

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

"Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"

2025

Coyhaique, 9 de octubre de 2025



El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “**El Trabajo del Futuro: desafíos y Oportunidades en las Regiones**”, desarrollado en la comuna de Coyhaique

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Para el año 2025, el tema central de estos diálogos es "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones", buscando generar insumos que permitan mejorar la oferta de capacitación y adaptarla a las necesidades territoriales.

Estos encuentros están alineados con los lineamientos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, promoviendo el diálogo tripartito y la participación activa de la sociedad civil.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.



- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

La actividad consistió en dos charlas, siendo la primera, del director de SENCE, quien se refirió al:

Panorama general del Empleo en la región de Aysén,
Las tendencias de este Empleo,
El momento económico de esta zona, y
La Capacitación que ofrece SENCE con su enfoque regional e inclusivo;

y de la Dirección del Trabajo, quién se refirió a las normativas recientes:

Trabajo a Distancia Teletrabajo (N°21.220),
40 horas (Ley 21.561),
Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral (Ley 21.645),
Ley TEA (Ley 21.545), y
Ley Karin (N° 21.643),

y finalmente, se desarrolló 4 mesas de trabajo, con 4 preguntas, y un plenario con las conclusiones.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 9 de octubre de 2025

Hora: 10,00 a 12,00 horas

Lugar: Hotel Diego de Almagro, Comuna de Coyhaique

5. Autoridades asistentes:

Seremi del Trabajo (s) Christian Aros Troncoso;
Director regional de SENCE, Nelson Garrido Morales



Cantidad de asistentes

Nº: 39 personas

6. Descripción del Diálogo

- La actividad se inicia con un saludo del director regional a los participantes
- El primer bloque son las presentaciones del director regional de SENCE, Nelson Garrido Morales, y de la Dirección del trabajo, a través de su director Christian Aros Troncoso
 - Presentación del director regional de director regional de SENCE:

Panorama general del Empleo en la región de Aysén,
Las tendencias de este Empleo,
El momento económico de esta zona, y
La Capacitación que ofrece SENCE con su enfoque regional e
inclusivo
 - Presentación de la Dirección del Trabajo:
Trabajo a Distancia Teletrabajo (Nº21.220),
40 horas (Ley 21.561),
Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral (Ley
21.645),
Ley TEA (Ley 21.545), y
Ley Karin (Nº 21.643);
- El segundo bloque consistió en cuatro mesas de trabajo, que analizaron las siguientes preguntas:
 - 1: ¿Qué sectores productivos tienen más potencial en la región?
 - 2: ¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores?
 - 3: ¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?
 - 4: ¿Cuál cree usted que son los desafíos que enfrenta SENCE, para los trabajos del futuro?

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

El proceso de la Mesa de Trabajo consistió en trabajar en cuatro grupos que analizaron las preguntas presentadas arriba; el modo de recolección consistió en escribir las ideas en un papelógrafo y al final un vocero resumió sus acuerdos; los papelógrafos tienen sus testimonios fotográficos al final de este Informe.

Las conclusiones fueron:

1. ¿Qué sectores productivos tienen más potencial en la región?

La Región de Aysén tiene gran potencial en sectores como la minería, el turismo sostenible, la pesca y salmonicultura responsable, la agricultura y producción avícola sustentable, el comercio y los servicios locales, la construcción, y los nuevos sectores tecnológicos, como la inteligencia artificial aplicada a la producción y gestión.

Conceptos clave: Turismo sostenible y servicios asociados; Pesca, salmonicultura y producción sustentable; Construcción y comercio regional; Agro y producción local; Tecnologías e inteligencia artificial.

2. ¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores?

La capacitación permite mejorar la empleabilidad al entregar competencias técnicas y digitales que responden a la demanda regional. Debe incluir seguimiento y evaluación, igualdad de oportunidades para mujeres y adultos mayores, y reconocimiento de la experiencia laboral. También es necesario modernizar la capacitación pública (OMIL 2.0/3.0), fortalecer la educación cívica y el apresto laboral, e incorporar inclusión y accesibilidad, como el lenguaje de señas.

