

Servicio Nacional De Capacitación Y Empleo

# METODOLOGIA DE DIÁLOGO PARTICIPATIVO SENCE y COSOC REGIONAL

# "Desafíos para la descentralización regional: Hablemos sobre territorio"

Llay - Llay, Viernes 28 de Julio 2023



El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Participativo "*Desafíos* para la descentralización regional: Hablemos sobre territorio" organizado por Sence y el COSOC Regional de SENCE, realizado en la comuna de Llay Llay

### **Contenidos**

- 1. Introducción
- 2. Objetivos
- 3. Actividad
- 4. Lugar y fecha de la actividad
- 5. Autoridades asistentes
- 6. Descripción de la actividad
- 7. Conclusiones
- 8. Anexos

Invitación de la actividad Programa de la actividad Listado de asistencia Fotografías de la actividad



### Introducción:

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y las autoridades gubernamentales y municipales que tienen como fin generar espacios de interacción sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas en busca de soluciones en materias específicas para las políticas públicas. Estos se enmarcan en la Ley 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Su metodología cuenta con procedimientos regulados pero flexibles, así como con territorios y actores definidos, que implican necesariamente el desarrollo de una serie de etapas, para el éxito conjunto con los actores involucrados.

Esta Ley, señala que el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones, por lo tanto, indica que los órganos de la Administración del Estado deberán establecer cuáles son las modalidades formales y específicas de participación que tendrán las personas y organizaciones sociales en el ámbito de su competencia.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), tiene como misión, "mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones."

Es por esta razón, que cobra vital importancia conocer la pertinencia de las capacitaciones en cada territorio y hoy cuando nuevamente nos encontramos ante un proceso de normalidad, y con los actores relevantes para conversar y articular las políticas de gestión, se hace necesario realizar este Diálogo Participativo denominado "Desafíos para la descentralización regional: Hablemos sobre territorio".

Para estos efectos, tendremos la exposición de **Víctor Vilaza Oyarzo**, Director Regional de Sence Subrogante de Valparaíso, quien nos expondrá los principales alcances de la política regional de capacitación de Sence y su oferta programática y también contara con la exposición de **Edith Galloso Galvez**, de Participación Social y Territorios, Asesora del Gobernador Regional de Valparaíso, quien expondrá Descentralización, Participación Social y Territorios.

Posteriormente, nos dividiremos en grupo para trabajar las preguntas y compartirlas en el plenario final.



### Objetivo General.

Promover y generar espacios de interacción a través del diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones que retroalimenten a SENCE.

### "Desafíos para la descentralización regional: Hablemos sobre territorio".

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe con síntesis de la actividad para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

### **Actividad**

Diálogo Participativo ""Desafíos para la descentralización regional: Hablemos sobre territorio".

### Lugar y fecha de actividad.

Fecha: Viernes 28 de Julio 2023

Hora : 11:00 a 14:00 hrs

Lugar: Calle Circunvalación Ucuquer n 959, segunda compañía de cuerpo de Bomberos de Llay

Llay.

### Autoridades asistentes.

Susana Calderón Romero, Seremi del Trabajo y Previsión Social, Región de Valparaíso.

Edith Galloso, Gobierno Regional de Valparaiso.

Victor Vilaza Oyarzo, Director Regional de Sence (s).

Eduardo León, Consejero Regional Provincial de San Felipe.

Daniela Feliú González, Presidenta COSOC Regional Sence

Ricardo Sáez. CFT estatal de Viña del Mar, Vicepresidente del

Cosoc Regional de Sence.



## 1. <u>Cantidad de asistentes</u>

60 (49 firmaron asistencia)



### Descripción de la jornada

La actividad inicia con el saludo de la Seremi del Trabajo y previsión social, luego el saludo del Director Regional de Sence (s). Después presenta su exposición el Director Regional de Sence con temáticas de descentralización y componentes de capacitación más la oferta programática institucional. Posterior a eso expone Edith Galloso profesional del Gobierno Regional de Valparaiso Descentralización, Participación Social y Territorios.

Luego el Secretario Técnico del Cosoc Luis García G, realiza la introducción para realizar el trabajo grupal, donde los asistentes se dividen en 6 grupos, para trabajar las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Cómo debe ser abordado el desafío de la descentralización territorial en los programas Sence y qué se debe considerar?
- 2.- ¿Mi territorio cumple con las condiciones para que se ejecute permanentemente planes de capacitación con fines de inserción laboral? ¿Qué aspectos podrían obstaculizar esos planes?
- 3.- ¿Como se vería reflejado en mi territorio un programa de capacitación que responda a las necesidades reales de mi comunidad? ¿Qué factores propiciarían una buena ejecución?

