

# INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

## “Comités Bipartitos de Capacitación”

2024

PUERTO MONTT, 15 de octubre del 2024



El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “Comités Bipartitos de Capacitación”, desarrollado en la comuna de Puerto Montt.

## Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

### 1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

En este caso, el diálogo tuvo como foco los Comités Bipartitos de Capacitación (CBC) como una herramienta para mejorar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional.

### 2. Objetivo General.

Facilitar la implementación de diálogos participativos como un mecanismo de colaboración entre el Estado y la ciudadanía, vinculando estos espacios con los Comités Bipartitos de Capacitación en el ámbito laboral. El fin es promover la participación ciudadana en la definición de políticas públicas y mejorar las condiciones laborales a través de la identificación y resolución de necesidades emanadas del diálogo social.

## 2.1. Objetivos específicos

- Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## 3. Actividad

Durante el diálogo, se desarrollaron 12 mesas de trabajo moderadas, enfocadas en la discusión de temas clave en el uso y percepción de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus organizaciones, incluyendo estrategias para mejorar su efectividad.

## 4. Lugar y fecha de actividad

- **Fecha:** 15 de octubre de 2024
- **Hora:** 10:00 a 12:30 horas
- **Lugar:** Salón del Arte del Hotel Vicente Costanera, Avenida Diego Portales 450, Puerto Montt

## 5. Autoridades asistentes:

- SEREMI DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, Ricardo Ebner Torres
  - DIRECTOR REGIONAL DEL TRABAJO, Claudio Alejandro Salas Gonzalez
  - DIRECTOR REGIONAL DEL SENCE, Mauricio Toro Rojas
  - REPRESENTANTES de las municipalidad de la provincia de Llanquihue y Osorno.
- Cantidad de asistentes N°: 128

## 6. Descripción del Diálogo

El diálogo se estructuró en tres preguntas de reflexión abordadas en cada mesa de trabajo, donde participaron representantes de sindicatos, empresas, organismos públicos y empleadores. Las mesas fueron moderadas por facilitadores, permitiendo una discusión guiada y sistematizada de las siguientes preguntas clave:

1. ¿Cómo describirían el nivel de uso de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus respectivas organizaciones?

2. ¿Cuál es su percepción sobre el nivel de incidencia que tienen los Comités en la toma de decisiones relacionadas con la capacitación?
3. ¿Qué acciones consideran necesarias para aumentar el uso efectivo de los CBC en sus organizaciones?

## 7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

La actividad se estructuró en 12 mesas de trabajo, cada una compuesta por facilitadores y representantes de los diferentes sectores, lo que permitió una amplia diversidad de opiniones y enfoques. Las principales conclusiones de cada mesa se resumen en los siguientes puntos clave:

- a) **Falta de Conocimiento y Difusión de los Comités Bipartitos de Capacitación (CBC):** En varias mesas, incluyendo las mesas 1, 2, 11 y 12, se identificó que tanto empleadores como trabajadores desconocen o comprenden de manera limitada las funciones y beneficios de los CBC. Esto se atribuye a una falta de comunicación eficaz dentro de las organizaciones y a la escasa difusión de la ley que regula estos comités. Los participantes sugirieron la necesidad de implementar estrategias de comunicación más robustas, así como campañas de información que promuevan el conocimiento de los CBC y sus potenciales ventajas para la mejora de condiciones laborales.
- b) **Baja Participación de los Trabajadores:** Las mesas 3, 5 y 9 señalaron que, en muchos casos, los CBC están conformados, pero la participación activa de los trabajadores es baja. Los motivos incluyen la falta de incentivos, la percepción de que su participación no tendrá un impacto real y la carencia de tiempo para involucrarse en estos espacios. Los asistentes propusieron mecanismos de motivación, como la posibilidad de horarios flexibles para la capacitación y la creación de incentivos específicos para los trabajadores que decidan participar en los CBC. Se concluyó que fomentar un sentido de pertenencia y compromiso con estos comités puede aumentar la participación.
- c) **Poca Incidencia de los CBC en la Toma de Decisiones:** Las mesas 4, 6 y 10 manifestaron que, en muchas empresas, los CBC no tienen un rol decisivo en la elección de las capacitaciones ofrecidas. En algunos casos, es la empresa quien toma decisiones unilaterales, lo que desalienta la participación de los trabajadores al percibir que sus necesidades no son consideradas. Para mejorar esta situación, se sugirió fortalecer el rol de los CBC en el proceso de toma de decisiones, permitiéndoles una mayor influencia en la definición de programas de capacitación que reflejen las necesidades reales de los trabajadores.