Conceptos clave: Formación orientada al mercado laboral; Profesionalización y reconversión laboral; Inclusión (mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad); Brecha digital y habilidades blandas; Educación dual y programas OMIL 2.0/3.0.

3. ¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?

Uno de los mayores desafíos es la falta de conectividad y acceso digital, especialmente en zonas rurales. También se requiere formalizar los emprendimientos, reconocer la experiencia laboral y mejorar la formación técnica. Es importante difundir información de empleo y capacitación por medios tradicionales (radio, afiches) para llegar a personas sin acceso a internet. Además, se debe ampliar el mercado laboral local para jóvenes y personas mayores de 50 años.

Conceptos clave: Conectividad y tecnología; Formalización del trabajo y emprendimiento; Formación técnica y certificación de competencias; Inclusión de mayores de 50 años; Difusión accesible y territorial.



4. ¿Cuáles cree usted que son los desafíos que enfrenta SENCE para los trabajos del futuro?

SENCE debe fortalecer la difusión de sus programas, aumentar los cupos y adaptar la oferta formativa a las necesidades productivas regionales. También debe impulsar la educación dual, evitar la deserción en los cursos y motivar a los jóvenes a quedarse en la región. Es clave avanzar hacia una mayor autonomía regional, ajustar el presupuesto a las realidades locales y valorar las horas de capacitación según el contexto regional. Conceptos clave: Difusión y acceso a información; Oferta formativa alineada con sectores productivos; Educación dual y retención de participantes; Presupuesto y autonomía regional; Profesionalización y formalización de las pymes.

8. Anexos

INVITACIÓN



Diálogo Participativo Aysén 2025

Nelson Garrido Morales, director Región de Aysén de Sence, saluda atentamente a usted y tiene el agrado de invitarle al Diálogo Participativo: **El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en la Región de Aysén**, con la participación de SENCE, la Dirección del Trabajo y diversos actores clave del mundo laboral.

 09 - 10 - 2025  09:30 hrs.  Hotel Diego de Almagro, Ogana N° 1320

Confirmar Asistencia: aretamal@sence.cl ssantana@sence.cl
Aysén, octubre , 2025.



PROGRAMA

PROGRAMA	
09:30 – 10:00	Recepción y Acreditación
10:00 – 10:20	Bienvenida Autoridades
10:20 – 10:40	SENCE: "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"
10:40 – 11:00	Dirección del Trabajo: "Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo"
11:00 – 11:15	Coffee Break
11:30 – 11:40	Trabajo de taller
11:40 – 12:10	Plenario resultados
12:10 – 12:30	Resumen y Cierre

LISTADO DE ASISTENCIA



SENCE
sence.cl

Dirección Regional Aysén
Condell 141, Coyhaique

DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS REGIONALES
09 de Octubre de 2025

EL TRABAJO DEL FUTURO, DESAFÍO Y OPORTUNIDADES EN LA REGIÓN DE AYSÉN

Correlativo	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo
✓ 1	Rodrigo	Mora	Pelto	CFT / OLR	Ans. Cuantitativ
2	Nelson	Gonzalez	MORALES	SENCE	Director
3	Andrés	Haldemann	Tenreiro	Sence	Financiero
4	Jamie	Siehr	Silva	Renovando Coy	Ger. Adm. y Fin.
W 5	Manuel	Villa	Perez	Sistimovos	Pres.rote
W 6	Hugo	Lopez	Quilodese	iverfut	—
7	Juan	Lagos	Burgos	Sence	—
8	Sandra	Vargas	Leiva	Wetol	Presidenta
9	Luis	Bastidas	Portales	JW. Marchant	Presidenta.
10	Juan	Perez	Perez	Le y and	Pres.rote
✓ 11	Luis	Rodriguez	Pedro	OTEC. C. Austral	Gerente
✓ 12	Claudia	Barrantes	Vargas	Municipalidad Coyhaique	Gerente
✓ 13	Francisco	Jara	Villar	Municipalidad Coyhaique	Gerente
✓ 14	Klaus	Quate	Fuentalba	Uysea	Gerente
✓ 15	Franziska	TALCA	ROSAS	Municipalidad Coyhaique	Gerente

