

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

“El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en la Región del Maule”

2025

Talca, 18 de diciembre del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en la Región del Maule”, desarrollado en la comuna de Talca.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Para el año 2025, el tema central de estos diálogos es “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, buscando generar insumos que permitan mejorar la oferta de capacitación y adaptarla a las necesidades territoriales.

Estos encuentros están alineados con las directrices del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, promoviendo el diálogo tripartito y participación en la sociedad civil.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Con la asistencia de 50 personas pertenecientes a organizaciones sociales, culturales, sindicatos de trabajadores, fundaciones, organismos técnicos de capacitación, empresas, universidades, centros de formación técnica y funcionarios públicos de la región, se llevó a cabo el Diálogo Ciudadano SENCE 2025 denominado “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en la Región del Maule” que contó con la participación de la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Maribel Torrealba Retamal; el Director Regional de SENCE Maule, Oscar Morales Mejías; el Coordinador de Atención a Usuarios de la Dirección Regional del Trabajo del Maule, Drago Lillo Quintana y el Presidente del Consejo de la Sociedad Civil, COSOC, SENCE Maule, Oscar Morales Mejías.

Tras el saludo de la máxima autoridad del Ministerio del Trabajo y Previsión Social en nuestra región, la primera parte estuvo a cargo de las exposiciones del Director Regional de SENCE respecto del tema “Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación” y posteriormente del Coordinador de Atención a Usuarios de la Dirección Regional del Trabajo del Maule sobre “Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo”.

A continuación, se formaron tres grupos, guiados por funcionarios de SENCE, quienes respondieron y discutieron sobre las cuatro preguntas que se efectuaron en este diálogo, designando a un representante para que las expusiera ante toda la concurrencia.

Finalmente, el Director Regional de SENCE Maule, tomó la palabra respecto de las conclusiones a lo que se llegó en los grupos para realizar el cierre de la actividad. Graficando el momento con una fotografía grupal.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 18 de Diciembre de 2025

Hora: 10:30 a 13:00 horas

Lugar: Centro de Extensión de la Universidad Católica del Maule, ubicado en calle 3 norte 650, Talca.

5. Autoridades asistentes:

Seremi del Trabajo y Previsión Social de la Región del Maule, Maribel Torrealba Retamal.

Director Regional de SENCE Maule, Oscar Morales Mejías.

Coordinador de Atención a Usuarios de la Dirección Regional del Trabajo del Maule, Drago Lillo Quintana.

Presidente del Consejo de la Sociedad Civil, COSOC, SENCE Maule, Oscar Morales Mejías.

Cantidad de asistentes

Nº: 50 personas

6. Descripción del Diálogo

La actividad partió a las 10:00 horas con la recepción y acreditación de los presentes, para iniciar con el saludo a las 10:30 horas por parte del maestro de ceremonias.

La primera en intervenir fue la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Maribel Torrealba Retamal, quien agradeció la asistencia de los asistentes provenientes de sindicatos, organismos técnicos, centros de estudios, organizaciones sociales, fundaciones, agrupaciones culturales, organizaciones de temporeras, universidades, funcionarios públicos y representantes de empresas de la región del Maule.

Junto con ello la autoridad repasó los principales logros alcanzados en el ámbito laboral por parte del Gobierno y también de las gestiones realizadas en la región con el objetivo de mejorar la empleabilidad y la capacitación. Fue así como nombró la conformación de mesas tripartitas, la implementación de la ley de 40 horas en las distintas empresas de la zona y la puesta en marcha de la Ley Karin.

En segunda instancia vino la exposición del Director Regional de SENCE Maule, Oscar Morales Mejías sobre “Capacitación y Empleabilidad en el Mundo Laboral en Transformación”, donde destacó que hoy la capacitación es una necesidad permanente debido a la aceleración en el mercado laboral.

