

# INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

## “Comités Bipartitos de Capacitación”

2024

Antofagasta, 10 de Septiembre del 2024

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “Jornada de **Diálogo Participativo: Comités Bipartitos de Capacitación**”, desarrollado en la comuna de Antofagasta

## Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

### 1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Esta Jornada de diálogo estuvo orientada a difundir y a incentivar a trabajadores, dirigentes y representantes de empresas, a gestionar y utilizar efectivamente la conformación y funcionamiento de estos comités en beneficio de las trayectorias laborales de las y los trabajadores y favorecer su desarrollo profesional.

### 2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

Difundir la normativa legal y el uso de la herramienta del comité bi-partito de capacitación al interior de las empresas.

## 2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Recoger percepción
- IV. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
- V. Propender el encuentro entre las y los representantes de los trabajadores y de las empresas en torno a los alcances y uso de la instancia bipartita del comité de capacitaciones.

## 3. Actividad

Jornada de trabajo grupal que contó con 66 asistentes donde se encontraron y participaron en un diálogo fructífero representantes de las y los trabajadores, los representantes de las empresas y el Estado a través de los representantes de Sence y la Dirección del Trabajo dependientes de la Seremía del Trabajo de la Región de Antofagasta.

## 4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 10 Septiembre 2024

Hora: 09:00 a 13:00

Lugar: Hotel Antofagasta, Salón Baquedano, Avda. Balmaceda 2575, Antofagasta.

## 5. Autoridades asistentes:

- Karen Pérez Varas, Directora Regional, SENCE
- Manuel Cabezas Castillo, Director Regional (s) DT

Cantidad de asistentes:

66 personas



## 6. Descripción del Diálogo

Compartiendo un desayuno y 2 ponencias técnicas se realizó la jornada de Diálogo participativo CBC de Antofagasta, la que dio inicio con un video institucional y los saludos protocolares de las autoridades presentes.

La primera presentación fue de “Empleo y Franquicia Tributaria” a cargo de Guido Muñoz S. Encargado Regional de Empleo y Capacitación en Empresas de SENCE

La segunda presentación fue “Normativa y Fiscalización de los CBC” a cargo de Gonzalo Laprida de la línea inspectiva de la Dirección del Trabajo de Antofagasta.

A continuación, se desarrolló un intenso trabajo en grupos, para concluir en un gran plenario en que a modo de panel expusieron los representantes de cada grupo.

## 7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Con una buena convocatoria, la jornada se desarrolló con altas expectativas de parte de los asistentes.

A manera de reflexión, nuestra dirección regional recoge la inquietud y necesidad explícita de contar con más herramientas para el desarrollo óptimo de un plan anual de capacitación, en sus diferentes lugares de trabajo.

Es así que las preguntas enviadas vía Forms y debatidas en profundidad en la jornada arrojan resultados de un escaso uso de la instancia bipartita de los CBC al interior de las empresas. Algunos antecedentes del formulario on line son:

¿En la empresa en la que trabaja hay Comité Bipartito de Capacitación?

147 Respuestas

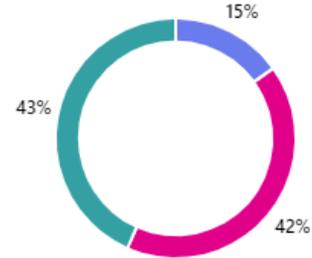


Observación: Corresponde a 147 personas registradas en el formulario de preinscripción.

¿Cómo describiría el nivel de funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación en su empresa?

53 Respuestas

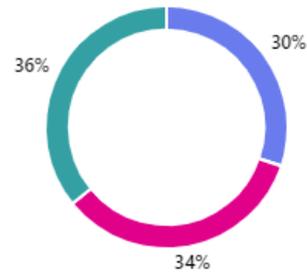
- Funciona periódicamente 8
- Funciona ocasionalmente 22
- No funciona o no hay 23



¿Cuál es su percepción sobre el nivel de incidencia que tiene el Comité Bipartito de Capacitación en la toma de decisiones relacionadas con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores en s...

