

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

"El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

2025

Chillán, 06 de agosto del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, desarrollado en la comuna de Chillán.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Para el año 2025, el tema central de estos diálogos es "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones", buscando generar insumos de consulta para mejorar la elaboración de acciones orientadas a la empleabilidad, capacitación y fomento de la productividad regional.

Estos encuentros están alineados con los lineamientos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, promoviendo el diálogo tripartito y la participación de la sociedad civil.

2. Objetivo General.

Reflexionar sobre las acciones pertinentes que permiten visualizar cómo la capacitación es clave para insertarse en los sectores emergentes y adaptarse a los cambios laborales; y comprender cómo las transformaciones laborales afectan sus derechos y que mecanismos existen para un trabajo decente.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Se generó una instancia de reflexión, diálogo y conversación participativa en torno al eje temático: “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, el cual será abordado teniendo como público a personas trabajadoras, y representantes de empresas y organismos técnicos de Ñuble.

En primer lugar, se entregó el saludo protocolar de todas las autoridades presentes a los y las asistentes de esta actividad.

Posteriormente, don Bernardo Vásquez González, Director del Observatorio Laboral de Ñuble, expuso sobre la “Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación”. Se entregó un espacio para atender dudas y consultas de las personas participantes.

Después, don Roberto Aguirre Urrutia, Director del Trabajo, realizó una presentación sobre el “Trabajo a Distancia y Teletrabajo. Ley 21.220 del 26 de marzo del 2020 y Dictamen 1389/007 del 08 de abril del 2020”. Se entregó un espacio para atender dudas y consultas de las personas participantes.

Luego, se invitó a los y las asistentes a formar 6 grupos de trabajo para iniciar el taller del Diálogo Participativo, indicando los detalles de la temática, y las tres preguntas que debieron ser discutidas y respondidas en sus respectivos equipos.

En consecuencia, se llevó a cabo una ronda de exposición sobre las reflexiones y conclusiones a las que llegaron con el dialogo con sus grupos de trabajo.

Finalmente, se entregaron los agradecimientos y palabras de despedida a todos y todas quienes dieron cita en esta jornada de dialogo participativo.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 06 de agosto de 2025

Hora: 09:30 a 13:00 horas.

Lugar: Salón Auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción



5. Autoridades asistentes:

Eduardo Riquelme Lagos, Seremi del Trabajo y Previsión Social.
Leandra Macías Leiva, Directora Regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
Roberto Aguirre Urrutia, Director Regional de la Dirección del Trabajo.
Bernardo Vásquez González, Director del Observatorio Laboral Regional de la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social.

Cantidad de asistentes
Nº: 52 asistentes

6. Descripción del Diálogo

En primer lugar, el Seremi del Trabajo y Previsión Social de Ñuble, Eduardo Riquelme Lagos, entregó un saludo a las y los asistentes. Posteriormente, el Director Regional de la Dirección del Trabajo, Roberto Aguirre Urrutia emitió un saludo a la actividad convocada. Por último, la Directora Regional de la Dirección del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Leandra Macías Leiva, dio un cordial saludo a las y los asistentes.

En el Diálogo Participativo se efectuaron dos presentaciones con expositores diferentes. La primera exposición la realizó don Bernardo Vásquez González, Director del Observatorio Laboral Regional de la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social, quien abordó la “Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación”. En seguida, presentó don Roberto Aguirre Urrutia, Director Regional de la Dirección del Trabajo, quien realizó una presentación sobre el “Trabajo a Distancia y Teletrabajo. Ley 21.220 del 26 de marzo del 2020 y Dictamen 1389/007 del 08 de abril del 2020”.

Se formaron 6 grupos de trabajo para iniciar el taller del Diálogo Participativo, indicando la metodología, y las tres preguntas que debieron ser discutidas y respondidas en sus respectivos equipos (cada grupo estaba conformado entre 8 y 9 personas), en un plazo de 20 minutos.

Se entregaron materiales (pliegues de cartulina, plumones, post-it, scotch) a los 6 grupos, y posteriormente 2 representantes de cada equipo realizaron una presentación atendiendo las preguntas con las ideas principales, en un periodo de 5 minutos por equipo.

Las preguntas trabajadas fueron las siguientes:



1. ¿Qué sectores productivos tienen más potencial en la región?
2. ¿Cómo puede la capacitación facilitar la inserción en estos sectores?
3. ¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrenta la región?

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Presentaciones:

Grupo N°1: Menciona que el sector productivo con mayor potencial es la agroindustria.

