

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

“Comités Bipartitos”

2024

Concepción, 05 de diciembre de 2024



El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “Comités Bipartitos”, desarrollado en la comuna de Talcahuano.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre “*Participación Ciudadana*”. El objetivo de estos encuentros es crear espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos en la construcción del proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

En el marco de los beneficios que posee la Franquicia Tributaria, se realizó la “Jornada de Diálogo Participativo”, orientada a difundir y a preparar a representantes de empresas como a dirigentes sindicales a adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para conformar, gestionar y utilizar efectivamente los Comités Bipartitos.

La actividad se realizó el día 05 de diciembre desde las 09:45 a 12:45 hrs., en el Auditorio de Inacap, ubicado en la autopista Concepción-Talcahuano N° 7421.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo - SENCE del Biobío invitó a dirigentes sindicales, trabajadoras/es, representantes de empresas, de OTIC y gremios a asistir al Diálogo Participativo 2024, realizado en el auditorio del INACAP, y fue liderado por el director Regional de Sence. Sr. Daniel Jana Torres, la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sra. Sandra Quintana Rodríguez, el Seremi de Economía Sr. Javier Sepúlveda; contó, además, con la participación y exposición de la directora regional (s) de la Dirección del Trabajo, Srta. Isabel Rodríguez. y la exposición de Don Leonardo Vidal representante de la Unidad de Empresas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo sobre los beneficios de la implementación del uso de los Comités Bipartitos y las bondades de la ley 19.518 .

4. Lugar y fecha de actividad

Jueves 05 de diciembre
Auditorio Inacap, sede Talcahuano.

Fecha: 05 de diciembre de 2024

Hora: 09:30 a 12:00 Hrs

Lugar: Auditorio Inacap



5. Autoridades asistentes:

Cantidad de asistentes

Nº: 60

6. Descripción del Diálogo

El hito busca facilitar la implementación de diálogos participativos como mecanismo de colaboración entre el Estado y la ciudadanía, vinculando estos espacios (en el ámbito laboral) con los Comités Bipartitos de Capacitación, con el fin de promover la participación ciudadana en la definición de políticas públicas y mejorar las condiciones laborales a través de la identificación y abordar de necesidades emanadas del diálogo social.

La seremi del Trabajo y Previsión Social doña Sandra Quintana Rodríguez destacó la importancia del tripartismo y cómo estas instancias logran mejorar las condiciones de trabajadores:

“Esta instancia, sin duda es parte de la triangulación entre Estado, trabajadores y empleadores, lo que fortalece las relaciones y logra potenciar espacios de Trabajo Decente para nuestra comunidad. Sumado a ello, junto a Sence estamos generando acciones para poder llegar con las capacitaciones adecuadas a todos los territorios. Estas acciones son para solventar necesidades y entregar mayor herramienta a quienes se encuentran sin empleo, esperamos que estos desafíos logren dar frutos, pero para ello sin duda es fundamental el dialogo entre todas las partes”, detalló la autoridad.

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

La jornada estuvo nutrida por una serie de preguntas asociadas al Nivel de uso de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus respectivas organizaciones. Donde los actores señalaron que:

El sistema de capacitación está pensado para que las empresas tomen decisiones respecto de la acumulación de capital humano, las opciones de los trabajadores se transformen en aceptar los conocimientos y desarrollar las habilidades o no hacerlo. En tal caso, el diálogo social se transforma en la llave para que exista aprendizaje o adquisición efectiva de habilidades, puesto que el trabajador no solo tiene la opción asistir a capacitación, sino que puede llegar a escogerla y a través de su propia motivación, transferir los aprendizajes al contexto de trabajo.

Que el problema central, se encuentra en la responsabilidad y el rol del trabajador, y en cómo la política pública permite el desarrollo en una lógica de aprendizaje continuo. Esta afirmación tiene sentido al considerar la participación individual como la llave del desarrollo del diálogo social, puesto que sin participación y articulación de los actores es imposible el desarrollar acuerdos a largo plazo.

Ahora bien, al colocar el énfasis en la responsabilidad del trabajador respecto de su formación y desarrollo de carrera, se abre una serie de interrogantes con respecto a las políticas de desarrollo de capital humano. En primer lugar, se encuentran variables individuales como la valoración de la educación, las competencias de planificación de carrera requerida para las elecciones vocacionales. Mirado desde este punto de vista, un trabajador proactivo requiere una serie de competencias, actitudes y habilidades que le permitan desarrollar habilidades que lo mantengan con una alta empleabilidad a través del tiempo. Este punto coloca la discusión en términos de la calidad de la formación de los trabajadores y por ende, en la calidad del sistema educacional del país.

