

INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO COMUNA DE LOS VILOS SENCE REGIÓN DE COQUIMBO

1. INTRODUCCIÓN

La realización de diálogos participativos se justifica como una estrategia integral para fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública y promover la colaboración entre el Estado y la ciudadanía en la definición, implementación y evaluación de políticas públicas. La participación ciudadana constituye un pilar fundamental de la gestión pública moderna, ya que promueve la inclusión de las voces de la comunidad, fortaleciendo la democracia e incrementando la legitimidad, pertinencia y eficacia de la acción del Estado. Estas instancias favorecen la transparencia, la rendición de cuentas y el aprendizaje institucional mediante un encuentro horizontal entre la institucionalidad pública y la comunidad, promoviendo la colaboración en la evaluación de las políticas implementadas y las propuestas de mejoras.

Este diálogo se configuró como una jornada participativa denominada ***“OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local”***. Esta instancia fue clave para recoger percepciones, aprendizajes y propuestas de quienes han sido beneficiarios de los programas de capacitación y las acciones que se realizan a través de la OMIL de Los Vilos, buscando generar un espacio abierto y colaborativo para fortalecer la articulación público-privada y promover el desarrollo económico local con enfoque territorial.

2. OBJETIVOS DEL DIÁLOGO

Objetivo general:

Recopilar las percepciones, necesidades y propuestas de personas usuarias y empresas locales sobre los servicios y el funcionamiento de la OMIL de Los Vilos, para orientar mejoras en su gestión y fortalecer la articulación entre la comuna y el sector productivo.

Objetivos específicos:

- Recoger percepciones, experiencias y propuestas de personas usuarias, empresas y actores sociales sobre el funcionamiento y alcance de la OMIL.
- Identificar necesidades de capacitación, empleabilidad y vinculación laboral en el territorio, en coordinación con SENCE.
- Fortalecer la articulación público-privada para la generación de oportunidades laborales y formativas en la comuna.
- Consolidar una visión compartida sobre el rol estratégico de la OMIL en el desarrollo económico y social de Los Vilos.
- Establecer compromisos y líneas de acción conjuntas que permitan mejorar la oferta de servicios de intermediación laboral y formación.

3. DEFINICIONES CENTRALES

Lugar: Salón Auditorio del Edificio Consistorial (2º piso), ubicado en Avenida Caupolicán 309, Los Vilos.

Fecha y Hora: miércoles 03 de diciembre de 2025, a las 16:00 horas.

Tema: Diálogo Participativo “OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local”.

Asistentes: El público objetivo fueron personas usuarias de la OMIL y empresas locales, además de emprendedores, cooperativas y gremios.

Asistentes y moderadores por mesa:

- Mesa 1: Un máximo de 6 personas previamente definidas del sector empresas. Moderadora: Paola Cova.
- Mesa 2: Un máximo de 6 personas del sector empresas. Moderador: Eric Sarmiento.
- Mesa 3: Un máximo de 6 personas usuarias OMIL previamente definidas. Moderadora: Ruth Vergara.
- Mesa 4: Un máximo de 6 personas previamente definidas. Moderadora: Maritza Luna.

Autoridades: Director Regional (S) de Sence: Eduardo Toro Gallardo.
Dideco Municipalidad Los Vilos: Pedro Montalva

Número Total de Participantes: 25 participantes.

4. INVITACIÓN



Invitación

Christian Gross Hidalgo, Alcalde de Los Vilos, y Eduardo Toro Gallardo, Director Regional (S) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE; tienen el agrado de invitarle al diálogo participativo “OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local”, en donde queremos conocer sus impresiones y propuestas en relación con el trabajo de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) en la articulación de políticas públicas, fomento del empleo local y fortalecimiento del desarrollo territorial.

Esperamos contar con su participación en esta actividad.

 Miércoles 03 de diciembre  16.00 horas  Salón Auditorio del Edificio Consistorial (2º piso), ubicado en Avenida Caupolicán 309, Los Vilos.

   

Los Vilos, noviembre de 2025 Confirmaciones a sencecoquimbo@sence.cl

5. METODOLOGÍA

La actividad constó de las siguientes etapas de desarrollo:

- A. Momento Expositivo: Se presentó y contextualizó la importancia de los diálogos participativos, a cargo del equipo regional de SENCE.
- B. Momento Participativo: En cada mesa, la metodología de trabajo se inició con una dinámica de presentación, con la finalidad de romper el hielo entre los participantes, para así fomentar más confianza y participación a cargo del moderador/a de la mesa. Una vez presentados, se desarrolló un trabajo práctico colaborativo que permitió a las personas entregar información de manera didáctica y sencilla, donde cada participante aporte sus ideas.
- C. Momento Reflexivo: Se desarrolló un plenaria donde se presentó un resumen de lo discutido en el momento participativo, por parte de un representante de cada mesa de trabajo.

