

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

“El Trabajo del Futuro **Desafíos y Oportunidades en las regiones**”

2025

Concepción, 02 de diciembre del 2025.



El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “El Trabajo del Futuro **Desafíos y Oportunidades en las regiones**” desarrollado en la comuna de Concepción.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

“El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”.

Por qué: Cada región tiene sus propios sectores productivos clave y desafíos laborales.

Foco: ¿Cómo las capacitaciones pueden responder a las necesidades locales?

¿Qué sectores emergentes pueden generar empleo?

Exposiciones Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence y Dirección del Trabajo, DT.

Exposición de SENCE: “Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación”

Enfoque:

Tendencias del empleo en la región:

- ¿Qué sectores están creciendo?
- ¿Dónde hay más demanda laboral?
- ¿Cómo las capacitaciones de SENCE responden a estos cambios? (Programas actuales, Becas Laborales, Despega Mipe, etc.)
- Casos de éxito de reconversión laboral o capacitación efectiva en la región.



Objetivo: Que los participantes vean cómo la capacitación es clave para insertarse en los sectores emergentes y adaptarse a los cambios laborales.

Exposición de la Dirección del Trabajo: "Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo"

Enfoque:

- Regulación y desafíos del teletrabajo y plataformas digitales.
- Cambios en normativas laborales recientes y su impacto en la empleabilidad (ej. 40 horas, Convenio 190, derechos colectivos).
- Diálogo social como herramienta clave para enfrentar los desafíos del futuro del trabajo.

Objetivo: Que los asistentes comprendan cómo las transformaciones laborales afectan sus derechos y qué mecanismos existen para un trabajo decente.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Este Diálogo participativo contó con diversos participantes actores relevantes de los públicos con los cuales nos vinculamos y que participaron de una jornada de mesas de trabajo en donde se conversó sobre el tema **El Trabajo del Futuro Desafíos y Oportunidades en las regiones"**

Modalidad Mesas de Trabajo

6 mesas de Trabajo con 1 moderador (funcionario de Sence) y un secretario (funcionario OMIL) y participantes invitados, conversación y análisis para terminar en la exposición de las conclusiones de cada grupo.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha : 02-12-2025

Hora : 09:30 a 12:00 horas

Lugar : Auditorio Inacap Sede Concepción-Talcahuano

5. Autoridades asistentes:

- Seremi del Trabajo Sra. Sandra Quintana Rodriguez
- Director regional de Sence Sr. Daniel Jana Torres
- Representante de la Dirección del Trabajo Sr Alberto Silva

Cantidad de asistentes

- 60 personas

6. Descripción del Diálogo

Se inicia con un Coffe break de bienvenida a los asistentes, luego, el maestro de ceremonia da paso al saludo de las autoridades que asistieron, se nombran a continuación:

- Sra. Seremi del Trabajo y P. Social región del Biobío: Sandra Quintana Rodríguez.
- Sr. Director regional del Sence Biobío, Daniel Jana Torres.
- Sres/Sras Consejeras COSOC Sence Biobío.
- Sras./es representante de Omil de la región.
- Sras. Beneficiarias Talleres Sence Oportunidades del programa Mujeres Jefas de Hogar.
- Sra/es Usuarios plataforma Laboral Sence.
- Sras/es representantes de empresas y gremios.
- Representantes Agrupación de personas en Situación de Discapacidad.
- Representantes de Universidades y CFT.
- Contrapartes de Instituciones Públicas y de Organismos Técnicos de Capacitación.
- Representantes de fundaciones.

- Funcionarias/os Sence.

Introducción del diálogo

EL SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO, SENCE, focaliza objetivos y desafíos en base a cuatro pilares fundamentales:

- Mejorar la empleabilidad laboral;
- Disminuir las brechas de género;
- Impulsar la descentralización, a través de una oferta regional oportuna y pertinente, y
- Promover el diálogo social tripartito;

Para ello se contó con 2 presentaciones motivadoras del Diálogo. Cuyos ejes fueron:

- **“Capacitación y Empleabilidad en el mundo laboral transformador”**: a cargo del director regional del Sence, Daniel Jana.
- **“Derechos laborales en las nuevas formas de trabajar”**: con el Sr. Alberto Silva Rebolledo, Abogado y Coordinador Jurídico de la Dirección del Trabajo DT Biobío.

La Sra. Seremi del Trabajo y Previsión Social región del Biobío: Sandra Quintana Rodríguez entrega un saludo y bienvenida al espacio participativo.

“La participación ciudadana se define como la intervención activa y directa de individuos o grupos colectivos en el proceso de toma de decisiones públicas” y está legalmente consagrada en la ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Al término de las DOS exposiciones cada mesa desarrolló un diálogo entre sus participantes entregando reflexiones sobre 4 preguntas motivadoras:

- 1-¿Cuáles son los sectores productivos con mayor potencial en la región?
- 2-¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores emergentes?
- 3-¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?
- 4-¿Qué acciones concretas pueden mejorar la capacitación y empleabilidad regional?

