

## INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

# “Comités Bipartitos de Capacitación, Potenciando la colaboración entre estamentos”

2024

Talca, 7 de noviembre del 2024

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “Comités Bipartitos de Capacitación, Potenciando la colaboración entre estamentos”, desarrollado en la comuna de Talca.

## Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

### 1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

### 2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

#### 2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

### 3. Actividad

La actividad comenzó con los saludos de las autoridades y las posteriores exposiciones del director regional del Sence, Oscar Morales Mejías y el abogado de la Dirección Regional del Trabajo, Daniel López.

Como lo indica el programa, vino un pequeño break para dar paso al trabajo de las seis mesas que se conformaron con los asistentes donde se debatió sobre los comités bipartitos de capacitación.

Finalmente se plantearon las respuestas de los distintos grupos y se llegó a la conclusión que existe falta de información al interior de los sindicatos de las empresas respecto del funcionamiento de los comités bipartitos de capacitación.

### 4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 7 de noviembre de 2024.

Hora: 10:00 a 13:00 horas

Lugar: Salón Auditorio del Gobierno Regional del Maule, 1 norte # 711, Talca.

### 5. Autoridades asistentes:

-Director Regional de Sence, Oscar Morales Mejías.

-Director Regional de la Dirección del Trabajo, Félix Fuentes Jiménez.

Cantidad de asistentes

Nº: 40

### 6. Descripción del Diálogo

La actividad comenzó pasada las 10:00 horas con el saludo del director regional de la Dirección del Trabajo, Félix Fuentes Jiménez, quien destacó que su servicio tiene como misión relevar el diálogo tripartito entre los actores del mundo laboral, puntualizando que es fundamental acercarse a las y los trabajadores para que ellos conozcan los beneficios que como Estado estamos entregando a la ciudadanía. Asimismo, valoró la instancia organizada por Sence para concretar este diálogo.

A continuación, el director regional de Sence Maule, Oscar Morales Mejías expuso el tema principal de la jornada, el cual precisó que “estos diálogos ofrecen un espacio inclusivo y transparente donde se comparte información relevante sobre programas gubernamentales, permitiendo que los ciudadanos comprendan mejor las decisiones tomadas y puedan contribuir de manera activa y significativa en su desarrollo y qué mejor que promover estas instancias como son los comités bipartitos de capacitación, que son fundamentales al interior de las empresas para capacitar a sus trabajadores”.

Acto seguido vino la presentación del abogado de la Dirección Regional del Trabajo, Daniel López, quien se refirió a la normativa y fiscalización de los Comités Bipartitos de Capacitación.

Tras un breve break se conformaron 6 mesas, iniciándose el diálogo, reflexión y debate para entregar las respuestas a las consultas presentadas que fueron las siguientes:

1.- ¿Cómo describirían el nivel de uso de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus respectivas organizaciones? ¿Consideran que estos comités son ampliamente utilizados y valorados como herramientas efectivas para mejorar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional?

2.- ¿Cuál es su percepción sobre el nivel de incidencia que tienen los Comités Bipartitos de Capacitación en la toma de decisiones relacionadas con la capacitación y el desarrollo de los trabajadores en sus empresas? ¿Sienten que estos comités realmente influyen en la implementación y evaluación de programas de capacitación ocupacional?

3.- ¿Qué acciones consideran necesarias para aumentar el uso efectivo de los Comités Bipartitos de Capacitación en sus organizaciones? ¿Qué medidas podrían implementarse para promover una mayor participación y compromiso tanto de los empleadores como de los trabajadores en la identificación, diseño y evaluación de programas de capacitación?

Posteriormente se dio respuesta a las consultas y un representante por grupo expuso sus ideas al respecto, llegando a la conclusión que falta información en los sindicatos al interior de las empresas para la conformación de los comités bipartitos o su funcionamiento, los cuales son muy relevantes para la capacitación de los trabajadores.

## 7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

**En la mesa 1**, que conformaron representantes de 4 personas, se dio como respuesta a la primera pregunta que:

R1: “No existe conocimiento en nuestros sindicatos sobre las herramientas que entrega el comité o la existencia de éste”.

R2: “Tiene incidencia en el área que se desempeña en la empresa actual”.  
“No estamos en conocimiento de que programas han implementado”.

R3: “Saber quienes participan y la empresa entrega la información a los sindicatos que no tienen un representante en éste”.  
“Que se dé la oportunidad de elegir los cursos o programas de capacitación”.

