

# INFORME FINAL CUENTA PÚBLICA SENCE, EJECUCIÓN 2024 Y BALANCE 2025

## NACIONAL

Santiago, julio del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer el balance del año 2024 y las proyecciones del año 2025, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

## Contenidos

1. Introducción
2. Datos ejecución
3. Actividad
4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2024 y proyecciones 2025
5. Descripción espacio participativo
6. Anexos y medios de verificación

### 1. Introducción.

Este informe se presenta en el marco del hito de la Cuenta Pública Nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), conforme a lo establecido en la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Esta instancia tiene como propósito fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el diálogo con la ciudadanía, dando cuenta del uso de los recursos públicos, los avances institucionales y los desafíos futuros.

Durante el período 2024, SENCE alcanzó importantes logros en formación, intermediación laboral y subsidios al empleo, beneficiando a más de dos millones de personas. Este hito permite visibilizar el impacto de la gestión del Servicio, reafirmando su compromiso con la equidad territorial, la inclusión social y la mejora continua, consolidando su rol como actor clave en el fortalecimiento de la empleabilidad y la productividad del país.

### 2. Datos de Ejecución.

- Fecha: 01 de julio del 2025
- Lugar: Auditorio de la Contraloría General de la República, ubicado en Teatinos 56, Santiago
- Hora: 10:30
- Cantidad de Participantes: 259 personas
- Fecha sesión de Cosoc rendición Cuenta Pública: jueves 12 de junio del 2025
- Autoridades presentes:
  - Ministro del Trabajo y Previsión Social, Giorgio Boccardo
  - Subsecretario de Trabajo (s), Miguel Zúñiga

- Presidente Central Unitaria de Trabajadores y Trabajadoras, José Manuel Díaz
- Secretario Nacional ANFUSEN, Mario Peñailillo
- Directora Nacional de SENCE, Romanina Morales
- Directores Regionales de Sence
- Representantes de Servicios Públicos
- Representantes del Mundo Empresarial
- Representantes OIT

### 3. Actividad.

El hito de Cuenta Pública Participativa tuvo lugar en el auditorio de la Contraloría General de la República, ubicado en Teatinos 56, Santiago. Este mecanismo de Participación Ciudadana está establecido por la **Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública**. Su objetivo principal es **rendir cuentas a la ciudadanía** sobre la gestión de las instituciones públicas, promoviendo la **transparencia, el control social y el diálogo democrático**.

El encuentro inició con el saludo del ministro del Trabajo y Previsión Social, Giorgio Boccardo. Posteriormente la rendición de cuentas estuvo a cargo de nuestra directora nacional de SENCE, Romanina Morales, quien inició la presentación con los principales avances, resultados y desafíos que enfrentamos durante el año 2024 y proyecciones 2025, en nuestra misión de mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales de las personas, con especial atención en aquellas que tienen mayor dificultad en el acceso y continuidad en el mercado del trabajo. Durante esta jornada, presentaremos un resumen del trabajo realizado por nuestra institución, el impacto de nuestros programas y la gestión desarrollada para conectar a las personas con mejores oportunidades de empleo y formación, con especial foco en la perspectiva territorial e incorporando la transversalización de perspectiva de género y derechos fundamentales, contribuyendo así al desarrollo social y económico de nuestro país.

### 4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2024 y Proyecciones 2025.

#### Balance de Gestión 2024

Ejecución Presupuestaria Total: \$268.250 millones de pesos ejecutados (97,6% del presupuesto final).

