

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

“Trabajos del Futuro: Desafíos y Oportunidades en la Regiones”

2025

Valdivia, 13 de mayo del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, desarrollado en la comuna de Valdivia.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

La implementación de diálogos participativos se entrelaza con la promoción y fortalecimiento de los trabajos del futuro, los desafíos y oportunidades en las regiones. La automatización podría reemplazar empleos en sectores como manufacturas, atención al cliente etc. Se estima que la inteligencia artificial podría afectar considerablemente estos sectores en los próximos 10 a 50 años.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

Reflexionar y concientizar a los participantes sobre el grado de importancia e implicancia, desafíos y oportunidades en los trabajos del futuro en el ámbito laboral, destacando su papel clave en la promoción del desarrollo profesional.



2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Se inicia la actividad del primer bloque con la presentación del Observatorio Laboral Los Ríos, donde se profundizará las tendencias del empleo en la región, que sectores están creciendo y por ultimo la mayor demanda laboral, esta presentación está a cargo del analista Ronald Currieco. Luego se presenta la secretaria ministerial del trabajo con el tema de conciliación de la vida familiar. y termina las presentaciones a cargo de la Unidad de Capacitación a personas, la profesional y encargada da la unidad maría a Alejandra Tello será la encargada de exponer como las capacitaciones de Sence responden a estos cambios.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 13 de mayo 2025

Hora: 10:00

Lugar: Caja de Compensación La Araucana

5. Autoridades asistentes:

Directora Regional (s) Sence: Maria Cristina Niño Flores



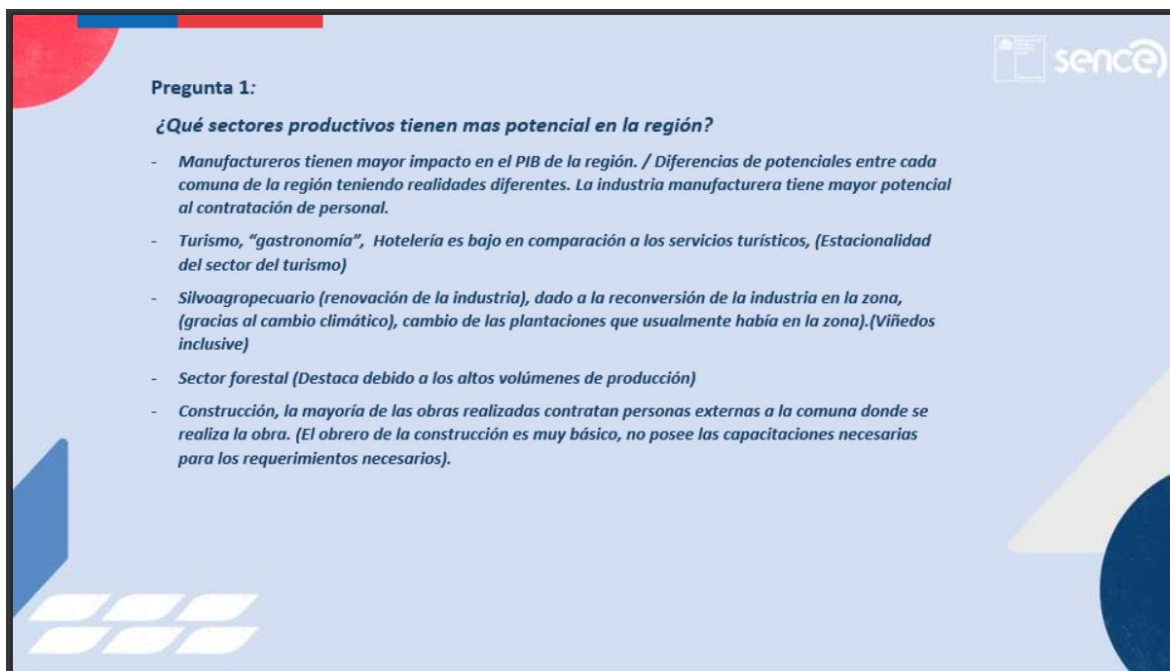
Cantidad de asistentes

Nº: 48

6. Descripción del Diálogo

Comienza con un trabajo de taller, conformado por mesas con 10 participantes en cada una, mas un moderador en este caso funcionario se Sence, que tiene la función de moderar que deberá guiar la conversación e incentivar a las personas a participar y tomar nota de las principales ideas surgidas en este conversatorio.

