

# Informe Diálogo Participativo

## Sence región del Biobío año 2022.



## ÍNDICE.

### Parte I: Sobre el diálogo.

|      |                                                                |                |
|------|----------------------------------------------------------------|----------------|
| I.   | Objetivo                                                       | Página 3       |
| II.  | Invitados                                                      | Página 4       |
| III. | Programa de la actividad                                       | Página 5       |
| IV.  | Método de trabajo                                              | Páginas 6 a 7  |
| V.   | Ficha detalle Diálogo Participativo Sence Biobío 2022          | Página 8       |
| VI.  | Desarrollo del diálogo por mesa y sus conclusiones en plenario | Páginas 9 a 20 |

### Parte II: Formalidades y verificadores.

|       |                                      |                 |
|-------|--------------------------------------|-----------------|
| VII.  | Invitación                           | Página 21       |
| VIII. | Listado de asistentes                | Página 22       |
| IX.   | Evidencia y registros redes sociales | Página 23       |
| X.    | Evidencias y registros en prensa     | Páginas 24 a 26 |



## I. Objetivo.

Junto con dar cumplimiento a la Ley 20.500, el Diálogo Participativo 2022 de Sence región del Biobío, buscó levantar opiniones personales, institucionales y de acuerdos colectivos (generados tras sesiones en mesas de trabajo grupal) a objeto de considerarlas insumo y material de consulta para la elaboración de políticas, acciones y programas orientados a la empleabilidad de las personas, la capacitación y el fomento de la productividad regional.

**“La participación ciudadana se define como la intervención activa y directa de individuos o grupos colectivos en el proceso de toma de decisiones públicas”, ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.**

En este sentido el propósito de la jornada fue reflexionar en forma participativa junto a usuarios de: programas de capacitación, de subsidios y bonos, de personas intermediadas laboralmente, de gremios, de organizaciones de la sociedad civil, representantes de empresas, funcionarios Omil y de organismos públicos, para obtener sus visiones y planteamientos sobre los desafíos actuales y futuros de Sence.

**“La participación ciudadana se define como la intervención activa y directa de individuos o grupos colectivos en el proceso de toma de decisiones públicas” y está legalmente consagrada en la ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.**

Por lo anteriormente expuesto a nivel regional se generó esta instancia de reflexión, diálogo y conversación participativa en torno al eje temático: *“Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence” en relación con la experiencia de las personas invitadas con los servicios y prestaciones que entrega Sence en la región del Biobío.*

Fecha de realización miércoles 03 de agosto de 2022, de 10:00 a 12:30 horas.



## II. Invitados.

Los invitados asistieron en representación de los siguientes programas y públicos relacionados a las acciones de Sence en la región del Biobío.

1. Experiencia Mayor.
2. Capacitación línea Discapacidad.
3. Capacitación vía Franquicia Tributaria.
4. Personas que encontraron empleo con la acción Sence.
5. Empresas/arios, gerencias.
6. Gremios.
7. Representantes de Omil.
8. Representantes de la sociedad civil.
9. Profesionales Sence (moderadores).
10. Autoridades.

### III. Programa de la actividad.

- 10:00** **Inició con recepción en desayuno libre, donde cada encargado de mesa (profesional Sence) visualizó y acogió a sus invitados.**
- 10:30 Inicio actividad, se convoca a salón de actos. Se entrega a cada uno de los asistentes una carpeta con material de trabajo, programa y preguntas facilitadoras.
- 10:30 a 10: 40 Recepción-bienvenida explicativa del moderador.
- 10:40 a 10: 50 Saludo de autoridades.  
Asesora Nacional de la Dirección Nacional del Sence Sra. Romanina Morales  
Seremi del Trabajo Sra. Sandra Quintana;  
Director regional Sence, Óscar Aliaga.
- 11:00** **Inicia trabajo grupal.**
- Se forman 4 mesas de trabajo cada una a cargo de profesionales de distintas unidades del Servicio en Biobío.
- 11:50 Término trabajo grupal.  
Palabras Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sra. Sandra Quintana
- 11:50 Se abren las mesas para plenario final e intercambio de puntos de vista entre equipos de trabajo y representantes de Sence y Ministerio.
- 11:50 a 12:30** **Palabras de cierre de actividad y entrevistas para medios de comunicación.**



#### IV. Método de trabajo.

Se trabajó en forma presencial siendo los invitados recibidos por un funcionario de SENCE quien les dio la bienvenida y acogida tanto en la recepción inicial como en la posterior formación de los 4 equipos de trabajo.