- d) **Acciones Necesarias para Mejorar el Funcionamiento de los CBC:** Las mesas 7, 8 y 12 enfatizaron la importancia de realizar diagnósticos participativos y encuestas periódicas que permitan identificar con precisión las necesidades de capacitación de los trabajadores. Además, se recomendó utilizar tecnologías digitales para hacer los CBC más accesibles y facilitar la participación, ampliando el acceso a capacitaciones mediante plataformas en línea. También se propuso establecer un sistema de evaluación continua para medir el impacto de las capacitaciones y adaptar los programas según los resultados obtenidos.
- e) **Acciones Propuestas para Mejorar la Efectividad de los CBC:** Se identificaron cinco acciones prioritarias para mejorar la efectividad y el impacto de los CBC en las organizaciones:
1. **Mayor Difusión y Capacitación sobre CBC:** Difundir ampliamente la existencia y beneficios de los CBC, empleando tanto medios digitales como instancias presenciales de capacitación para asegurar una comprensión cabal de los derechos y responsabilidades de empleadores y trabajadores.
  2. **Motivación y Participación de los Trabajadores:** Crear mecanismos de incentivo para que los trabajadores participen activamente en los CBC, incluyendo la organización de asambleas, diálogos participativos y horarios flexibles para la capacitación.
  3. **Transparencia y Rendición de Cuentas:** Implementar sistemas de seguimiento y auditoría en los CBC, asegurando su funcionamiento efectivo y que los planes de capacitación sean ejecutados y monitoreados de manera adecuada.
  4. **Descentralización y Flexibilidad de los CBC:** Constituir CBC en cada sucursal o región, especialmente en empresas grandes, para atender las necesidades locales y facilitar el acceso de los trabajadores a estos espacios.
  5. **Uso de Herramientas Digitales:** Promover plataformas digitales para acceso a capacitaciones en línea, además de fortalecer la alfabetización digital de los trabajadores para aprovechar al máximo estas herramientas.

## Conclusión General

El Diálogo Participativo permitió identificar las áreas de oportunidad para fortalecer los CBC como un mecanismo efectivo en la mejora de las condiciones laborales y el desarrollo profesional. Los CBC son reconocidos como una herramienta valiosa, siempre que se logre su visibilización, participación activa de todos los actores y un enfoque claro en la satisfacción de las necesidades de capacitación laboral.

### 8. Anexos

#### INVITACIÓN



### Invitación

El Director Sence región de Los Lagos, Mauricio Toro Rojas, saluda atentamente a usted y tiene el agrado de invitarle a la **Jornada de Diálogo Participativo**, orientada a difundir y a preparar a las y los dirigentes sindicales de las habilidades y conocimientos necesarios para conformar, gestionar y utilizar efectivamente comités bipartitos.

Les solicitamos cordialmente que se presenten en el lugar a más tardar a las 09:45 horas, para asegurar un desarrollo fluido de los arreglos previos al inicio oficial de la jornada.

 **Martes 15 de octubre 2024**  **Inicio oficial 10:00 hrs.**  **Salón Isla las Guaitecas  
Hotel Vicente Costanera,  
Avenida Diego Portales 450,  
Puerto Montt**

Confirmaciones a [rmora@sence.cl](mailto:rmora@sence.cl)

Puerto Montt, 27 de septiembre, 2024.



