

INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO COMUNA DE OVALLE SENCE REGIÓN DE COQUIMBO

Ovalle, 02 de septiembre 2025



1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la iniciativa nacional “Diálogos Participativos por el Trabajo del Futuro”, se llevó a cabo una jornada en la comuna de Ovalle con el objetivo de recoger percepciones, propuestas y desafíos en torno al desarrollo laboral en la Región de Coquimbo. La actividad reunió a representantes del sector público con estudiantes y comunidad de la educación técnico profesional, quienes participaron activamente en mesas de trabajo temáticas.

Este informe sistematiza las principales conclusiones obtenidas, con el propósito de orientar futuras políticas públicas, programas de capacitación y estrategias de desarrollo territorial.

2. OBJETIVOS DEL DIÁLOGO

2.1. Objetivo general

Promover el diálogo guiado entre las personas que asistan al encuentro para identificar los principales desafíos laborales que enfrenta la región, a través de la actividad: “Diálogos Participativos por el Trabajo del Futuro”, que se llevó a cabo con el objetivo de recoger percepciones, propuestas y desafíos en torno al desarrollo laboral en la Región de Coquimbo. De esta forma, tener información que contribuya a la toma de decisiones que deben ser abordadas como Servicio, según nuestra misión institucional.

2.2. Objetivos específicos

- A. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas de SENCE, con un enfoque territorial y pertinente a la comunidad.
- B. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades emanadas durante la actividad.
- C. Realizar informe con síntesis de la actividad para tener información de primera fuente de los actores para el proceso de toma de decisiones con relación a la percepción de los asistentes respecto al tema a abordar y poder articular con las políticas, planes y programas de SENCE.

3. DEFINICIONES CENTRALES

Lugar: Salón auditorio de la Delegación Provincial del Limarí

Tema: “Diálogos Participativos por el Trabajo del Futuro”

Fecha: martes 02 de septiembre de 2025,

Hora: 10:00 horas.

4. ASISTENTES Y MODERADORES POR MESA

- Mesa 1: Un máximo de 9 a 10 personas previamente definidas y será moderadora Paola Cova, con apoyo de Gerald Cerda y Gustavo Aracena, Omil de Punitaqui
- Mesa 2: Un máximo de 9 a 10 personas previamente definidas y será moderadora Ruth Vergara, con apoyo de Cristian Lastarria, Omil de Monte patria.
- Mesa 3: Un máximo de 9 a 10 personas previamente definidas y será moderador Eric Sarmiento, con apoyo de Sheila Venegas, Omil Monte Patria
- Mesa 4: Un máximo de 9 a 10 personas previamente definidas y será moderador Sergio Trujillo, con apoyo de Angela Bugueño, Omil de Punitaqui
- Mesa 5: Un máximo de 9 a 10 personas previamente definidas y será moderador Eduardo Miranda, con apoyo de Benjamín Díaz, Omil de Combarbalá.

AUTORIDADES:

- Director Regional de Sence: Rodrigo Tapia Molina
- Director Regional Dirección del Trabajo: Cesar Cid Contreras
- Rector CFT Estatal de Ovalle: Hugo Keith Acevedo
- Seremi del Trabajo y Previsión Social: Monserrat Castro Cortes

NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES: 46 participantes

5. INVITACIÓN Y PROGRAMA



Invitación

Rodrigo Tapia Molina, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, César Cid Contreras, Director Regional de la Dirección del Trabajo, y Hugo Keith Acevedo, Rector del CFT Estatal en la región de Coquimbo; tienen el agrado de invitarle al diálogo participativo 2025 "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones". En esta oportunidad, abordaremos los sectores productivos clave y desafíos laborales para la región de Coquimbo en una época de transformación.

Esperamos contar con su participación en esta actividad.

 Martes 02 de septiembre  10.30 horas  Salón auditorio de la Delegación Presidencial de Limarí, ubicada en Socos 154, Ovalle.