### Conclusiones

1.- ¿Cómo debe ser abordado el desafío de la descentralización territorial en los programas Sence y qué se debe considerar?

### Principales resultados:

- Descentralizar los recursos desde Santiago
- Distribución de recursos y presupuestos de forma equitativa
- Incorporar gremios de por ejemplo las cámaras de comercio
- Considerar espacios de capacitaciones permanentes.
- Trabajo en conjunto con organismos locales.
- Reforzar la definición de la información.
- Aumentar más espacios de participación social
- Realizar seguimientos de los procesos
- Mayor diversificación de los programas.
- Mayor vinculación con los territorios.
- Mayor tecnología
- Fomentar la digitalización de los programas
- Mas capacitaciones que hagan entrega de herramientas



2.- ¿Mi territorio cumple con las condiciones para que se ejecute permanentemente planes de capacitación con fines de inserción laboral? ¿Qué aspectos podrían obstaculizar esos planes?

### Principales resultados:

- No por la falta de redes de apoyo territoriales.
- Los programas no incluyen aspecto relacionados a factores socio emocionales como obstaculizador.
- Mayor presencia del representante de Sence en los territorios como obstaculizador
- Existe necesidad que se preparen de mejor forma los puestos de trabajo
- > Diferenciación geográfica como obstaculizador.
- En algunos casos se dan las condiciones sim embargo no se dan las condiciones para grupos focalizados como cámaras de comercio, asociaciones gremiales, prejuicios y discriminación
- Agilización en los procesos de creación para las Pymes
- Mayores planes de capacitación y fomento a la insersión laboral
- La municipalidad y su función de intermediación como obstaculizador
- Seguimientos de los procesos y reforzar la definición de la información
- 3.- ¿Como se vería reflejado en mi territorio un programa de capacitación que responda a las necesidades reales de mi comunidad? ¿Qué factores propiciarían una buena ejecución?:

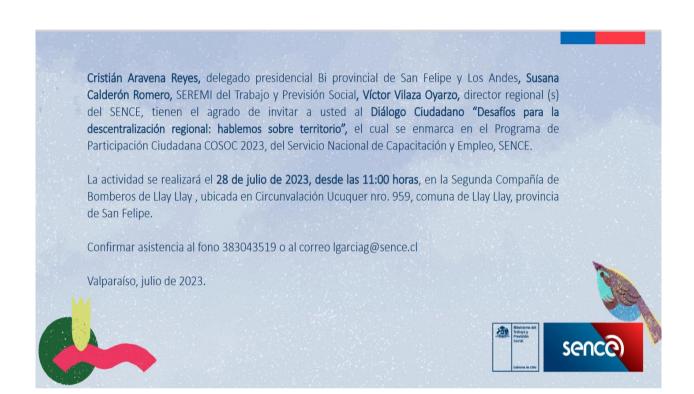
### Principales resultados:

- > Implementación y reforzamiento de Sence a nivel comunal
- Mayor difusión de la información local
- Con programas de capacitación como por ejemplo la autoconstrucción
- Conocer y adentrarse mas a la realidad de mi territorio
- > Estimular el alza de las remuneraciones
- Mayor capacitación en el área comercial, propiciar las habilidades blandas
- Nuevas oportunidades de fuentes de trabajo y de desarrollo económico
- > Fortalecimiento de atención al usuario
- Mejoraría los sueldos
- Propiciaría una mejor calidad de vida



### **Anexos**

### Invitación





### **Programa**



### PROGRAMA DIALOGO CIUDADANO EN LLAY LLAY

"Desafios para la descentralización regional : hablemos sobre territorio"

### PARTICIPACION CIUDADANA - PROVINCIA DE SAN FELIPE VIERNES 28 DE JULIO DE 2023

10:30 : Recepción y Ac	creditación de invitados
------------------------	--------------------------

11:00 : Presentación y Bienvenida.

