

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

“Del desafío a la evolución”

2025

Valdivia, 03 de diciembre del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Segundo Diálogo Ciudadano de “Del desafío a la evolución”, enfocado en emprendedoras y emprendedores, desarrollado en la comuna de Valdivia.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

Reflexionar y concientizar a los participantes sobre el grado de importancia e implicancia, desafíos y oportunidades que se dan entre las emprendedoras y emprendedores.



2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Se inicia la actividad del primer bloque con la presentación “Forjar para crecer: El poder del emprendimiento femenino desde la orfebrería”, esta presentación está a cargo de Ruth Diez, artesana y emprendedora. Luego se presenta “Avanza con fuerza: transformando desafíos en impulso emprendedor” a cargo de Yessica García, Emprendedora.

Termina la actividad con una dinámica de lectura de códigos Q, donde las asistentes opinan y dan a conocer sus inquietudes acerca de como potencial sus respectivos emprendimientos.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 03 de diciembre 2025

Hora: 10:00

Lugar: Auditorium de Sence

5. Autoridades asistentes:

Directora Regional (s) Sence: Maria Cristina Niño Flores



Cantidad de asistentes

Nº: 53

6. Descripción del Diálogo



Forjar para Crecer:

“El poder del emprendimiento femenino
desde la orfebrería”

Exp. Ruth Diez



Avanza con fuerza:

“Transformando desafíos en
impulso emprendedor”

Exp. Yéssica García



Definición de Emprendedor



EMPREENDEDOR:

Persona que con resiliencia agrega valor a la sociedad, busca explotar oportunidades, creando un nuevo proceso, producto u organización.

La resiliencia es una de las principales características del emprendedor, sin embargo otros aspectos también afectan la ejecución del emprendimiento, de ahí que existen seis grupos de características generales de todo emprendedor:



1. Compromiso y determinación ✓
2. Liderazgo ✓
3. Búsqueda persistente de oportunidades ✓
4. Baja aversión al riesgo, a la ambigüedad y a la incertidumbre ✓
5. Creatividad, autonomía y capacidad de adaptación ✓
6. Motivación para sobresalir ✓

¿Cómo definirías tu emprendimiento en UNA PALABRA?



Join at menti.com | use code 7271 9607

¿Cómo definirías tu emprendimiento en 1 PALABRA?

Mentimeter

estable energía valentía
amor fé magia
creativo fuerza
resiliencia
personalización esfuerzos productos locales
única calidad resiliencia perseverancia
emoción creatividad valentía
hermosa fortaleza

→ End presentation

00:00



DIALOGO CIUDADANO: "Del desafío a la evolución"



¿Cómo SENCE ha apoyado su camino al emprendimiento?

Tu respuesta

¿Ha concurrido a alguna instancia de apoyo a su idea de negocio en términos de financiamiento o asesoría?

Tu respuesta

¿Qué tipo de apoyo considera más necesario para fortalecer su emprendimiento en el futuro?

Tu respuesta

Enviar [Borrar formulario](#)



DESAFÍOS

Propuesta de valor: ¿Qué hace a mi producto? ¿Cómo mejorar la experiencia del cliente?

Clientes: ¿A quién me dirijo? ¿Cuáles son sus necesidades e intereses? ¿Cómo puedo llegar a ellos de manera efectiva?

Marketing y ventas: ¿Cómo comercializo mi producto? ¿Cómo puedo conseguir más ventas y atraer nuevos clientes?

Rentabilidad: ¿Qué rentabilidad tiene mi negocio? ¿Cuáles son mis proyecciones futuras?

Metas: ¿Cuáles son mis objetivos personales y de negocio? ¿Cómo han evolucionado?

Energía y motivación: ¿Dispongo de la energía y persistencia necesarias para superar los obstáculos?

Aprendizaje: ¿Qué he aprendido de mis errores? ¿Qué creencias iniciales resultaron erróneas?



¿Cómo puedo mejorar mi negocio

¿Qué me falta?

¿Asociatividad?

¿Capacitación?

¿Formalización?