La capacitación puede facilitar la inserción en el sector de la agroindustria mediante formación transversal, en función de las vacantes que existan en la zona, para así tener mayor capacidad de movilidad de los trabajadores entre las empresas locales. También estiman que debe existir una mayor visibilidad de las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL), para conocer de las vacantes existentes en cada comuna, y así las personas puedan visualizar en que áreas se pueden capacitar de acuerdo con la Oferta Laboral existente, evitando que estas se encuentren cesantes por mucho tiempo.

Entre los principales desafíos laborales que enfrenta la región es la brecha digital, ya que mayor parte de las cosas se realizan por internet. Además, señalan que debiera haber más reconocimiento y promoción de la región.

Grupo N°2: Comenta que el sector productivo con mayor potencial son las tecnologías de la información.

Menciona que la capacitación puede facilitar la inserción mediante el desarrollo de competencias con mayores incentivos a emprendedores en áreas claves, como el uso tecnológico en el área agrícola, educación, etc.

El desafío que enfrenta la región es la migración, por eso es importante, capacitar y nivelar estudios en las personas extranjeras en las principales áreas productivas de la región.

Grupo N°3: Indica que los sectores productivos con mayores potenciales son: salud, educación, turismo, frutícola, comercio, y energías renovables.

Se refiere a que la capacitación si facilita la inserción en estos sectores, ya que aumenta la productividad e incrementa la rentabilidad en las empresas.

Entre los desafíos que más destacan son: horarios laborales flexibles, tener un transporte más eficiente, y fomentar los atractivos turísticos de la región.

Grupo N°4: Señala que los sectores productivos con mayor potencial son la agricultura, silvicultura, turismo, construcción, salud y comercio.

Destaca que la capacitación entrega más herramientas para desarrollar sus habilidades y competencias en el sector que se desenvuelva, ya que una persona capacitada tiene más posibilidades de encontrar trabajo y mantenerlo en el tiempo. En cuanto al desafío laboral de la región indica que se debe fomentar la industrialización, conectividad aérea, y seguridad; mantener la juventud en la región para que no emigre por falta de oportunidades; reducir impuestos para que sea



atractivo para las empresas invertir en la región; acortar la brecha entre mujeres y hombres en el plano laboral; y generar políticas públicas para la tercera edad.

Grupo N°5: Indica que los sectores productivos con mayores potenciales son: construcción, agrícola, y turismo.

Se refiere a que la capacitación si facilita la inserción en estos sectores, ya que aumenta las competencias de los trabajadores.

Los desafíos que enfrenta la región son la reducción de la tasa de desempleo, y el envejecimiento de la región.

Grupo N°6: Menciona que el sector productivo con mayor potencial son las prestaciones de servicios, tanto en comercio como en hotelería

Menciona que la capacitación puede facilitar la inserción, pero debe estar enfocada en el área tecnológica, idioma, y atención al cliente.

Entre los desafíos que más destacan son: fomentar el agroturismo, recuperación de terrenos agrícolas, aumentar las capacitaciones en oficios, y la migración.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Leandra Macías Leiva, Directora Regional del SENCE Ñuble, y Roberto Aguirre Urrutia, Director del Trabajo Ñuble, tienen el agrado de convocarle a la actividad Dialogo Participativo: "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones".

Agradecemos anticipadamente su asistencia, la cual será de suma importancia para el cumplimiento de los objetivos de la actividad.

 Miércoles 06 de agosto del 2025

 09:30 horas

 Salón Auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en calle 5 de abril N°335, Chillán

 **sence**

DT Derechos Laborales
Diálogo Social
Trabajo Decente
www.direcciondeltrabajo.cl

PROGRAMA



Diálogo Participativo

“El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”

Salón Auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción

Calle 5 de abril N°335

Chillán, Región de Ñuble

Miércoles 06 de agosto de 2025

09:30 a 13:00 horas

PROGRAMA

09:30 – 10:00	Recepción y Acreditación Inscripción de participantes de la actividad
10:00 – 10:20	Palabras de Bienvenida Autoridades
10:20 – 10:55	Exposición del Observatorio Laboral: “Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación”
10:55 – 11:30	Exposición de la Dirección del Trabajo: “Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo”
11:30 – 12:00	Trabajo Grupal Diálogo Participativo – “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”
12:00 – 12:40	Plenario Resultados Exposición de las reflexiones, un representante por grupo
12:40 – 12:45	Palabras de Cierre
12:45 – 13:00	Coffee Break