## PROGRAMA



Programación Diálogo Sence Comités Bipartitos de Capacitación  
Puerto Montt, 15 de octubre 2024

### PROGRAMA

09:15 – 10:00	Recepción y Acreditación
09:30- 10:00	Coffee Break
10:00 – 10:19	Bienvenida Autoridades
10:20 – 10:25	Palabras del Seremi del Trabajo, Ricardo Ebner Torres
10:26 – 10:40	Impulsando los Comités Bipartitos – Sence <b>Expone Mauricio Toro Rojas, Director SENCE Región de Los Lagos</b>
10:41 – 11:00	Normativa y Fiscalización Comités Bipartitos de Capacitación – DT <b>Expone Claudio Salas González, Director del Trabajo Región de Los Lagos</b>
11:01 – 11:15	Colegio Germania de Puerto Varas expone la experiencia de contar con Comité Bipartito de Capacitación
11:16 – 11:40	Trabajo de taller
11:41 – 12:10	Plenario resultados
12:11 – 12:30	Resumen y Cierre



## LISTADO DE ASISTENCIA

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición	Organización/ Empresa/ Institución	Nombre Organización/ Empresa/ Institución
1	Alejandra Yael Díaz Veliz	Tesorera	Sindicato	Sindicato segemontt
2	Alejandro moises rivera flores	Secretario	Sindicato	Sindicato de empresa lacteos y energia s.a
3	Aline Scarlett Araceli Marabolí Barría	Ejecutiva atención usuarios	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Frutillar
4	Álvaro Sebastián García Caro	Orientador OMIL	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Llanquihue
5	Ana Marcela Gutiérrez Flores	Tesorera	Sindicato	Sindicato Clinica Puerto Montt
6	ANA MARIA CARDENAS GARCIA	Encargada OMIL Puerto Montt	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Puerto Montt
7	Angela González	Sub Gerenta de Proyectos	Empresa	PROFISUR SPA
8	ARTURO ALVAREZ GARAY	COMERCIAL	Empresa	OTIC PROFORMA
9	Carla Parada von Bischoffshausen	Ejecutiva Comercial Regional	Empresa	OTIC Proforma
10	CARLOS ANDRÉS REBOLLEDO BRACHO	ANALISTA DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Empresa	MANUKA
11	Carlos Maquehue	Presidente	Sindicato	Sindicato empresa san vicente de paul establecimiento puerto octay
12	Carolina oyarzo	Secretaria	Sindicato	Clinica puerto montt
13	Carolina Saldivia	Secretaria	Sindicato	Sindicato Segemontt n2 Falabella Puerto Montt
14	Carolina Viveros Maldonado	Ejecutiva de Atención	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Llanquihue
15	Catalina Andrea Godoy Alvarado	atención de usuarios OMIL	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Fresia



16	Cecilia Jacqueline Stange Nahuelquin	Ejecutivo atención empresas	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Los Muermos
17	Cecilia Marcela del Rio Mancilla	Presidenta	Sindicato	Sindicato de Establecimiento Cygnus Osorno
18	CESAR ANTONIO CARDENAS LEMUS	SECRETARIO	Sindicato	Sindicato de Profesionales Clínica Alemana Osorno
19	Christian villarroel vargas	Presidente	Sindicato	INIA
20	Clara Ruiz obando		Sindicato	INIA
21	Claudia Sandoval Ruiz	Presidenta	Sindicato	Sindicato Administrativo
22	Claudia Vargas Hernández	Tesorera	Sindicato	Sindicato Fuerza del Lago
23	Claudia Villagrán Fernández	Presidenta	Sindicato	Sindicato 2 Falabella Puerto Montt
24	Claudio Salas Gonzalez	Director del Trabajo	Autoridad	Dirección del Trabajo
25	Constanza Estefanía Arredondo García	Analista de Reclutamiento y selección	Empresa	Dimarsa
26	Constanza Rodriguez Poblete	Analista de Desarrollo Organizacional	Empresa	Primar
27	Cristian Grecco	Presidente	Federación	Fenagemar
28	Cristian Guillermo Burgos Silva	Presidente	Sindicato	Sindicato Establecimiento Operadores de Grúa Horquilla Adecco-Osorno
29	CRISTINA YANELA CARCAMO CARDENAS	PRESIDENTE	Sindicato	Sindicato de Profesionales Clínica Alemana Osorno
30	Daniela Andrea Oliva Muñoz	Asistente de Recursos Humanos	Empresa	Procesos los Maitenes Spa
31	DANIELA BECERRA	JEFA DE PERSONAL	Empresa	PROFISUR SPA
32	Dayana Lineth Gonzalez Gatica	orientadora laboral	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Los Muermos