#### Distribución del gasto:

- Subsidios al empleo: \$159.318 millones
- Capacitación, certificación e intermediación laboral: \$58.832 millones
- Otros subtítulos: \$50.099 millones

**Personas beneficiadas:**

- 2.057.647 personas en total
- 787.641 participantes en cursos de capacitación
  - 558.508 por Franquicia Tributaria
  - 58.864 en Programas Sociales
  - 162.615 en cursos en línea
  - 7.654 en otros programas

**Intermediación laboral:**

- 572.384 personas atendidas
- 212.062 personas colocadas (OMIL: 206.346; Plataformas laborales: 5.716)

**Subsidios al empleo:**

- 697.622 subsidios entregados
  - 299.193 Subsidio al Empleo Joven (SEJ)
  - 395.052 Bono al Trabajo de la Mujer (BTM)
  - 3.377 otros subsidios

**Seguimiento de egresos (porcentaje de reinserción laboral):**

- Becas Fondo Cesantía Solidario: de 10,9% a 56,4%
- Reinvéntate: de 22,2% a 51,2%
- Fórmate Línea Transporte: de 23,3% a 50,6%
- Fórmate Línea Registro Especial: de 17,3% a 36,2%

**Proyecciones y Focos Estratégicos 2025–2026**

Objetivo general: Avanzar en mejoras institucionales con foco en pertinencia, modernización y experiencia usuaria.

**Ámbitos prioritarios:**

1. Programas de capacitación
2. Mejoras en la Franquicia Tributaria
3. Atención a MIPYMES
4. Intermediación laboral
5. Subsidios al empleo
6. Habilitación laboral e innovación
7. Vinculación con la comunidad

Visión institucional: Ser referente nacional y regional en empleabilidad y productividad, con enfoque en calidad, inclusión, gestión descentralizada y respuesta territorial.

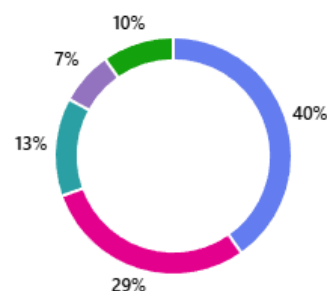
## 5. Descripción Espacio Participativo (diálogo)

Durante la actividad, se desplegaron pantallas led con preguntas interactivas para generar retroalimentación e interacción con el público. A continuación, detalle del espacio participativo:

Se trabajó el formato de encuesta, en base a tres preguntas, con un total de 82 respuestas por cada pregunta.

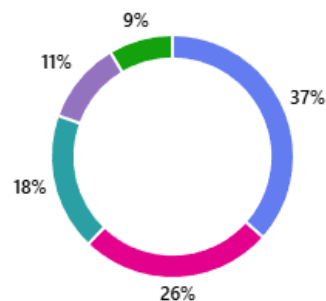
1. ¿Cuál de las siguientes acciones consideras más importantes para mejorar la empleabilidad en Chile?

● Ofrecer más oportunidades de capacitación laboral accesibles en todo el país	33
● Apoyar el desarrollo de habilidades digitales para el trabajo del futuro	24
● Facilitar la búsqueda de empleo con orientación, ferias y plataformas laborales	11
● Entregar subsidios que apoyen el ingreso de mujeres y jóvenes al trabajo	6
● Apoyar con capacitación y beneficios a micro y pequeñas empresas (MiPymes)	8



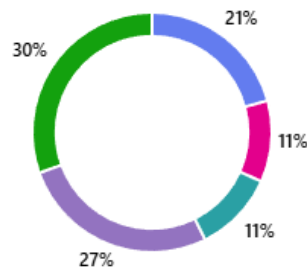
2. Pensando en el trabajo del futuro, ¿qué debería priorizar un servicio público como SENCE?

● Promover capacitaciones en áreas como tecnología, innovación o energías limpias	30
● Acompañar a personas con más dificultades para acceder al empleo (cuidadoras/es, personas con...	21
● Fortalecer el vínculo entre empresas y trabajadores a través de orientación y apoyo directo	15
● Apoyar la reconversión laboral en regiones afectadas por crisis o cambios productivos	9
● Impulsar programas pensados especialmente para emprendedores y MiPymes	7



3. ¿Dónde te gustaría que el SENCE concentrara más esfuerzos durante los próximos años?