SENCE
sence.cl

Dirección Regional Aysén
Condell 141, Coyhaique

DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS REGIONALES
09 de Octubre de 2025

EL TRABAJO DEL FUTURO, DESAFÍO Y OPORTUNIDADES EN LA REGIÓN DE AYSÉN

Correlativo	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo
16	Isabella	Cabrera	Verges	JSVV	Presidenta
17	Esch	Molina	Luzo	SENCE	UCAP
18	Carina	Perez	Garay	SENCE	
19	Ally	Marino	Pizarro	SENCE	Encargada
20	Amparo	Oyarzo	Bustamante	Caja Chacra	Tesoro
21	Dromi	Perez	Vera	SENCE	Coord. trabajo
22	Hector	Canales	Cabezas	Privado	Gerente
23	María	Medina	Perez	INIA	Del. SUD.
24	Haroldo	Rivera	Zamora	Seleni Bar.	Coord. trabajo
25	Trinidad	Figueroa	Esquivel	Fenix Capacita	Administradora
26	Claudia	Mausilla	Leal	C. Sag. Familia	Tesoro
27	Jenny	Nvarez	Gonzalez	Jenny A.	Duero
28	Verónica	Bacigal	Lezama	DET Aysén	Coord. trabajo
29	Samuel	Soriano	Naranjo	SENCE	Vago
30	Ana	Rodriguez	Dpzo	SENCE	

SENCE
sence.cl

Dirección Regional Aysén
Condell 141, Coyhaique

DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS REGIONALES
09 de Octubre de 2025

