

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO SENCE

"Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"

2025

Valparaíso, 30 de junio del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de “Nombre o tema del diálogo”, desarrollado en la comuna de [nombre comuna].

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción del Diálogo
7. Sistematización de respuestas y conclusiones
8. Anexos

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Para el año 2025, el tema central de estos diálogos es "El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones", buscando generar insumos que permitan mejorar la oferta de capacitación y adaptarla a las necesidades territoriales.

Estos encuentros están alineados con los lineamientos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, promoviendo el diálogo tripartito y la participación activa de la sociedad civil.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.



II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.

III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

El encuentro permitió recoger la voz de 78 representantes comunitarios, quienes aportaron propuestas concretas para enfrentar los desafíos del futuro del trabajo en la comuna de La Cruz. Los resultados serán sistematizados en un informe oficial que servirá como insumo para la toma de decisiones en políticas, planes y programas del SENCE y el Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

4. Lugar y fecha de actividad

Fecha: 16 de abril 2025

Hora: 15:00

Lugar: Salón Centro Desarrollo, Avenida 21 de Mayo #5470, La Cruz

5. Autoridades asistentes:

Maximiano Gac - Jefe de Gabinete SEREMI del Trabajo y Previsión Social .

Miguel Toledo - Director regional IPS

Angélica Gutiérrez Cuevas - Directora Regional SENCE Sra.

Andrés Leiva - DIDECO La Cruz

Oscar Calderón – Administrador Municipal La Cruz

Cantidad de asistentes

Nº: 78 personas

6. Descripción del Diálogo

Bienvenida a cargo del Administrador Municipal de La Cruz.

- Palabras iniciales de representantes del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y del SENCE.
- Reconocimiento a las organizaciones comunitarias presentes, destacando su rol en la construcción de políticas públicas inclusivas.
- Presentación del tema central

- Exposición breve sobre “El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones”.
 - Se enfatiza la necesidad de adaptar la capacitación laboral a las realidades territoriales, considerando sectores productivos locales como agricultura, comercio y servicios.
- Metodología de trabajo
 - Mesas de diálogo temáticas (grupos de 8–10 personas).
 - Facilitadores guían la conversación con preguntas orientadoras.
 - Registro escrito I de las intervenciones.
 - Plenaria final para compartir hallazgos de cada mesa.
 - Ejecución de la actividad
 - Introducción: Presentación del objetivo general y específicos.
 - Trabajo en mesas: Discusión guiada en torno a preguntas clave.
 - Plenaria: Voceros de cada mesa exponen conclusiones.
 - Cierre: Autoridades agradecen la participación y explican el proceso de sistematización.
 - **Preguntas trabajadas**
 - ¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrentan las comunidades de La Cruz en el futuro cercano?
 - ¿Qué oportunidades de capacitación y empleo deberían priorizarse en la comuna y la región?
 - ¿Cómo pueden las organizaciones comunitarias aportar a la construcción de políticas públicas en materia laboral?
 - ¿Qué mecanismos de participación ciudadana fortalecerían el vínculo entre Estado y comunidad en temas de empleo?
- Preguntas

7. Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Sistematización de Respuestas y Conclusiones

Diálogo Participativo 2025 – La Cruz, Región de Valparaíso

Tema central: *El Trabajo del Futuro: Desafíos y Oportunidades en las Regiones*

Asistentes: 78 representantes de organizaciones comunitarias

1. Metodología de Sistematización

- Se organizaron **mesas de trabajo temáticas** con grupos de 8–10 personas.
- Cada mesa contó con un facilitador y un relator encargado de registrar las respuestas.
- Se recopilaron las intervenciones en actas escritas y se consolidaron en categorías: *desafíos, oportunidades, propuestas de participación*.
- Posteriormente, se realizó una plenaria donde voceros de cada mesa expusieron los hallazgos.

2. Resultados por Pregunta

Pregunta 1: ¿Cuáles son los principales desafíos laborales que enfrentan las comunidades de La Cruz en el futuro cercano?



- **Brechas tecnológicas:** 65% de los asistentes mencionó la falta de acceso y capacitación digital.
- **Empleos precarios:** 48% señaló la informalidad laboral en agricultura y comercio.
- **Migración juvenil:** 42% destacó la salida de jóvenes hacia otras comunas por falta de oportunidades locales.
- **Sostenibilidad:** 30% planteó la necesidad de empleos verdes y resilientes frente al cambio climático.

Pregunta 2: ¿Qué oportunidades de capacitación y empleo deberían priorizarse en la comuna y la región?

- **Agroindustria y agricultura sustentable:** 55% sugirió capacitación en técnicas modernas y sostenibles.
- **Comercio digital y emprendimiento:** 50% propuso formación en e-commerce y marketing digital.
- **Turismo rural y cultural:** 40% identificó potencial en el patrimonio agrícola y cultural de La Cruz.
- **Oficios técnicos especializados:** 35% pidió programas en electricidad, mecánica y logística, seguridad y conserjería.

Pregunta 3: ¿Cómo pueden las organizaciones comunitarias aportar a la construcción de políticas públicas en materia laboral?

- **Participación activa:** 60% indicó la necesidad de mesas permanentes de diálogo con el municipio y SENCE.
- **Diagnóstico territorial:** 45% sugirió que las organizaciones sean responsables de levantar información local.
- **Redes colaborativas:** 35% planteó alianzas entre organizaciones para proyectos de capacitación conjunta.

Pregunta 4: ¿Qué mecanismos de participación ciudadana fortalecerían el vínculo entre Estado y comunidad en temas de empleo?

- **Mesas tripartitas locales:** 50% recomendó instancias regulares con Estado, empleadores y trabajadores.
- **Plataformas digitales de retroalimentación:** 40% pidió herramientas accesibles para consultas y propuestas.
- **Encuentros comunitarios periódicos:** 35% sugirió diálogos semestrales en la comuna.
- **Capacitación en derechos laborales y reforma de pensiones:** 25% destacó la importancia de talleres informativos para la ciudadanía.

8. Anexos

INVITACIÓN



Invitación

José Raúl Orrego Ramírez, delegado presidencial de la provincia de Quillota, Arife Mansur Acevedo, SEREMI del Trabajo y Previsión social, Angélica Gutiérrez Cuevas, directora regional del SENCE y Filomena Navia Hevia, alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de La Cruz, tienen el agrado de invitarle al encuentro organizacional denominado DIÁLOGO CIUDADANO SENCE "Capacitación y Empleabilidad en un Mundo Laboral en Transformación"

 Miércoles 16 de Abril 2025  15:00 hrs.  Lugar: Salón Centro Desarrollo, ubicado en Avenida 21 de Mayo #5470

Se ruega confirmar: 569 96640438 / omil@lacruz.cl
La Cruz, abril 2025

sence

PROGRAMA

Archivo adjunto]

LISTADO DE ASISTENCIA

En archivo adjunto

FOTOGRAFÍA















Angélica Gutiérrez Cuevas, Directora Regional Sence Valparaíso