

INFORME DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE 2025

"El trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

Arica, junio del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Participativo del Sence Arica y Parinacota: “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, desarrollado en la comuna de Arica.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Para el año 2025, el tema central de estos diálogos es "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones", buscando generar insumos que permitan mejorar la oferta de capacitación y adaptarla a las necesidades territoriales.

Estos encuentros están alineados con los lineamientos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, promoviendo el diálogo tripartito y la participación de la sociedad civil.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

El Sence Arica Parinacota realizó el Diálogo Participativo 2025 centrado en analizar el trabajo del Futuro, sus Desafíos y Oportunidades en la región. El evento reunió a un total de 92 participantes, entre representantes de empresas, dirigentes sindicales, organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas, autoridades regionales, comunales y las y los funcionarios de la Dirección Regional del Sence.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 12 de junio del 2025

Hora: 9:30 horas

Lugar: Sede de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) de Arica.

5. Autoridades asistentes:

- Seremi de Hacienda, Alejandro Montalar
- Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Pablo Maturana
- Alcalde de la comuna de Camarones, Cristian Zavala
- Directora regional de Senadis, Lilian Rojas
- Directora regional (S) del Registro Civil, Carolina Videla
- Director regional de Corfo, Luis Rocafull
- Directora regional de PRODEMU, Marcela Carrasco
- Director regional de Senda, Jorge Cannobbio
- Director regional de la Dirección del Trabajo, Francisco Parada
- Director regional de CONADI, Raphael Cantillana
- Director regional de SENAMA, Lorenzo Zuleta
- Directora regional del INE, Gabriela Alfaro
- Rector del Centro de Formación Técnica (CFT) Estatal, Carlos Araos
- Director regional del Sence Arica y Parinacota, Francisco Muñoz



Cantidad de asistentes

Nº: 92

6. Descripción del Diálogo

El tema principal del Diálogo Participativo fue “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”. Al comienzo de la actividad, se dio la bienvenida a las autoridades presentes y a los demás invitados en general. Luego, se dio paso a las palabras del director regional del Sence, Francisco Muñoz Soto, quien expuso el tema: “Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación”.

A continuación, el director regional de la Dirección del Trabajo, Francisco Parada, abordó el tema “Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo”.

Posteriormente, se dio inicio al espacio participativo donde se formaron 9 grupos, los que tuvieron 20 minutos para reflexionar y dialogar en torno a 4 preguntas. Cada grupo contó con un facilitador o facilitadora del Sence, que apoyó en todo el Diálogo. Asimismo, cada grupo escogió un o una representante, quien tuvo la misión de liderar el trabajo y escribir las respuestas en la ficha de sistematización y después exponer en el plenario.

Las preguntas fueron las siguientes:

- 1) ¿Cuáles son los sectores productivos con mayor potencial en la región?
- 2) ¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores emergentes?
- 3) ¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?
- 4) ¿Qué acciones concretas pueden mejorar la capacitación y empleabilidad regional?

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

7.1. Grupo N° 1

Sectores con mayor potencial:

- Comercio
- Agricultura
- Construcción

Capacitación:

- La capacitación es fundamental, siempre que esté alineada con la demanda actual del mercado laboral regional.

Desafíos laborales:

- Reducir la informalidad
- Generar empleos estables y con proyección
- Aumentar la oferta de capacitación presencial

Acciones propuestas:

- Implementar capacitaciones presenciales pertinentes a la realidad regional
- Establecer trazabilidad en los procesos formativos
- Medir la capacitación en función de las competencias personales adquiridas

7.2. Grupo N° 2

Sectores con mayor potencial:

- Construcción
- Agricultura
- Turismo (servicios y cultura)
- Logística (abastecimiento)
- Carnaval (manufactura de vestuario y producción audiovisual)

Capacitación:

- Identificar talentos y fomentar el reclutamiento local
- Validar oficios y su pertinencia cultural
- Establecer alianzas estratégicas desde políticas regionales

Desafíos laborales:

- Democratizar el acceso a oportunidades
- Superar barreras de entrada e implementar efectivamente la Ley de Inclusión Laboral

- Evaluar y reducir los criterios restrictivos de ingreso a las empresas

Acciones propuestas:

- Profundizar los mecanismos de intermediación laboral
- Diseñar capacitaciones pertinentes que respondan a las necesidades reales de los trabajadores
- Mejorar la comunicación entre actores
- Incluir el manejo de nuevas tecnologías en todas las capacitaciones

7.3. Grupo N° 3

Sectores con mayor potencial:

- Construcción
- Minería
- Agricultura
- Pesca
- Turismo
- Logística

Capacitación:

- La capacitación permite contar con personas con las competencias requeridas por las empresas locales, fortalecidas además por el uso de plataformas laborales.