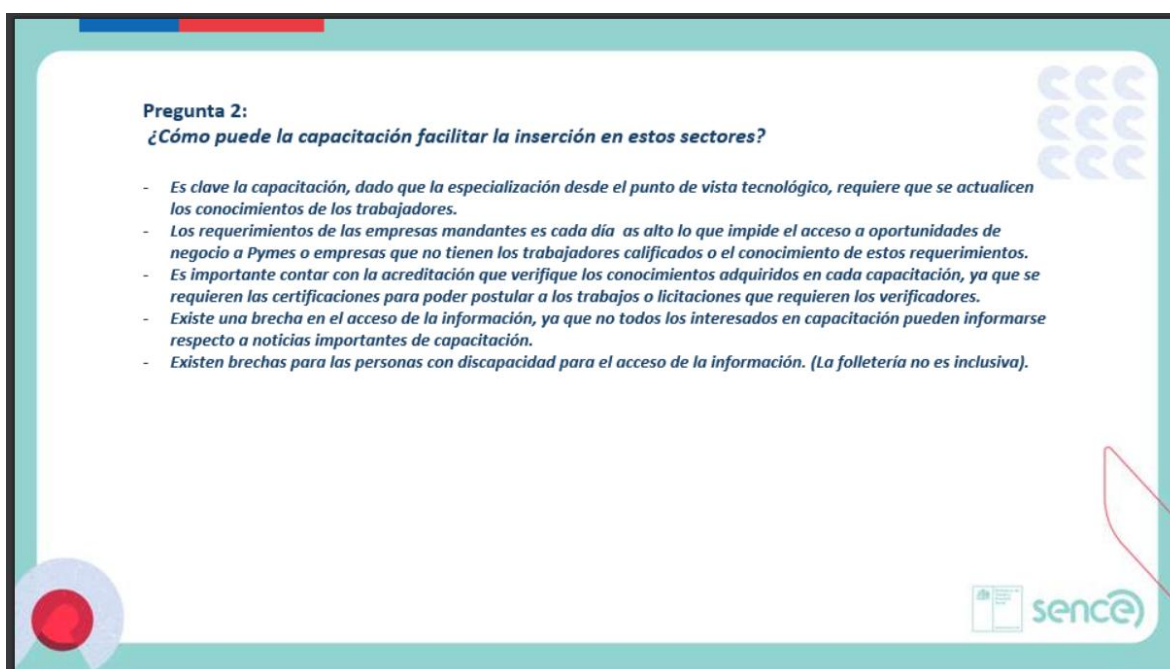
7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones



Pregunta 1:

¿Qué sectores productivos tienen mas potencial en la región?

- *Manufactureros tienen mayor impacto en el PIB de la región. / Diferencias de potenciales entre cada comuna de la región teniendo realidades diferentes. La industria manufacturera tiene mayor potencial al contratación de personal.*
- *Turismo, "gastronomía", Hotelería es bajo en comparación a los servicios turísticos, (Estacionalidad del sector del turismo)*
- *Silvoagropecuario (renovación de la industria), dado a la reconversión de la industria en la zona, (gracias al cambio climático), cambio de las plantaciones que usualmente había en la zona).(Viñedos inclusive)*
- *Sector forestal (Destaca debido a los altos volúmenes de producción)*
- *Construcción, la mayoría de las obras realizadas contratan personas externas a la comuna donde se realiza la obra. (El obrero de la construcción es muy básico, no posee las capacitaciones necesarias para los requerimientos necesarios).*



Pregunta 2:

¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores?

- *Es clave la capacitación, dado que la especialización desde el punto de vista tecnológico, requiere que se actualicen los conocimientos de los trabajadores.*
- *Los requerimientos de las empresas mandantes es cada día mas alto lo que impide el acceso a oportunidades de negocio a Pymes o empresas que no tienen los trabajadores calificados o el conocimiento de estos requerimientos.*
- *Es importante contar con la acreditación que verifique los conocimientos adquiridos en cada capacitación, ya que se requieren las certificaciones para poder postular a los trabajos o licitaciones que requieren los verificadores.*
- *Existe una brecha en el acceso de la información, ya que no todos los interesados en capacitación pueden informarse respecto a noticias importantes de capacitación.*
- *Existen brechas para las personas con discapacidad para el acceso de la información. (La folletería no es inclusiva).*

Pregunta 3:

¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?

