

INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO MONTE PATRIA SENCE COQUIMBO

1. INTRODUCCIÓN

La realización de diálogos participativos se justifica como una estrategia integral para fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública y promover la colaboración entre el Estado y la ciudadanía en la definición, implementación y evaluación de políticas públicas. Estos diálogos ofrecen un espacio inclusivo y transparente donde se comparte información relevante sobre programas gubernamentales, permitiendo a la ciudadanía comprender mejor las decisiones y contribuir activamente en su desarrollo.

La participación ciudadana constituye un pilar fundamental de la gestión pública moderna, ya que, al promover la inclusión de las voces de la comunidad, no solo fortalece la democracia, sino que también incrementa la legitimidad, pertinencia y eficacia de la acción del Estado, de acuerdo con los enfoques contemporáneos de gobernanza participativa.

Específicamente, este conversatorio “Capacitar para Transformar” se fundamenta en la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, la cual establece que la participación es un derecho de todo ciudadano y que estas instancias sirven para orientar políticas públicas. En el contexto de los programas de capacitación laboral impulsados por SENCE, la participación de las personas egresadas es de especial importancia, pues poseen una experiencia directa respecto de la utilidad, el impacto y la pertinencia de los cursos. Su retroalimentación es una fuente valiosa para el mejoramiento continuo de las estrategias formativas y de empleabilidad.

Este diálogo se configura como una herramienta clave, orientada a recoger percepciones, aprendizajes y propuestas de quienes han sido beneficiarios y beneficiarias de los programas de capacitación.

2. OBJETIVOS DEL DIÁLOGO

2.1. Objetivo general

Conocer la opinión de las personas egresadas de los cursos SENCE impartidos en la comuna de Monte Patria, con el fin de recoger sus percepciones, experiencias y aportes respecto del impacto y la pertinencia de los procesos de capacitación, contribuyendo así al mejoramiento continuo de las políticas y programas de formación laboral.

2.2. Objetivos específicos

- 2.2.1 Recoger opiniones y valoraciones de las personas egresadas sobre la utilidad, aplicabilidad y resultados de los cursos de capacitación en su desarrollo personal, laboral y comunitario.

- 2.2.2 Identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la implementación de los programas SENCE a nivel local, a partir de las experiencias compartidas por los participantes.
- 2.2.3 Fomentar el diálogo y la colaboración entre la institucionalidad pública y la ciudadanía, fortaleciendo los mecanismos de participación que orienten la toma de decisiones y el diseño de futuras iniciativas de capacitación.

3. DEFINICIONES CENTRALES

Lugar: Camping Municipal de Monte Patria

Fecha y Hora: martes 28 de octubre de 2025, a las 10.00 horas

Tema: Diálogo Participativo “Capacitar para Transformar: Conversatorio con Egresados”.

Asistentes y moderadores por mesa:

- **Mesa 1:** Un máximo de 8 personas previamente definidas y será moderadora Paola Cova Solar.
- **Mesa 2:** Un máximo de 8 personas previamente definidas y será moderadora Ruth Vergara Ulloa.
- **Mesa 3:** Un máximo de 8 personas previamente definidas y será moderador Eduardo Toro Gallardo.
- **Mesa 4:** Un máximo de 8 personas previamente definidas y será moderador Sergio Trujillo Vega.
- **Mesa 5:** Un máximo de 8 personas previamente definidas y será moderadora María Alejandra Day Torres.
- **Mesa 6:** Un máximo de 8 personas previamente definidas y será moderador Eduardo Miranda Pizarro

4. AUTORIDADES:

Director Regional de Sence: Rodrigo Tapia Molina

Alcaldesa (S): Olga Barraza Cortés

Encargado de Fomento Productivo: Rodrigo Gutiérrez Fonfach

NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES: 46

5. INVITACIÓN



Invitación

Cristian Herrera Peña, Alcalde de Monte Patria, y Rodrigo Tapia Molina, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE; tienen el agrado de invitarle al diálogo participativo “Capacitar para Transformar: Conversatorio con Egresados”. En esta oportunidad, abordaremos cómo han impactado los cursos de capacitación desarrollados en la comuna a los y las participantes.

Esperamos contar con su participación en esta actividad.

 Martes 28 de octubre  10.00 horas  Camping Municipal, ubicado en Ruta 597, Monte Patria.