Entre las principales problemáticas de la estructura del empleo en la región durante los últimos 20 años, mencionó la informalidad laboral, la que alcanza un 31,9 por ciento, así como la brecha entre hombres y mujeres que se traduce en una tasa de desocupación en la región es de 8,7 y 9,4 respectivamente, según el trimestre agosto, septiembre y octubre de 2025.

Sin embargo, durante el último año la capacitación SENCE alcanza un 70 por ciento de mujeres y un 30 por ciento de hombres. A lo que se suma que el promedio de escolaridad en las mujeres es superior al de los hombres.

Entre las conclusiones se puede afirmar que el mercado laboral de la región del Maule se caracteriza porque las mujeres poseen un capital humano más consolidado que los hombres, basado en que poseen más años de estudio y más capacitación.

La brecha de género en la región del Maule afecta tanto al empleo como a la empleabilidad.

Y el factor de la vida familiar, específicamente la conciliación laboral y familiar, es una determinante fundamental de afectación a la brecha de género en torno al empleo y la empleabilidad.

En tercer lugar, expuso el Coordinador de Atención a Usuarios de la Dirección Regional del Trabajo, Drago Lillo Quintana, el tema: “Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo”, destacando los avances logrados con la implementación del teletrabajo a causa de la pandemia en nuestro país.

Se refirió a todos los aspectos como la supervisión, como se debe aplicar el teletrabajo en las diferentes empresas y servicios públicos, las obligaciones del empleador con sus trabajadores en materias de seguridad social, el derecho a desconexión y las menciones en los contratos de trabajo.

Posterior a las exposiciones se llevó a cabo el trabajo en tres mesas que se formaron con los asistentes que fueron quedando hasta el final, ya que un buen número se debió retirar antes por motivos laborales.

La mesa 1 fue conformada por 9 personas a cargo de la ejecutiva de empresas de SENCE Carolina Gómez, la mesa 2 compuesta por 6 personas a cargo de la ejecutiva de empresas de SENCE Yesenia Vásquez y la mesa 3 integrada por 10 personas a cargo de Claudio Gajardo, encargado de Franquicia Tributaria de SENCE.

Cada mesa respondió las cuatro preguntas consultadas, designando a un representante quien las expuso ante los asistentes (detalle que se adjunta en el punto 7 de Sistematización de Respuestas y Conclusiones).

Una vez presentadas las ideas, el Director Regional de SENCE realizó la clausura de la actividad, a las 13:00 horas, enfatizando como conclusión que para avanzar en materia de empleabilidad en nuestra región se debe llevar a cabo una política pública más integrada, aplicar un diseño e implementación de programas e iniciativas flexibles que integren la variable vida laboral y familiar; y elaborar un diseño de programas, proyectos o iniciativas de capacitación que apunten a fortalecer las trayectorias laborales de las personas.

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Las preguntas que respondieron los asistentes a la actividad fueron las siguientes:

- 1.-¿Cuáles son los sectores productivos con mayor potencial en la región del Maule?
- 2.-¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores emergentes?
- 3.-¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región del Maule?
- 4.-¿Qué acciones concretas pueden mejorar la capacitación y empleabilidad regional?

Mesa N° 1

Facilitadora: Carolina Gómez, SENCE Región del Maule

Cantidad de Personas: 9

- Respuesta 1:
- Agrícola.
 - Forestal.
 - Transporte (prestador de servicios Agrícola y Forestal).
 - Comercio.
 - Agroindustrial.
- Respuesta 2:
- Revisar procesos productivos para ver tipos de capacitaciones son las adecuadas.
 - Detección de necesidades.
 - Actualización de conocimientos claves de plataformas tecnológicas.
 - Agenda Digital: Capacitación a los trabajadores o futuros trabajadores en diferentes áreas laborales.
- Respuesta 3:
- La estacionalidad no permite la continuidad laboral en el área agroindustrial. Reforzar habilidades en los periodos bajos.
 - Aumentar la formalidad laboral para dar el valor agregado al producto.
 - Mejorar la información a la ciudadanía en cuanto a proyectos.
 - Re-instrucción: Capacitar de cuáles son los efectos de validar los procesos de compra informal.
 - Mejorar el área tecnológica: La mayoría de los procesos se están automatizando y la transformación digital es un punto relevante.
- Respuesta 4:
- Transformación digital ligado con la educación digital.
 - Estudios de necesidades para entregar capacitación relevante y así mejorar la empleabilidad.
 - Reconocimiento laboral a la formación y al desempeño.