Además, incluye aspectos como la planificación a largo plazo de la economía, como también la promoción de los sectores productivos y el desarrollo de habilidades para mantener la competitividad del país frente a los cambios ambientales.

Respecto a la segunda consulta asociada a la utilización y valoración de los Comités Bipartitos, como herramientas efectivas para mejorar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional, se señaló que los Comités Bipartitos de Capacitación son una herramienta efectiva para mejorar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional en las empresas, ya que:

- Promueven la colaboración y el diálogo entre empleadores y trabajadores.
- Contribuyen a un adecuado nivel de empleo.
- Mejoran la productividad de los trabajadores y empresas.
- Garantizan la transparencia, equidad y pertinencia en el acceso a los programas de capacitación y actualización de los procesos que van de la mano con la modernización.



En temas del Nivel de incidencia que tienen los Comités Bipartitos de Capacitación en la toma de decisiones relacionadas con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores en sus empresas. Indicaron que los Comités Bipartitos de Capacitación (CBC) tienen un alto nivel de incidencia en la toma de decisiones relacionadas con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores en las empresas:

- Son una herramienta importante para generar capacitaciones pertinentes y acordes a cada sector productivo.
- Permiten reforzar el impulso que se debe dar a la capacitación laboral como una herramienta para mejorar la productividad de los trabajadores y empresas.
- Contribuyen a un adecuado nivel de empleo.
- Generan movilidad laboral al interior de las empresas.
- Genera dinamismo

Ante la pregunta de qué acciones consideran necesarias o promoverían para aumentar el uso efectivo de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus organizaciones, fueron enfáticos al sostener que la clave es aumentar el uso efectivo de los Comités Bipartitos de Capacitación en las organizaciones, y en ellas se pueden promover acciones como:

- Desarrollar competencias específicas que estén alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa, sensibilizar al trabajador
- Promover una gestión del trabajador que sea autónoma, responsable y de calidad.
- Promover la satisfacción y seguridad en el desempeño.
- Actualizar las habilidades, conocimientos y potencialidades del trabajador.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Daniel Jana Torres, director regional del **Sence Biobío**, saluda atentamente a usted y tiene el agrado de invitarle a la **Jornada de Diálogo Participativo**, orientada a difundir y a preparar a representantes de empresas y dirigentes sindicales de las habilidades y conocimientos necesarios para conformar, gestionar y utilizar efectivamente comités bipartitos.

05-12-2024 09:45 hrs. a 11:45 hrs. Auditorio Inacap, Autopista Concepción-Talcahuano 7421

Favor confirmar su participación al mail sfonseca@sence.cl

Concepción, noviembre de 2024



Ministerio del
Trabajo y
Previsión
Social
Gobierno de Chile

PROGRAMA



Dialogo Participativo

"JORNADA DIÁLOGO PARTICIPATIVO SOBRE COMITÉS BIPARTITOS "

5 de Diciembre

9:45 - 10:00	Acreditación y Coffe Recepción
10:05 - 10:20	Saludo Autoridades
10:20 - 10:35	Exposición Leonardo Vidal "Coordinador de la Unidad de empresa"
10:35 - 10:55	Exposición Profesional Dirección del Trabajo
10:55 - 11:15	Inicio trabajo mesas
11:15 - 12:00	Exposición Conclusiones
12:00	Cierre

www.sence.cl



LISTADO DE ASISTENCIA



ACREDITACIÓN JORNADA DIÁLOGO PARTICIPATIVO AÑO 2024 SOBRE "COMITÉS BIPARTITOS"
05 de diciembre de 2024, Auditorio Inacap Sede Talcahuano.

N°	NOMBRE	EMPRESA O INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
1	Paulina Fina	Onil Pichu	paufina.fina@onil.com	967660762
2	Paulina Fincheira C.	Plumar	paolina.fincheira@plumar.com	41 226 9400
3	Nataliá Muñoz G.	Buenos	natalia.muñoz@buenos.com	41 226 9400
4	María Patricia A.	Const. Don Pedro	mpatricia@constrodonpedro.cl	942555942
5	Clara Prieto S	Onil Express	claprieto@onil.com	962007498
6	Cesar Alvarez F	Agdp	cesar.alvarez@agdp.cl	939455881
7	Juan Carlos	OTK SOFOIA	juan.carlos@otksofoia.cl	962073619
8	Martín Rodríguez	MAS SPH	martin@mas.sph.cl	9-71553316



ACREDITACIÓN JORNADA DIÁLOGO PARTICIPATIVO AÑO 2024 SOBRE "COMITÉS BIPARTITOS"
05 de diciembre de 2024, Auditorio Inacap Sede Talcahuano.