- Inclusión de personas con discapacidad
- Inclusión de personas con diferentes géneros a los trabajos
- Incorporación de la IA a los labores diarios de los diferentes trabajos.
- La Tecnología se está incorporando a las funciones de las empresas, y es importante que los trabajadores y empresas se puedan adaptar a estas nuevas tecnologías, dado que el humano es irremplazable en los procesos productivos.
- Comprender las nuevas dinámicas económicas, dado que los mercados cada día reaccionan a las tendencias nuevas y no estar interiorizado obstaculiza el ingreso y participación de la fuerza laboral y de las empresas al mercado.
- Estar conscientes del dinamismo del mercado laboral, la reconversión es importante, dado que un mismo trabajador durante un mismo periodo (1 año) se puede dedicar a diferentes actividades.
- El aumento de la tasa de desempleo, durante los últimos periodos ha aumentado, por lo tanto es importante estar atentos a las nuevas demandas del mercado laboral.



sence

8. Anexos

INVITACIÓN



PROGRAMA

DIÁLOGO CIUDADANO

"El trabajo del futuro, desafíos y oportunidades"



- 15 de abril del 2025
- 10:00 horas
- Salón Auditorio Caja de Compensación La Araucana

10.00 horas
Recepción de invitados

10:10 horas
Palabras de Bienvenida
Directora regional(s) de Sence Los Ríos, María Cristina Niño Flores.

10:20 horas
Presentación Observatorio Laboral Los Ríos:
"Tendencias del empleo en la región"

10:35 horas
Presentación seremi del Trabajo y Previsión Social:
"Ley de conciliación de la vida personal, familiar y laboral"

10:50 horas
Presentación SENCE: "Cómo las capacitaciones de SENCE responden a estos cambios"

11:00 horas
Plenario

11:20 horas
Conclusiones y cierre

LISTADO DE ASISTENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA: Diálogos Participativos 2025		FECHA ACTIVIDAD	13 de mayo de 2025		
		PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS		
		LUGAR ACTIVIDAD	CCAF La Araucana		

Tus desafíos laborales son los nuestros

NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA
Leonardo Loyola Nuñez				
Samuel Possas				
Alberto Barra				
Feliciano Perez				
Veronica Cardenas				
Wilson Bravo				
Camila Eeron				
Eduardo Holck				
Claudia Gomez				
Yoselin Rojas				

REGISTRO DE ASISTENCIA: Diálogos Participativos 2025	FECHA ACTIVIDAD	13 de mayo de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	CCAF La Araucana



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Loredana Lagazzi					
Yesenia Vera Castro					
Marcelo Alvarez					
Yopuiri Vilca					
Yanitza Maldonado					
Rodrigo Carcamo					
German Delgado					
Aurora Retamal					
Constanza Vargas					
Veronica Louvera					



REGISTRO DE ASISTENCIA: Diálogos Participativos 2025	FECHA ACTIVIDAD	13 de mayo de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	CCAF La Araucana



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Sandra Godoy					
Silvana Tureo					
Jessica Urutia					
Filippo Pasqualetto					
Valentina Salas					
Luciana Villalobos					
Gloria Cayun					
Ronald Cunreco					
Marcela Uribe					
Carlos Diaz					

REGISTRO DE ASISTENCIA: Diálogos Participativos 2025	FECHA ACTIVIDAD	13 de mayo de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGION DE LOS RIOS
	LUGAR ACTIVIDAD	CCAF La Araucana



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA
Johana Mospueira				
Paola Toro				
Patricia Villavieja				
Sandra Barrientos				
Patricio Yáñez				
Oscar Poblete				
Victor Salinas				
Daniela Hernandez				
Nicole Osorio				
Enrique Muñoz				

REGISTRO DE ASISTENCIA: Diálogos Participativos 2025	FECHA ACTIVIDAD	13 de mayo de 2025
	PROVINCIA / REGIÓN	Comuna Valdivia, REGIÓN DE LOS RÍOS
	LUGAR ACTIVIDAD	CCAF La Araucana



NOMBRE	RUT	N° DE CELULAR	CORREO	FIRMA	0
Violeta Amunátegui					
Maria Riquelme Nino					
MA Alejandra Tello					
Norma Garza					
Patricia Paez					
Fanny Baste Ordoñez					
Pamela Cancino					
Gonzalo Poma					

FOTOGRAFÍA









Erwin Urrutia Gonzalez
Participación Ciudadana
Sence Los Ríos