Posterior a ello se dio paso a las conclusiones de cada mesa entregadas por un participante que los miembros escogieron para el plenario.

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones.

Pregunta 1

¿Cuáles son los sectores productivos con mayor potencial en la región?

En la región los sectores productivos con mayor potencial o presencia serían:

- Forestal
- Pesquero
- Portuario
- Industrial
- Metalúrgico
- Servicios
- Agrícola
- Nuevas Tecnologías
- Servicios
- Seguridad

Sectores emergentes y en crecimiento (impulsados por la IA):

• **Tecnologías de Salud** para diagnósticos más precisos, análisis de datos clínicos y la personalización de tratamientos.

• **Tecnología Financiera:** Las empresas fintech utilizan algoritmos de aprendizaje automático para evaluar riesgos crediticios, detectar fraudes y personalizar servicios financieros, lo que genera demanda de profesionales especializados.

• **E-commerce y Logística:** La IA es crucial para la **personalización** de la experiencia del cliente y la **optimización de inventarios y logística**. En el sector logístico, la IA se utiliza para optimizar rutas de transporte, reducir tiempos de entrega y minimizar costos.

• **Automatización Industrial y Manufactura Avanzada:** La IA se integra en los procesos de producción para mejorar la eficiencia, reducir los tiempos de inactividad y predecir el mantenimiento de los equipos. La implementación de soluciones de IA en la automatización de fábricas puede aumentar la competitividad.

• **Áreas de alta demanda laboral**

La demanda se concentra en roles que requieren habilidades especializadas para desarrollar, implementar y mantener sistemas de IA.

• **Roles Técnicos:** Científicos de datos, ingenieros de aprendizaje automático y expertos en ética de la IA.

• **Habilidades Técnicas:** Conocimientos en programación y análisis de datos ciberseguridad y una profunda comprensión del aprendizaje automático



- **Habilidades Blandas:** A medida que la IA asume tareas rutinarias, aumenta la demanda de habilidades inherentemente humanas como el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas y la colaboración efectiva entre humanos y máquinas

Pregunta 2

¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores emergentes?

- Instalación de nuevas capacidades.
- Complementación de habilidades existentes.
- Reorientación hacia el trabajador o trabajadora en relación con la evolución de una tarea
- Mayor capacitación hacia las mujeres en rubros que históricamente predomina el género masculino
- Aumentar valor a carreras técnicas superior (electricidad, mecánica, por ejemplo)
- Incorporar módulo previo de habilidades transversales en todos los programas de capacitación (autoestima, desarrollo de trabajo colaborativo, entre otros)
- Áreas de capacitación acorde a la realidad local y demandas laborales que abarquen a diferentes grupos vulnerables (personas mayores, jóvenes, jefas de hogar, personas con discapacidad, cuidadoras, entre otros).
- Inclusión y Mitigación de Desigualdad: La capacitación debe ser accesible para todos los segmentos de la población, especialmente aquellos trabajadores menos calificados que son más vulnerables a ser reemplazados por la automatización. Los gobiernos tienen el papel de invertir en la formación de la fuerza laboral y ofrecer programas de formación continua.
- Es crucial facilitar el acceso de las pequeñas y medianas empresas (pymes) a tecnologías de IA a través de subvenciones, créditos fiscales o programas de financiamiento. La IA está abriendo nuevas oportunidades para que las pymes mejoren la eficiencia y accedan a mercados globales.
- Para responder a las demandas del mercado, los programas deben utilizar metodologías flexibles y específicas, como el aprendizaje basado en proyectos, la formación en línea y las micro credenciales. Esto permite a los individuos obtener certificaciones específicas rápidamente y reorientar sus carreras hacia campos relacionados con la IA.
- Es crucial para ayudar a los trabajadores a adaptarse a los cambios tecnológicos y a trabajar de manera efectiva junto a las máquinas.



Pregunta 3

¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?

- Potenciar la vinculación entre la academia y el área privada
- Entregar herramientas tecnológicas
- Políticas que permitan introducir las nuevas tecnologías en todos los grupos etarios.
- Creación de nuevos oficios ligados a las nuevas tecnologías
- Mayor demanda de las empresas de personas especializadas en avance tecnológico.

Pregunta 4

¿Qué acciones concretas pueden mejorar la capacitación y empleabilidad regional?

- Mayor cobertura en programas de bonificación a la contratación de empresas, menos tramitación
- Mejorar la difusión para aumentar el acceso a más personas.
- Mejorar la implementación de los programas de bonificación, mejores diseños.
- Programas de capacitación y de inserción laboral acordes al mercado pertinencia de los temas relacionado a la realidad de la región.
- Fomentar la inserción formal

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Daniel Jana Torres, director regional del SENCE en la Región del Biobío, saluda cordialmente a usted y tiene el agrado de invitarle al Diálogo Participativo:

"Reflexionemos sobre los desafíos y oportunidades del trabajo y la capacitación en nuestra región",

instancia que contará con la participación de SENCE, la Dirección del Trabajo y diversos actores clave del mundo laboral.