   

Ovalle, agosto de 2025

Confirmaciones a sencecoquimbo@sence.cl

Moderador: Maritza Luna

Horario	Proceso
10.15-10.45	Acreditación
10.20-10.45	Orden en mesas
10.45-11.00	Palabras Iniciales (saludos de Delegado Presidencial Provincial, Eduardo Alcayaga, Seremi del Trabajo, Monserrat Castro, y rector CFT Estatal, Hugo Keith)
11.00-11.15	Presentación DT (expone Ximena Riquelme)
11.15-11.30	Presentación SENCE (expone director regional, Rodrigo Tapia)
11.30-12.15	Trabajo en Mesas
12.15-12.30	Plenario

6. METODOLOGÍA

La actividad constó de las siguientes etapas de desarrollo:

- Momento Expositivo:** Se presentó y contextualizó la importancia de los diálogos participativos, a cargo del equipo regional de Sence.
- Momento Participativo:** En cada mesa, la metodología de trabajo se inició con una dinámica de presentación, con la finalidad de romper el hielo entre los participantes, para así fomentar más confianza y participación a cargo del moderador/a de la mesa. Una vez presentados, se desarrolló un trabajo práctico colaborativo que permitió a las personas entregar información de manera didáctica y sencilla, donde cada participante aporte sus ideas.
- Momento Reflexivo:** Se desarrolló un plenaria donde se presentó un resumen de lo discutido en el momento participativo, por parte del director regional de Sence, a través de la plataforma *Mentimeter*.
- Encuesta de satisfacción,** que se completó a través de la aplicación de *Mentimeter*.

DESARROLLO DEL TALLER

La Jornada de trabajo tuvo una duración de 60 minutos, mediante la conformación de grupos de trabajo. Para ello, se generaron grupos de 9 a 10 personas que fueron acompañadas por un moderador/a, quién explicará la dinámica. Se trabajó sobre la metodología interactiva *Mentimeter* para la recopilación de la información de las mesas.

En la “Etapa 0” -previo al desarrollo del taller- se llevó a cabo el momento expositivo y la explicación de la metodología participativa.



Durante el taller se desarrolló un trabajo reflexivo grupal, donde los comentarios fueron sistematizados en móvil del líder de mesa a través de la plataforma *Menti*, para resumir los resultados, los que se fueron integrando en una presentación a tiempo real. Cada moderador/a verificó la entrega de datos de la plataforma y tiempos de moderación por cada pregunta a desarrollar. Este ejercicio grupal permitió cumplir con los objetivos y lineamientos del taller. Durante su desarrollo, el líder de mesa solicitó las apreciaciones compartidas respecto de las tres preguntas.

En la “Etapa final” se desarrolló el plenario a cargo del director regional, quien expuso los principales resultados a través de la plataforma *Mentimeter*. Desarrollando una dinámica de conclusión y cierre con los asistentes.

Finalmente, se les proporcionó un código QR para contestar una breve encuesta de satisfacción respecto de la actividad realizada, a través de la misma plataforma.

Etapa 0: 5 minutos)	Exposición • Explicación metodología
Etapa 1 (15 minutos)	Pregunta N°1: ¿Qué sectores productivos son los prioritarios en la Región?
Etapa 2 (20 minutos)	Pregunta N°2: ¿Cuáles serían las capacitaciones que podrían ayudar a la inserción laboral?
Etapa 3 (20 minutos)	Pregunta N°3: ¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?
Etapa 4 (15 minutos)	Plenaria Se expondrá los resultados en plataforma <i>Mentimeter</i> , la dinámica será conducida por el director regional del Servicio.

7. Resultados

Primera Pregunta:

¿Qué sectores productivos son los prioritarios en la Región?

- Agricultura: especialmente vinculada a vinícolas, cultivos de invernadero e hidroponía.
- Minería: con alta demanda de especialización técnica.
- Turismo: enfocado en el rescate patrimonial y el desarrollo rural.
- Comercio: por su transversalidad en servicios.
- Agroindustria: incluyendo logística, bodegaje y retail.



- Energías Renovables: como sector emergente.
- Ganadería: con potencial de desarrollo.
- Microemprendimiento: apoyado por tecnologías y marketing digital.

Segunda pregunta:

¿Cuáles serían las capacitaciones que podrían ayudar a la inserción laboral?