La introducción temática del dialogo la realizó, el moderador de la reunión y encargado de participación ciudadana regional Felipe Migueles, luego el director regional del Sence, Óscar Aliaga, presentó a cada uno de las y los invitados. Posterior a ello y por alrededor de 15 minutos, se presentaron y saludaron la Asesora Nacional de la Dirección Nacional del Sence, Sra. Romanina Morales, el Representante Seremi del Trabajo Sra. Sandra Quintana; Sr. Eduardo Jilabert.

Tras los saludos, se invitó a los presentes a formar 4 mesas redondas de conversación que incluyó su presentación en el equipo y relato breve de su experiencia con SENCE. Cada mesa de trabajo estuvo a cargo de 1 funcionario/a del SENCE Biobío.

El moderador les invitó a responder y discutir 2 preguntas guías para posteriormente desarrollar un espacio de consenso y visión grupal para exponerlas en plenario final. Lo anterior tras una hora de deliberación.

#### Objetivos y consultas motivadoras eje del trabajo grupal.

**Objetivo:**

Conocer la experiencia de los usuarios finales de los diversos servicios ofrecidos por Sence, como capacitación, subsidios, intermediación laboral, asesorías a empresas y actores vinculados a Sence en Biobío para identificar oportunidades de mejora advertidas.

**Consultas motivadoras eje de reflexión en mesas de trabajo.**

**1. Según su experiencia ...**

¿Qué opinión tiene de los servicios ofrecidos por Sence, en sus líneas de capacitación, intermediación laboral o subsidios, según corresponda? ¿Por qué vía se enteró de las prestaciones del Servicio?

**2 a 3 Respuestas resumen del trabajo grupal.**

**2. A su juicio ...**

¿Cómo podríamos mejorar nuestra labor como servicio público? ¿Cuál cree que puede ser el mayor desafío de Sence para la Región del Biobío en el futuro inmediato?

**2 a 3 Respuestas resumen del trabajo grupal.**



Participación Ciudadana Sence región del Biobío.

#### V. Ficha detalle Diálogo Participativo Sence Biobío 2021.

**Actividad** : Diálogo Participativo SENCE Biobío 2022

**Tema** : “Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence”.

**Fecha** : Realizado el 03 de agosto de 2022.

**Horario** : 10.00 am a 12:30 horas pm.

**Lugar** : salón de actos Dirección regional Biobío, Rengo 97, 4to piso, Concepción.

**N° Asistentes** : 26 personas y 04 grupos de trabajo.

**Autoridades presentes:** Asesora Dirección Nacional del Sence Sra. Romanina Morales

Seremi del Trabajo Sra. Sandra Quintana y Jefe Gab. Sr. Eduardo Jilabert

Director regional Sence, Sr, Óscar Aliaga,

Encargado Nacional de la Unidad de Canales y Atención a Personas,

Sr. Sebastián Cortes y Asesor de gabinete, Andrés Contreras.

**VI. Desarrollo del diálogo, por mesa de deliberación y resumen de conclusiones al plenario.**

Mesa de Trabajo N°1, 06 Participantes incluyendo moderador Sence.

Moderó, Américo Carrillo, profesional Unidad de Empresas.



Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022

*“Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence”.*

*Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.*

Mesa de Trabajo N° 1

Nombre de Moderador y firma

*Américo Carrillo*

| Nombre                               | Procedencia Usuario / Institución           |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| <i>Américo Carrillo M.</i>           | <i>Sence</i>                                |
| <i>Héctor Diego Torrealba Toledo</i> | <i>Usuario Omil Igea Atención Empresas</i>  |
| <i>VICTOR MANUEL Novoa Probst</i>    | <i>COOPERATIVA Los Noctos</i>               |
| <i>Alejandra Flores H.</i>           | <i>LEBU</i>                                 |
| <i>Marie Yancaman B.</i>             | <i>Presidenta mesa comunal mapuche Lebu</i> |
| <i>[Signature]</i>                   | <i>SENCE</i>                                |
|                                      |                                             |

## Conclusiones de la Mesa N°1, tras consulta e interacción de sus miembros asistentes.

### 1. Según su experiencia:

¿Qué opinión tiene de los servicios ofrecidos por Sence, en sus líneas de capacitación, intermediación laboral o subsidios, según corresponda? ¿Por qué vía se enteró de las prestaciones del Servicio?