33	DONNA VIVEROS	JEFA DE OPERACIONES	Empresa	PROFISUR SPA
34	Doris Yesica Sanchez Yefe	Encargada de Remuneraciones	Empresa	Yagan Chile SpA
35	Eddie Enrique Alvarez Garcia	Presidente	Sindicato	Sindicato n° 2 Frigosorno S.A
36	Edgardo Alfonso Cerón quilempam	Operario	Sindicato	Sindicato de empresa lacteos y energia s.a
37	Elizabeth Rauque	Tesorerera	Agrupación	Agrupación de discapacitados baja visión Luz y sombra
38	Emilio Andres Gonzalez Vargas	Presidente	Sindicato	Sindicato de trabajadores naviera balkenhol LTDA
39	Ernesto Pinda Makdonado	Tesorero	Sindicato	INIA
40	Erwin Cisternas Galdames	Tesorero	Sindicato	Sindicato Madexpo
41	Fernanda Garrido Bustos	Analista de Recursos Humanos	Empresa	Primar
42	Florencia Arriagada Müllendorff	Analista de Desarrollo Organizacional	Empresa	Marine Farm
43	Francisca Arlette Subiabre Chavez	Asistente Recursos Humanos	Empresa	Pesquera del mar antártico
44	Francisca Droguett Vocar	Analista de Desarrollo Organizacional	Empresa	Marine Farm
45	Francisco Campos España	Jefe de Desarrollo Organizacional	Empresa	Oxxean Chile
46	Francisco Nicolás Vargas Águila	Tesorero	Sindicato	Sindicato de operadores de grúa horquilla Adecco
47	Fredy Bernardo vera uribe	Tesorero	Sindicato	Sindicato Cermaq Chiquihue
48	Gabriel Ruiz Monsalve	Subgerente de Personas	Empresa	Oxxean Chile
49	Gabriela Maricel Vargas Ruiz	Presidenta	Sindicato	Sindicato Acuenta Frutillar

50	Guillermo Kemp Henríquez	coordinador regional	Institución Pública	ChileValora
51	Hector Ignacio Flores Henríquez	Gerente	Empresa	Confial capacitación
52	Hilda Maritza Marcela Quintana Momberg	Presidente	Sindicato	Sindicato de trabajadores de Clínica Puerto Montt
53	Ignacia Donoso	Jefe de DO	Empresa	Invermar
54	INGRID CASTRO	TESORERA	Sindicato	Sindicato Empresa dos Cooprinsem
55	ISABEL DE LOURDES ALTAMIRANO VARGAS	ASISTENTE DE PERSONAL	Empresa	Yagan Chile SpA
56	Iván Paillacar Vargas	Director de Capacitacion	Federación	Fenasib
57	Jacqueline Triviño Barrientos	Analista Comercial	Empresa	Otic CCC
58	Javiera Loreto Altamirano Saldivia	Jefa comercial	Empresa	OTIC CCC
59	Jessica Beatriz Inostroza Villegas	Jefe de Administración y Finanzas	Empresa	Procesos Los Maitenes SpA
60	JOHANNA ALVAREZ FERNANDEZ	JEFE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Empresa	Marine Farm
61	Jonathan Díaz Aguilera	Especialista de Desarrollo Organizacional	Empresa	ScaleAQ chile SPA
62	Jorge Osvaldo caro Montero	Secretario	Sindicato	Sindicato biomar pargua
63	Jose Abarzua	Encargado Recursos Humanos	Empresa	Corporación Colegio Germania
64	José Milanca Milanca	presidente	Sindicato	Sindicato Madexpo
65	José Tomás Jara Toledo	OMIL	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Los Muermos
66	Juan marcelo silva venegas	Presidente sindicato	Sindicato	Sindicato paris