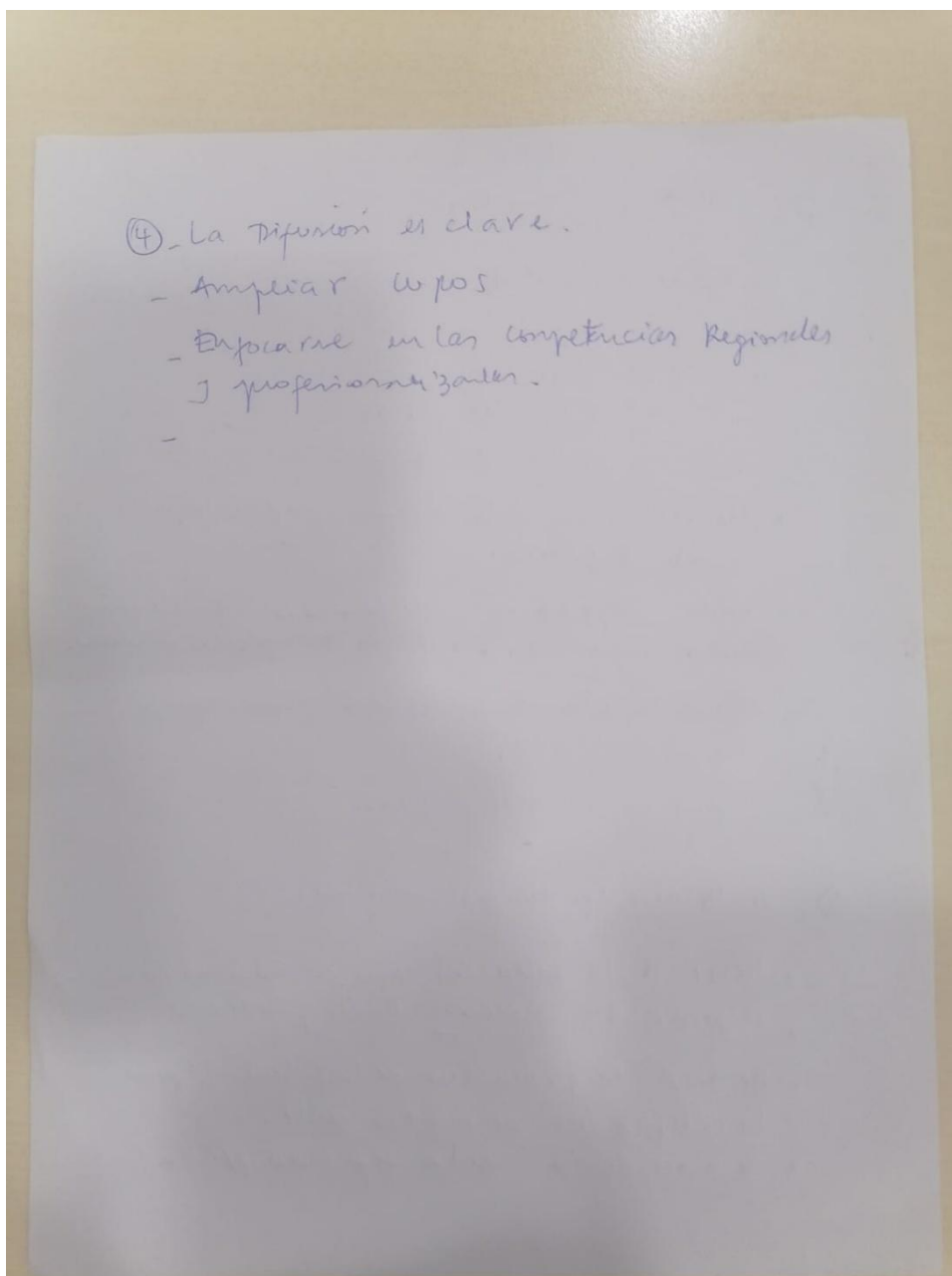
EL TRABAJO DEL FUTURO, DESAFÍO Y OPORTUNIDADES EN LA REGIÓN DE AYSÉN

Correlativo	Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo
31	SELIM	CARRASCO	LOBO	CFT AYSÉN	FISCAL
32	María	Sagredo	Morales	J. U. G. P.	
33	Karla	Leal	Arteaga	C.S. Familia	PROFESORA
34	Carla	García	Cut Bust	OTEC FELIX	campesina
35	Salvador	Alvarez	Alvarez	Municipalidad de Coyhaique	
36	Marta	Torres	Peltrán	OTEC Aysén	Municipal
37	Nora	Valladolid	Vera	Municipalidad de Coyhaique	OTEC
38	Mónica	Torres	Robertson	SENCE	
39	MONICA	HITSCHFIELD	ALVARADO	SENCE	Prof. UCAP
40					

