

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

“El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”

2025

PUERTO MONTT, 15 de diciembre del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, desarrollado en la comuna de Puerto Montt, Región de Los Lagos, durante el año 2025.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Ciudadanos forman parte de los mecanismos de participación establecidos en la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Estos espacios tienen por objetivo generar instancias de diálogo e intercambio entre la ciudadanía, organizaciones sociales, actores del mundo del trabajo y los servicios públicos, permitiendo recoger opiniones, inquietudes y propuestas que contribuyan al fortalecimiento de las políticas públicas.

Para el año 2025, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo definió como eje temático “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, con el propósito de identificar brechas, necesidades y oportunidades en materia de capacitación y empleabilidad desde una mirada territorial.

En este contexto, el Diálogo Ciudadano realizado en la Región de Los Lagos permitió recoger aportes relevantes respecto a los sectores productivos con mayor potencial, el rol de la capacitación para la inserción laboral y los principales desafíos que enfrenta el mercado laboral regional, considerando los procesos de transformación tecnológica, digitalización y cambios demográficos.

2. Objetivo General.

Promover un espacio de diálogo participativo con actores del mundo laboral y la sociedad civil, con el fin de recopilar planteamientos, inquietudes y propuestas que contribuyan a la mejora de las políticas públicas de capacitación y empleo en la Región de Los Lagos.

2.1. Objetivos específicos

- I. Recoger opiniones y propuestas de la sociedad civil respecto a los desafíos del trabajo del futuro en la región.
- II. Identificar sectores productivos estratégicos y brechas de capacitación relevantes para el territorio.
- III. Sistematizar los principales hallazgos del diálogo como insumo para la toma de decisiones del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

El Diálogo Ciudadano se desarrolló mediante una jornada participativa que contempló palabras de bienvenida de las autoridades presentes, una presentación contextual sobre los desafíos actuales del mundo laboral y una metodología de trabajo basada en mesas participativas.

Las y los asistentes fueron distribuidos en mesas de trabajo, en las cuales se discutieron preguntas orientadas a identificar sectores productivos con mayor potencial en la región, el rol de la capacitación para facilitar la inserción laboral y los principales desafíos que enfrenta el mercado del trabajo en la Región de Los Lagos.

Cada mesa contó con una persona facilitadora y un/a vocero/a, quien presentó las conclusiones en una instancia plenaria al cierre de la actividad.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: martes 18 de noviembre de 2025

Hora: 10:00 horas

Lugar: Salón Angelmó, 3er piso, Egaña N°1151, Puerto Montt

5. Autoridades asistentes:

- Ricardo Ebner Torres, Seremi del Trabajo y Previsión Social
- Tomás Vega Álvarez, director regional (S) de SENCE Los Lagos
- Claudio Salas González, director regional del Trabajo Los Lagos
- Paulina Bustamante Cornejo, director regional DICREP

Cantidad de asistentes

N°: 70



6. Descripción del Diálogo

El Diálogo Ciudadano se desarrolló en un ambiente participativo y de respeto, fomentando la expresión de ideas y experiencias desde distintas realidades del mundo laboral regional. La metodología consideró la conformación de mesas de trabajo temáticas, integradas por representantes de instituciones públicas, organizaciones sociales, sector privado, mundo académico y ciudadanía.

Las preguntas abordadas permitieron orientar la conversación hacia los desafíos del trabajo del futuro, la pertinencia de la oferta de capacitación y la necesidad de fortalecer la articulación entre los distintos actores del territorio.

Las conclusiones de las mesas fueron compartidas en un plenario final, permitiendo identificar coincidencias y énfasis comunes entre los distintos grupos de trabajo.

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

La siguiente sistematización se construye a partir de los aportes recogidos en las mesas de trabajo realizadas durante la jornada.

a) Sectores productivos con mayor potencial en la Región de Los Lagos

Las mesas de trabajo coincidieron en que la región presenta un alto potencial productivo en sectores tradicionales y emergentes. Entre los más mencionados se encuentran la acuicultura y salmonicultura, la agricultura y ganadería, la industria alimentaria, el comercio, la logística y el transporte.