¿Innovamos?



sence

Tus ideas y opiniones son valiosas

¡Conversemos!



sence

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Marca temporal	¿Cómo SENCE ha apoyado su camino al emprend	¿Ha concurrido a alguna instancia de apoyo a su	¿Qué tipo de apoyo considera más necesario para
27/11/2025 10:35:29	Prueba	Prueba 1	
27/11/2025 11:11:50	Nada	A fonasa	
3/12/2025 11:29:30	En capacitación	Si	Capacitacion y capital
3/12/2025 11:30:09	con capacitacion y apoyo	si	la capacitación y el subsidio
3/12/2025 11:30:13	Con la capacitación y las herramientas e insumos	si	Oportunidad en ferias y capital
3/12/2025 11:30:38	Con herramientas	Si	Financiera,herramientas tecnológicas
3/12/2025 11:30:48	con cursos de orfebrería	no	capacitación y capital
3/12/2025 11:30:59	Con un curso y dándome herramientas	Si	Tomar un curso de contabilidad
3/12/2025 11:30:59	Entregando conocimiento , apoyo laboral , autono	Si	Capacitación laboral , para fortalecer mi negocio s
3/12/2025 11:31:00	Con la oportunidad de capacitarme y entregarme	Sii en el curso gestionando y formalizando mi em	Redes de apoyo, alianzas, capacitación y financia
3/12/2025 11:31:23	Super bien	No	Economico
3/12/2025 11:31:35	Con capacitacion	No	Ambas,apoyo en capacitación y financiamiento
3/12/2025 11:31:38	A través de la capacitación en el aprendizaje y al c	En el curso que termine hace poco donde nos fine	El apoyo económico así poder comprar las herran
3/12/2025 11:31:42	A sentir mas seguridad para creer en mi proyecto	Si, con el curso formalizando mi emprendimiento	Conocimiento, financiero, red de apoyo, fomento e
3/12/2025 11:31:43	Porsupuesto	Si	Mas cursos y apoyo economico para crecer
3/12/2025 11:31:52	me ha apoyado en conocimientos , conocer el rub	financiamientos , asesoria solo un poco	conocimiento y herramientas
3/12/2025 11:31:58	Si	Simas cursos	
3/12/2025 11:32:12	En creer en mí y darme la oportunidad en cursos	Si	En cursos y equipamiento de herramientas
3/12/2025 11:32:16	Me a apoyado con recursos educativos para pod	Si, ahora estoy en un curso de gestión de empreñ	Económico y educativo
3/12/2025 11:32:28	Premiandome con capacitación Formalizando mi	Si en el curso que Estoy asiendo lo.lograre	Capacitando me i asiendo redes de apollo con mi
3/12/2025 11:32:31	Con teorías herramientas	No	Administrar dela empresa y finalciera
3/12/2025 11:32:43	Cursos de orfebreria y recursos para equipamient	Si, En programa jefa de hogar en municipalidad	Especializacion, educación, recursos para equipar

Marca temporal	¿Cómo SENCE ha apoyado su camino al emprend	¿Ha concurrido a alguna instancia de apoyo a su	¿Qué tipo de apoyo considera más necesario para
3/12/2025 11:32:43	Impulsando me a conseguir mis implementos nec	Si	Más capacitación para ir perfeccionarme
3/12/2025 11:33:33	Con capacitacion	No	Capacitación practica sobre redes
3/12/2025 11:34:38	A iniciar un emprendimiento	Si	Sence y más cursos
3/12/2025 11:35:07	En capacitación	Asesoría	En maquinarias
3/12/2025 11:35:33	Con capacitacion en elaboración de jabones artes	Si capacitación laboral	Seguir capacitado
3/12/2025 11:35:36	Eficientemente, con mucha información en un cur	Si	Apoyo en capacitación y también es muy importa
3/12/2025 11:37:11	Capacitandome	Asesoría en gestión de formalización de mi empr	Obtener las herramientas necesarias para mi emp
3/12/2025 11:37:21	Fortaleciendo mis conocimientos y mis capacida	Asesoría y conocimiento en un Curso gestionandi	Financiamiento para poder crecer y poder cubrir l
3/12/2025 11:37:46			
3/12/2025 11:38:02	Con talleres que en un inicio me permitieron cono	Solo el apoyo recibido mediante los dos talleres n	Mas capacitaciones, puesto que la orfebreria es u Las capacitaciones a lo largo del tiempo, sin duda



Resumen

Respuestas de diferentes personas sobre cómo el SENCE ha apoyado su camino al emprendimiento, si han participado en instancias de apoyo y qué tipo de apoyo consideran más necesario para su desarrollo.

Apoyo recibido por SENCE: Las respuestas mencionan capacitaciones, cursos específicos (orfebrería, gestión de emprendimiento, elaboración de jabones), herramientas, insumos, recursos educativos, y apoyo financiero. Algunos destacan el fortalecimiento de conocimientos y capacidades, así como el impulso para iniciar sus proyectos. Según las respuestas, la capacitación laboral es uno de los apoyos más valorados por los emprendedores. Les ayuda a adquirir conocimientos y habilidades específicas para gestionar y fortalecer sus negocios. Algunos mencionan que los cursos les han permitido aprender sobre gestión de emprendimientos, contabilidad, administración, elaboración de productos como jabones artesanales y orfebrería, entre otros. Además, la capacitación les brinda seguridad y confianza para desarrollar sus proyectos y formalizarlos.