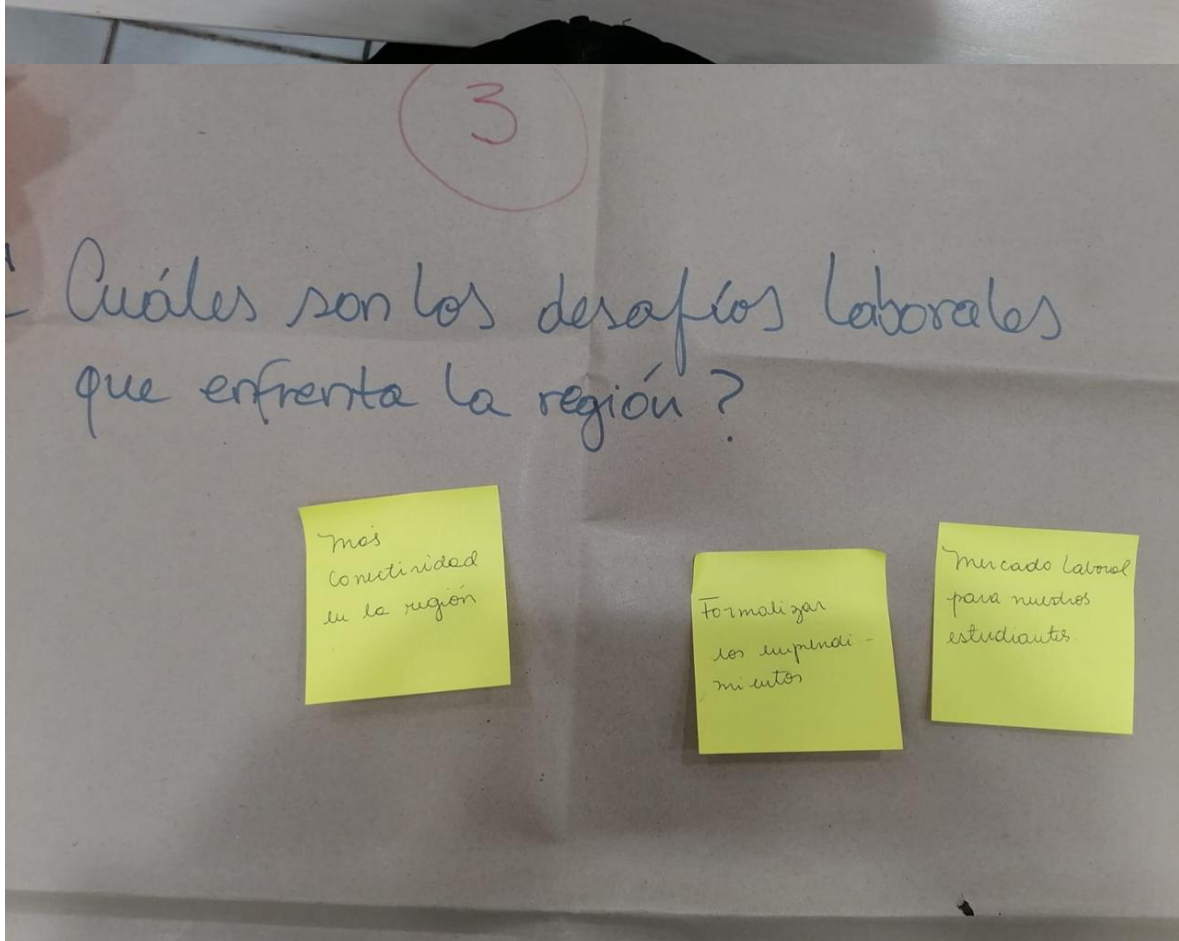
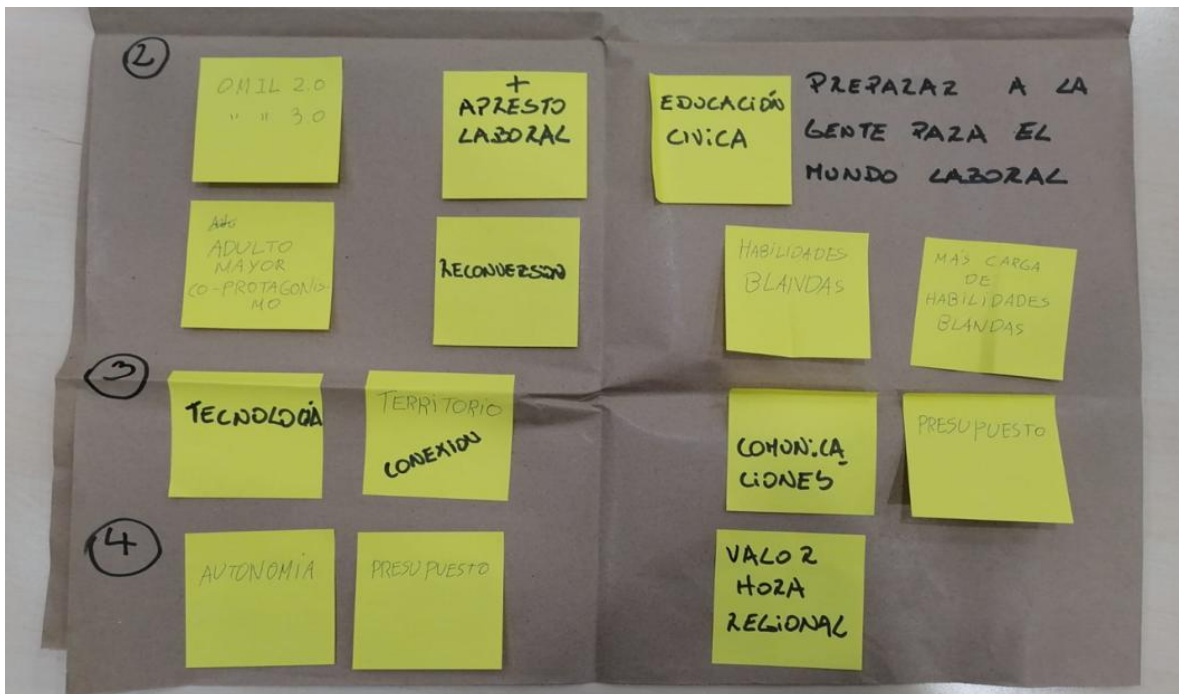
FOTOGRAFÍA DEL EVENTO