LISTADO DE ASISTENCIA

amestica@eltorreon.cl Invitación Diálogo Particip... Estimado Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Particip... Estimado/a Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Particip... Estimado/a Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Particip... Estimado/a Representante	24-07-2025
Leandra Cecilia Maci... RE: Solicitud de apoyo Estimado Director: Junto	23-07-2025
Ricardo Andres Arria... Visita previa a Salón de la ...	21-07-2025
Leandra Cecilia Maci... Dialogo Participativo Sence...	27-06-2025
Stefanie Vásquez RE: Solicita salón Estimada Stefanie: Junto	27-06-2025
Stefanie Vásquez	

Resultados

Por Fecha ↑

amestica@eltorreon.cl Invitación Diálogo Particip... Estimado Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Particip... Estimado/a Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Particip... Estimado/a Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Particip... Estimado/a Representante	24-07-2025
Leandra Cecilia Maci... RE: Solicitud de apoyo Estimado Director: Junto	23-07-2025
Ricardo Andres Arria... Visita previa a Salón de la ...	21-07-2025
Leandra Cecilia Maci... Dialogo Participativo Sence...	27-06-2025
Stefanie Vásquez RE: Solicita salón Estimada Stefanie: Junto	27-06-2025
Stefanie Vásquez	



Ricardo Andres Arriagada Acevedo

Para
CC Leandra Cecilia Macias Leiva
CCO

Directiva de retención Protección de Información (5 años)

Expira 23-07-2030

Invitación Dialogo Participativo 2025.pdf
420 KB

Estimado/a Representante Legal:

Leandra Macías Leiva, Directora Regional del Sence Ñuble y Roberto Aguirre Urrutia, Director Regional del Trabajo de Ñuble, tienen el agrado de invitarle a la jornada de Diálogo **Participativo**, en donde se conversará sobre "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

Esperamos contar con vuestra presencia, la cual será de gran importancia para el desarrollo de la actividad.

Día: miércoles 06 de agosto 2025

Hora: 09:30 horas.

Lugar: Salón Auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción. Calle 5 de abril N°335, Chillán.

Atentamente.

P.D.: Adjuntamos invitación digital, y por favor confirmar asistencia en el correo: rarriagada@sence.cl

RICARDO ARRIAGADA ACEVEDO
Profesional Unidad Regional de Empleo y Capacitación a Empresas
Región de Ñuble
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Invitación **Diálogo Participativo**: "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones" – 06 de ago...



Ricardo Andres Arriagada Acevedo

Para
CC Leandra Cecilia Macias Leiva
CCO

Directiva de retención Protección de Información (5 años)

Expira 23-07-2030

Invitación Dialogo Participativo 2025.pdf
420 KB

Estimado/a Representante Legal:

Leandra Macías Leiva, Directora Regional del Sence Ñuble y Roberto Aguirre Urrutia, Director Regional del Trabajo de Ñuble, tienen el agrado de invitarle a la jornada de Diálogo **Participativo**, en donde se conversará sobre "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

Esperamos contar con vuestra presencia, la cual será de gran importancia para el desarrollo de la actividad.

Día: miércoles 06 de agosto 2025

Hora: 09:30 horas.

Lugar: Salón Auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción. Calle 5 de abril N°335, Chillán.

Atentamente.

P.D.: Adjuntamos invitación digital, y por favor confirmar asistencia en el correo: rarriagada@sence.cl

RICARDO ARRIAGADA ACEVEDO
Profesional Unidad Regional de Empleo y Capacitación a Empresas
Región de Ñuble
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Resultados

ametica@eltorreon.cl Invitación Diálogo Participativo... Estimado Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Participativo... Estimado/a Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Participativo... Estimado/a Representante	24-07-2025
Invitación Diálogo Participativo... Estimado/a Representante	24-07-2025
Leandra Cecilia Macías Leiva RE: Solicitud de apoyo Estimado Director: Junto	23-07-2025
Ricardo Andres Arriaga Acevedo Visita previa a Salón de la Cámara Chilena de la Construcción	21-07-2025
Leandra Cecilia Macías Leiva Diálogo Participativo Sence... Solicitud de apoyo	27-06-2025
Stefanie Vásquez RE: Solicita salón Estimada Stefanie: Junto	27-06-2025
Stefanie Vásquez	

Invitación **Diálogo Participativo**: "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones" – 06 de agosto...

jueves 24-07-2025 11:52

RA Ricardo Andres Arriagada Acevedo

Para CC Leandra Cecilia Macias Leiva CCO

Directiva de retención Protección de Información (5 años) Expira 23-07-2030

Invitación Dialogo Participativo 2025.pdf 420 KB

Estimado/a Representante Legal:

Leandra Macías Leiva, Directora Regional del Sence Ñuble y Roberto Aguirre Urrutia, Director Regional del Trabajo de Ñuble, tienen el agrado de invitarle a la jornada de **Diálogo Participativo**, en donde se conversará sobre "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

Esperamos contar con vuestra presencia, la cual será de gran importancia para el desarrollo de la actividad.