Asimismo, se destacó el turismo como un sector transversal con importantes oportunidades de desarrollo, especialmente vinculado al patrimonio natural, cultural y gastronómico de la región. De igual forma, se relevó la necesidad de incorporar innovación, tecnología y energías renovables como elementos clave para diversificar la matriz productiva regional y fortalecer la competitividad.

b) Rol de la capacitación para facilitar la inserción laboral

Las y los participantes señalaron que la capacitación cumple un rol fundamental para mejorar la inserción laboral, destacando la importancia de actualizar mallas curriculares y competencias técnicas de acuerdo con las necesidades reales del territorio.

Se relevó la necesidad de fortalecer las habilidades digitales, tecnológicas y blandas, así como de potenciar la vinculación entre empresas, instituciones educativas y organismos públicos. También se identificó la capacitación como una herramienta clave para la reconversión laboral, la certificación de competencias y la inclusión de jóvenes, personas mayores y trabajadores en proceso de adaptación a los cambios tecnológicos.



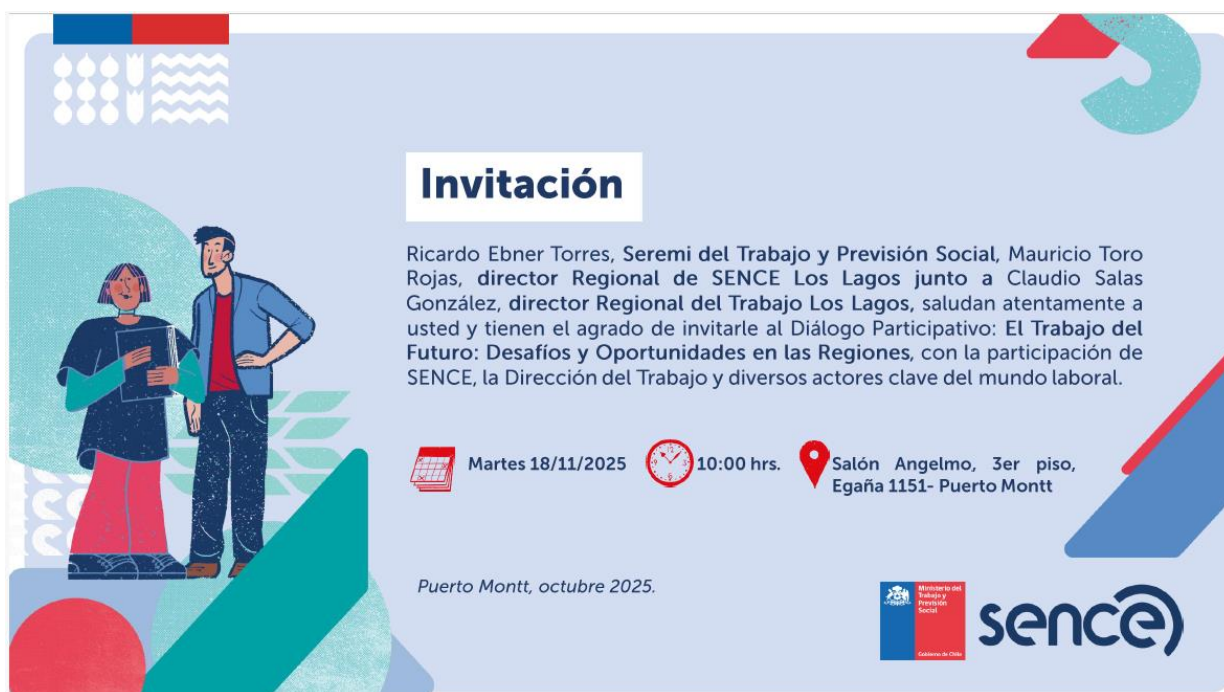
c) Principales desafíos laborales de la región

Entre los principales desafíos identificados se encuentran las brechas de competencias digitales, la automatización de procesos productivos, la estacionalidad del empleo en algunos sectores y la necesidad de generar mayor acceso a capacitación pertinente en zonas rurales o de difícil conectividad.