Desafíos laborales:

- Aumentar la formalización del empleo
- Mejorar la capacitación
- Fomentar la contratación
- Reducir la cesantía

Acciones propuestas:

- Ofrecer capacitaciones pertinentes al contexto regional
- Diseñar cursos en conjunto con empresas, trabajadores y servicios públicos para asegurar su efectividad y empleabilidad local

7.4. Grupo N° 4

Sectores con mayor potencial:

- Agricultura
- Construcción
- Turismo
- Comercio

Capacitación:



- Debe ser pertinente a los sectores productivos. En el caso de la agricultura, se sugiere canalizarla a través de organizaciones de base.

Desafíos laborales:

- Alta informalidad
- Problemas de conectividad vial en zonas rurales

Acciones propuestas:

- Intervención directa con jóvenes universitarios como agentes de cambio
- Vinculación con liceos técnicos para desarrollar capacidades requeridas por las empresas
- Implementación de cursos en zonas rurales

7.5. Grupo N° 5

Sectores con mayor potencial:

- Agricultura
- Energías renovables
- Comercio
- Pesca
- Turismo y patrimonio
- Minería no metálica
- Logística y seguridad

Capacitación:

- Es esencial para potenciar los sectores productivos emergentes.

Desafíos laborales:

- Alta informalidad
- Escasa información sobre energías renovables
- Falta de incentivos estatales para la inversión

Acciones propuestas:

- Crear espacios demostrativos y de transferencia tecnológica
- Capacitar en legislación sobre energías renovables e incentivos tributarios
- Formación en administración eficiente de recursos
- Establecer mesas de diálogo multisectoriales

7.6. Grupo N° 6

Sectores con mayor potencial:

- Comercio minorista
- Agricultura
- Construcción



Capacitación:

- Permite desarrollar habilidades y fortalecer competencias individuales.

Desafíos laborales:

- Problemáticas ligadas a la pesca artesanal
- Deficiencias logísticas
- Burocracia excesiva en trámites
- Falta de inclusión laboral para personas con discapacidad

Acciones propuestas:

- Impulsar el desarrollo empresarial
- Regular la contratación informal
- Potenciar el turismo

7.7. Grupo N° 7

Sectores con mayor potencial:

- Agricultura y ganadería
- Construcción
- Comercio
- Administración pública
- Transporte
- Turismo

Capacitación:

- Las organizaciones deben buscar formación específica para mejorar el desarrollo productivo.

Desafíos laborales:

- Alta informalidad
- Falta de mano de obra calificada
- Dispersión de las organizaciones de trabajadores

Acciones propuestas:

- Realizar diagnósticos de brechas
- Diseñar programas de capacitación adecuados

7.8. Grupo N° 8

Sectores con mayor potencial:

- Agropecuario
- Comercio
- Industria



- Minería
- Construcción
- Transporte
- Turismo

Capacitación:

- Mejorar competencias lingüísticas
- Fomentar la educación digital y laboral con mayor accesibilidad
- Difundir los servicios estatales disponibles
- Crear una Escuela Laboral abierta a la comunidad

Desafíos laborales:

- Informalidad
- Falta de capacitación, especialmente en tecnologías de la información
- Débil intermediación laboral
- Necesidad de mecanismos preventivos y sancionatorios para el cumplimiento normativo

Acciones propuestas:

- Mejorar la calidad de la capacitación mediante talleres y campañas
- Establecer convenios de colaboración con enfoque regional
- Reducir la brecha digital

7.9. Grupo N° 9

Sectores con mayor potencial:

- Agropecuario
- Industria
- Comercio
- Minería
- Turismo
- Servicios
- Transporte

Capacitación:

- Se requiere mejorar la calidad de los cursos y su evaluación.

Desafíos laborales:

- Contratación informal

Acciones propuestas:

- Mejorar la calidad de las capacitaciones



Conclusiones del Diálogo Participativo

1. Sectores Productivos con Mayor Potencial en la Región

Sectores más mencionados:

- Agricultura / Agropecuario (mencionado por 9 grupos)
- Construcción (8 grupos)
- Comercio (7 grupos)
- Turismo (7 grupos)
- Minería (4 grupos)
- Logística / Transporte (5 grupos)
- Industria / Energías Renovables / Servicios (menciones puntuales)

Conclusión:

Existe un consenso claro en que los sectores agrícolas, construcción, comercio y turismo son los más relevantes y con mayor potencial de desarrollo en la región. También emergen sectores como minería, logística y energías renovables, aunque con menor frecuencia.