Día: miércoles 06 de agosto 2025
Hora: 09:30 horas.
Lugar: Salón Auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción. Calle 5 de abril N°335, Chillán.

Atentamente.

P.D.: Adjuntamos invitación digital, y por favor confirmar asistencia en el correo: arriagada@sence.cl

RICARDO ARRIAGADA ACEVEDO
 Profesional Unidad Regional de Empleo y Capacitación a Empresas
 Región de Ñuble
 Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Resultados

Por Fecha

↑

Leandra Cecilia Maci...

RE: **Diálogo Participativo**: E...

Dire, si, ayer lo llamé y me

01-08-2025

christian.toncoso.m...

RV: Invitación **Diálogo Parti...**

Estimado Christian: Junto

01-08-2025

Ricardo Andres Arria...

Contactar Invitados: **Dialog...**

30-07-2025

Marcos Arroyo Hern...

Solicito Sala de Reuniones ...

Estimado Marcos:

28-07-2025

Ricardo Andres Arria...

Reunión con Proveedor **Di...**

28-07-2025

Roberto Aguirre Urru...

Entrega Invitación, Progra...

Estimado Director: Roberto

28-07-2025

Josefa Javiera Balma...

RE: Invitación **Diálogo Parti...**

Estimada Josefa: Junto con

25-07-2025

Rodrigo Moreno

RE: Invitación **Diálogo Parti...**

Estimado Rodrigo: Junto

25-07-2025

Marcos Arroyo Hern...

Entrega Invitación, Programa y Listado de Sindicatos invitados por Sence a **Diálogo Participativo** 2025

RA

Ricardo Andres Arriagada Acevedo

Para

CC

Leandra Cecilia Macias Leiva

Directiva de retención

Protección de Información (5 años)

Expira

27-07-2030

Programa Diálogo Participativo 2025.pdf

248 KB

Invitación Diálogo Participativo 2025.pdf

420 KB

Sindicatos invitados a Dialogo Participativo 2025.xlsx

21 KB

Junto con saludar y esperar que se encuentre bien, mediante el presente me dirijo a usted para hacer entrega de la Invitación y Programa del **Diálogo Participativo** año 2025, el cual se realizará en el Salón Auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en calle 5 de abril, Chillán, y que está agendado para el miércoles 06 de agosto, a las 09:30 horas.

Además, adjunto planilla Excel con listado de sindicatos, los cuales ya fueron invitados por nuestro servicio, y también esperando que pueda apoyarnos en la convocatoria de esta actividad con aquellas organizaciones que no están registradas en la presente base de datos.

Por otra parte, quedo atento a recepcionar el link de Google Forms, para así añadir aquellas organizaciones que ya confirmaron asistencia a Sence.

Atentamente.

RICARDO ARRIAGADA ACEVEDO

Profesional Unidad Regional de Empleo y Capacitación a Empresas

Región de Ñuble

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

El Roble 428, Chillán. Chile

Resultados

Por Fecha

Jonathan Labra Hern...	05-08-2025
RE: Dialogo Participativo : "...	Estimado Jonathan: Junto
Marcos Arroyo Hern...	05-08-2025
Solicita Vehículo VCDB-55 ...	Estimado Marcos:
Marlene Alvia Ortiz	05-08-2025
Se solicita Presentación par...	Estimada Marlene: Junto
Bernardo Alfonso Vá...	05-08-2025
RE: Dialogo Participativo : "...	Estimado Bernardo: Junto
Stefanie Vásquez	05-08-2025
RE: Solicita salón	Estimada Stefanie: Junto
Marcos Arroyo Hern...	05-08-2025
Solicita Computador, carga...	Estimado Marcos:
Leandra Cecilia Maci...	04-08-2025
Solicita Revisión Previa Libr...	Estimada Directora:
Stefanie Vásquez	04-08-2025
RE: Solicita salón	Estimada Stefanie, ¿será
Stefanie Vásquez	

RE: **Dialogo Participativo**: "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones".