Asimismo, se mencionaron desafíos asociados a la empleabilidad juvenil, la inclusión de personas mayores en el mercado laboral, la equidad de género y la necesidad de fortalecer una cultura de capacitación continua tanto en trabajadores como en empleadores.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Ricardo Ebner Torres, Seremi del Trabajo y Previsión Social, Mauricio Toro Rojas, director Regional de SENCE Los Lagos junto a Claudio Salas González, director Regional del Trabajo Los Lagos, saludan atentamente a usted y tienen el agrado de invitarle al Diálogo Participativo: **El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones**, con la participación de SENCE, la Dirección del Trabajo y diversos actores clave del mundo laboral.

 **Martes 18/11/2025**  **10:00 hrs.**  **Salón Angelmo, 3er piso, Egaña 1151- Puerto Montt**

Puerto Montt, octubre 2025.



PROGRAMA



Programación Diálogos "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

PROGRAMA	
09:00 – 10:29	Recepción y Acreditación Coffee Break
10:30 – 10:31	Bienvenida Autoridades
10:32 – 10:35	Palabras Seremi del Trabajo
10:36 – 10:59	SENCE: "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"
11:00 – 11:15	Dirección del Trabajo: "Trabajo decente y DS 44 sobre Gestión Preventiva de Riesgos Laborales para un entorno de trabajo seguro y saludable"
11:16 – 11:40	Trabajo de taller
11:41 – 12:10	Plenario resultados
12:11 – 12:30	Resumen y Cierre

LISTADO DE ASISTENCIA



(64)

1

Registro de Asistencia				
Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-tesis formación- funcionario público- joven- mujer- emprendedor- fundación- académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Angela Andrade	empresa	Salmones Blumar S.A.	
2	Arturo Alvarez	institución formación	OTIC Proforma	
3	Barbara Elena Almonacid Hernandez	empresa	Comercial Gran Colorado SpA	
4	Barbara Veyl	institución formación	OTIC CChC	
5	Camila Alvear	empresa	Fiordo Austral	
6	Carla Parada von Bischoffshausen	institución formación	OTIC Proforma	
7	Carolina del Carmen Olavarría Cayún	ONG/fundación	Fundación CADES	
8	Carolina Schmied Olavarría	institución formación	OTIC SOFOFA	
9	Catalina Salazar	institución formación	ONG Canales	
10	Cecilia Jacqueline Stange Nahuelquin	funcionario público	Municipalidad de Los Muermos	

31/11/14



2

Registro de Asistencia				
Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-tesis formación- funcionario público- joven- mujer- emprendedor- fundación- académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Claudia Sandoval Ruiz	empresa	Clínica Andes Salud	
2	Claudio Andrés Duhart Gallardo	académico	Universidad de Los Lagos	
3	Claudio Salas	funcionario público	Dirección del Trabajo	
4	Constanza Leyton Valenzuela	institución formación	OTIC SOFOFA	
5	Diana Rodado	ONG/fundación	Fundación Redmigrantes	
6	Edinson aquí les zavalá arriagada	institución formación	Otec Arrayan Capacitaciones	
7	Eliana López Araneda	institución formación	Fundación Canales	
8	Evelyn Brintrup Flores	funcionario público	Municipalidad de Puerto Montt	
9	Fabiola Oyarzun Cardenas	organización social	Unión Comunal Adultos Mayores - COSOC	
10	Hilda Quintana	trabajador/sindicato	Sindicato Clínica Puerto Montt	



Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-Inst formación- funcionario público-juve- mujer-empresario-fundación-académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Jaime Bustamante	trabajador/sindicato	Cut	
2	Javier Ignacio Garrido Muñoz	académico	Simón de Cirene	
3	Javiera Altamirano Saldivia	institución formación	OTIC CChC	
4	JAVIERA LISBET CÁRDENAS ARRIAGADA	funcionario público	Municipalidad de Osorno - OMIL	<i>Paucos</i>
5	Javiera Michel Cardenas Delgado	funcionario público	OMIL Osorno	<i>Paucos</i>
6	Javiera Nonque	ONG/fundación	Corporación ICL Chile	NO
7	Jeannette de Lourdes Correa Guerrero	organización social / <i>Trabajador</i>	Mujeres del Sur en Acción	<i>Paucos</i>
8	Jesús Prado Collao	funcionario público <i>Empresa</i>	Integra Chile	<i>Paucos</i>
9	Joaquín Thomas Gutiérrez Paredes	funcionario público	OMIL Puerto Varas	<i>Paucos</i>
10	Jocelyn Muñoz	funcionario público	INJUV	<i>Paucos</i>



Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador- empresa- Inst formación- funcionario público-juve- mujer-empresario-fundación-académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Jorge Osvaldo Caro Montero	ONG/fundación	FENASASA	<i>Paucos</i>
2	José Milanca Milanca	trabajador/sindicato	Sindicato Madexpo	<i>Paucos</i>
3	Juan Landaeta Fernandez *	empresa	CAPCHILE LTDA	<i>Paucos</i>
4	Juan Marcelo Silva Venegas	trabajador/sindicato	Sindicato París PM	<i>Paucos</i>
5	Karen Linay Lillo	trabajador/sindicato	Sindicato París PM	<i>Paucos</i>
6	Lider Emmanuel Aravena Maldonado	empresa	Burgermanía SpA	<i>Paucos</i>
7	LINA SARTOR *	empresa	CAPCHILE	NO
8	LINCY PILAR MARTINEZ ALARCON	funcionario público	Municipalidad de Purranque	<i>Paucos</i>
9	Lorenzo Díaz	ONG/fundación	Fundación RedMigrantes	<i>Paucos</i>
10	LUIS OYARZO LAMBERT	empresa	Comercial EKS LTDA	<i>Paucos</i>



Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-estudiante-formación-funcionario público-joven-empresario-fundación-académica)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	LUZ BRICEÑO	ONG/fundación	Corporación ICL Chile	NO
2	Luz Elena Amaya Herrera	ONG/fundación	Fundación Redmigrantes	Legitimada
3	Marcela Alicia Bravo Novoa	institución formación	CFT Estatal Los Lagos	mar
4	MARCELO AUGUSTO FABIAN ALVAREZ CURUMIL	funcionario público	IPS - ChileAtiende	
5	Marcelo Rolando Cuevas Sepulveda	funcionario público	Cosoc SENCE Los Lagos	
6	Marcia Violeta Uribe Vargas	organización social	Mujeres Sur en Acción	
7	Margarita Ester Santana Palma	organización social	Agrupación Luz y Sombra	
8	Maria Eugenia Cortez Molina	trabajador/ sindicato	Cut Provincial Llanquihue	
9	Maria Irene Campos González	empresa	Multi X	
10	María Jesús Galleguillos	empresa	Fiordo Austral	



Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-estudiante-formación-funcionario público-joven-empresario-fundación-académica)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Mariana Meneses Martínez	funcionario público	OMIL Calbuco	
2	MARINES PARTIDAS OLIVERA	ONG/fundación	Corporación ICL Chile	
3	Miguel Alejandro Ayancán Ojeda	funcionario público	OMIL Puerto Montt	
4	Millaray Neira	institución formación	AIEP	
5	Nataly Priscila Andrade Soto	funcionario público	DEM Puerto Montt	
6	Pamela Prado Vargas	institución formación	AIEP Osorno	
7	Paola Alvarado Toledo	académico	Universidad de Los Lagos	
8	Paulina Andrea del Carmen Bustamante Cornejo	funcionario público	DICREP	
9	Raúl Neira Sáez	trabajador/sindicato	Sindicato Madexpo	
10	Roberto Alejandro Soto Cárcamo	académico	Observatorio Laboral Los Lagos	