53 Respuestas

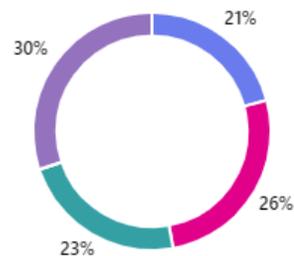
- Tiene incidencia para definir la capacitación que se realiza en la empresa 16
- Tiene baja incidencia para definir la capacitación que se realiza en la empresa 18
- No tiene incidencia para definir la capacitación que se realiza en la empresa o no hay Comité 19



¿Siente que el comité realmente influyen en la implementación y evaluación de programas de capacitación ocupacional en su empresa?

53 Respuestas

- Si 11
- A veces 14
- Casi nunca 12
- No 16



Observación: Corresponde a 53 personas que respondieron el formulario de trabajo de manera online al momento de inscribirse o durante el evento.

Es por ello que, junto con el equipo regional recogimos la necesidad de mejorar la difusión y posicionar al CBC como elemento ineludible a la hora de implementar el plan anual de capacitación, como parte inicial del mejoramiento continuo en cada puesto laboral.

Durante el desarrollo de la jornada, en el momento de discusión grupal, se dieron varios ejemplos del desconocimiento y poco uso (casi nulo) en una mayoría de empresas de la herramienta del Comité Bipartito.

Es así que podemos extraer frases tales como:

- *“Mayor difusión en los programas de capacitación y desarrollo de los trabajadores...”*
- *“Tener mayor información, en cuanto a cómo se compone el comité, dónde podemos ver mayor capacitación para los trabajadores...”*
- *“Involucrarse más y conocer más redes de capacitación”*
- *“...muy escasas...”*
- *“No puedo responder si no hay...”*

En todas ellas y otras, que superan el 50% de los asistentes, se denota un desconocimiento efectivo del instrumento CBC. A su vez se podría deducir en las exposiciones una intención por conocerlo y/o aplicarlo, lo que demuestra la concientización que tomó relevancia en la jornada en cuestión.

Del total de los 66 asistentes, el 44% corresponden a personas ligadas a la empresa y un 56% son trabajadores o representantes de ellos/as.

No obstante, la opinión generalizada (arriba de un 60%) durante la jornada denota un preocupante desconocimiento y escaso uso del comité bipartito para desarrollar los planes anuales de capacitación y por ende, una dificultad en el mejoramiento continuo de las organizaciones en sus quehaceres, así como también el poco desarrollo profesional de sus trabajadores.

## 8. Anexos

### CARPETA DIGITAL DEL EVENTO

Opción 1: Hacer clic en el vínculo: [ARCHIVO DIGITAL DIALOGO CBC](#)

Opción 2: Copiar este vínculo en la barra del navegador:

[https://sence-my.sharepoint.com/:f/g/personal/jleal\\_sence\\_cl/EnLA\\_N4IzHtPuQzKnSHU3MAB-Ngs3-06yLainrdTux5Q0Q](https://sence-my.sharepoint.com/:f/g/personal/jleal_sence_cl/EnLA_N4IzHtPuQzKnSHU3MAB-Ngs3-06yLainrdTux5Q0Q)

### INVITACIÓN



**Invitación**

Karen Pérez Varas, Directora Regional de SENCE, y Margarita López Bustamante, Directora Regional (s) de la DT, saludan atentamente a usted y tienen el agrado de invitarle a la **Jornada de Diálogo Participativo**, orientado a difundir e incentivar a **trabajadores, dirigentes y representantes de empresas**, a gestionar y utilizar efectivamente la conformación y funcionamiento de los **Comités Bipartitos de Capacitación**.

Esperamos contar con su participación.

10-09-2024 10:00 hrs. Hotel Antofagasta, Avenida Balmaceda 2575, Salón Baquedano.

Inscripción en este vínculo y QR  
<https://forms.office.com/r/h3ZbRaey3a>  
Consultas [jleal@sence.cl](mailto:jleal@sence.cl) 552457910

Antofagasta, julio, 2024.