02 de Diciembre 09:30 Auditorio Inacap, sede Autop. Concepción - Talcahuano 7421

Concepción, noviembre de 2025

 **sence**

PROGRAMA

09:30 – 10:00	Recepción y Acreditación
10:00 – 10:20	Bienvenida Autoridades
10:20 – 10:40	Exposición de SENCE: "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"
10:40 – 11:00	Exposición de Dirección del Trabajo: "Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo" Trabajo de taller
11:00 – 11:40	Trabajo de taller
11:40 – 12:00	Plenario Conclusiones
12:00 – 12:10	Resumen y Cierre

Listado Asistencia

 DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE AÑO 2025 "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en I"			
Nombre	Organización / Empresa	Cargo u Ocupación	C
Karla del Campo S.	OMIL Hualqui	Orientadora Laboral	01
Yolendis A. Cera L.	CBH Parking / Jefa de Hogar	Supervisor	40
María Cordero Roca	Jefa de Hogar	Dueña hogar	7
Leonilda Alcega Ameka	OMIL Coronel	Jefa Depto. Laboral	
Olga Salazar Gance	ACODIC	Presidenta	01
Gonzalo Pérez H.	OMIL Tomé	Jefe Empresa	9
Gabriela Aravena	OMIL Santa Juana	Ejecutiva pública	9
Ruben Cane A	FOCOTRA B	ASISTENTE ADM.	7
Humberto Riquelme H.	DUOC	Coordinador General	
Leito Osvaldo Penagos	Instituto Capacitación	Jefe Capacitación	
Yosmarie Roca Gacovich	UIC Capacitación	Subgerente General	
Gema Vidal R.	Lucode A.G.	Presidenta	
Giannina Quirós	Lonc Anikniñ	Gerente Lonc Sur	
Clara Sáez Flores	Aluga Jefa de Hogar		
Paula Gatica Conejeros	Jefa de Hogar	PH 5H	

 Ministerio del Trabajo y Previsión Social Gobierno de Chile		
DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE AÑO 2025 "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en el Futuro"		
Nombre	Organización / Empresa	Cargo u Ocupación
Liliana Charex M.	Fundación Emplea	Gestor Laboral
Araceli Moya Goliando	Mujeres Jefas de Hogar	Dueña de Casa
Rosaura Flores	M. Jofas de Hogar	Dueña de Casa
JOSE CASANOVA P.	MUNICIP. CHIGASTANTE	ENCARGADO OMIL
José Hernández Cifuentes	Comunidad KENDUC	Encargado de Percepción
Liliana Soto	IPV6	Jefe F&E
Marcelo Madrid Leiva	Omil Huapue	Encargado
Silvia Rodríguez Gato	GABA SPA.	Gestora
Isabel Amador Hernández	Turkhan Trabajo Thilo	Jefe Oficina
Gisela Sandoval Jarama	Omil Huapue	Et. Supervisora
Fabiana Piñeros	PMTH	PMTH
Kora Zapata	PMTH	MUJER Jefa A.C.
Carolina Gómez Rojas Briceño	Mujeres Jofas de Hogar	Gestora
María Santibáñez Bejarano	Mentab.	Percepción
Roberto Jarama Campos	CECAE	Encargado

 Ministerio del Trabajo y Previsión Social Gobierno de Chile		
DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE AÑO 2025 "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en el Futuro"		
Nombre	Organización / Empresa	Cargo u Ocupación
Carolina Sepúlveda Alvarado	OTC SOPPA	Ejecutiva Control
Magdalena Retamal González	Focotob	Directora
Paula Rosa Aguilar Flores	Jefas de Hogar	
Liliana Soto Vega	Impulsando Capacitación	Secretaría Académica
Yvonne María Cortés	OMIL Talcahuano	Encargada de Percepción
Juan Hernández Sánchez	OMIL Talcahuano	Encargado de OMIL
Florencia Hernández Cortés	Tercer Sector Zona Sur	Presidenta comunitaria
Bernardo Muñoz Salazar	Programa Jefas de Hogar	Dueña de Casa
Felipe Polletti Z.	UDEC Agraria	Director Gestión Comercial
Liliana Paez Roscoso	IPV6	Profesional OTC
Liliana Méndez J.	V. de P. B. B. B.	Profesional
Juan Pablo H.	INDEC S.A.	Director
Liliana Álvarez P.	Mujeres Jefas de Hogar	Dueña de Casa
Donis Warrington	Verginia Gómez	Coordinadora
Alberta Silla	DIT	Coordinadora

FOTOGRAFÍA





Sara Fonseca Saavedra
Encargada de Atención Ciudadana y Participación Ciudadana
Sence Región del Biobío.