#### La Mesa N°1, opinó, qué;

**Los cursos son buenos**, pero se debe buscar pertinencia de las capacitaciones con las vocaciones productivas de las zonas donde las empresas contrarían egresados de los cursos especializando desde mano de obra no calificada a especializada.

**La información que entregan los OTEC** cuando ejecutan no es la mejor, generando problemas logísticos que afectan la calidad de la capacitación.

**Los relatores deben ser siempre personas profesionales y preparadas** para enseñar a personas adultas, para evitar deserciones y mejorar la calidad de la enseñanza.

**Las capacitaciones al ser transversales** pueden servir también para otras áreas que no son necesariamente trabajar, pero que, si son habilitantes para buscar trabajo porque ahorran tiempo; por ejemplo, el programa de digitalización permite aprender a hacer las tareas con los niños, pagar cuentas comprar, vender, etc.

**Una persona mayor de 60 años** no solo necesita trabajar para mejorar sus ingresos provenientes de las pensiones, sino que, necesita trabajar por una cuestión de salud mental.

2.- A su juicio: ¿Cómo podríamos mejorar nuestra labor como servicio público? ¿Cuál cree que puede ser el mayor desafío de Sence para la Región del Biobío en el futuro inmediato?

La Mesa N°1 opinó, qué;

Sence debería transmitir su información además a través de dirigentes y agrupaciones que lleguen a todos los territorios, así se llega a muchos lugares donde hoy no se enteran de la oferta.

Para garantizar la calidad de la capacitación, las pruebas finales de conocimiento deberían ser tomados por organismos distintos al OTEC.

Sence se debe preocupar que los relatores estén capacitados para educar personas adultas.

Evidencia de participantes en Mesa N°1.



**VI. Desarrollo del diálogo, por mesa de deliberación y resumen de conclusiones al plenario.**

Mesa de trabajo N°2: tuvo 7 Participantes incluyendo a moderadora Sence.  
Moderó, Jenniffer Valencia, profesional Unidad de Empresas.



Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022

*“Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence”.*

Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.

Mesa de Trabajo N° 2

Nombre de Moderador y firma Jennifer Valencia -

| Nombre                       | Procedencia Usuario / Institución                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------|
| EDUARDO<br>JILABENT OÑEILANA | JEFE GABINETE<br>SENERMI TRABAJO Y PS.             |
| BALTAZAR<br>ROA DIAZ         | REP. LEGAL<br>COOP. LOS NOTROS LTDA                |
| OSCAR ALVARO CABE            | D.R. SENCE BIOBIO                                  |
| Maria Inés Valencia          | Esp. relación con Comité<br>DEEPI y Comunicaciones |
| Andrés<br>Contreras DIAZ     | ASSESER GABINETE.<br>Sence.                        |
| Jennifer<br>Valencia         | Ejecutivo<br>EMPRESA                               |
|                              |                                                    |



## Conclusiones de Mesa N°2, tras consulta e interacción de sus asistentes. Dos preguntas motivadoras

### 1. Según su experiencia:

¿Qué opinión tiene de los servicios ofrecidos por Sence, en sus líneas de capacitación, intermediación laboral o subsidios, según corresponda? ¿Por qué vía se enteró de las prestaciones del Servicio?

#### La Mesa N°2 opinó qué;

**En programas para Empresas:** sobre programa Aprendices, se apuntó a: deserción de jóvenes por sobre las expectativas. Falta de claridad en tareas a desarrollar. Incompatibilidad por salud mujeres y hombres. Sobre Requisitos: Programa Aprendices: Evaluar la edad de los jóvenes y estandarizar requisitos, la edad y cantidad de trabajadores, es decir la dotación permanente de la empresa.

**En Capacitación:** Considerar pertinencia en las capacitaciones, los jóvenes no tienen claridad al egresar de la certificación si por ejemplo encontraran empleo.  
Ver calidad del servicio entregado por el organismo ejecutor.  
Generar instancias de Diálogo para mejorar programas  
Apuntar a mayor fiscalización a OTEC, no todas tienen la motivación para realizar capacitación a usuarios.

**Sobre programa Experiencia mayor:** en general muy bueno el programa, considerar aspectos de salud en los adultos mayores para asegurar el éxito en la producción, gran sentido de la responsabilidad.

**En general,** se planteó que se enteran de los programas o conocen novedad del Servicio a través de las OMIL, funcionarios SENCE y la Web.