## PROGRAMA



### Diálogo Comités Bipartitos de Capacitación 10 de septiembre 2024

Hotel Antofagasta, Avenida Balmaceda 2575, Salón Baquedano.

## PROGRAMA

<b>09:30 – 10:00</b>	Acreditación y Desayuno de bienvenida
<b>10:00 – 10:20</b>	Saludo de Autoridades
<b>10:20 – 10:40</b>	1) Impulsando los Comités Bipartitos Expone SENCE :
<b>10:40 – 11:00</b>	2) Normativa y Fiscalización de los CBC Expone DT :
<b>11:00 – 11:15</b>	Intermedio
<b>11:15 – 11:40</b>	Trabajo en grupos
<b>11:40 – 12:10</b>	Plenario Expone cada grupo
<b>12:10 – 12:30</b>	Resumen y Cierre

## LISTADO ASISTENCIA

Preinscripciones: 147 personas

Inscripciones: 99 personas

Asistentes: 66 personas

N°	Nombre y Apellidos	Representante Empresa o Trabajadores
1	Juan Alvarez Alvarez	T
2	Karina Bejar Henríquez	E
3	Juan Garrido Barraza	T
4	Estefania Cadi Díaz	T
5	Carlos Gamboa Ordenes	T
6	Nelson Gutierrez Bizama	T
7	Estela pasten	T
8	Luz Helena	T
9	Patricia jara	T
10	Tatiana Tapia Vargas	T
11	Jazmin Galleguillos	E
12	Daniela Fernández	E
13	Cristina Espinoza	E
14	CRISTIAN OSORIO SALGADO	T
15	DANIEL VERA SALINAS	T
16	Danilo Rodriguez	E
17	Sergio Bugueño Rojas	T
18	Nicole Anes Ramos	E
19	Camilo	E
20	Marcela Peña Gomez	E
21	PEDRO DURAN MANDIOLA	E
22	Sharon Pizarro	E
23	Mariana Hernández Montt	E
24	Santiago López Arango	E
25	Marcelo González Pérez	E
26	Jorge Osorio	E
27	Geraldine Silva Ossandón	E
28	CECILIA MIRANDA	E
29	Israel Osvaldo quintero medina	T
30	Francisca López Mussini	T
31	Tamara Zapata	T
32	Victoria González	T



33	DANIELA ANDREA BERNALES PIZARRO	T
34	María Angelica Tapia Rojas	T
35	Israel Figueroa	T
36	Héctor Cárcamo Espinoza	T
37	Javier Reyes Soto	T
38	Marcos Wilson Gustavo Pedraza Torres	T
39	Sergio Bugueño Rojas	T
40	Milyer Tejada	E
41	Braulio Garabito Torres.	E
42	Juan García Hidalgo	E
43	DOLORES RIOS GARCIA	E
44	Isabel Chamorro Diaz	E
45	Carolina Wilson	E
46	Carolina Wilson	E
47	Leandro Alvarez	E
48	Hector Contador Hernandez	T
49	Roberto Rojas Frez	T
50	Yosemar Llanos Rojas	T
51	Jocelyn Solis Isla	E
52	Nataly Bañados Zarricueta	E
53	José Rivas	E
54	David marino Campusano	T
55	Angelica Sanz Alvarez	T
56	Carolina Cuello Arancibia	E
57	Consuelo Carrasco	E
58	Giovanna Schiavi	E
59	Carolina Perales	E
60	Yasmin Espinoza Mardones	T
61	Lucas Martinic	E
62	Cristóbal Gaete Diaz	E
63	Byron Jara	E
64	Darinka Carvajal	E
65	Diego Cáceres	E
66	Pamela Barraza	E

Representantes Trabajadores	29
Representantes Empresas	37

Total personas asistentes	66
---------------------------	----



## FOTOGRAFÍAS



Cristián Retamales Santiago  
Apoyo Profesional  
Juan Ramon Leal Soto  
Encargado Regional  
Unidad de Participación Ciudadana

