

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

"Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"

2025

Rancagua, 27 de noviembre de 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”, desarrollado en la comuna de Rancagua.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Para el año 2025, el tema central de estos diálogos es "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones", buscando generar insumos que permitan mejorar la oferta de capacitación y adaptarla a las necesidades territoriales.

Estos encuentros están alineados con los lineamientos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, promoviendo el diálogo tripartito y la participación activa de la sociedad civil.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.



- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

El encuentro tuvo como eje central la temática "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones", buscando generar una retroalimentación directa que permita al Estado tomar mejores decisiones y adaptar la oferta de capacitación a las necesidades reales de las comunas de O'Higgins.

La jornada fue liderada por el Seremi del Trabajo y Previsión Social, Jaime Chamorro Galdames, junto a la Directora Regional (s) de Sence, Marcela Contreras Torres. Asimismo, contó con la participación del Director Regional del IPS, Cristian Cerda, y la Directora Regional de la Dirección del Trabajo, Daniela Cabrera, reafirmando el compromiso del Gabinete Laboral con el diálogo tripartito.

Análisis técnico y nuevas normas

Para contextualizar el debate, la jornada inició con exposiciones técnicas de alto nivel. Mauricio Muñoz, coordinador de proyectos del Observatorio Laboral de O'Higgins (OLO), presentó una radiografía sobre "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación", entregando datos duros sobre las tendencias del empleo en la región.

Posteriormente, Hernán Cabello abordó las nuevas modalidades de trabajo surgidas tras la pandemia, profundizando en los desafíos normativos que conllevan fenómenos como el teletrabajo y la digitalización, temas cruciales para la protección de los derechos laborales en el escenario actual.

Mesas de trabajo: La voz de la región

Más allá de las exposiciones, el corazón de la actividad fue el trabajo participativo. Los asistentes se dividieron en mesas de trabajo donde, guiados por moderadores, debatieron en torno a interrogantes claves para el desarrollo regional: identificar los sectores productivos con mayor potencial, definir cómo la capacitación puede facilitar la inserción laboral en estas áreas y proponer acciones concretas para mejorar la empleabilidad

4. Lugar y fecha de actividad



Fecha: jueves 27 de noviembre de 2025.

Hora: 09.30 AM.

Lugar: Salón O'Higgins, Delegación Presidencial Regional de O'Higgins.

5. Autoridades asistentes:

- Seremi del Trabajo y Previsión Social de O'Higgins, Jaime Chamorro Galdames
- Directora Regional Dirección del Trabajo, Daniela Cabrera.
- Director Regional de IPS, Cristian Cerda.
- Directora Regional (s) de Sence, Marcela Contreras Torres.
- Encargado Unidad de Empleo y Capacitación en Empresas, Cristián Parraguez Zúñiga.
- Coordinador de Proyectos OLO, Mauricio Muñoz.
- Coordinador de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo, Hernán Cabello.

Cantidad de asistentes

Nº: 50 personas.

6. Descripción del Diálogo

Para el desarrollo del diálogo se utilizó la metodología de mesas de trabajo, dirigidas por monitores del propio Servicio quienes plantearon las preguntas de la hoja de sistematización, levantaron consensos y dirigieron el debate para alcanzar una conclusión que incorporara las visiones de todos los integrantes de la mesa. De la misma manera, se eligieron representantes o voceros por mesa, quienes al concluir el tiempo de trabajo (25 minutos) presentaron sus descubrimientos antes los asistentes, generando una retroalimentación que pudiera desembocar en la identificación de información relevante para el Servicio.

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

A continuación, presento el resumen sistematizado de los hallazgos encontrados en las fichas de los "Diálogos Participativos Sence", agrupados por las cuatro preguntas clave.

1. Sectores productivos con mayor potencial en la región:

Las mesas de trabajo identificaron una mezcla de sectores tradicionales y necesidades de modernización:

Sector Silvoagropecuario y Agroindustria: Se destaca fuertemente el área agrícola, impulsada por la especialización y la tecnología aplicada. Se menciona específicamente el sector agropecuario como principal y la agroindustria/agro-posición. En zonas como Colchagua, la agricultura sigue siendo fuente laboral, aunque enfrenta problemas de temporalidad y falta de interés laboral.