N°	NOMBRE	EMPRESA O INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
1	Paula Domínguez Vidal	Municipal Local SP	sp@munilocal.com	97354009
2	Leonette Alonso	Municipal Local C.	depto.laboral@munilocal.com	995455069
3	M ^{ra} Anabela Frías	Onil Huastaca	anabela.frias@onil.com	976754311
4	Renata Juelgans J.	Onil Huastaca	renata.juelgans@onil.com	94220679
5	Catherina Luma	Colmen Seguros	catherina.luma@colmenseguros.cl	933299191
6	Jorge Campos	Colmen Seguros	jorge.campos@colmenseguros.cl	933299191
7	CRISTIANO LABOS PRADO	VIA FUTURO	labos.prado@viafuturo.com	982020845
8	Ricardo Pizarra	Fundación Prost. Chile	ricardo.pizarra@fundacionprost.cl	932135007





ACREDITACIÓN JORNADA DIÁLOGO PARTICIPATIVO AÑO 2024 SOBRE "COMITÉS BIPARTITOS"
05 de diciembre de 2024, Auditorio Inacap Sede Talcahuano.

N°	NOMBRE	EMPRESA O INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	
1	Karina Kuriipo	Comi Puro.	Kuriipo@puro.cl	968294111	[Signature]
2	Andrés Loshillo	REAM	andres@REAM.cl	989099033	[Signature]
3	VICTOR FERRAZINA	MEX via Ferra	vferrazina2@gmail.com	949456800	[Signature]
	Andrea Arauco	Comercial Arauco	a.arauco-cabo@gnn.cl	976677197	[Signature]



ACREDITACIÓN JORNADA DIÁLOGO PARTICIPATIVO AÑO 2024 SOBRE "COMITÉS BIPARTITOS"
05 de diciembre de 2024, Auditorio Inacap Sede Talcahuano.

N°	NOMBRE	EMPRESA O INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	
1	Carolina López	Emse S.A.	carolinlopez@emse.cl	97452497	[Signature]
2	Juan Ulises Cortés	ABOPZC S.A	juan.ulises.abopz@gmail.com	956386149	[Signature]
3	Roberto Pizar	Servicio Casera			[Signature]
4	Roberto Flores	COEMA	RFLORES@COEMA.cl	997196082	[Signature]
5	Tabiala López	F.F. Biondi S.p.A	Tabiala.Lopez@ffbbiondi.cl	982311611	[Signature]
6	GARIBEA TRONCOSO	Comi 2 Chile	garibea.esquivel@gmail.com	956783219	[Signature]
7	Gabriela Vignaga C.	OTM Concepción	gvignaga@concepcion.cl	952300607	[Signature]



ACREDITACIÓN JORNADA DIÁLOGO PARTICIPATIVO AÑO 2024 SOBRE "COMITÉS BIPARTITOS"
05 de diciembre de 2024, Auditorio Inacap Sede Talcahuano.

N°	NOMBRE	EMPRESA O INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	
1	Carolina Vergara C.	Bes buddies Chile	carolina.vergara@bestbuddieschile.cl	932134971	[Signature]
2	Gabriela Arauven	OTM Sta. Juana	gavarena@SantaJuana.cl	971388663	[Signature]
3	Javier Sepulveda S.	Seremi Economía	jssepulveda@economia.cl		[Signature]
4	Gonzalo Rojas M.	OTM Tomu	gonzalo.rojas@tomu.cl	994277457	[Signature]
5	Javier Parilla	Mintecib	jparilla@mintecib.gob.cl	963523123	[Signature]
6	Paula Picchi	Construcción Don Pedro	ppicchi@construcciondp.cl	987293926	[Signature]
7	Isabel Ramírez	Dirección de Mando	inacapi@otm.wa.cl	998120817	[Signature]
8	RICHARD CARTES	ATECI Ltda	ateci@ateci.cl	977594391	[Signature]



FOTOGRAFÍA









Sara Fonseca Saavedra,
Encargada Regional de Atención Ciudadana,
OIRS y Participación Ciudadana