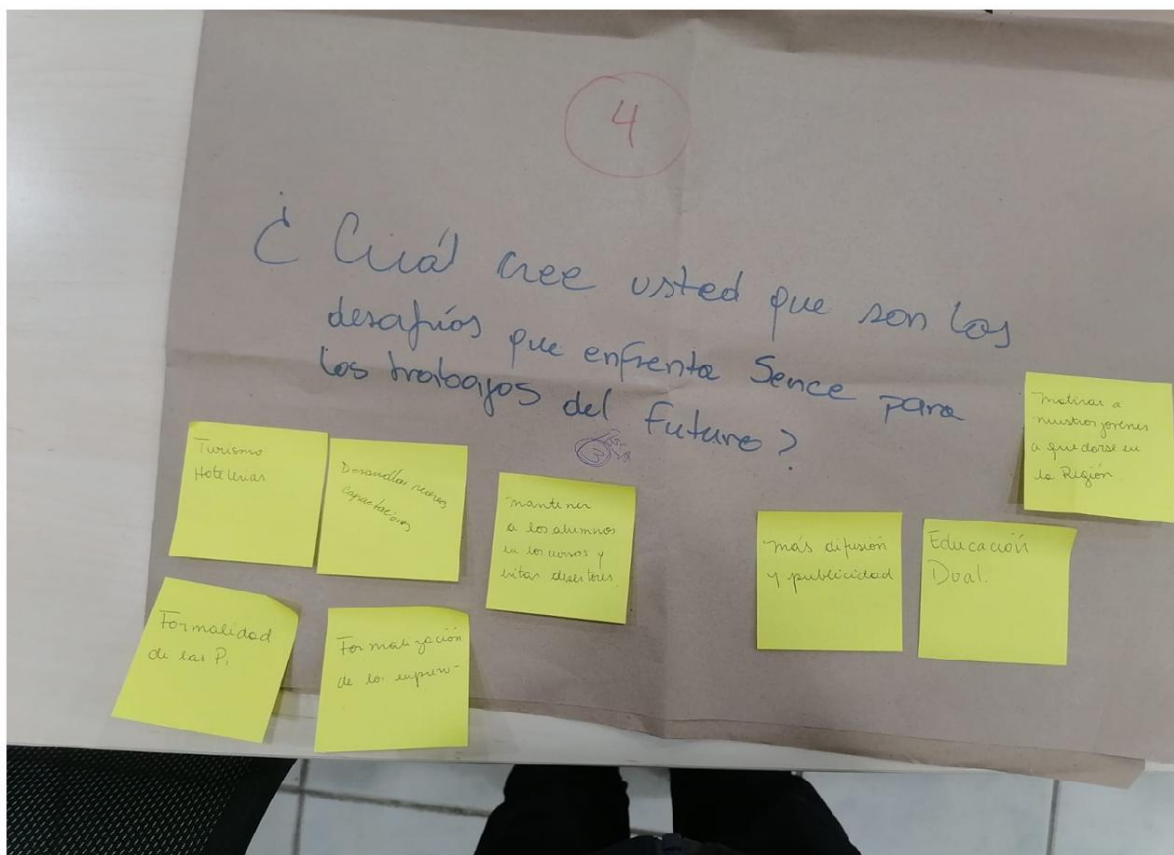