Minería y Subcontratación: En áreas como Machalí y Rancagua, se identifica a la minería (específicamente Codelco y subcontratos) como un sector de empleo más estable. También se mencionan los proveedores de la minería.

Servicios y Comercio: Se señala el comercio como un factor secundario de potencial cooperativo. En Mostazal, destacan los servicios y la alimentación (casinos).

Turismo: Se identifica como un sector con potencial que requiere un impulso y el cumplimiento de requisitos.

2. Rol de la capacitación en la inserción laboral:

Los participantes sugieren que la capacitación debe enfocarse tanto en habilidades técnicas duras como en competencias blandas y legales:

Tecnología y Reconversión: Es vital la reconversión laboral para adaptar a los trabajadores a nuevas tecnologías. Se menciona explícitamente el uso de nuevas herramientas tecnológicas como drones.

Oficios y Maquinaria: Se requiere capacitación en oficios para suplir la falta de conocimientos técnicos, especialmente en la operación de maquinaria industrial, clave para la producción.

Habilidades Blandas y Normativas: Se propone abordar "traumas laborales" y habilidades blandas para empoderar a las personas (incluyendo mujeres y migrantes). También es necesaria la instrucción en normas y leyes laborales.

Articulación: Se sugiere una mayor interacción entre Sence y los distintos sectores y usuarios.

3. Principales desafíos laborales de la región:

El diagnóstico revela brechas generacionales, informalidad y condiciones precarias:

Brecha Generacional y Digital: Existe un desafío en la adaptación tecnológica de los grupos etarios mayores. Por otro lado, los jóvenes ya no quieren trabajar en el agro por falta de condiciones atractivas.



Informalidad y Migración: Se destaca la necesidad de bajar el 30% de informalidad laboral y fiscalizar el trabajo informal. La migración irregular, la falta de registro y los abusos (malas condiciones, riesgo vital) son problemas críticos.

Precariedad en el Agro: Se reportan abusos por parte de contratistas en el sector agrícola y precariedad general.

Educación: Se menciona el mejoramiento de la educación como base necesaria.

4. Acciones concretas para mejorar la capacitación y empleabilidad:

Las propuestas se centran en la pertinencia de los cursos, la gestión del conocimiento y la focalización territorial:

Transferencia de Conocimiento: Utilizar a personas con mayor experiencia en las empresas para capacitar a los trabajadores más jóvenes.

Pertinencia y Diagnóstico: Realizar estudios de necesidades de las empresas para usar mejor la franquicia tributaria y entregar capacitación acorde a las necesidades de cada rubro. Diagnosticar necesidades de capacitación estratégicas.

Alfabetización Digital y Técnica: Repasar la alfabetización digital y mejorar la capacitación técnica, por ejemplo, en aplicación de químicos debido a las exigencias normativas.

Gestión Regional: Se pide mayor independencia regional en la toma de decisiones y una intervención de la OMIL para difundir beneficios.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

Jaime Chamorro Galdames, Seremi del Trabajo y Previsión Social de la Región de O'Higgins junto a Doris Rodríguez Zavalla, Directora Regional de Sence, saludan atentamente a usted y tienen el agrado de invitarle al Diálogo Participativo: **Reflexionemos sobre los desafíos y oportunidades del trabajo y la capacitación en nuestra región**, con la participación de SENCE, la Dirección del Trabajo y diversos actores clave del mundo laboral.

27-11-2025 09:30 hrs. Salón O'Higgins, Delegación Presidencial Regional. Plaza de Los Héroes S/N. Rancagua.

Rancagua, noviembre, 2025.



