

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

“Comités Bipartitos Capacitación”

2024

Temuco, 9 de diciembre del 2024

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano sobre los Comités Bipartitos de Capacitación, desarrollado en la comuna de Temuco.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

El presente diálogo está centrado en la promoción de los comités bipartitos de capacitación, establecidas por la ley 19.518, que tienen como objetivo promover el diálogo y la colaboración entre empleadores y trabajadores para mejorar las condiciones laborales y el desarrollo profesional dentro de una empresa. Estos comités, regulados por el artículo 13 de la mencionada ley, deben ser constituidos obligatoriamente por aquellas empresas que cuenten con una dotación igual o superior a 15 trabajadores.

La implementación de los diálogos participativos se entrelaza con la promoción y fortalecimiento de los Comités Bipartitos de Capacitación en el ámbito laboral.

Al igual que los diálogos participativos en la gestión pública, los Comités Bipartitos de Capacitación fomentan la colaboración y el intercambio de ideas para mejorar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Diálogo Ciudadano SENCE 2024 Región de la Araucanía: "Comités Bipartitos de Capacitación"

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 09 diciembre de 2024

Hora: 10:00 horas

Lugar: Salón José Díaz Toro Dirección del Trabajo. Manuel Rodríguez 1085, Temuco.

5. Autoridades asistentes:

Claudia Tapia de la Peña, Seremi del Trabajo y Previsión Social
Alejandro Espíndola Ortega, Director Regional del Sence
Carolina Ojeda Galaz, Directora Regional del Trabajo

Cantidad de asistentes

Nº: 45 personas

6. Descripción del Diálogo

El diálogo realizado en La Araucanía reunió a personas trabajadoras, representantes de empresas regionales, dirigentes sindicales, integrantes de Oficinas de Información Laboral (OMIL), entre otros.

La jornada comenzó con los saludos protocolarios de las autoridades presentes, quienes destacaron la importancia de este tipo de encuentros para fomentar la

participación ciudadana y garantizar que los programas del Ministerio del Trabajo y Previsión Social lleguen de manera efectiva a quienes lo necesitan.

El tema central de la actividad fue el funcionamiento y la relevancia de los Comités Bipartitos de Capacitación, enfocados en generar un espacio de colaboración entre empleadores y trabajadores para promover el acceso a la formación continua, utilizando recursos como la franquicia tributaria para financiar los programas de capacitación.

Durante la jornada, se realizaron exposiciones que presentaron ejemplos de buenas prácticas y explicaron los pasos necesarios para implementar de manera efectiva los Comités en las empresas.

La metodología empleada para este diálogo fue interactiva y participativa. En la parte final se organizaron mesas de trabajo donde los y las participantes pudieron plantear preguntas, compartir experiencias y aportar ideas sobre cómo mejorar la implementación de los comités y su impacto en la capacitación.

Preguntas guía para trabajo de diálogo grupal

¿Cómo describirían el nivel de uso de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus respectivas organizaciones?

¿Cuál es su percepción sobre el nivel de incidencia que tienen los Comités Bipartitos de Capacitación en la toma de decisiones relacionadas con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores en sus empresas?

¿Qué acciones consideran necesarias para aumentar el uso efectivo de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus organizaciones?

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Respecto a la primera pregunta sobre el uso de los Comités Bipartitos de Capacitación en las organizaciones, se mencionó que en todas las empresas e instituciones representadas estos comités existen y están constituidos, pero se destacó la necesidad de aumentar la visibilidad de su trabajo real.

Las y los participantes señalaron que aún falta realizar un balance sobre el impacto real de la capacitación proporcionada a través de estos comités.

En particular, se discutieron ejemplos de dos sectores: el de la salud y las empresas de comercio y servicios.

En el sector de la salud, se reflexionó sobre la amplia oferta de capacitación disponible, gracias a los recursos existentes. Sin embargo, se enfatizó la necesidad de contar con un mayor "feedback" final, para que los funcionarios y las funcionarias



puedan conocer el verdadero impacto de las capacitaciones. Este problema también es común en otros servicios.