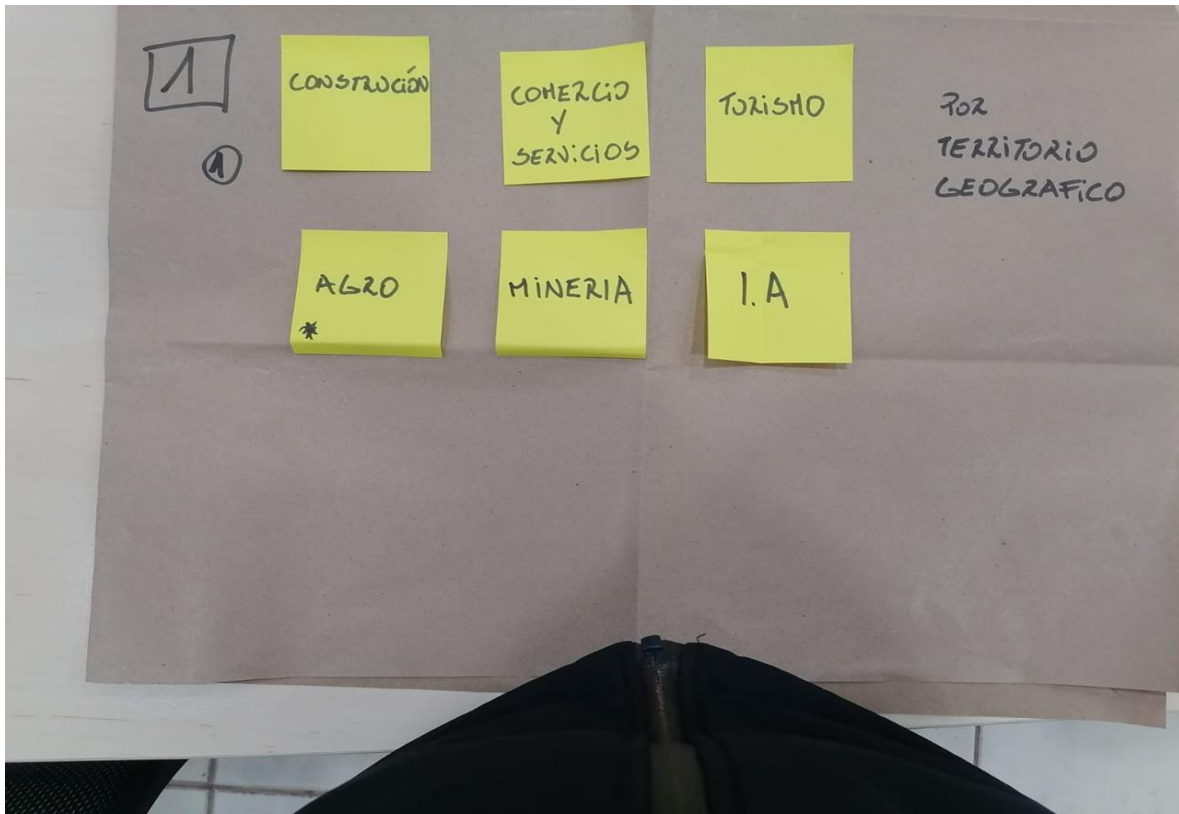