6. DESARROLLO DEL TALLER

La Jornada de trabajo tuvo una duración de 60 minutos, mediante la conformación de grupos de trabajo. Para ello, se generaron grupos de 6 personas que fueron acompañadas por un moderador/a, quién explicará la dinámica. Se trabajó sobre la metodología interactiva *Mentimeter* para la recopilación de la información de las mesas.

En la “Etapa 0” -previo al desarrollo del taller- se llevó a cabo el momento expositivo y la explicación de la metodología participativa.

Durante el taller se desarrolló un trabajo reflexivo grupal, donde los comentarios fueron sistematizados en móvil del líder de mesa a través de la plataforma *Menti*, para resumir los resultados, los que se fueron integrando en una presentación a tiempo real. Cada moderador/a verificó la entrega de datos de la plataforma y tiempos de moderación por cada pregunta a desarrollar. Este ejercicio grupal permitió cumplir con los objetivos y lineamientos del taller. Durante su desarrollo, el líder de mesa solicitó las apreciaciones compartidas respecto de las tres preguntas.

En la “Etapa final” se desarrolló el plenario a cargo del director regional, donde se dieron a conocer los principales resultados del trabajo de las mesas. Desarrollando una dinámica de conclusión y cierre con los asistentes.

7. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Las preguntas de reflexión se centraron tanto en las personas usuarias de la OMIL como en las empresas locales.

Preguntas de reflexión trabajadas

Preguntas para Personas:

1. ¿Conoce usted la existencia de la OMIL en nuestra comuna?
2. ¿Sabe qué servicios ofrece la OMIL? ¿Cuáles son?
3. ¿Qué tan útil le ha resultado la OMIL en su búsqueda de empleo o capacitación?
4. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el funcionamiento de la OMIL?

Preguntas para Empresas:

1. ¿Cómo evalúa la calidad del servicio prestado por la OMIL en su experiencia?
2. ¿Qué tipo de perfiles laborales le ha costado más encontrar en la comuna?
3. ¿Qué áreas de capacitación considera prioritarias para los trabajadores de su rubro y/o área económica?
4. ¿Qué acciones conjuntas cree que podrían desarrollarse entre la OMIL y el sector empresarial para fomentar el empleo local?

Percepciones y Sugerencias de Personas Usuarias (OMIL)

- **Conocimiento y Servicios:** Las personas usuarias coincidieron en conocer la existencia de la OMIL. Los servicios conocidos incluyen búsqueda de trabajo, capacitaciones a través de SENCE, y la entrega de certificado de cesantía para solicitudes de ayuda social. Además, se supo que la OMIL ofrece apoyo para discapacidad (terapeuta ocupacional) y psicólogo.
- **Utilidad del Servicio:** La utilidad de la OMIL en la búsqueda de empleo o capacitación fue evaluada como un 50/50. Si bien varias personas han encontrado trabajo, otras manifestaron haberse sentido discriminadas por la falta de experiencia, al momento de enfrentar el mercado laboral y sus demandas, específicamente por la falta de preparación y experiencia.

✓ Sugerencias de Mejora y Críticas:

- Alfabetización y Currículum: Se identificó la necesidad de acompañamiento en la formulación y trámite del currículum, ya que muchos no saben cómo mejorarlo y hay una alta necesidad de alfabetización, pues no todos saben leer o acceder a medios digitales.
- Difusión: La difusión del diálogo se consideró deficiente, pues no todas las personas tienen la capacidad de acceder a las redes sociales.
- Trato y Empatía: Se solicitó más empatía y un mejor acercamiento por parte del personal de la OMIL. Esto es especialmente relevante para el adulto mayor, a quien las cosas se le pueden olvidar, sintiéndose molesto si debe preguntar de nuevo.
- Capacitación: Usuarias que participaron en un taller previo de SENCE solicitaron un segundo nivel, destacando la vocación, paciencia, comprensión y empatía del profesor.

Percepciones y sugerencias de empresas y articulación con OMIL

- **Evaluación del Servicio:** Las empresas generalmente ven a la OMIL como un aliado estratégico importante con buena relación, que ayuda a comprender la búsqueda de empleo y a filtrar mejor a los reclutados. Los canales de difusión de la OMIL son valorados por transparentar los procesos de selección.
- **Desafíos en la Vinculación:** Aunque la apreciación es buena, el servicio está más ordenado y digitalizado para el rubro minero. Las empresas locales, en contraste, demuestran desconocimiento sobre cómo vincularse con la OMIL, evidenciando la falta de socialización de los servicios ofrecidos.
- **Perfiles Laborales Difíciles de Encontrar:** Se señalaron perfiles con alta dificultad de reclutamiento en la comuna:
 - Especialistas (profesionales y auxiliares).
 - Cargos mineros como Rigger, eléctrico, ingeniero, o perfiles de mantenedoras y conductoras (especialmente mujeres).
 - Electricistas, mecánicos, electromecánicos, y "piping" (soldadores de tuberías).
 - Personal de aseo y mantención, debido a la alta rotación.
- **Áreas de Capacitación Prioritarias:** Se requiere capacitación constante en atención al cliente (un área que la Cámara de Comercio considera prioritaria), seguridad, prevención de riesgo, y manejo de equipo. También se identificó la necesidad de capacitar en *piping* y Rigger de alta. Además, se mencionó la necesidad de formación en diseño floral y paisajismo. Finalmente, es crucial desarrollar habilidades blandas en jóvenes, enfocadas en la capacidad de aprender y el manejo de conflictos/frustración.
- ✓ **Acciones Conjuntas Sugeridas:**
 - Se requiere que las empresas transmitan a la OMIL sus necesidades reales de cargos para que se puedan capacitar con programas acordes.