Las propuestas de capacitación se orientaron a fortalecer habilidades técnicas y blandas:

- Idiomas: inglés y lenguaje de señas para inclusión en turismo.
- Digitalización: uso de software de productividad y herramientas ERP.
- Paneles Fotovoltaicos: instalación, uso y mantención.
- Agroquímicos y normativas agrícolas.
- Logística y bodega.
- Minería: maquinaria pesada, soldadura, electromecánica.
- Turismo: guía bilingüe, administración, rescate patrimonial.
- Educación financiera.
- Certificaciones técnicas: como SEC.
- Habilidades blandas: trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de conflictos.
- Agricultura: riego tecnificado, packing, cultivos especializados.

Tercera Pregunta:

¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?

Los principales desafíos identificados fueron:

- Falta de experiencia laboral en jóvenes: barrera para acceder a empleos formales.
- Desconocimiento de nuevas carreras y funciones laborales.
- Infraestructura insuficiente en CFT: necesidad de vinculación con empresas y pasantías.
- Exigencias laborales específicas: que excluyen a recién egresados.
- Sueldos bajos y efectos de la sequía: cierre de empresas y locales comerciales.
- Falta de conectividad tecnológica: especialmente en zonas rurales.
- Desigualdad de género: baja inclusión femenina en rubros técnicos.
- Preferencia por mano de obra masculina: por costos de adaptación.
- Desconocimiento de derechos laborales.
- Brechas salariales: entre minería y otros sectores.
- Desigualdad en derechos reproductivos: impacto laboral diferenciado entre hombres y mujeres.

CONCLUSIÓN

Las mesas de trabajo reflejaron una visión compartida sobre los sectores con mayor potencial en la región, las competencias necesarias para mejorar la empleabilidad y los desafíos estructurales que deben abordarse. Se destaca la urgencia de fortalecer la educación técnica, promover la equidad de género, mejorar la infraestructura formativa y garantizar el acceso a tecnologías para enfrentar los retos del futuro laboral en Ovalle.

La metodología del diálogo participativo permite acercarse al territorio para recoger de primera fuente información valiosa para nuestras acciones futuras. En ese sentido, incluye dos ingredientes claves: por un parte, un relacionamiento directo con personas de un grupo etario determinado (jóvenes del mundo técnico profesional) que se están preparando para ingresar al ámbito laboral al corto y mediano plazo; y por lo mismo, nos desafían a entregarles información sobre lo que está sucediendo al respecto y cuáles son las principales competencias y herramientas que se está demandando; y por otro lado, nos interpelan sobre las condiciones laborales que existen para poder desempeñarse de manera óptima, respetando la normativa y adecuándose a deberes y derechos.

A su vez, realizar este ejercicio de escucha activa, se presenta como una oportunidad de visibilizar sus dudas, temores y deseos para la realidad que se les avecina; las dificultades de visualizan al ingresar al mundo laboral; y, desde esa perspectiva, de qué manera la política pública, específicamente la que se construye desde el empleo y la capacitación así como la seguridad social, se posiciona como elementos que permita una adecuada colocación y mantención en sus trabajos, con todas las posibilidades de mantenerse en constante actualización y mejorando sus condiciones y desarrollo posterior.

ANEXOS

ANEXO 1: REGISTRO FOTOGRÁFICO



ANEXO 2: NOTA DE PRENSA



Miércoles 03 de septiembre /035

Comunidad educativa del CFT Estatal:

Jóvenes de Ovalle dialogan sobre empleabilidad y necesidades de capacitación para el futuro

- A través de una actividad organizada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, la Dirección del Trabajo, y el Centro de Formación Técnica Estatal, estudiantes y docentes del CFT dialogaron sobre sus impresiones a futuro sobre la empleabilidad en la región.

Alrededor de 50 personas, principalmente alumnos y docentes del CFT Estatal en Ovalle, fueron parte del 1er Diálogo Participativo 2025 de SENCE, denominado "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones", en donde conversaron sobre empleabilidad, sectores productivos con mayor potencial y las capacitaciones que deberían desarrollarse para ajustarse a los nuevos requerimientos del empleo, en tiempos que arremete fuertemente la transformación digital.