## 2.- A su juicio:

¿Cómo podríamos mejorar nuestra labor como servicio público? ¿Cuál cree que puede ser el mayor desafío de Sence para la Región del Biobío en el futuro inmediato?

### La Mesa N°2, opinó qué;

**Con la descentralización** en los recursos y en la toma de decisiones para regiones. Generando cursos en áreas y tiempos pertinentes.

**Con consultas ciudadanas** respecto a la capacitación que las personas requieren.

**Mejorar la estrategia comunicacional**, una marca SENCE reconocida por empresas y usuarios, incorporando tanto la capacitación como el empleo

**Aumentar los mecanismos de participación ciudadana**, ejemplos de cuentas públicas, audiencias públicas, diálogos ciudadanos.

### Evidencia de participantes Mesa N°2



**VI. Desarrollo del Diálogo, por mesa de deliberación y resumen de conclusiones al plenario.**

Mesa de Trabajo N°3, 05 Participantes incluyendo a moderador Sence.  
Moderó Manuel Rodríguez, profesional de Unidad regional de Empresas



Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022

*“Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence”.*

*Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.*

Mesa de Trabajo N° 3

*Manuel Rodríguez*  
Nombre de Moderador y firma

| Nombre                   | Procedencia Usuario / Institución   | Mail - Fono | Firma |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|-------|
| <i>José Anita Ruiz</i>   | <i>Parquera Ronder</i>              |             |       |
| <i>Bernardita Melo M</i> | <i>Inchalam</i>                     |             |       |
| <i>Isai Coz Cid</i>      | <i>Coop. Camp. Los Nativos Ltda</i> |             |       |
| <i>Isai Coz Cid</i>      | <i>Coop. Camp. Los Nativos Ltda</i> |             |       |
| <i>Armenia Morales</i>   | <i>Sence Nacional</i>               |             |       |
| <i>Manuel Rodríguez</i>  | <i>SENCE Bio Bio</i>                |             |       |
|                          |                                     |             |       |
|                          |                                     |             |       |

## Conclusiones de Mesa N°3, tras consulta e interacción de sus asistentes. Dos preguntas motivadoras

### 1. Según su experiencia:

¿Qué opinión tiene de los servicios ofrecidos por Sence, en sus líneas de capacitación, intermediación laboral o subsidios, según corresponda? ¿Por qué vía se enteró de las prestaciones del Servicio?

### La Mesa N°3, opinó qué;

**Los programas en tiempos de pandemia**, sin duda alguna fueron claves para mantener en pie a muchas empresas y pymes, en ese marco, ponen como ejemplo, los activos generados en el uso de los programas del FPT en su línea Experiencia Mayor, que permitió garantizar los activos en temas del Capital Humano. En esa línea, la política por parte del Sence en la oferta programática de cursos virtuales gratuitos favoreció mantener activo a las empresas.

**Señaló que el Programa de Aprendices** logra consolidar los preceptos indicados en la dinámica de la Responsabilidad Social Empresarial, en particular, sienta las bases de una sólida política de diversidad y equidad de género, en este caso enfocada en hacerla concreta para los cargos de operación. En este mismo sentido hubo empresas usuarias del programa Aprendices que el entregar formación en un oficio permitió forjar competencias laborales a los jóvenes en un entorno operativo y práctico, combinando los más altos procesos de entrenamiento en vivo, virtual y en procesos simulados.

**Se fortalece la idea de la estrategia de cómo usar la Capacitación** y convertirla en una estrategia del “negocio”. En ese contexto, sirve el uso de la empleabilidad y la movilidad laboral. Así las empresas reformulan el desarrollo de la carrera laboral, sin jerarquía, todo ello, permite competencias, desarrollo interno y crea la ruta del rol activo y crítico del aprendizaje.

**Crear gestión del conocimiento de ex aprendices** con los futuros trabajadores contratados por el programa Aprendices. Se plantea que la capacitación es un aliado del negocio, de la cultura empresarial a través del desempeño y la formación.

**Se estima debe articular Benchmarking** a todos los interesados en tiempos de pandemia con tecnologías digitales vía franquicia Tributaria.

**Potenciar con Sence la economía circular** entre las empresas, gremios y el medio ambiente. Que el Proceso de reclutamiento es pilar para todo lo anterior.