2. Rol de la Capacitación para la Inserción Laboral

Elementos comunes:

- Pertinencia regional: La capacitación debe estar alineada con las necesidades reales del territorio.
- Validación de oficios y talentos locales
- Inclusión de nuevas tecnologías y competencias digitales
- Alianzas estratégicas con empresas y actores locales
- Accesibilidad y descentralización (zonas rurales, jóvenes, personas con discapacidad)

Conclusión:

La capacitación es vista como una herramienta clave para la empleabilidad, siempre que sea pertinente, inclusiva y contextualizada. Se destaca la necesidad de vincular la formación con la demanda real del mercado laboral regional.

2. Principales Desafíos Laborales

Desafíos más recurrentes:

- Alta informalidad laboral (mencionado por casi todos los grupos)
- Falta de capacitación y especialización
- Desigualdad en el acceso a oportunidades
- Débil intermediación laboral
- Baja inversión y escasa articulación público-privada
- Brechas digitales y de conectividad



Conclusión:

La informalidad es el desafío más urgente, seguido por la falta de capacitación especializada y la desigualdad en el acceso a oportunidades laborales, especialmente en sectores rurales o vulnerables.

3. Acciones para Mejorar la Capacitación y Empleabilidad

Propuestas comunes:

- Capacitación con pertinencia territorial y sectorial
- Diagnóstico de brechas y diseño de programas específicos
- Vinculación con empresas, liceos técnicos y universidades
- Reducción de la brecha digital
- Espacios demostrativos y transferencia tecnológica
- Campañas de difusión y despliegue territorial
- Fortalecimiento de la intermediación laboral

Conclusión:

Las acciones deben enfocarse en mejorar la calidad, cobertura y pertinencia de la capacitación, con un enfoque colaborativo y territorial. Se sugiere una mayor articulación entre actores públicos, privados y comunitarios.

Conclusión General del Análisis

Existe una alta coincidencia entre los grupos en cuanto a los sectores prioritarios, los desafíos laborales y las estrategias necesarias para mejorar la empleabilidad. El informe final puede estructurarse en torno a tres ejes estratégicos:

1. Fortalecimiento de sectores productivos clave (agricultura, construcción, comercio, turismo).
2. Capacitación pertinente, inclusiva y articulada con el mercado laboral.
3. Reducción de la informalidad y mejora de la intermediación laboral.

El Diálogo Participativo del SENCE 2025 evidenció una visión compartida entre los distintos grupos sobre la importancia de fortalecer la capacitación laboral como herramienta clave para el desarrollo regional. Se identificaron sectores estratégicos recurrentes como la agricultura, construcción, comercio, turismo, logística y minería, los cuales representan pilares fundamentales de la economía local y requieren una fuerza laboral calificada y pertinente.

Los participantes coincidieron en que la capacitación debe ser pertinente, territorialmente contextualizada y alineada con las demandas reales del mercado laboral regional. Se destacó la necesidad de avanzar hacia modelos de formación más inclusivos, que consideren la diversidad cultural, territorial y social, incluyendo a jóvenes, personas en situación de discapacidad y trabajadores informales.

Entre los principales desafíos identificados se encuentran la alta informalidad laboral, la falta de articulación entre actores públicos y privados, la brecha digital, y la poca difusión de las oportunidades de capacitación existentes. Asimismo, se subrayó la importancia de mejorar la intermediación laboral, fomentar la especialización técnica, y promover alianzas estratégicas con empresas, instituciones educativas y organizaciones sociales.

Finalmente, se propuso fortalecer la trazabilidad de los procesos formativos, incorporar tecnologías emergentes, y diseñar programas con enfoque en competencias, que permitan una inserción laboral efectiva y sostenible en el tiempo.

8. Anexos

INVITACIÓN



PROGRAMA

		
Programación Diálogos "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"		
PROGRAMA		
09:30 – 10:00	Recepción y Acreditación	
10:00 – 10:15	Bienvenida Autoridades	
10:15 – 10:30	SENCE: "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"	
10:30 – 10:45	Dirección del Trabajo: "Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo"	
10:45 – 11:10	Trabajo de taller	
11:10 – 11:30	Coffe Break	
11:30 – 12:00	Plenario resultados	
12:00 – 12:15	Resumen y Cierre	

2025

FOTOGRAFÍAS



Ana María Vásquez Azócar, encargada de Comunicaciones y Participación Ciudadana del Sence Arica y Parinacota.