67	Juan Pablo Olivares Martinez	Secretario	Sindicato	Sindicato Fuerza del Lago
68	Karin Cárcamo vargas	Secretaria	Sindicato	INIA
69	karin Gilchrist Aguilar	Encargada OMIL	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Calbuco
70	Karina Constanza Aguila vidal	Presidenta	Sindicato	Sindicato Ripley Costanera
71	Katherine Mancilla Jara	Directora federacion	Federación	Federación fenosur
72	Lorena Broughton	Ejecutiva Empresas	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Puerto Varas
73	Loreto Parra Tramon	Gerente de Sustentabilidad y Personas	Empresa	Satelnet spa
74	Luis Felipe Román González	Director	Empresa	INACAP
75	Luis Fernando Cerpa Muñoz	Secretario	Sindicato	Sindicato Ripley Costanera
76	Luis Octavio Bello Provoste	Tesorero	Sindicato	Sindicato De Empresa Unimarc Bulnes
77	Manuel Vallejos Sandoval	Presidente CBC	Empresa	Empresa Portuaria Puerto Montt
78	Marcelina Ormero Espinoza		Sindicato	INIA
79	Marcelo Álvarez Curumilla	Director Regional IPS	Autoridad	Instituto de Previsión Social (IPS)
80	Marcelo Rolando Cuevas Sepulveda	Presidente	Agrupación	Agrupación de discapacitados baja visión Luz y Sombra
81	MARGOT BARRIA GALLARDO	SECRETARIA	Sindicato	Sindicato 1 del Colegio San Francisco de Asís, Castro
82	María Cecilia Nail Durán	Encargada OMIL	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Fresia
83	María José Miñones Alvarado	Jefa de Personas	Empresa	Primar
84	María margarita cuyul Muñoz	Secretaria	Sindicato	Sindicato de establecimiento de comercializados del sur ltda bigger frutillar

85	Maria Ralil Gomez	Presidenta	Sindicato	Sindicato Fuerza del Lago
86	Mariana Alejandra Meneses Martinez	Orientador Laboral	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Calbuco
87	Mariela Vargas pacheco	Manipuladora	Sindicato	Sindicato Simae
88	Mariela Vargas Pacheco	Secretaria	Sindicato	Sindicato Simae
89	Marjorie Ruiz Asencio	Ejecutiva Atencion de Empresas	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Maullin
90	Mauricio Toro Rojas	Director SENCE	Autoridad	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo+
91	MONICA GONZALEZ	SECRETARIA	Sindicato	Sindicato Empresa dos Cooprinsem
92	NADIA YOSSELIN AMPUERO BARRIENTOS	ORIENTADOR LABORAL	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Frutillar
93	Nestor Villarroel Hipp	Director Regional ISL	Autoridad	Instituto de Seguridad Social
94	Nicolas Ignacio Parancan Barria	RR.HH	Empresa	Satelnets spa
95	Nicole del Carmen Ojeda Sandoval	Secretaria	Sindicato	Sindicato De Empresa Unimarc Bulnes
96	Olga Elena Lleufo Quezada	Jefa de Desarrollo	Empresa	Primar
97	Oswaldo casyro santana	Presidente	Sindicato	Sindicato lacteos y energia
98	Pablo Ignacio Flores Vidal	Jefe SSO	Empresa	Procesos Filetes del Sur Spa.
99	Patricia Almonacid Baez	Ejecutiva Consultor	Empresa	Otic Sofofa
100	Paula Bernardita Herrera Araya	Presidenta.	Sindicato	Sindicato N1 Colegio San Francisco de Asís
101	PAULA ESPINOZA MEJIAS	PRESIDENTE	Sindicato	Sindicato Empresa dos Cooprinsem
102	PAULINA LORENA UTRERAS FLORES	EJECUTIVA EMPRESAS	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Llanquihue