## 2. A su juicio;

¿Cómo podríamos mejorar nuestra labor como servicio público? ¿Cuál cree que puede ser el mayor desafío de Sence para la Región del Biobío en el futuro inmediato?

### La Mesa 3, opinó qué;

**El principal desafío del Servicio** debe concretarse a través de una la Ley de Modernización Sence.

**Se debe incentivar el uso de recursos públicos en capacitación efectiva**, que apunte a impulsar cursos con mayor impacto en empleabilidad, con acceso hacia continuidad de estudios en Educación Superior, y ofrecer oportunidades de formación para trabajadores contratistas, promoviendo un sistema de capacitación para obtener resultados en mejores empleos y remuneraciones de las personas.

**El foco Sence debe estar en los resultados**, en el empleo y en el futuro, desde el punto de vista de buscar cursos que impacten a la comunidad en su formación y mayor calidad en la búsqueda de empleo, y también en la aproximación a los trabajos del futuro.

**La globalización nos ha marcado fuertemente**, en relación con buscar nuevas alternativas de empleabilidad para las personas y Sence debe seguir apuntándose hacia allá.

### Evidencia de participantes en Mesa 3



**VI. Desarrollo del Diálogo, por mesa de deliberación y resumen de conclusiones al plenario.**

Mesa de Trabajo N°4, 08 Participantes incluyendo moderador Sence.

Moderó Nélida Neira y Camila Figueroa, encargadas Unidad Intermediación y Fiscalización



"Los ARTICULADOS"

Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022

"Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence".

Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.

Mesa de Trabajo N° 4

Nélida Neira y Camila Figueroa  
Nombre de Moderador y firma

| Nombre               | Procedencia Usuario / Institución            |
|----------------------|----------------------------------------------|
| Gema Vidal R.        | Incoee A G.<br>(Biotec Paísol Copolunhaica). |
| José A. Dumas Flores | Siderurgica<br>Hualdepedo                    |
| Carlos Chamblis      | COALIVI                                      |
| Paola Ruay Anas      | OMIL Concepción                              |
| Macarena Cepeda      | Andes                                        |
| Sandra Quintana      | SEBOP Husaj                                  |
|                      |                                              |



## Conclusiones de Mesa N°4, tras consulta e interacción de sus asistentes. Dos preguntas motivadoras.

### 1.- Según su experiencia:

¿Qué opinión tiene de los servicios ofrecidos por Sence, en sus líneas de capacitación, intermediación laboral o subsidios, según corresponda? ¿Por qué vía se enteró de las prestaciones del Servicio?

**Las empresas grandes no tienen vinculación directa con Sence.** Por lo tanto, una posibilidad de mejora es generar encuentros con la finalidad de informar acerca de los servicios que tiene Sence, y de educar respecto a lo que se puede hacer con el 1%. Cómo utilizar la franquicia tributaria.

**Actualmente existen mesas tripartitas** (empresas, municipalidad y comunidades), y esto es una oportunidad para informar y educar. Se deben generar instancias de participación, donde Sence esté presente en la comunidad, y sea un participante activo.

**Importante es señalar que se deben revisar las edades** para las personas a capacitar. Las empresas en el área siderúrgica y pesqueras absorben y requieren mano de obra especializada, con experiencia.

**Existe una falta de articulación entre las personas capacitadas** y las empresas que requieren contratar mano de obra. Se debe generar una articulación con la oferta laboral. Programas de contratación o bonificación de mano de obra se debe adaptar la edad de las personas.

**Capacitación en Becas laborales:** procesos lentos, tardíos, atemporales. Mejorar los procesos de licitación en ese ámbito.

## 2.- A su juicio

¿Cómo podríamos mejorar nuestra labor como servicio público? ¿Cuál cree que puede ser el mayor desafío de Sence para la Región del Biobío en el futuro inmediato?

Hay información de los servicios de Sence a través de los OTIC y OMIL  
Articulación con las comunidades, entrega de información directa.

Sence junto a la OMIL entregar información a los alumnos de liceos que van a salir al mundo laboral. La Omil realiza aprestos laborales.