Ricardo Andres Arriagada Acevedo

Para ☐ Bernardo Alfonso Vásquez González; ☐ Leandra Cecilia Macias Leiva
CC ☐ Jonathan Labra Hernández

Directiva de retención: Protección de Información (5 años)

Expira 04-08-2030

De:

Enviado el: martes, 29 de julio de 2025 9:49

Para: Leandra Cecilia Macias Leiva <lmacias@sence.cl>

Ricardo Andres Arriagada Acevedo <rarriagada@sence.cl>

Asunto: Re: **Dialogo Participativo**: "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones".

Estimada Leandra, cuenta con nosotros en esta actividad.

Saludos cordiales.

Bernardo

El lun, 28 jul 2025 a las 16:32, Leandra Cecilia Macias Leiva (<lmacias@sence.cl>) escribió:

Estimado Bernardo:

Junto con saludar, y esperando que se encuentre bien quisiera solicitar si nos pudieran acompañar con una exposición para la actividad de **Dialogo Participativo** de este año del Servicio, el cual se encuentra agendado para el próximo miércoles 06 de agosto del 2025, de 09:30 a 13:00 horas.

La exposición idealmente sería de unos 30 minutos aproximadamente, y el tema a tratar es el siguiente: "**Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación**".

FOTOGRAFÍA













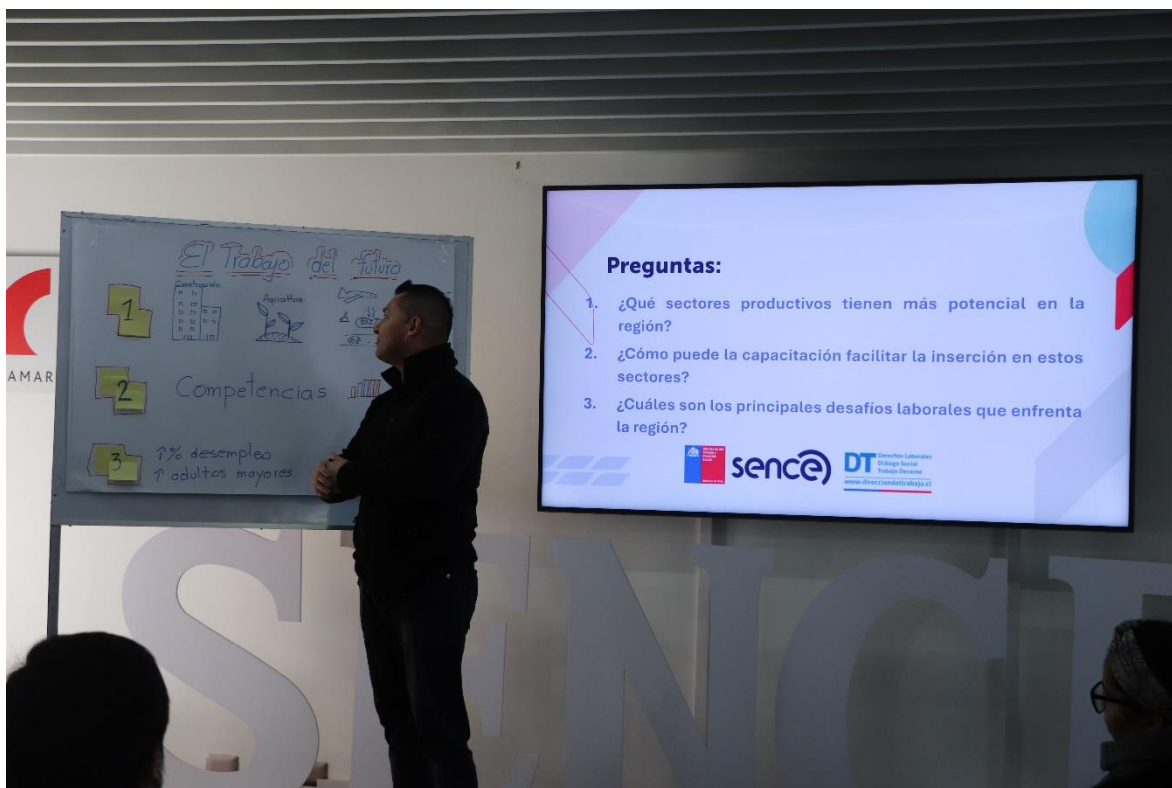


















Ricardo Andrés Arriagada Acevedo
Encargado de Participación Ciudadana, Organismos Técnicos y Franquicia
Tributaria de la Unidad de Empleo y Capacitación a Empresas.