Mesa N° 2

Facilitadora: Yesenia Vásquez, SENCE Región del Maule

Cantidad de Personas: 6

Respuesta 1: -Frutícola.

-Agrícola.

-Forestal.

-Turismo.

Respuesta 2: -Facilitar la llegada a territorios.

-Certificar el oficio entregado en el curso a través de ChileValora.

-Dar a conocer las propuestas de ley que se deben cumplir.

Respuesta 3: -Sensibilizar y apoyar la inclusión.

-Trabajo colaborativo entre las instituciones públicas y privadas.

-Entidades educacionales con planes formativos actualizados (CFT) y liceos técnicos profesionales.

Respuesta 4: -Acciones para integrar a las entidades públicas y privadas para confirmar y/o revisar planes formativos.

-Instruir a Pymes en Franquicia Tributaria.

Mesa N° 3

Facilitador: Claudio Gajardo, SENCE Región del Maule

Cantidad de Personas: 10

Respuesta 1: -Agroindustria.

-Turismo.

-Forestal.

Respuesta 2: -Para potenciar el turismo capacitar a los trabajadores de esta área en atención al cliente, lo que les dará un valor agregado.



-Capacitar a los trabajadores para que se puedan independizar y ser emprendedores.

Respuesta 3: -Tenemos que potenciar a los trabajadores para bajar el 31% de empleo informal.

-Mejorar fiscalización de la Inspección del Trabajo.

-Mejorar e impulsar la transformación tecnológica.

Respuesta 4: -Capacitar a trabajadores sindicalizados en oficios diferentes a su trabajo dependiente.

-Capacitar en transformación tecnológica.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Maribel Torrealba Retamal, Seremi del Trabajo y Previsión Social, junto a Félix Fuentes, Director Regional del Trabajo y Oscar Morales Mejías, Director Regional de SENCE Maule, saludan atentamente a usted y tienen el agrado de invitarle al Diálogo Participativo: Reflexionemos sobre los desafíos y oportunidades del trabajo y la capacitación en nuestra región, con la participación de la Seremía del Trabajo, SENCE, la Dirección del Trabajo y diversos actores clave del mundo laboral.

18-12-2025 10:00 hrs. Centro de Extensión de la Universidad Católica del Maule, sala quinto piso, ubicado en calle 3 norte 650, Talca.

Talca, Diciembre, 2025.

 sence

PROGRAMA



Programación Diálogos "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

PROGRAMA	
10:00 – 10:30	Recepción y Acreditación Coffe
10:30 – 10:40	Bienvenida Autoridades Saludo Seremi del Trabajo y Previsión Social, Maribel Torrealba Retamal
10:40 – 11:00	SENCE: "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación". Oscar Morales Mejías, Director Regional SENCE Maule
11:00 – 11:20	Dirección del Trabajo: "Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo". Drago Lillo Quintana, Coordinador de Atención a Usuarios Dirección Regional del Trabajo del Maule.
11:20 – 11:35	Trabajo Taller
11:35 – 12:00	Plenario resultados
12:00 – 12:30	Resumen y Cierre

2025



LISTADO DE ASISTENCIA

Se adjunta listado de asistentes en documento PDF.

FOTOGRAFÍA













Juan Carlos Espinoza Contreras
Encargado de Comunicaciones y Atención y Participación Ciudadana
SENCE Región del Maule