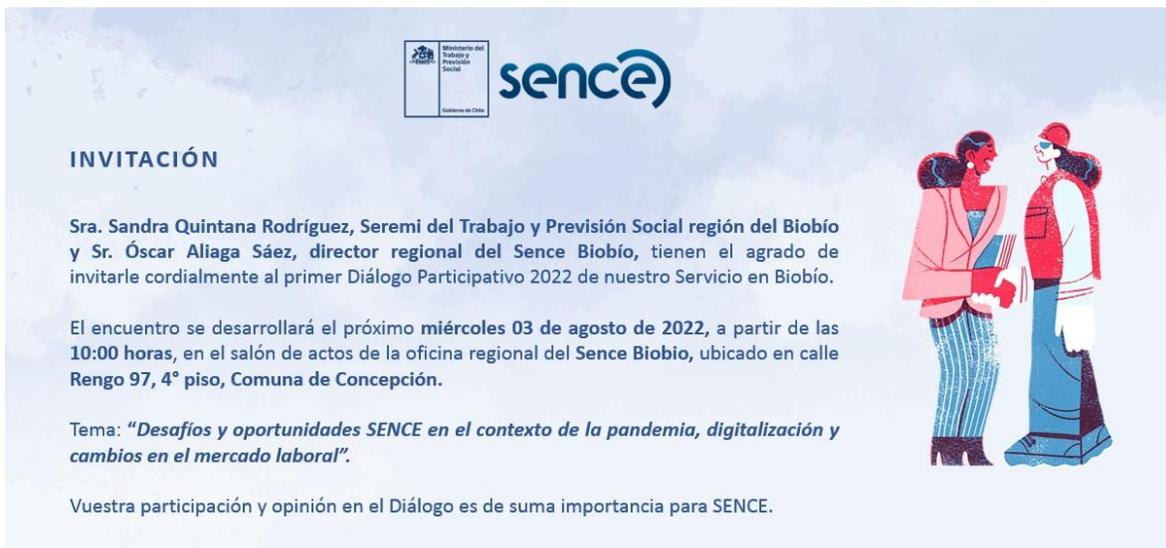
Participación de Sence en las mesas tripartitas.

### Evidencia de participantes en Mesa N°4.



## VII. Invitación.

Fueron enviadas por correo electrónico con 3 semanas de anticipación, realizándose seguimiento vía teléfono con la colaboración de profesionales distintas unidades regionales de trabajo, además de la gestión y acompañamiento por parte de funcionarios destinados como moderadores en mesa de la actividad.





### INVITACIÓN

Sra. Sandra Quintana Rodríguez, Seremi del Trabajo y Previsión Social región del Biobío y Sr. Óscar Aliaga Sáez, director regional del Sence Biobío, tienen el agrado de invitarle cordialmente al primer Diálogo Participativo 2022 de nuestro Servicio en Biobío.

El encuentro se desarrollará el próximo **miércoles 03 de agosto de 2022**, a partir de las **10:00 horas**, en el salón de actos de la oficina regional del Sence Biobío, ubicado en calle Rengo 97, 4° piso, Comuna de Concepción.

Tema: **“Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral”**.

Vuestra participación y opinión en el Diálogo es de suma importancia para SENCE.



### VIII. Listado de Asistencia

Participaron un total de 26 personas.

Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022  
**"Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence".**  
 Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.  
 Mesa de Trabajo N° 1

Nombre de Moderador y firma Arturo Cerro Carrillo

| Nombre                       | Procedencia Usuario / Institución   |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Aurelio Carrillo M.          | SENCE                               |
| Héctor Diego                 | Usuario Omil Lega                   |
| Thiago Toledo                | Alección Empresas                   |
| VICTOR MANUEL Novoa Probeste | Cooperativa Los Notros              |
| Alejandra Flores H.          | LEBU                                |
| Karin Yauraman B.            | Presidenta mesa comunal quechu Lebu |
| [Firma]                      | SENCE                               |

Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022  
**"Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence".**  
 Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.  
 Mesa de Trabajo N° 2

Nombre de Moderador y firma Jenni Per Urdinola

| Nombre                  | Procedencia Usuario / Institución        |
|-------------------------|------------------------------------------|
| EDUARDO JILABEST ORTEGA | JEFE GABINETE SENCE Trabajo y PS.        |
| BALTAZAR RDA DÍAZ       | REP. LEGAL COOP. LOS NOTROS LTD          |
| OSCAR ALVARADO          | D.R. SENCE BIOBIO                        |
| Florencia Urdinola      | Exp. Unión con Centro DESI y Comunitaria |
| Andrés Contreras DIAZ   | ASESET GABINETE SENCE                    |

Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022  
**"Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence".**  
 Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.  
 Mesa de Trabajo N° 3

Nombre de Moderador y firma Manuel Rodríguez

| Nombre             | Procedencia Usuario / Institución |
|--------------------|-----------------------------------|
| [Firma]            | Proquira Román                    |
| Bernardita Melo M. | Inchiam                           |
| [Firma]            | Coop. com. Los Notros Ltd         |
| [Firma]            | Coop. com. Los Notros Ltd         |
| [Firma]            | Sence Nacional                    |
| [Firma]            | SENCE BIOBIO                      |

Concepción 03 de agosto de 2022.