En la ocasión, se les expuso a los participantes sobre el rol del SENCE en la empleabilidad en la región, el objetivo de los diálogos participativos como nexos de interacción con la comunidad, así como también la presentación de la Dirección del Trabajo respecto de derechos laborales y nuevas formas de trabajo, apuntando al trabajo a distancia y al teletrabajo.

Posteriormente, los/as participantes trabajaron en equipos, a través de la plataforma Menti, respondiendo las preguntas ¿qué sectores productivos tienen más potencial en la región? ¿cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores? Y ¿cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?

Para Alexis Valdivia, uno de los participantes del diálogo, esta instancia bastante satisfactoria, indicando que estuvo "super bien, la verdad es un espacio donde podemos ver datos que no tenemos siempre a la mano entonces podemos analizar mucho mejor todo el espectro de la verdad y sobre todo para nuestra carrera que es TI, Tecnología de Información, donde está liderando los puestos de empleo para trabajar dentro de la región entonces me parece súper interesante, súper bien, súper atractivo para todas las carreras tanto para el CFT como para las demás áreas también entonces es súper válido y súper buena, me parece muy muy bien".

El delegado provincial de Limarí, Eduardo Alcayaga, comentó que "no solamente el aspecto técnico es un valor, sino también el aspecto, digamos, de las habilidades blandas para poder conjugarse en trabajos colectivos, que hoy día, evidentemente, es fundamental. Hemos estado acá también como gobierno muy presente, y para nosotros es fundamental que las personas que formamos en los centros de formación, cierto, tengan un trabajo digno, y para eso también ellos tienen que tener, las nociones fundamentales de lo que es el mundo laboral que es nuevo para ellos".



En tanto, la seremi del Trabajo y Previsión Social, Monserrat Cortés, destacó que "pudimos hablar sobre el futuro laboral de estos jóvenes y esto también se complementa con las políticas que está implementando nuestro presidente Gabriel Boric, por ejemplo, en el área de la agricultura. En mayo de este año se lanzó el programa para jóvenes de la ruralidad, el que va a tener una inversión bastante importante y son programas que, viendo lo que señalaban en este encuentro ciudadano, los jóvenes son áreas que les interesa. Les interesa participar, quedarse en su localidad, quedarse en su región. Así que queremos seguir impulsando políticas públicas a través de las capacitaciones también que nos permitan avanzar en este tema".

Por su parte, el director regional de SENCE, Rodrigo Tapia, manifestó que "siempre es bueno escuchar la mirada crítica de los jóvenes (...) ellos están viviendo la experiencia prelaboral en sus estudios superiores acá en el CFT Estatal. En segundo lugar, es bueno escucharlos porque a veces los que estamos del otro lado no miramos la totalidad, sino que englobamos generalidades y aquí podemos ver ciertas particulares que tienen que ver también con la pertinencia territorial. Y, en tercer lugar, es importante siempre sentarse a conversar para ver las distintas miradas y opciones que ellos ven con respecto al mundo del trabajo y las proyecciones que se requieren para aquello".

Principales conclusiones

En la oportunidad, los jóvenes estudiantes y docentes de la casa de estudios manifestaron que hay sectores productivos que deben desarrollarse aún más, como es la agricultura, y potenciarse como son las energías renovables. También apuntaron a otro sector que debiera fortalecerse como es el Turismo.

En relación con las capacitaciones que debieran incorporarse para mejorar las oportunidades de empleabilidad, los/as participantes señalaron que hace falta capacitación en idioma inglés, en oficios ligados al rubro minero (logística, mantenimiento industrial, soldadura, mecánica), instalación de mantención de paneles solares fotovoltaicos, herramientas digitales, entre otros.

Finalmente, entre los desafíos que avizoran los jóvenes en su futuro laboral, figura aumentar las posibilidades de empleo para las personas recién egresadas, puesto que cuentan con menos experiencia laboral, así como también fortalecer la educación técnica para diferenciarla de la educación superior debido a la brecha de vacantes laborales y salarios.

Para conocer más sobre las acciones de participación ciudadana que impulsa el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, las personas interesadas pueden ingresar a la página web www.sence.cl, o bien acercarse a la oficina regional ubicada en Vicuña 490, La Serena, de lunes a viernes, entre 09.00 y 14.00 horas.