103	Raúl Eduardo Neira Sáez	secretario	Sindicato	Sindicato madexpo
104	Raul Esteban Richards brauning	Aecretario	Sindicato	Sindicato Cermaq Chiquihue
105	Rhode lisbet ordenes palta	Tesorera	Sindicato	Sindicato Ripley Costanera
106	Ricardo Ebner Torres	Seremi del Trabajo	Autoridad	Seremia del Trabajo y Previsión Social
107	Ricardo Lopez	Representante	Empresa	SalmonChile AG
108	Roberto Alejandro Soto Cárcamo	Coordinador Observatorio Laboral	Institución Pública	Observatorio Laboral
109	Rosa Elidia Ojeda Villegas	Presidente	Sindicato	Sindicato Cermaq Chiquihue
110	Roxana Elizabeth Oyarzo Cárdenas	Reclutamiento y Selección	Empresa	Procesos Los Maitenes SPA
111	Ruth guíñez	Secretaria	Sindicato	Sindicato de Establecimiento Cygnus Osorno
112	SAAMUEL ENRIQUE RIVERA VELOSO	PRESIDENTE	Sindicato	SINDICATO MAFRISUR
113	Sandra Alvarado	Directora Otec	Empresa	Fundación Chiquihue
114	Sandra Ulloa aros	Presidenta	Sindicato	Sindicato Simae
115	Sergio Andrés Coñapi Troquian	Tesorero	Sindicato	Sindicato N°1 lácteos del sur
116	Sonia lefno Alvarez	tesorera	Sindicato	sindicato de Establecimiento Cygnus Osorno
117	Tania Elena Mansilla Obando	Presidenta	Sindicato	Sindicato De Empresa Unimarc Bulnes
118	Tania Mansilla	Presidenta	Sindicato	Sindicato Unimarc Bulnes Osorno
119	Valeria Oyarzo Oyarzo	Secretaria	Sindicato	Sindicato establecimiento acuenta Frutillar
120	Victoria Galleguillos Espindola	Analista DO	Empresa	Dimarsa

121	Ximena Alejandra Vera Velasquez	Tesorera	Sindicato	Sindicato 1 del Colegio San Francisco de Asís, Castro
122	Yarikza Oyarzo	Sub gerente de Personas	Empresa	ScaleAQ chile SPA
123	Yaritza Andrea Almonacid hernandez	Tesorera	Sindicato	Sindicato acuenta frutillar
124	Yasna Anticura	Presidente	Sindicato	Sindicato nacional Lácteos del Sur
125	Yenny Del Carmen Manzano Mansilla	Ejecutiva de Empresa	Institución Pública	Ilustre Municipalidad de Frutillar
126	Yesenia Matamala Olavarria	Encargada Gestion de personas	Empresa	Empresa Portuaria Puerto Montt
127	Yonathan jacob sepulveda huenquiao	Presidente	Sindicato	Sindicato de establecimiento de comercializadora del sur seis ltda
128	Yordan Sebastián Marquez Carabante	Secretario	Sindicato	Sindicato operadores de grúa horquilla Adecco

## FOTOGRAFÍA

















**MAURICIO TORO ROJAS  
DIRECTOR REGIONAL  
SENCE REGION DE LOS LAGOS**

**MTR/rms**