 **Monte Patria**
Avanzamos
junto a ti

 **OMIL**
Oficina Municipal
de Información Laboral
sence

 Ministerio del
Trabajo y
Previsión
Social
Gobierno de Chile

 sence

6. METODOLOGÍA

La actividad constó de las siguientes etapas de desarrollo:

- Momento Expositivo: Se presentó y contextualizó la relevancia de los diálogos participativos, y cómo operan los programas de capacitación de SENCE en la comuna.
- Momento Participativo: En cada mesa, la metodología de trabajo se inició con una dinámica de presentación, con la finalidad de romper el hielo entre los participantes, para así fomentar más confianza y participación a cargo del moderador/a de la mesa. Una vez presentados, se desarrolló un trabajo práctico colaborativo que permitió a las personas entregar información de manera didáctica y sencilla, donde cada participante aporte sus ideas.
- Momento Reflexivo: Se desarrolló un plenaria donde se presentó un resumen de lo discutido en el momento participativo, por parte del director regional de SENCE, a través de la plataforma mentimeter.

DESARROLLO DEL TALLER

La jornada de trabajo tuvo una duración de 60 minutos, mediante la conformación de grupos de trabajo. Para ello, se generaron grupos de 8 personas que fueron acompañadas por un moderador/a, quién explicará la dinámica. Se trabajó sobre la metodología interactiva *Mentimeter* para la recopilación de la información de las mesas.

En la “Etapa 0” -previo al desarrollo del taller- se llevó a cabo el momento expositivo y la explicación de la metodología participativa.

Durante el taller se desarrolló un trabajo reflexivo grupal, donde los comentarios fueron sistematizados en móvil del líder de mesa a través de la plataforma *Menti*, para resumir los resultados, los que se fueron integrando en una presentación a tiempo real. Cada moderador/a verificó la entrega de datos de la plataforma y tiempos de moderación por cada pregunta a desarrollar. Este ejercicio grupal permitió cumplir con los objetivos y lineamientos del taller. Durante su desarrollo, el líder de mesa solicitó las apreciaciones compartidas respecto de las tres preguntas.

En la “Etapa final” se desarrolló el plenario a cargo del director regional, quien expuso los principales resultados a través de la plataforma *Mentimeter*. Desarrollando una dinámica de conclusión y cierre con los asistentes.

Finalmente, se les proporcionó un código QR para contestar una breve encuesta de satisfacción respecto de la actividad realizada, a través de la misma plataforma.

Etapa 0: 5 minutos)	Exposición • Explicación metodología
Etapa 1 (15 minutos)	Pregunta N°1: ¿Cómo te enteraste de los cursos realizados?
Etapa 2 (20 minutos)	Pregunta N°2: ¿La capacitación cumplió tus expectativas?
Etapa 3 (20 minutos)	Pregunta N°3: ¿Pudiste realizar trabajos en lo que te capacitaste?
Etapa 4 (20 minutos)	Pregunta N°4: ¿Qué propones para mejorar nuestros cursos de capacitación?
Etapa 5 (15 minutos)	Plenario Se expondrá los resultados en plataforma <i>Mentimeter</i> , la dinámica por un representante de cada mesa quien expondrá los resultados de la pregunta 4



7. RESULTADOS

Preguntas de reflexión trabajadas

1. ¿Cómo te enteraste de los cursos que imparte SENCE?
2. ¿La capacitación cumplió tus expectativas?
3. ¿Pudiste mejorar tu calidad de vida después de la capacitación?
4. Propuesta de mejoras a los cursos de capacitación.

Resultados y Conclusiones

Las respuestas de los participantes egresados de Monte Patria fueron sistematizadas para recoger sus percepciones y propuestas de mejora, enfocándose en la utilidad, pertinencia y aplicabilidad de la formación recibida a través de los cursos en los que participaron en el período 2024.

A. ¿Cómo te enteraste de los cursos realizados?

Conclusión: La principal vía de conocimiento de los cursos es a través de redes sociales, destacando la página de Facebook de la OMIL.

Respuestas Detalladas:

1. Redes Sociales y Comunitarias: Se identificó que las redes sociales son muy efectivas para la difusión, mencionándose la página de Facebook de la OMIL. También se utiliza el "boca a boca", grupos de WhatsApp de vecinos, y la red de familiares y amigos.
2. Canales Institucionales y Locales: La información se obtuvo a través de la oficina presencial de la OMIL en la municipalidad de Monte Patria, oficinas municipales, Otec, la página web de SENCE y a través de los aprestos laborales.
3. Organizaciones y Otras Vías: Otros participantes se enteraron por dirigentes sociales, sindicatos a los que pertenecen, INDAP, o por la televisión abierta.
4. Propuesta de Difusión: Se considera factible mejorar la comunicación y difusión trabajando con las juntas de vecinos.

B. ¿La capacitación cumplió tus expectativas?

Conclusión: Los cursos generalmente cumplieron con las expectativas. Se valoró positivamente la adquisición de conocimiento necesario, el subsidio de herramientas y la buena disponibilidad de los profesores. No obstante, la corta duración y la falta de práctica fueron críticas recurrentes.