7

Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-institución formación-funcionario público-joven-emprendedor-fundación-académica)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Rodrigo Patricio Flores Ulloa	funcionario público	OMIL Río Negro	
2	ROSA ALVARADO	empresa	Todo Transporte Ltda.	
3	Sophia Elizabeth Lillo Riveros	institución formación	CFT Estatal Los Lagos	
4	Thabitta Alejandra Gonzalez Ortega	ONG/fundación	Corporación ICL Chile	
5	Valentina Javiera Vilches Alarcón	funcionario público	Seremi de Gobierno	
6	Ximena Klenner	empresa	Consultora Proconstruye	
7	Yarela Aguilante Proboste	trabajador/sindicato	Sindicato Madexpo	
8	Yenny Manzano Mansilla	funcionario público	Omil Frutillar	
9	Yesenia Ojeda	trabajador/sindicato	Gremio Belleza y Mujeres en Acción	
10	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	organización social	Mujeres del Sur en Acción	



Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-institución formación-funcionario público-joven-emprendedor-fundación-académica)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	Joven	SENCE ICL	
2	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	Seremi	MUTRAS	
3	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	SOPORA	ASESORA	
4	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	DT	Comisión Inspectiva	
5	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	Atención A.G.	Asistente Social	
6	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	Secretaría	Dirección de Asesoría	
7	Yoselin Scarleth Ojeda Correa	Secretaría	Clínica de Planificación	
8				
9				
10				



Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-estudiante-funcionario público-joven-emprendedor-fundación-académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Josua Judith Pardo Naranjo	icl chile/cursos breves	icl chile	josua
2	Alexis Javier Duarte Bravo	Alma / Alma Bravo	Alma	alexis
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-estudiante-funcionario público-joven-emprendedor-fundación-académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	Daniel Antonio Villavicencio Aguilar	Estudiante	YCL CAP Chile	
2	Carsten Andre, Arévalo Solís	Estudiante	YCL CAP Chile	
3	Sebastián Figueroa	Estudiante	YCL CAP Chile	
4	Andrés Alexis Ayarza Hernández	Estudiante	YCL CAP Chile	
5	Javier Alexander Ruiz D. Tzuc	Estudiante	YCL CAP Chile	Javier
6	Christian Jhon Cárdenas	Estudiante	YCL CAP Chile	
7	Walter Vigneron Saez	Estudiante	YCL CAP Chile	
8				
9				
10				

Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-estudiante-funcionario público-joven-empresario-fundación-académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	VICTOR ESPINOZA BORGUEZ LEONARDO	ESTUDIANTE	CAP Chile ICL	Leonardo B.
2	Vicente Andres Vargas Soto	Estudiante	CAP CHILE / ICL	AVS
3	Luis Felipe Guerra Mayorga	Estudiante	CAP Chile / ICL	LFM
4	CRISTOPHER LEONARDO BIVEDI URIBE	Estudiante	CAP Chile / ICL	CB
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Registro de Asistencia

Nº	Nombre Completo	Cargo o Posición (trabajador-empresa-estudiante-funcionario público-joven-empresario-fundación-académico)	Nombre de la Organización/Empresa/Institución	FIRMA
1	FELIPE TRIAZ F.	DIRECTOR COMUNITARIOS	SALON CHILE	FTF.
2	David Espinoza Grothussen	PROFESOR	CAP Chile	DEG
3	Edwin Hernandez Santander	Estudiante	Cap - ISL	ES
4	Yerand de Patricia Quindagual Vargas	Estudiante	cap - ISL	YQ
5	Blanca Stephanie Gonzalez Contreras	Estudiante	cap - ICL	BS
6	Luz Domate	Profesora	Municipio PDI	LD
7				
8				
9				
10				

FOTOGRAFÍA









ROXANA MORA SALDIVIA
ASESORA TRANSVERSAL
PROFESIONAL DE APOYO UNIDAD DE COMUNICACIONES