En cuanto a algunas empresas privadas, se informó que no utilizan el comité, o al menos los trabajadores y las trabajadoras desconocen su existencia, aunque existe mucho interés en formar parte de ellos.

En relación con la percepción sobre el nivel de incidencia de los Comités Bipartitos de Capacitación en la toma de decisiones vinculadas con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores en las empresas, se destacó que, aunque los comités se crean por un requerimiento legal, no existen sanciones para aquellos que no los activan o no los hacen efectivos. Existe la sensación de que los comités solo se conforman para cumplir con una obligación formal.

Además, se consideró necesario realizar una mayor fiscalización para asegurar que los comités cumplan con su objetivo y contribuyan realmente al bienestar de los trabajadores, las trabajadoras y la empresa en su conjunto.

Finalmente, respecto a las acciones necesarias para aumentar el uso efectivo de los Comités Bipartitos de Capacitación en las organizaciones, se plantearon diversas ideas.

Se sugirió realizar reuniones periódicas con empresas e instituciones para fomentar el desarrollo de los comités y promover el uso de la franquicia tributaria, con el objetivo de impulsar la capacitación.

Asimismo, se destacó la importancia de concientizar sobre la necesidad de un cambio cultural en la relación entre empleadores y trabajadores, con el fin de incentivar el interés en la capacitación permanente.

Se concluyó que la capacitación tiene un impacto directo en la productividad y, como consecuencia, debería traducirse en mejoras laborales para los trabajadores.

Finalmente, se propuso llevar a cabo diversas acciones en las comunas de La Araucanía para difundir el uso efectivo de los Comités Bipartitos de Capacitación, como incorporar este tema en los encuentros empresariales organizados por las OMIL en convenio con el Sence.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

El Ministerio del Trabajo y Previsión Social, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la Dirección del Trabajo (DT), saludan atentamente a usted y tiene el agrado de invitarle a la Jornada de Diálogo Participativo sobre Comités Bipartitos de Capacitación, orientada a difundir y compartir experiencias en torno a esta instancia de desarrollo de capital humano en las empresas. La actividad se realizará el **lunes 9 de diciembre de 2024** a las 10:00 horas, en el Salón José Díaz Toro de la DT, ubicado en Manuel Rodríguez 1085, Temuco.

Agradecemos de antemano su participación.



PROGRAMA

PROGRAMA	
09:30 – 10:00	Café de bienvenida y acreditación
10:00 – 10:20	Bienvenida Autoridades: -Alejandro Espíndola Ortega, Director Regional del Sence -Carolina Ojeda Galaz, Directora Regional del Trabajo -Claudia Tapia de La Peña, Seremi del Trabajo y Previsión Social
10:20 – 10:50	Presentación Dirección del Trabajo: Comités Bipartitos de Capacitación Expositor: Víctor García Guiñez
10:50 – 11:20	Presentación Sence: Desarrollo Plan de Capacitación

Expositor: Leonardo Torres Barrera

11:20 – 11:40

Presentación experiencia Comité Bipartito
Universidad Católica de Temuco
Expositora: Cinthia Quiñones Quevedo

11:40 – 12:20

Trabajo de Diálogo (Taller grupal con preguntas guía)