Respuestas Detalladas:

1. Cumplimiento Positivo: Las capacitaciones ayudaron a perfeccionar lo que ya se hacía y se valoró el incentivo emocional. Para los agricultores, el curso favoreció mucho su labor. En general, se adquirió el conocimiento necesario.
2. Limitaciones de Aplicación: Aunque la experiencia fue favorable, se mencionó que muchas veces no existe el mercado para llevar a cabo algunos aprendizajes enfocados al emprendimiento.
3. Críticas a la Duración y Práctica: Los participantes señalaron que los cursos fueron muy cortos y manifestaron el deseo de seguir haciendo más cursos. Específicamente, en cursos como Peluquería Canina y Derechos de Niños, se indicó que faltaron las clases prácticas.
4. Críticas a la Supervisión: Se reportó poca empatía por parte de la supervisión de SENCE.

C. ¿Pudiste mejorar tu calidad de vida después de la capacitación? / ¿Pudiste realizar trabajos en lo que te capacitaste?

Conclusión: La capacitación ha servido principalmente para el mejoramiento particular, el autoempleo/emprendimiento (ej. hidroponía) y la optimización de labores preexistentes, ayudando a sentirse más seguro en el rubro. Sin embargo, la dificultad en la inserción laboral formal (trabajo con contrato) persiste en algunos rubros.

Respuestas Detalladas:

1. Beneficios Particulares y Emprendimiento: La capacitación sirvió para realizar trabajos de tono particular y para el emprendimiento. En construcción, sirvió para el mantenimiento del hogar. También facilitó procesos y permitió ahorrar tiempo (ej. curso de desabolladura y pintura).
2. Mejora de Competencias y Confianza: Ayudó a perfeccionar el rubro y sentirse más seguro. El conocimiento sirvió para complementar carreras técnicas o labores de agricultores, optimizando recursos disponibles.

3. Formalización y Currículum: Ayudó a expandir el currículum y a formalizarse como aplicador.

4. Dificultades: Algunos participantes no han podido encontrar trabajo con contrato, lo que lleva a la necesidad de buscar otros rubros por necesidad laboral.

D. ¿Qué propones para mejorar nuestros cursos de capacitación?

Conclusión: Las propuestas se centran en el aumento de la práctica y duración de los cursos, la implementación de un seguimiento y el desarrollo de un segundo nivel de formación, además de mejorar la difusión y la selección de usuarios.

Propuestas Estructuradas:

- **Práctica y Vinculación Laboral**

Aumentar las partes prácticas en los cursos para aplicar lo aprendido. Implementar la vinculación con empresas para prácticas obligatorias al finalizar. Evaluar la posibilidad de una contratación después de la práctica.

- **Continuidad y Formato**

Impartir más cursos en general. Los cursos deben ser más prácticos y de mayor duración. Es necesario crear una segunda parte (2° nivel) de los cursos realizados, ya que quedan muchas cosas pendientes. Se requiere flexibilidad de horario en invierno.

- **Gestión y Seguimiento**

Realizar seguimiento a todos los cursos ejecutados y a las personas por los beneficios entregados. Mejorar el plan formativo. Mejorar la empatía por parte de la supervisión de SENCE (considerando casos especiales).

- **Difusión y Acceso**

Descentralizar las capacitaciones para facilitar el acceso a personas de lugares lejanos (por el factor traslado). Mejorar los canales de difusión, incluyendo mayor difusión radial y afiches en la municipalidad.

- **Subsidios y Enfoque**

Agregar subsidio de herramientas a todos los cursos. Los cursos no deben estar solo asociados a la agricultura, sino también a otros rubros.

- **Selección de Usuarios**

Filtrar mejor a los usuarios para evitar que se repitan las mismas personas solo para cobrar beneficios, quitando oportunidades. Se sugiere que la selección sea más "pro" mediante una carta de compromiso o entrevista previa.

8. CONCLUSIÓN

El diálogo participativo en Monte Patria confirmó que la capacitación es una herramienta valorada por los egresados, contribuyendo significativamente a la mejora de competencias, el perfeccionamiento en el rubro y el fomento del autoempleo. Los participantes lograron expandir su currículum y ganar seguridad.

No obstante, los resultados evidencian áreas críticas de mejora enfocadas en la operacionalización y pertinencia de la oferta formativa. La exigencia de mayor práctica y el deseo de realizar un segundo nivel reflejan que la formación actual, aunque cumple expectativas, resulta insuficiente para la consolidación plena en el mercado laboral.

Para mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales, SENCE debe avanzar en la implementación de prácticas empresariales obligatorias y en la descentralización de la oferta. Asimismo, es crucial optimizar los procesos de selección para garantizar que el subsidio y la oportunidad de formación beneficien efectivamente a quienes buscan ejercer en el rubro y no solo a quienes buscan beneficios.

ANEXO: Fotografías