MATERIAL DE LAS MESAS DE TRABAJO:



- Nota (2)
- (1) Sectores Productivos
- Productos Agrícolas sostenibles y nutritivos.
 - Servicios Turísticos
 - Productos ~~(Agrícolas)~~ Comerciales ✓
- (3) "Potencial de futuro"
- (2) Formación y Capacitación facilitar.
- Formación en cada área, profesionalizar a estos 3 sectores.
 - Cada capacitación debe considerar Elevación como requisito usando la tecnologías actuales.
 - Falta capacitación en oficios ejemplo: Manejo maquinaria pesada, trabajos sin estudios completos.
- (3) Mejorar los desafíos laborales
- Llevar a la población mayor de 50 años hacia arriba.
 - Mejorar la difusión Radio y Folletera.
 - Mejorar la formación de calidad, mejorar la calificación de nuestra gente.
 - Reconocimiento de la experiencia previa





¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores?

Capacitación
Orientada al
campo laboral

Faltan Oportunidades en
la región
(Educación - Trabajo)

Incluir en planes
formativos inclusivos
(Lenguaje señas)
todos perfiles

Temas digitales
Potencian
Brecha digital

Matriz de
Actividades
Productivas que
más empleo genera

Grupo etario
para desarrollo
digital

→ Habilidades
blandas

Mesa 3

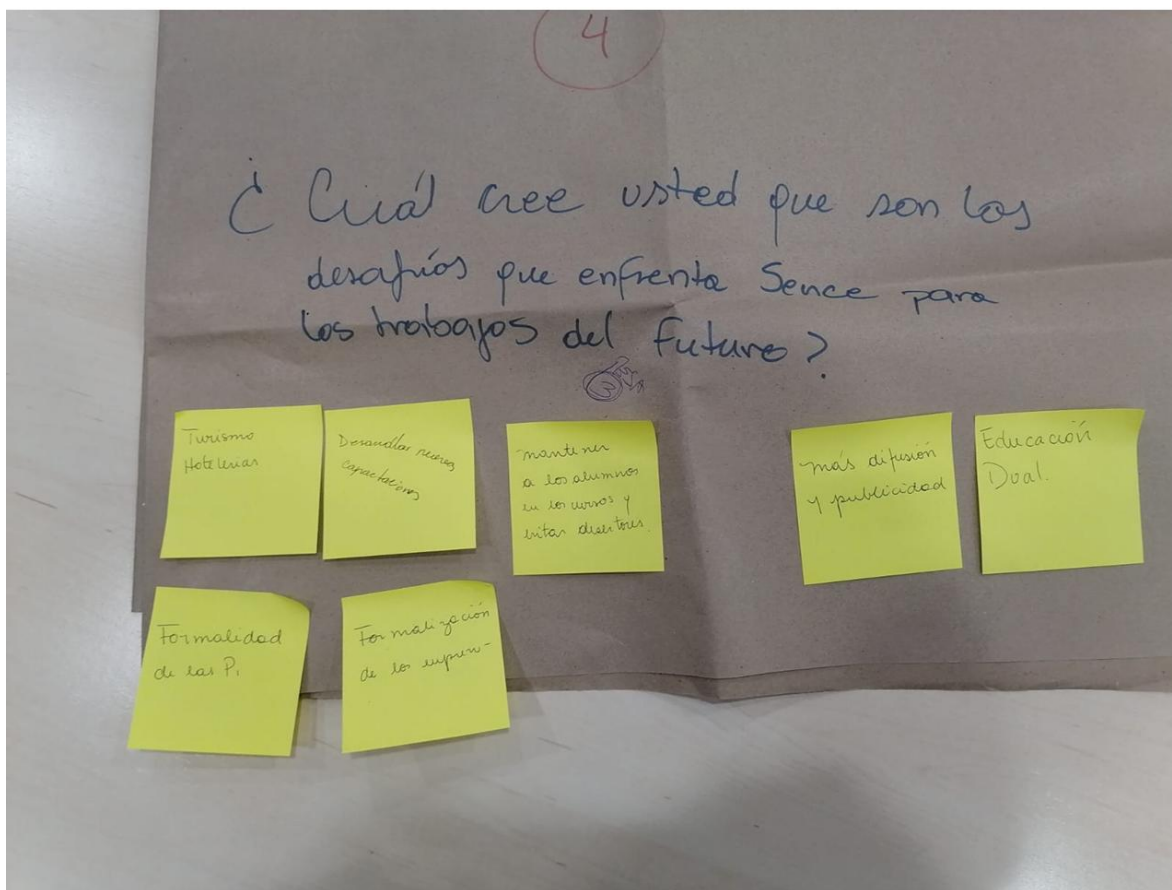
1
¿Qué sectores productivos tiene más potencial en la región?

Salmonicultura
Turismo
Pesca

Relación entre
las carreras y
el campo laboral
de la región

+ Recursos

2



Alex Marilao, Encargado Atención Ciudadana, Unidad Atención Ciudadana.