

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

COMITÉS BIPARTITOS DE CAPACITACIÓN

2024

Ciudad, día de mes del 2024

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “Comités bipartitos de capacitación”, desarrollado en la comuna de Rancagua.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

La implementación de diálogos participativos se entrelaza con la promoción y fortalecimiento de los Comités Bipartitos de Capacitación en el ámbito laboral. Estos comités, establecidos por ley, representan otro espacio de encuentro entre empleadores y trabajadores, donde se discuten y acuerdan programas de capacitación ocupacional. Al igual que los diálogos participativos en la gestión pública, los Comités Bipartitos de Capacitación fomentan la colaboración y el intercambio de ideas para mejorar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional. La integración de ambos mecanismos facilita la participación activa de los trabajadores en la identificación de necesidades de formación y en la evaluación de los programas de capacitación, contribuyendo así a un ambiente laboral más justo, inclusivo y orientado al crecimiento personal y profesional de los trabajadores. En conjunto, los diálogos participativos y los Comités Bipartitos de Capacitación representan herramientas poderosas para la construcción de relaciones laborales armoniosas y la mejora continua del ambiente de trabajo.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Siendo las 09 AM funcionarios de la Dirección Regional de Sence, llegan hasta el Salón O'Higgins de la Delegación Presidencial de O'Higgins, para comenzar con el proceso de acreditación de las personas, entidades, empresas y organizaciones invitadas al diálogo.

La actividad comienza con los saludos protocolares a las autoridades presentes y como introducción, profesionales de la Dirección del Trabajo de O'Higgins analizan los procesos normativos y de fiscalización de los comités.

Posteriormente, el encargado de Franquicia Tributaria de la dirección regional profundiza los aspectos del Comité Bipartito, sus oportunidades y procesos de conformación y aplicación dentro de la empresa.

Posteriormente, comienza el trabajo de grupos con el levantamiento de información pertinente al diálogo, una ronda de presentación y la finalización con preguntas y la conclusión de la actividad.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 17 de octubre de 2024

Hora: 10:00 AM

Lugar: Salón O'Higgins. Plaza de Los Héroes S/N. Rancagua

5. Autoridades asistentes:

Seremi del Trabajo de la Región de O'Higgins, Jaime Chamorro Galdames.
Director Regional (S), Cristian Parraguez Zúñiga

Cantidad de asistentes

Nº: 96 personas

6. Descripción del Diálogo

La actividad comienza con los saludos protocolares a las autoridades presentes, tomando la palabra el Seremi del Trabajo y Previsión Social de la Región de O'Higgins, Jaime Chamorro Galdames, quien valoró la realización de este tipo de actividades, enmarcadas en el traspaso de instrumentos de mejor en la empleabilidad de trabajadores formalizados al interior de las empresas y el impacto que esto tiene en el ecosistema productivo de la región.

Como introducción, profesionales de la Dirección del Trabajo de O'Higgins analizaron los procesos normativos y de fiscalización de los comités compartiendo buenas prácticas y experiencias recopiladas en la región.

Posteriormente, el encargado de Franquicia Tributaria de la dirección regional profundiza los aspectos del Comité Bipartito, sus oportunidades y procesos de conformación y aplicación dentro de la empresa.

Posteriormente, comienza el trabajo de grupos con el levantamiento de información pertinente al diálogo, una ronda de presentación y la finalización con preguntas y la conclusión de la actividad.

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Luego de las exposiciones, se realizó un trabajo grupal dividiendo a los asistentes por mesas de trabajo a fin de, en conjunto, avanzar en las definiciones contenidas en la ficha de sistematización del diálogo.

Posteriormente, se realizó un debate de ideas, presentando las conclusiones alcanzadas por cada grupo y las respuestas que SENCE tiene para cada arista planteada.

Conclusiones:

En la región, los Comités Bipartitos de Capacitación (CBC) son una realidad, pero su uso y valoración varían. Si bien se cumple con la normativa de tener un CBC, no siempre se logra aprovechar al máximo el instrumento.

En cuanto al cumplimiento normativo, se vislumbran reuniones trimestrales, como exige la ley, pero a veces las reuniones se centran más en temas administrativos que en la planificación estratégica de la capacitación. Por otro lado, la participación de los trabajadores es a veces un desafío. Si bien la figura del representante de los trabajadores está presente de manera constante en el comité, no siempre se logra motivar a todos los trabajadores/as para involucrarse en el proceso.

Adicionalmente, se evidenció dificultades en la detección de necesidades lo que puede traducirse a que los programas de capacitación no sean tan efectivos como podrían serlo.

En cuanto a la valoración de los CBC, en la práctica su impacto en las condiciones laborales y el desarrollo profesional es a veces limitado. Existen avances en cuanto a mejoras en la seguridad laboral pero aún existen áreas donde profundizar el traspaso de competencias principalmente por las dificultades para diseñar programas que realmente impulsen el desarrollo profesional de los trabajadores.

En la región, el ecosistema productivo, especialmente las PYMES, enfrentan desafíos similares, por lo que se avizora mejorar el traspaso de información respecto a los CBC y sus procesos para desembocar en una capacitación eficaz y efectiva.

Adicionalmente, se levantó una falta de “cultura de capacitación” centrada en el cumplimiento normativo, en lugar de una visión estratégica que busque el desarrollo de los trabajadores donde es fundamental que el SENCE y otras instituciones ofrezcan más apoyo a las empresas en este ámbito. Se necesitan programas de capacitación y asistencia técnica que ayuden a las empresas a aprovechar al máximo el potencial de los CBC.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Jaime Chamorro Galdames, Seremi del Trabajo y Previsión Social de la Región de O'Higgins, junto a Marcela Contreras Torres, Directora Regional (s) de Sence, saluda atentamente a usted y tiene el agrado de invitarle a la **Jornada de Diálogo Participativo**, orientada a difundir los conocimientos necesarios para conformar, gestionar y utilizar efectivamente los comités bipartitos de capacitación.

 17-10-2024  10:00 hrs.  Salón O'Higgins, Delegación Regional de O'Higgins. Plaza de Los Héroes. Rancagua.

Rancagua, octubre 2024.

  

PROGRAMA



PROGRAMA	
09:30 – 10:00	Recepción y Acreditación
10:00 – 10:20	Bienvenida Autoridades
10:20 – 10:40	Impulsando los Comités Bipartitos – Sence
10:40 – 11:00	Normativa y Fiscalización Comités Bipartitos de Capacitación - DT
11:00 – 11:15	Coffee Break
11:30 – 11:40	Trabajo de taller
11:40 – 12:10	Plenario resultados
12:10 – 12:30	Resumen y Cierre

LISTADO DE ASISTENCIA

Se adjunta formato .pdf

FOTOGRAFÍA











Juvenal Arancibia Díaz, E. de Comunicaciones y P. Ciudadana; D. Sence O'Higgins.