- Realizar actividades más cercanas a la comunidad, como ferias, para que las personas entiendan qué necesitan las empresas.
- Se debe trabajar en la socialización y el vínculo con todos los actores (sociedad civil, usuarios, empresas locales y mineras), reconociendo que todos tienen un rol importante.
- Se requiere un compromiso mutuo entre la OMIL y la comunidad, ya que la participación de ambos sectores puede ser débil.
- Se solicitó más recursos para la institución, ya que el personal es insuficiente para atender a toda la comunidad.
- Se sugirió la posibilidad de contar con un SENCE más cercano, como un Sence provincial, debido a que trabajan a nivel regional.

CONCLUSIÓN

La conclusión de la mesa de diálogo reafirma que la OMIL es percibida como un aliado estratégico, pero existen desafíos importantes relacionados con la difusión de servicios y la necesidad de una mayor alfabetización digital y acompañamiento personalizado para las usuarias. Para el sector empresarial, la necesidad más apremiante es la capacitación en perfiles especializados (como *piping* o electromecánica) y habilidades blandas (como atención al cliente), sugiriéndose que la OMIL y las empresas trabajen en conjunto para transmitir y satisfacer estas demandas reales de cargos. Como iniciativa de compromiso, se anunció la oferta de un curso gratuito de atención al público.

ANEXOS

ANEXO 1: ASISTENCIA

sence DIALOGO PARTICIPATIVO "OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local"				
LUGAR:	Salón Auditorio del Edificio Consistorial (2° piso), ubicado en Avda. Caupolicán N° 309, Los Vilos			
FECHA:	Miércoles 03 de diciembre de 2025			
NOMBRE EVENTO	Diálogo Participativo "OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local", desde las 16:00 Hrs.			
	NOMBRE	RUT	E-MAIL / N° CELULAR	FIRMA
1	Katherine Serrano Rojas (D.L)	15801955-8		
2	Fredy Alvarado Tapia	13417864-7		
3	Fernando Alfaro Mayr	12943199-1		
4	Socorro Cerrojo	12598330-8		
5	Pamela Aguero	10971313-9		
6	Fredy GARCIA AGUIAR	13102333-9		
7	HUGO RIVERA MORELOS	8853.010-1		
8	Francisco Rudy Paez	6876113-9		
9	Carolina TORRES TAPIA	13978396-4		
10	Juan Pablo Toledo	12225213-2		

sence DIALOGO PARTICIPATIVO "OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local"				
LUGAR:	Salón Auditorio del Edificio Consistorial (2° piso), ubicado en Avda. Caupolicán N° 309, Los Vilos			
FECHA:	Miércoles 03 de diciembre de 2025			
NOMBRE EVENTO	Diálogo Participativo "OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local", desde las 16:00 Hrs.			
	NOMBRE	RUT	E-MAIL / N° CELULAR	FIRMA
21	Jesús Ignacio Sáez	20034505-3		
22	Silvana Márquez	10740525-9		
23	Susane Barra Bravo	9974472-3		
24	Rodrigo SERRANO BERRIOS	16081542-6		
25	Patricio Montiel	11397366-8		
26	Priscilla Rodríguez P.	12845072-6		
27	Macarena Ramirez M.	141441452		
28	Terese Antúnez Lozada	8338.450-6		
29	ADRIANA BEATRIZ RUIZ	13466663-3		
30	Margarita Jendry	18822624-8		

sence.gob.cl Desde celulares *8018 Desde Red Fija 4236 0155

DIALOGO PARTICIPATIVO "OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local"			
LUGAR:	Salón Auditorio del Edificio Consistorial (2° piso), ubicado en Avda. Caupolicán N° 309, Los Vilos		
FECHA:	Miércoles 03 de diciembre de 2025		
NOMBRE EVENTO	Diálogo Participativo "OMIL: Fortaleciendo el desarrollo territorial desde lo local", desde las 16:00 Hrs.		
	NOMBRE	RUT	E-MAIL / N° CELULAR
31	Julio Luis Cloape	7.194.689-4	
32	Angel Andres Viveros	15.278.413-9	
33	Dennis Carvajal	16.029.378-0	
34	Alejandra Gomez Yanez	10.883.713-4	
35	Fabiola Alfaro Gonzalez	10.897.033-2	
36			
37			
38			
39			
40			

ANEXO 2: FOTOGRAFÍAS

