

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE METROPOLITANO

“Empleos del Futuro e Inteligencia Artificial” 2025

Santiago, 11 de diciembre 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “Empleos del Futuro e Inteligencia Artificial”, desarrollado en la comuna de Las Condes, en la Casona del Círculo Mayor, ubicada en calle Las Asturias 415.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos se enmarcan en la Ley 20.500 sobre Participación Ciudadana, cuyo propósito es generar espacios de interacción entre la ciudadanía y el Estado, promoviendo la retroalimentación y la construcción colaborativa de soluciones.

En este contexto, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Metropolitano, organizó el diálogo ciudadano titulado “**Empleos del Futuro e Inteligencia Artificial**”, con el objetivo de analizar el impacto de la IA en el mercado laboral, los perfiles profesionales y las competencias requeridas para enfrentar los cambios que esta tecnología está generando en la actualidad y lo que se viene en el futuro en mundo laboral.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones sobre el impacto de la IA en el empleo y la capacitación laboral.

2.1. Objetivos específicos

- Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- Desarrollar mesas de trabajo y dinámicas participativas para detectar necesidades emergentes.
- Generar insumos estratégicos para la toma de decisiones en políticas, planes y programas del SENCE

3. Actividad

La jornada se desarrolló en formato **foro-panel**, con la exposición “**Los empleos del futuro: desafíos y oportunidades**”, abordando tendencias emergentes, brechas de competencias y estrategias para fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral frente a la transformación digital y la automatización.

Se aplicaron tres preguntas interactivas mediante la herramienta **Slido**, orientadas a medir percepciones sobre la IA, identificar habilidades clave y anticipar sectores productivos con mayor demanda laboral

4. Lugar y fecha de actividad

- **Fecha:** 11 de diciembre de 2025
- **Hora:** 10:30 a 12:30 hrs.
- **Lugar:** Casona Círculo Mayor, Las Condes

5. Autoridades asistentes:

Participaron autoridades del SENCE, Seremis, Directores Regionales, Rectores Académicos, Representantes de Empresas, Gremios, Asociaciones, Organismos Intermediarios de Capacitación y Organizaciones de la Sociedad Civil.

Cantidad de asistentes

Nº: **130 personas**



6. Descripción del Diálogo

La actividad inició con palabras de bienvenida de autoridades del SENCE, seguido por la exposición central y la interacción mediante preguntas en tiempo real por el panel de expertos. Se fomentó la participación activa a través de micrófono abierto y dinámicas colaborativas, generando un espacio de reflexión sobre los desafíos y oportunidades que plantea la IA en el ecosistema de la empleabilidad.

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Pregunta 1: ¿La IA será una amenaza u oportunidad para tu carrera?

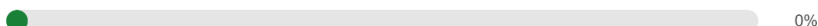
- Oportunidad: 64%
- Ambas: 36%
- Amenaza: 0%

Interpretación: Predomina una visión optimista, aunque se reconoce la necesidad de políticas de reconversión laboral.

 ¿Crees que la IA será más una amenaza o una oportunidad para tu carrera profesional?

Multiple Choice Poll  50 votes  50 participants

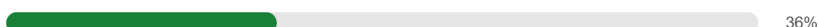
Amenaza - 0 votes



Oportunidad - 32 votes



Ambas - 18 votes



slido

Pregunta 2: ¿Qué habilidad consideras más importante para el futuro laboral?

- Principales: Adaptabilidad, flexibilidad, creatividad, pensamiento crítico, aprendizaje continuo.

Interpretación: Competencias blandas y capacidad de actualización son esenciales para enfrentar la transformación digital.

¿Qué habilidad consideras más importante para el futuro laboral?
Wordcloud Poll 77 responses 51 participants



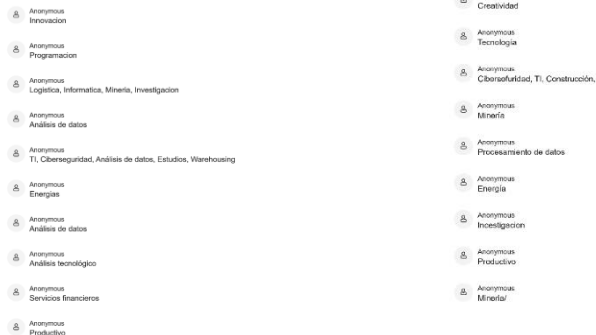
slido

Pregunta 3: ¿En qué sector crees que la IA generará más empleos en los próximos 5 años?