11:10 a 11: 20 : Saludo SEREMI DEL TRABAJO Y

PREVISION SOCIAL Susana Calderón Romero

11:20 a 11:40 : Presentación:

"Desafios para la descentralización regional en

materias de capacitación" DIRECTOR REGIONAL (s) SENCE

Víctor Vilaza Oyarzo

11:45 a 12:05 : Presentación:

"Descentralización, Participación Social y Territorios"

ASESORA GOBERNADOR REGIONAL GOBIERNO REGIONAL DE VALPARAISO

Edith Galloso Gálvez

12:05 a 12:15 : Rondas de Preguntas

12:15 a 12:30 : Coffe Break

12:30 a 12:40 : Presentación metodología de trabajo

SECRETARIO TECNICO DE COSOC SENCE VALPARAISO

Luis Garcia Gutiérrez

12:40 a 13:20 : Trabajo Práctico en las mesas de trabajo

Ponencias de la cada una de la mesas

Moderadores designados

13:30 a 13:40 : Palabras de la presidenta del COSOC DE Valparaiso

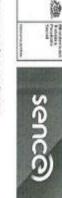
Daniela Feliú.

13:50 : Cierre Dialogo Ciudadano

Notas de Prensa Local.



# Listado de asistencia



FECHA: 28/JULIO /2023

LUGAR: UCUQUER 959 LLAY LLAY SEGUNDA COMPAÑÍA DE BOMBEROS

HORARIO: 11:00 A 13:30 HRS.

13	12	11	10	9	Ć0	7	0	5	4	ω	2	1	z,
13 GUILLEAMO RIBED OU	Johanna Rugo Josques	Done Monda towards	10 June Thos Flentes	today Son	Freday Overrdano Espisa	Anyela Like	Roberto tapios gonzolez	CARPLINA DESIGNO LE LOY	Dannen 8/0 morales	to esudan	Lakersson Cham	Jeorgmenseling from Oregic	Nombre completo
Ago ci spage lensiones	Comunicale	(Con ach	tremach	021 222	mujeres X Quecher	CFT PUCL	Remacen	CHUNANA	ORFE	trace on Penace	ONG Solidar dad Active	URFE	Anstitución u Organización

DIALOGO CIUDADANO LLAY LLAY 28-JULIO COSOC VALPARAISO



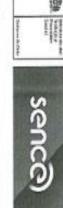


# DIALOGO CIUDADANO LLAY LLAY 28-JULIO COSOC VALPARAISO

FECHA: 28/JULIO /2023 LUGAR: UCUQUER 959 LLAY LLAY , SEGUNDA COMPAÑÍA DE BOMBEROS HORARIO: 11:00 A 13:30 HRS.

13	12	11	10	9	00	7	on	vı	4	ω	2	н	Z,
Bilminio Dion Omanyon	The se could be sented in	Van Patibo Calota	is bolild confuse soldward	Surfaced a miner a	Daniel Sanzara U.	Johns Diver Coline	Diany astony	Est Collos 60 loca	Brigiola Brieno D.	Daviesa Forsi G	· Disheo muset on ise	Cistina Fauch	Nombre completo
Entro Monandon del Vier	Palestal	Cometo de Comercio	Carecora de Comora Cortoxas	Camera de Conescio San A	Obiceia Decerochool	district Distributed	Orncing pruse was	bose Velporeisa	J.J. U.V. Moramole	Prenozin-Plajoc Sauce	and swarzy sport	Adebus	Institución





24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14
CONALOS COST LAS CANO	23 Fullow Office 2	22 tenoro block Crois	Monica Honoiquez L	Abria Jues Mozvels N.	LUCIO SINJA CHISCRON	Juan Pablo Horsles Gratero	HAVIA Olivers Cial	Nadio Taucono	byan flores	14 Sandra Georgianociic
CORD ,	Orne call linge	ORD Calle Tope	Appropación ob Theposesc	JUDO A. Vocava	chip force sond tracer	Home Llay Llap	omil Quillots	omil dulpho	on by core	c point la core



3	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29	28	27	26	25
			38	36 Harin aduence Cempund	Silvia Rahua A	DANIE HUNTOR	Faoracio Bartino D.	familia are/valo fourse	Aca. Bootles	Kathenin Jopes 6	Caren Genional P.	Mosa Salvados	Herman Gazardo M	STEN STEN	Drago Roderic
				V.C.A.M.	N.C.A.M.	Dpp. S. T	Superintendent	San Carrie	Semce NC	Ornil de, Da	Quil hoy lon	C. Madris P. Janaque	com comorcio sonte y fade co IR	CEL ERONDAN	O.Br. Lelowrol do Sence Vallo

senco



# Fotografías