**En la mesa 2**, que conformaron representantes de 8 personas, las respuestas fueron las siguientes:

R1: “Son súper buenos, pero hay poco conocimiento por parte de los trabajadores en nuestras empresas”.

R2: “Es poca la información que se maneja porque se comunica poco de parte de la empresa al trabajador”.

“Un gran beneficio, pero poco conocido”.

R3: “Mayor comunicación a los colaboradores por parte de la empresa”.

“Empresas que no cumplen con la normativa o no toman en cuenta a los sindicatos”.

**En la mesa 3**, que conformaron 7 personas, las respuestas fueron las siguientes:

R1: “Nivel desconocido, ya que no están informados por el empleador”.

R2: “Nivel nulo. En la actualidad no influye”.

R3: “Se usan solo como cumplimiento de la ley”

“En general, falta más supervisión y control de la DT”.

**En la mesa 4**, que conformaron 5 personas, las respuestas fueron las siguientes:

R1: “Para nuestra mesa compuesta por 5 integrantes, 2 utilizan el beneficio, y 3 lo desconocíamos como sindicalistas. Nos comprometemos a implementarlos”.

R2: “Tenemos una buena percepción en el impacto general, más que en lo personal del trabajador y la empresa.”

R3: “Son ampliamente utilizados y generan beneficios para el trabajador, permitiéndose un crecimiento en su autoestima y desarrollo personal”.

**En la mesa 5**, que conformaron 4 personas, las respuestas fueron las siguientes:

R1: “Existe mucho desconocimiento y por lo mismo, los trabajadores muchas veces son reacios a participar.

Se debe promover la difusión de este comité y sus funciones”.

R2: “Tienen una gran incidencia, sin embargo, no siempre se materializa todo el plan, debido a que la empresa no cuenta con recursos o bien los trabajadores pierden motivación”.

“Si influyen fuertemente, sin embargo, depende del consenso entre las partes para que se concreten, debido a que la empresa siempre querrá potenciar las capacitaciones técnicas y legales y los trabajadores de la salud mental”.

R3: “Difusión, definir objetivos claros (establecer metas y propósitos comunes). Levantamiento de necesidades principales directamente a los trabajadores.”



En la **mesa 6**, que conformaron 9 personas, las respuestas fueron las siguientes:

R1: “Sí, es un buen sistema para poder organizar capacitaciones a los trabajadores; como una nueva herramienta que nos está entregando el Sence, otras oportunidades de desarrollo que antes se desconocían o no estaban al alcance de los trabajadores”.

R2: “Es importante porque le permite a los trabajadores participar en la toma de decisiones, si, tienen que tener relevancia porque ahora nos ayudan a participar de forma activa”.

R3: “Tener un control efectivo en la fiscalización, recoger información a lo que el trabajador necesita y/o quiere”.

## 8. Anexos

### INVITACIÓN



**Invitación**

Maribel Torrealba Retamal, Seremi del Trabajo y Previsión Social, junto a Félix Fuentes Jiménez, Director Regional del Trabajo y Oscar Morales Mejías, Director Regional (s) de Sence, saludan atentamente a usted y tienen el agrado de invitarle a la **Jornada de Diálogo Participativo**, orientada a difundir y a preparar a las y los representantes de empresas y dirigentes sindicales de las habilidades y conocimientos necesarios para conformar, gestionar y utilizar efectivamente comités bipartitos.

 07-11-2024  10:00 hrs.  Salón Auditorio del Gobierno Regional del Maule, ubicado en calle 1 norte N° 711, Talca

Talca, Octubre, 2024.



## PROGRAMA



### Programación Diálogos Comités Bipartitos de Capacitación

<b>PROGRAMA</b>	
<b>10:0 – 10:30</b>	Recepción y Acreditación
<b>10:30 – 10:50</b>	Bienvenida Autoridades
<b>10:50 – 11:10</b>	Impulsando los Comités Bipartitos – Sence
<b>11:10 – 11:30</b>	Normativa y Fiscalización Comités Bipartitos de Capacitación - DT
<b>11:30 – 11:45</b>	Coffee Break
<b>11:45 – 11:55</b>	Trabajo de taller
<b>11:55 – 12:30</b>	Plenario resultados
<b>12:30 – 12:50</b>	Resumen y Cierre



