:00	Normativa y Fiscalización Comités Bipartitos de Capacitación — Dirección del Trabajo				
11:00 - 11:30	Trabajo de taller				
11:30 - 11:45	Coffee Break				
11:45 - 12:10	Plenario resultados				
12:10 - 12:30	Resumen y Cierre				



LISTADO DE ASISTENCIA



Nombre	Apellico 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo
Luis "	Pocesin	+ Lenes	SINDICATO	Sceletania	KNUMBYAMAMA 624 6
AGERIS	CHINCHIUA	thippeloo	SINDICATO	SECRETANIO	A chinchallo a qui
CHARLENA	0002	KARMENE	SINGICATO	SECUMANIA	CARO. D. K. P. KOYIMI
Enlene.	alrello	Velduro	V	Secretaria	evy 380@/tof 1
Harry .	Quarte	Campos	Sindirula	Residenta	mur wynig 200+19736
Fire Jano	Gorpo	furege	Sig HET of Brien	Presidente	Sind ablebarous
13 ws. 21/10.	Caroline	Sodo	Salvano	Reserve	Sich de
Same!	tranzalela	dery	Sindy's IFO Zonal		Brid Complete Cilepal
Hayoue.	Vargues	Polito	FENDRUSE	tresidenta	orica o lembrus
Soldware	70'pd	Topos	Sudicato	PTESIOLENTE	EttiliASTELLE mest
Makardon	GOULATOO	VCUCTA	Serenitoleto		Established destablished
Jose .	10 503	Donte	Severy trabe	a dofe Gabrante	1 Lobos Omintal
CA BELLIA		,			
Fullycesco	1857 LI32	Aana	Sance.	AND I STO DOAT GY	
VICTOIL	Silva	Lyan	CFTE	CALICION	COLIBOO ECET.
ianue	Course	aprilon	Cot	Dirigente Cut	toria harria 15706 spra
fate pa	Cours	Port or	Simplification	Dirigente Sinder Tes.	SING CATONSONGING



	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo
lus :	Vocasan	+ tone 5	SINSDIEDTO	SERRETANIA	PUMB AMMONE
ECE-KIS	CLIWCHT UA	HIPALDO	SINDICA 70	SECRETANIO	A. aprinchalle a got
Canolina .	Dnv2	KARMENE	SINATANO	SECULANIA	CARO. D. BO BOTHER
Palens.	alvello	Veldivio	V	Secretaria	evv 3800Het 1
Harry	Stronge	Campas	Sindirate	Eresidenta.	muravearle 200119176
gir Jano	Gorpo	Libreca	SmitheTal Avien	Presidente	Sind ablillaring
5 45 W/B.	Carden	1 Sodyle	S75-qpd	Recedence	Secr Or
Doniel .	Francylola	Levy	Shows HOP Zondo		david Lungthbailapel
Horpie.	Vakews	Polita	FENDRUSE	treadenta	onica o tempous
Soldware	Zo'n	Voyo2	Sudicato	Presidente	Enclasod 100 and
Hallardon	GULATOO	Person	Servictolope		ESAMANDE CHRESTON
lose .	to Shs	Aparte	Severy trabo	a lote cobronte	1 Lobos @minhay
CR - Bettings					
Frmuisca	15001135	Aana	Some Ce.	AND I STO DOM'S LIKE	(Probled 26) YEAR
vicroit	Silvia	Lygur	CFTE	CALTRON	COLIBOO CEET.
Tanue -	Sparch	Upurtow	cut	Direcute Cot	brio barrio 1870 Sync
Catriso.	Cun	Pom so	Simplicate	Diritant Sindal Tes.	SVIJAS CATRASOACIECO
	V		po-stronger	-	
				100	



Nombre		Agettido 2	Organización	Cargo	
chhemi	carate	de Campos	Coral	Sorreloria	Mohamiterates6
MUNIA	6 CM LALEZ	INDUTY	ASEN F	SECRETATION.	abentance
linow	sont's	Vilolias	OSENE	Termeno	11
MANTIN	Very GK	1000	Sixt Code Quilo	Mx torollesso	5149 16 249.2 Sell
Corners	Aroseo.	Harleta	Denillor Your	a Administration	Por un grugettertet
Sencia	Vacanos	LOPA	ATVNJI	1 == 01 NE CT 32	562 53350 600i
Bachison	Usagozo.	Poznan	Smart. Emer. 50	Jendudryto,	Sorriero Sorrero de
Jugare	Comercia	Duen Gerl	workels del No.		, 0 -
Fabiolo	Oglica	GONZALEZ	Dellier Courses	esaz Deserva	heliolojakiage may
Francos	Voice	Verson	Siderly Parklys	Pieridonla	Corres home + bone
MICHOL	2.60419	VERREQUEZ	ASTILLEROS	PRENDENTE.	MIGLAL ZAVATA
DSCHAR	1 OH; τ ∈	Mumer	ASENF	PRESIDENTA	ROSCHIE KANTER
Unit-	Cartilly.	Pulace a	Shakoch Luce	Pretidente -	States PSTET Q pust
Cristina	Sepulveda	Soubloud	Quiborox	Enc. Copocitacion	Justine synted by
alin de	Ochun	Azrian	FINCE	Eur. Call rolling	A vasing a Ak
CAHLLAID	BAKKidoler	EGAVIA	SW.	Eur. UCAS	PSANE TOL
AND YOU	NOLAHOUSEA	Len	SENCE.	Vina!	A winderson D Fr
Melina	PANTITO	PIANO	STAGE	u co-s	H. PANTOD CLEV
Coller	Larak	Marei	FELL CO.	UCD-12	CLEAR OF GOOD
Grappla	COMMETCH	Torde	JEN CC	OTL	GEOGRAFIX OF EACH
ANDYOR	Heronia	Right her.	YCHCE	EAIPLAS	Alteria a 26
Dugarate	CAHON	300000	French	ELIZLES	ecommund Buch
Johnston	Congress	8,5860	Stroke.	toplay	J. Coming T.
FrANCISC	Mu No	5/6/76	Strice.	Different Report	FHUNGOLFUG.d

FLICE Zi+A HOJANIZA	ALAVON DIAZZ CAGUER	PLATA BAYOS TORRORDS	JANCE JANCE	The grant	CALARTON DEVELO ZDÍAZ OD ENGLA A CAGULA DEVE



FOTOGRAFÍAS









Ana María Vásquez Azócar

Encargada de la Unidad de Comunicaciones y Participación Ciudadana Sence Arica y Parinacota