Información adicional: Fuera del documento, la capacitación laboral es clave para mejorar la competitividad de los emprendedores, ya que les permite adaptarse a las demandas del mercado, optimizar procesos, innovar en sus productos o servicios y tomar decisiones informadas para el crecimiento de sus negocios.

Participación en instancias de apoyo: Varias personas han asistido a cursos, programas municipales como "jefa de Hogar", asesorías en gestión y formalización de emprendimientos, mientras que otros no han participado en ninguna instancia.

Apoyo necesario: Los encuestados consideran que necesitan más capacitaciones, apoyo financiero, herramientas tecnológicas, subsidios, redes de apoyo, alianzas, especialización, recursos para equipamiento, y cursos prácticos en áreas específicas como contabilidad y administración.

En general, las respuestas reflejan la importancia de la capacitación, el financiamiento y el acceso a herramientas para fortalecer sus emprendimientos y habilidades.



8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Maria Cristina Niño Flores, directora regional (s) del SENCE Los Ríos, saluda atentamente a Ud. y tiene el agrado de invitarle al "Diálogo Participativo: del desafío a la evolución", orientado a impulsar el desarrollo de mujeres emprendedoras mediante la reflexión compartida, la resiliencia y el fortalecimiento de redes de apoyo.

 03 de diciembre de 2025  10:00 hrs.  Salón auditorio Sence Los Ríos
Av. Picarte #1401, Valdivia

Valdivia, noviembre de 2025



Ministerio del
Trabajo y
Previsión
Social
Gobierno de Chile

PROGRAMA



DIÁLOGO CIUDADANO: "Del desafío a la evolución"



- 03 diciembre 2025
- 10:00 horas
- Salón Auditorio Sence Los Ríos.

10.00 horas
Recepción de invitados

10:10 horas
Palabras de Bienvenida
Directora regional(s) de Sence Los Ríos, María Cristina Niño Flores.

10:20 horas
Experiencia Exitosa:
"Forjar para Crecer: El Poder del Emprendimiento Femenino desde la Orfebrería", Expositora Ruth Diez

10:40 horas
Experiencia Exitosa:
Presentación "Avanza con fuerza: Transformando desafíos en impulso emprendedor", Expositora Yéssica García.

11:10 horas
Plenario.

11:20 horas
Define tu emprendimiento en una sola palabra.

11:30 horas
Conclusiones y cierre.

LISTADO DE ASISTENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA: Dialogo Ciudadano "Del desafío a la evolución"	FECHA ACTIVIDAD	03 de diciembre de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	Dirección Regional de Sence



NOMBRE
Guillermo
Katherine García
Claudio Álvarez
Gerardo Pérez
Guillermo Gera
Paz Balboa de Arce
Andrea Ulloa
Domingo Rodríguez
Carolina Silva
Evelyn Prado Guerrero

REGISTRO DE ASISTENCIA: Dialogo Ciudadano "Del desafío a la evolución"	FECHA ACTIVIDAD	03 de diciembre de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	Dirección Regional de Sence



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Paulina Lora					
Genesis Villalón					
Tereza Contreras					
Melby Sánchez					
* Katherine Collins					
Juliana Vidal					
Cecilia Pino Foxobar					
Camilo Rodríguez Pino					
Marta Jordano					
Bernadita Fernández					

REGISTRO DE ASISTENCIA: Dialogo Ciudadano "Del desafío a la evolución"	FECHA ACTIVIDAD	03 de diciembre de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	Dirección Regional de Sence



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Daniela Montes					
ALEXANDRA SPANERNA					
Humana Cortez P					
Teresa Fonseca					
María Castillo					
Silvia Morales					
CECILIA CURIPUECO					
Paola Mendoza Cuevas					
Guisele Cármona S.					
Silvia Jhalal C.					