- Tecnología, TI, ciberseguridad, análisis de datos, minería, energía, logística, servicios financieros, innovación y creatividad.

Interpretación: Predominio tecnológico, pero también impacto en sectores tradicionales y creativos.

¿En qué sector crees que la IA generará más empleos en los próximos 5 años?
Open text poll 41 responses 37 participants



8. Anexos

INVITACIÓN



LISTADO DE ASISTENCIA

Asistente	Cargo del Asistente	Institución
Andrés Felipe Arce	Seremi RM	Seremía del Trabajo y Previsión Social RM
Cristián Rodríguez Binfa	Seremi RM	Seremía de Economía, Fomento y Turismo RM
Corina Cáceres	Encargada de comunicaciones	Seremía de Economía, Fomento y Turismo RM
Lorena Estivales	Seremi RM	Seremía de Desarrollo Social y Familia RM
Romanina Morales	Directora Nacional	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Marlene Merino	Directora Regional Metropolitana	Sercotec
Alejandra Lutfy	Presidenta	Corporación Mujeres en Construcción - MUCC
Alfred Budschitz	Gerente General	Emplea Chile (Agest)
Alice Mohr Kraemer	Gerente General	Kraemer y Mohr Spa
Andrea Aldana Goch	Jefa de Hospitalidad y Turismo	Viña El Principal
Andrea Onetto Rojas	Coach & Mentora Laboral	Magnolia Project
Carlos Puente	Gerente	Higien Chile Spa
Carlos Torres	Representante Legal	CT América Ltda.

Carolina Venegas	KAM de IES	Trabajando.com
Cecilia Suárez	Encargada Relacionamento Comunitario	Enea
Max Undurraga	Gerente Comercial y de Negocios	Enea
Christian Cossío Saldamando	Ingeniero Administrador TI - Docente	Colegio Santa María de Aconcagua
Claudia Petit	Presidenta	Colegio de constructores
Constanza Krug Merino	Dirección	Krug Arquitectos
Esteban Vega Toro	Director Nacional	Funcación Cades
Farid Elfar	Director de Sede	AIEP
Flavio Pavez	Gerente Comercial	Cerveceria Principal S.A.
ILIA González	Directora Ejecutiva	Red de Recursos Humanos
Ivonne Navarro T	Analista de Reclutamiento y Talento	Universidad Andrés Bello
Javier Gutierrez	Gerente Comercial	GCO Cargo spa
Jessica Wachtel	Director Ejecutiva	HR-Insight SpA (Human Matter)
Jorge Camps Zeller	Director Sede	Instituto Profesional Aiep
José de la Fuente	Arquitecto	José de la Fuente
Juan Carlos Olivencia	Gerente General	Asesoría e inversiones V&V Spa
Karime Sukni	Abogado	Sukni & Cía
Karla Salgado Cataldo	Administrativo de Recursos Humanos de Proyecto Senior	Techint
María Gloria Solís de Ovando I.	Directora - Fundadora	Cabalgando mi Alma
María José Sandoval Urbina	Coordinadora de alianzas	Generation Chile
María Trinidad Beuchat Beroiza	Jefe de Negocios Corporativos e Institucionales	Universidad de los Andes
Marisol Núñez	Gerente General	Sprint Consultores
Mateo Burgos	Gerente General	Asociación de Industrias de San Bernardo
Sergio Bravo	Ingeniero de Estudios	ChileTransporte AG
Tami Ruminot	Analista de Reclutamiento y Talento	Universidad Andrés Bello
Valentina Acosta	Asistente desarrollo	Master drilling
Valentina Sepúlveda	Jefe DO y Cultura	Aceros AZA
Víctor Ayala	Sales Manager	Yapo.cl
Verónica Acevedo	Profesor	Independiente
Alex Biskupovic	Gerente Comercial	Kolff
Caring Robles	Gerente Adm. y Finanzas	Kolff
Pablo Guarnaccia		Randstand