PROGRAMA

Programación Diálogos "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones"

PROGRAMA	
09:00 – 09:30	Recepción y Acreditación
09:30 – 09:50	Bienvenida Autoridades
09:50 – 10:20	SENCE: "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación" – Observatorio Laboral de O'Higgins: Estado del arte laboral en la región.
10:20 – 10:40	Dirección del Trabajo: "Derechos Laborales y Nuevas Formas de Trabajo"
10:40 – 11:10	Coffee Break
11:10 – 11:40	Trabajo de taller
11:40 – 12:10	Plenario resultados
12:10 – 12:30	Resumen y Cierre

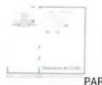
LISTADO DE ASISTENCIA

Nombre	Apellidos	Organización	Cargo
Tania	Améstua Du an	O.H.I	orientador
Damari	S. lega	OTSC Dositwe	ps lino
Alfonso	Andrés González	Sindicato Unica	
J	Pérez González	1. municipal paper	
Volante	Pérez tor	Sindicato 1	rk D. torq
Alfonso	B. m	D	m
Gonzalo	Pérez Reyes	OTSC Olt. Tiboro	laboral
José Lalo	Rubén de la Cruz	OTSC Agente	Excmo. m. Ar. Pato
Mario López	Delgado	OTSC	Sr. Agente
Oliver Arangua	Arangua	Sindicato 22	Pole Agente
Isabel María	Prassavang		Presiden
Ignacio	Chambré		Unidad solidaria
Alfonso	Chambré		Coordi



14

F
ere
Gau
MAN
Kau
d
UNA



Nombre	Apellidos	Organización	Cargo
Raul	Rozz Pincoya	Rozz	Director publico
Rozz	late Ritz bar	Rozz	Director publico
Rozz	Siguel Flores	Simulcast framework	violencia
Moravino	Moravino & Law	Obs Lab. Voff	Coordinador
Juliane	Cecilia Apio	Orul codeque	Executive Head Publico
Ricardo P	Plaza	Don hue	Head Empresa
Rubén	Servano	dm / Rg A	Información
Elizabeth	Zerep	SEXIA	Profesora
Claudia	Bonifacio Velasco	Sevenciafobal	Oral nete
↳	R	rucc	
Ringo	Rozz	Chile	Director Admin
Cristian	Cordero	Chile/Hed	Director Reg
Jonathan	ru	5 ^{na} 3 ^{er} CO	Director
Alfonso	Ortiz		Director



sence

DIÁLOGO CIUDADANO **TICIPATIVO - JUEVES 27 DE NOVIEMBRE DE 2025**

27

line 1

i

2

code

07.

7

7

f

JK425671

= 0.52 PAIRWISE SI

7

 α

37

— 4 —

5.

2

Nombre	Apellidos	Organización	Cargo	Correo	Teléfono	C. Bipartito
g						
	RAMIRO					
maria		marzan	secretaria			
aly	ray l	l gu				
Juan Pablo	Mella Avi	directora sindical	directa			
DANLO		SE N				
	H					
José	Rodriguez Soto	Agrosur	Supervisor Reclutamiento			
Honica	Marques Gonzalez	OHU Mutual	Ej. por			
Rodrigo	Vale		Se. reat			
Alfonso	Moya	no to M C	secretario			
Alfonso	Munoz Rabin	OH GRANDES	orient lab			
Alfonso	García Torres	OH GRANDES	grupos usuarios			
Alfonso	García Torres	S.E. RO Ingresos	OPADE			



sence

DIALOGO CIUDADANO PARTICIPATIVO - JUEVES 27 DE NOVIEMBRE DE 2025

Diego	Bustamante	OHU Requena	Ej. Empresas
JAME	G.	SEPCW TRABAJO	SEPCW
	orellana Z	sindicalista	
Nat	D. Tado	OHU Code a	Ej. Empresas
	h	B	Di
	TRIVERA	SINACAP ZU	SEPCW TRABAJO
Natalia	atomala Ceros	OHU Block tec	e Atención U
			ecutiva Edu sa ro-T e
	Wze	aknt Funder	
Duo	us	sa ico U	no
		il	ADP
A			
no			

[illegible]

DIALOGO CIUDADANO PARTICIPATIVO - JUEVES 27 DE NOVIEMBRE DE 2025

45 Monica Roldo Mercedes Sandoz and Secretario
Santander F. Sindicato Sindicato Tesorero
le

5
rela auri SENCE A esonal
r la e T. SENCE CAP
u En

FOTOGRAFÍA











Juvenal Arancibia Díaz, Encargado de Comunicaciones y P. Ciudadana.