Participación Ciudadana  
Felipe Migueles Pinilla

Asistentes Diálogo Participativo Sence Biobío 2022  
**"Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence".**  
 Desafíos y oportunidades SENCE en el contexto de la pandemia, digitalización y cambios en el mercado laboral.  
 Mesa de Trabajo N° 4

Nombre de Moderador y firma Juliana Meira y Conita Figueroa

"Los ARTICULADOS"

| Nombre  | Procedencia Usuario / Institución       |
|---------|-----------------------------------------|
| [Firma] | INCOOP A G. (Diseño Pasado Cooperación) |
| [Firma] | Sistema de Desarrollo                   |
| [Firma] | COPLIVI                                 |
| [Firma] | OMIL Concepción                         |
| [Firma] | Andes                                   |
| [Firma] | [Firma]                                 |

Concepción 03 de agosto de 2022.

IX. Evidencias en redes sociales.

SEREMI del Trabajo y Previsión Social del Biobío retwitteó

 **Sence Biobío** @SenceBioBio · 3 ago.

● Diálogos Participativo Biobío.  
Iniciamos el Primer Diálogo Participativo Sence Biobío 2022, junto a beneficiarios, gremios, empresas y autoridades con el objetivo de recoger impresiones y levantar experiencias, opiniones para mejorar las prestaciones entregadas por Sence Biobío



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.





## X. Registros de prensa.

### A continuación, principales coberturas en medios de comunicación sobre diálogo participativo.

03.08.2022 Entrevista del día a Asesora Dirección Nacional, Romanina Morales en canal TV8 de Concepción aire y cable 23 VTR para su noticiero mediodía, central y repeticiones en resúmenes semanales. Seguir viendo en: <https://bit.ly/3dAXjnV>



03.08.2022 Video nota periodística de Diálogo Participativo junto a Asesora Dirección Nacional en canal TV8 de Concepción y 23 de Cable VTR, emitido en Noticiero Mediodía, Central y repeticiones en resúmenes semanales. Seguir viendo en: <https://bit.ly/3pG4TRj>



**08.08.2022** Nota en página web Sence.cl sobre **Diálogo Participativo**, sesión con Cosoc y actividades de la visita de Asesora nacional en la región. Seguir leyendo en: <https://bit.ly/3JGhpsV>



Equipo nacional y regional del Sence y Seremi del Trabajo participan en diálogos ciudadanos con representantes de la sociedad civil del Biobío

De visita en la zona, la asesora nacional del Sence, Romanina Morales, se reunió con diversos actores públicos y privadas y beneficiarios/as del Servicio.



**21.08.2022** Nota en diario **El Sur de Concepción** sobre **Diálogo Ciudadano**, sesión Cosoc y Actividades de la visita de Asesora nacional SENCE en la región, junto a Seremi del Trabajo y Director regional. Seguir leyendo en: <https://bit.ly/3Ad5JTN>

Se distribuyeron en tres jornadas

## Sence y Seremi del Trabajo realizaron jornada de Diálogos Ciudadanos

La participación de distintas entidades logró dar a conocer las dificultades y oportunidades que tiene el Biobío y levantar información para mejorar las políticas de capacitación.

Tres jornadas de diálogos encabezados por la asesora nacional del Sence, Romanina Morales, la seremi del Trabajo, Sandra Quintana, y el director del Sence, Oscar Aliaga, fueron realizadas en dependencias de Infocap y en la oficina regional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) Biobío.

En las instancias se dio cabida a diálogos con actores público-privados y usuarios de programas de capacitaciones, de gestiones de intermediación laboral, empresas y subsidios, para levantar información y opiniones sobre los programas aplicados por el servicio.

Uno de ellos se gestó junto al equipo técnico de Infocap Concepción, donde compartieron miradas con la jefa del área de apoyo sociolaboral, Natalie Salgado y alumnos en los talleres donde se imparten los cursos para distintos oficios.