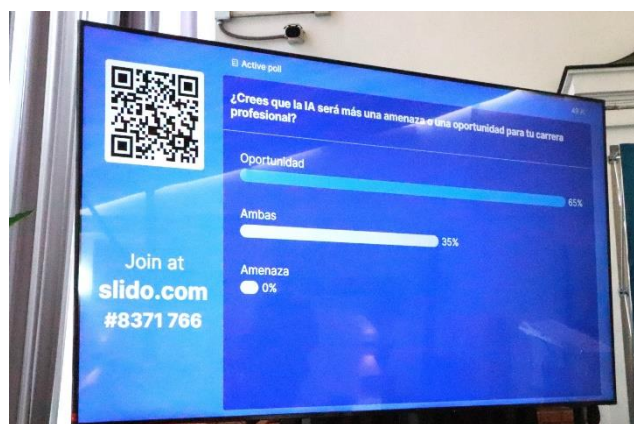


Carlos Concha	Presidente	Asociación Gremial Turismo y Comercio Centro Histórico de Santiago - TUCHS
Daniela Aceituno	Coordinadora comercial	Asociación Gremial Turismo y Comercio Centro Histórico de Santiago - TUCHS
Daniela Mellado		U. de Los Andes
Fredy Estrada		Gesta Chile S.A
Lina Song	Gerente General	Linacusa Inter.
Catalina Olea	Directora Congresos y eventos	Red Recursos Humanos
Patricio Delgado	Gerente de administración	GCO Cargo SPA
Andrea Gonzalez	Coordinadora Otec	Fundación K Inclusion
María Jose Cuevas	Jefa de Proyectos	Fundación para la Capacitación FUCAP
Macarena Millan	Gerente Alianzas	Fundación Generation
Margarita Venegass Cantwell	Asistente de Empresas	Fundación K Inclusion
María Fernanda Varela	Jefa proyectos de innovación	Fundación Emplea
María José Cuevas	Jefe de Proyectos	Fundación para la Capacitación FUCAP
Moisés Saa	Gestor Territorial/Redes	Fundación Emplea
Sandra Saavedra	Fundación Flades	Fundación Flades
Moisés Silva	Fundación Flades	Fundación Flades
José Carrasco	Ejecutivo Consultor	Otic Sofofa
Lisette Heck	Gerente Comercial	Otic Alianza Pyme
Marcia Salas Rodríguez	Subgerente de Vinculación Gremial	Otic CChC
Jessica Parada	Coordinadora Empleabilidad	Otic CChC
Karen Ojeda	Ejecutiva Atención de Empresas Omil Providencia	Municipalidad de Providencia
María José Segovia Rentería	Psicóloga / Orientadora Laboral Omil La Reina	Municipalidad de La Reina
Carlos Montebruno	Ejecutivo de Epresas y coordinador Omil La Reina	Municipalidad de La Reina
Ronald Puen	Ejecutivo de empresas Omil Peñalolén	Municipalidad de Peñalolén
Benjamín Díaz	Encargado OMIL Huechuraba	Municipalidad de Huechuraba
Felipe Alarcón	Administrativo Omil Providencia	Municipalidad de Providencia
Jimena Cáceres	Ejecutiva Atención de Empresas Omil Las Condes	Municipalidad de Las Condes
José Miguel Hurtado	Encargado Omil Las Condes	Municipalidad de Las Condes
Alvaro Silva Maureira	Sercotec	Sercotec
Paulina Lara Barra	Sercotec	Sercotec



Ivonne López Maturana	Sercotec	Sercotec
Jessica Pérez	Sercotec	Sercotec
Victor Pizarro	Sercotec	Sercotec
Mauricio Aranda Oyarce	Jefe Centro de Negocios Sercotec San Pablo	Sercotec
Carolina Garay Leiva	Asesora Generalista, Centro de Negocios San Bernardo	Sercotec
Jeniffer Schumacher	Jefa de Centro de Negocios SERCOTEC Chacabuco	Sercotec
Ignacio Arenas	Jefe de Centro de Negocios Sercotec Talagante CODESSER	Sercotec
Manuel Vitis Topaz	Jefe de Centro de Negocios Sercotec Maipú	Sercotec
Fernando Perez	Jefe de centro de Negocios Sercotec Melipilla	Sercotec

FOTOGRAFÍA





Juan Felipe Ríos,
Encargado Participación Ciudadana y Vinculación con el Medio
Dirección Regional Metropolitana