REGISTRO DE ASISTENCIA: Dialogo Ciudadano "Del desafío a la evolución"	FECHA ACTIVIDAD	03 de diciembre de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	Dirección Regional de Sence



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Juan F. Ruiz San Juan					
Wendy Jarama Jerez					
Sonia Chungara					
Patricio Cipriano					
Rosario Ulloa					
Katherine Claudio V.					
Dafne Guzmán Casanova					
Rosa Díez Bragosa					
Miriam Aguayo					
Sebastián Gutierrez					

REGISTRO DE ASISTENCIA: Dialogo Ciudadano "Del desafío a la evolución"	FECHA ACTIVIDAD	03 de diciembre de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	Dirección Regional de Sence



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Catalina Cruz Urbina					
Paulo Figueroa					
Patricia Alvarado Cortez					
Marlene Delgado Chaves					
Carolina Tapia P					
Catalina Blacocha					
Valeria Almonacid					
Claudia Huaring					
Enrique Nunez G.					
Victor Navarrete					

REGISTRO DE ASISTENCIA: Dialogo Ciudadano "Del desafío a la evolución"	FECHA ACTIVIDAD	03 de diciembre de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	Dirección Regional de Sence



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Severino Cruz Urbina					
Augusto Cruz					
María Ester Nino					

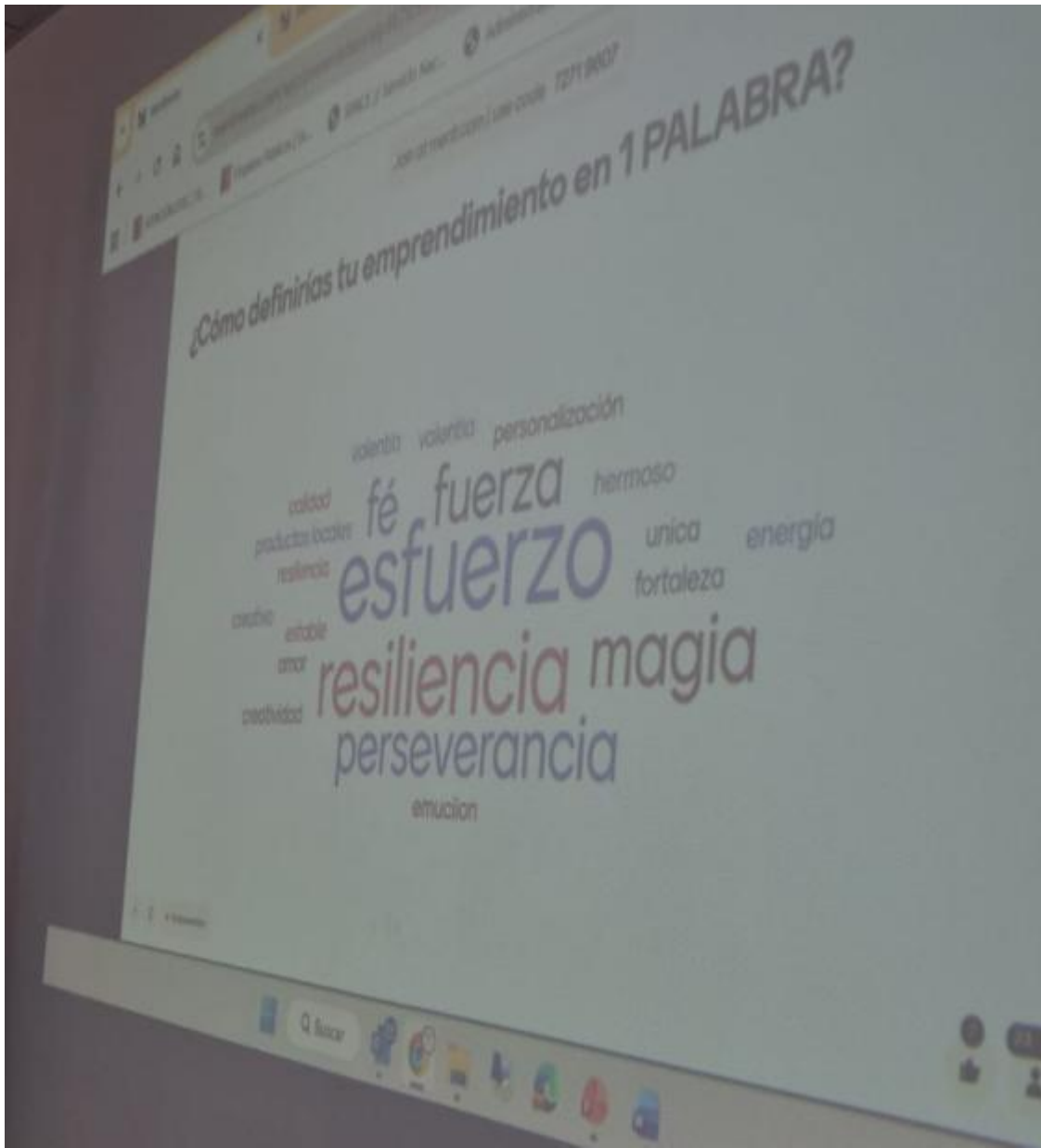
FOTOGRAFÍA















Erwin Urrutia Gonzalez
Participación Ciudadana
Sence Los Ríos