## LISTADO DE ASISTENCIA

Nombre	Apellido 1	Apellido 2	Organización	Cargo	Correo	Teléfono	Comité Bipartito
Jorge	Castro	Muñoz	Sindicato Estacionam	Presidente	jacastromunoz@gmail.c	963341472	No
Patricia	Castillo	Reyes	Clinica UCM		pcastillor@clinica.ucm.c	98983107	No
Claudia	Rozas	Aparicio	Sindicato de establecimientos Walmart		claudiapamelaro@gmail	968179418	No tienen conocimiento
Marcela	Vicencio	Espinosa	Sindicato de establecimientos Walmart		marcevicencio2@gmail	979469539	No tienen conocimiento
Juan Carlos	Molina	Yañez	Sindicato Colegio Inglés de Talca		jomolina@colegioingles	987516605	No
Margarita	Altamirano		Sindicato Walmart		margarita1645@live.com	972268481	No tienen conocimiento
José	Opazo	Gomez	Sindicato Maderas Mutrún		josedanjelopezogomez4	962852356	Si
Rudecindo	González	Muñoz	Sindicato Romanas Unidas		rudecugonzal@gmail.com		
Paola	Herrera	Pinochet	Sindicato Hotel Casino Talca		pahp1380@gmail.com	973202674	
Marco	Espinosa		Sindicato Cemento Bio Bio		marco.espinosa@cbb.c	999537808	
Jorge	Gutiérrez		Sindicato INMAVI		jagsariego@hotmail.com	934724162	
Carolina	Valdés		Sindicato Clínica UCM		carolita1376@gmail.com	987934657	
Carolin	Dróstica		Promuale		comercial@promuale.cl	966797346	
Alejandro	Yañez		Ahorrocoop		ayaneza@ahorrocoop.c	967732366	
Claudio	Parada		Agrichile		cparada_cp@gmail.com	972158212	
Patricio	Lagos	Carter	Sindicato INMAVI		sindicatoinmavi.constt@	981597785	
David	Garofía		Sindicato Estacionamientos Talca			982557681	
Nemesio	Suarez		Arquitectura y Paisajismo		nemesio1223sua@gmail	988472193	
Gabriela	Saavedra		Totus Talca Alameda		gabrielasaavedra@gmail	962362339	
Luis	González		Sindicato San Sebastian Fruticola Agrichile		g.gonzalezluis30@gmail	941395936	
Marcelo	Yañez		Sindicato INMAVI			995165741	
Miguel	Herrera		Sindicato de Estacionamientos Talca		mh23031981@gmail.com	926134667	
Vivianna	Bucarey		Sindicato Trabajadores Colegio Juan Pía Marta		viviannabucarey@gmail	988914198	
Angela	Jiménez		Colegio Inglés		afjimenez@colegioingls	992196370	
Cecilia	Guzmán		Sindicato Walmart		cecilia6guzman@gmail	920156032	
Jonathan	Gatica		Sindicato Viñales		sindicatosmanofacturac	973788225	
Gabriel	Letelier		Sindicato Arauco		gabriel.letelier071174@g	961849591	
Mauricio	Torres	Fuentes	Federación Constitución		federacionlaaazaconstt@	962240527	
Valeska			Sindicato Walmart La Florida			973271361	
Ana María	Cordero		Sindicato Paris Talca		sindicatoparistalca@ho	954111112	
Paulina	Lagos		Empresa Agropecuaria Wapni		p.lagos@wapni.cl	944375069	
Judith	Quintanilla		Sindicato Teno			986479747	
Hector	Morán		Sindicato Purina Teno		titomorana.h@gmail.com	986006323	
Jeanette			Patacom			951914102	
Claudia	Lara	Parra	Sindicato Trabajadores Colegio Juan Pía Marta		claudialaraparra@gmail	990797257	
Victoria	Águilera	Fuentes	Clinica UCM		vaguilera@clinicaucm.c	934384371	
Pilar	Llanos	Muñoz	Sindicato Colegio Inglés de Talca		pllanos@colegioingles.c	940900214	
Jonathan	Ortiz	Galvez	Sindicato N 2 Casino de Juegos Talca		jonas25382@gmail.com	962459496	
Manuel	Guajardo	Lopez	Sindicato Viña Los 2 Constitución			991250821	
Claudio	Barra		Patacom		asistenterrhh@patacom	937066455	

## FOTOGRAFÍAS









Juan Carlos Espinoza Contreras  
Encargado de Participación Ciudadana  
Sence Región del Maule