12:20 – 12:30

Plenario resultados

12:30 – 12:40

Cierre

LISTADO DE ASISTENCIA

Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo
LAURA	MILLARES	SILVA	I. MUNICIPALIDAD	ENCARGADA OMIL	l.millares@vulcau.cl
ANITA	DIAMONDI	TRIVILLO	CONSERVATORIO	Jefe. D. Organiz. Hum.	anita.diamondi@conservatorio.cl
Fabiola	Gallardo	RAMÍREZ	I. Municipalidad Valdivia	Ej. Atención Pública	
Jocelyn	Burdiles	CEA	OTOL RENARCA	Ej. Atención Usuarios	jocelyn.burdiles@otolrenarca.cl
Carolina	VASCONCELLOS	WERNER	" "	Coordi. y g. abast.	"
Guinele	Sagrado	ARMSTRONG	Sindicato Domésticos	Directora	guinele.sagrado@domesticos.cl
Carolina Paz	RESCORVAL	YUBERA	UFRO		carolinapaz.rescorval@ufro.cl
Cinthia	Quiñones	QUEVEDO	UTemuco	Profesional Capacitación	cinthia.quinones@ucat.cl
Ana	Hidalgo	Cuevas	F. Univas	Presidenta	ana.hidalgo@univas.cl
Juan	Soto	JOSÉ	F. Univas	Secretario	juan.soto@univas.cl



Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo
Xiobey	Tuñoz	Arredondo	comercial Lily Ltda.	G. RR.HH.	xioleymunoz@ comercially.cl
Alicia	Pastene	Botancon	Colopro Conto- nario de Temuco	RR.HH.	mpasteno@ coloprocentonario.cl
Brenda	Ferreira	Quiñones	UFRO	Coord. Farmacia y D ^o	Brenda.Ferreira @ufro.cl
Daniela	Olaveón	Córdova	Com. Municipal	Vendidos Presididos CPAS	daniela.olaveon @gmail.com
Jazara	Yustoz	Contreras	Alma Polis	Jefa Depto RR.HH.	azara.yustoz@ gmail.com
Fidel	Lemus	Stein	AGENCIAS S. Democráticas	Presidente	fidel.lemus@ gmail.com
Gabriela	LUNOZ	CONCHA	S. Democráticas	Tesorera	gabrielalunoz@ gmail.com
Alexis	Quijada	Parada	Comercio de comercio chileno	Gerente	alexis.quijada@ gmail.com
NANCY	MALDONADO	VILLABLANCA	OBIL URACAST	EJ. Atención de empresas	nmaldonado@ uracast.cl
Mónica	Munoz	Munoz	OBIL Comunicación	Coordinadora	monica@ comunicacion.cl

Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo
Genaro	Mendoza	Jiménez	Socul	Carraen	genaromendoza@ socul.cl
Maria Elena	Luales	Munoz	OTIC Profoma	Agente Regional	mariaelena@ profoma.cl
Maria	Namuncuro	Rios	NONKORHE	Contador	maria.namuncuro@ nonkorhe.cl
Vanónica	Romero	Mieres	LICEROS DEL DESARROLLO	Docente	vanonicaromero@ liceros.cl
hele	Quiñones	Nequipa	Municipalidad	Secretaria	hele.quinones@ municipalidad.cl
Silva	Díaz	Aguayo	Alma Polis SPA	Asistente RR.HH.	silva.diaz@ almapolis.cl
Ane	Zepeda	Rodríguez	Alma Polis SP	Jefe Promoción	ane.zepeda@ almapolis.cl
Eliis	CARRASCO	SILVA	AFEMPAS Profesional	TESORERO	eliis.carrasco@ afempas.cl
Paola	Tiquera	Hillepi	SAN. Fco. de Asis. Remarco	RR. HH.	paola.tiquera@ sanfco.cl
Daniela	Carrasco	Oralle	OHU Vilva	Directora Laboral	daniela.carrasco@ vilva.cl



Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo
Tux Mamed	How	Podzug	UFRO	Encargado sence	Juan.Haro@ufro.uchile.cl

Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo
Angelia	Cherania		UFRO	Coord. Formación Permite	angelia.cherania@ufro.uchile.cl
Also	Alvarado	A	cut	Presidente	also.alvarado@cut.cl
Eduardo	Silva	Randong	cut	Sec. General	eduardo.silva@cut.cl

FOTOGRAFÍAS









Rodrigo González Jara
Encargado Participación Ciudadana
Dirección Regional Sence La Araucanía