"Me voy con una mochila de solicitudes, tras los francos y

constructivos diálogos en la región, pero también muy esperanzada y satisfecha pues logramos recoger muchas inquietudes de los diversos actores", enfatizó Romanina Morales al término de la jornada en la región.

Otra de las convocatorias se enmarcó en el "Mercado laboral, nuevos desafíos y oportunidades para Sence", un diálogo que reunió a más de 20 representantes de la sociedad civil de la región para analizar grupalmente los desafíos y oportunidades que se tienen en el Biobío.

El diálogo se realizó en base a equipos grupales de reflexión para luego dar pie a un plenario final que contrastó las visiones de cada equipo de trabajo, permitiendo un fluido intercambio de opiniones, visiones y planteamientos, así como la toma de compromisos de mejoras en la planificación e implementación de políticas del Servicio, indicó la asesora nacional del Sence, Romanina Morales.



Una de las jornadas se realizó en dependencias del Sence.

Por último, con el fin de iniciar un trabajo de mayor incidencia con la recién asumida directiva del Consejo de la Sociedad Civil del Biobío, la asesora nacional del Sence encabezó una sesión extraordinaria junto a los consejeros, la seremi del Trabajo y el director regional del Sence.

"Pudimos conversar abiertamente y pensamos que nuestros planteamientos no solo fueron bien acogidos sino también serán considerados para su implementación", comentó al término del encuentro Jacqueline Herrera, vicepresidenta del Cosoc Biobío y representante de la CUT Provincial.

**22.08.2022** Nota en periódico digital Bionoticias sobre **Diálogo**, sesión Cosoc y actividades de la visita de Asesora nacional SENCE, Romanina Morales, en la región junto a Seremi del Trabajo y Director regional. Seguir leyendo en: <https://bit.ly/3KjFari>



**REALIZARON JORNADA DE DIÁLOGOS CIUDADANOS CON REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL, OMIL, GREMIOS, EMPRESAS Y USUARIOS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y SUBSIDIOS SENCE DE LA REGIÓN**

Por Bionoticias - 21 de agosto de 2022

REPRODUCIENDO AHORA EN RADIO  
VIOLETA.CL

0:00

MEMORIA FOTOGRÁFICA LOS ÁNGELES

Memoria Fotográfica de Los Angeles

Foto: Sor Vicenta

Síguenos en:  
Facebook: @memoriafotograficadelosangeles  
Twitter: @memoria\_foto\_LA  
Instagram: @memoria\_fotografica\_losanjeles

De visita en la zona, la asesora nacional del Sence, Romanina Morales, se reunió con diversos actores públicos y privados y beneficiarios del Servicio en busca de levantar información para mejorar la calidad del Servicio. Las tres audiencias participativas se realizaron en Zúñiga y en la oficina regional del Sence Biobío, junto a la Seremi del Trabajo, Sandra Quintana y el director Sence Biobío, Oscar Aliaga.

**22.08.2022** Nota en diario La Estrella de Concepción (pág. 4) por **Diálogo Ciudadano**, sesión Cosoc y actividades de la visita de Asesora nacional SENCE en la región junto a Seremi, Sandra Quintana y Director regional, Óscar Aliaga: Seguir leyendo en: <https://bit.ly/3ccUGIN> y <https://bit.ly/3cbl7dd>

## Dan diálogos sobre capacitación

La asesora nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), Romanina Morales, junto a la seremi del Trabajo, Sandra Quintana, y el director del Sence Biobío, Óscar Aliaga, encabezaron tres jornadas de diálogos con actores público privados y usuarios de programas de capacita-

ción, de gestiones de intermediación laboral, empresas y subsidios, para levantar información y opiniones sobre los programas aplicados por el servicio.

Uno de ellos se gestó junto al equipo técnico de Infocap Concepción, donde compartieron miradas con la jefa del área de apo-

yo sociolaboral, Natalie Salgado y alumnas en los talleres donde se imparten los cursos de capacitación en distintos oficios.

“Me voy con una mochila de solicitudes, tras los francos y constructivos diálogos en la región, pero también muy esperanzada y satisfecha pues logra-

mos recoger muchas inquietudes de los diversos actores con los que se relaciona y presta sus servicios el Sence en Biobío. Todos ellos muy constructivos y sentidos. Nos vamos como equipo con hartas tareas las que analizaremos proyectando su implementación”, enfatizó Romanina Morales ○



ESTUVIERON PRESENTES ALUMNOS DE TALLERES.