- |   |    |
|---|----|
| ● En ampliar el acceso a cursos y certificaciones laborales de calidad                                    | 17 |
| ● En apoyar a empresas para que capaciten a sus trabajadores de forma más simple                          | 9  |
| ● En mejorar la atención a emprendedores y pequeñas empresas  | 9  |
| ● En hacer más eficiente la ayuda para buscar trabajo y vincularse con empleadores                        | 22 |
| ● En innovar con nuevos programas para enfrentar los desafíos del empleo actual; En llegar mejor a las... | 25 |



## 6. Anexos y Medios de Verificación.

### ➤ Invitación



### INVITACIÓN

Romanina Morales Baltra, directora nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, le saluda cordialmente y tiene el agrado de invitarle a la **Cuenta Pública Participativa - gestión 2024** del Servicio, instancia en que se presentarán los avances, logros y desafíos institucionales orientados a fortalecer la empleabilidad y el acceso al trabajo en Chile a través de la capacitación, intermediación y subsidios al empleo.



martes 1 de julio



10:30 hrs



Auditorio de la Contraloría General de la República, Teatinos 56, Santiago.

**S.R.C fbastias@sence.cl**

SENCE: comprometidos con mejorar la empleabilidad y trayectorias laborales de todos y todas.

Santiago, junio de 2025

**CHILE  
AVANZA  
CONTIGO**



**sence**

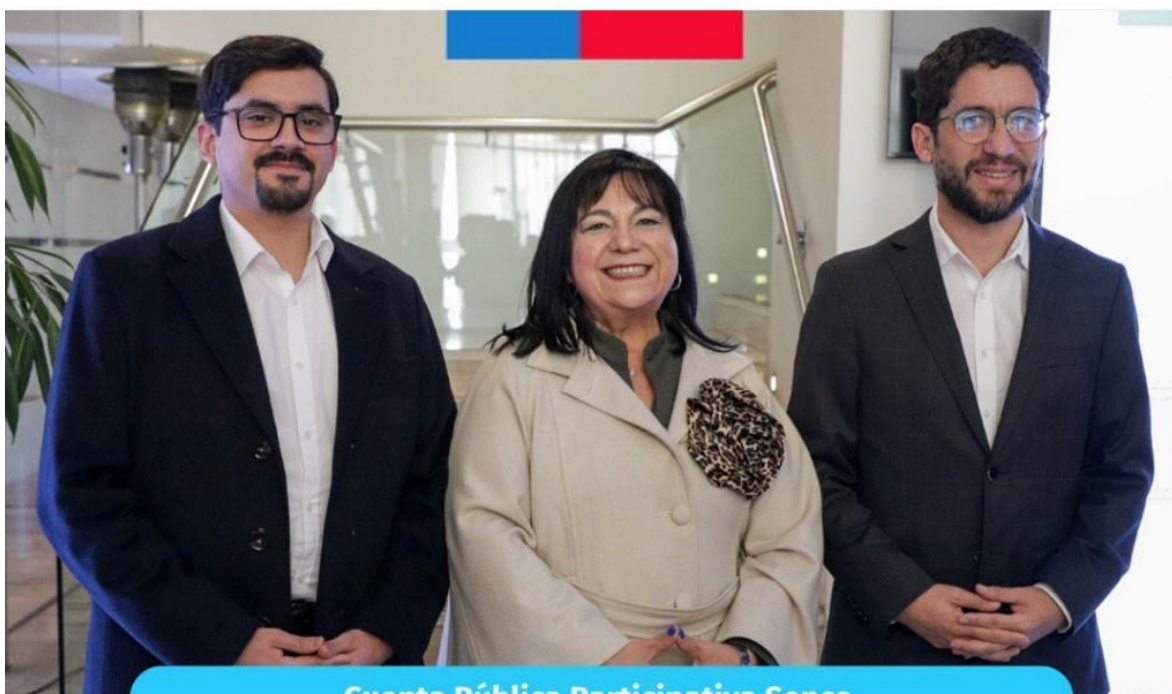
### ➤ Fotografías





CHILE AVANZA CONTIGO

GOBIERNO DE CHILE



Cuenta Pública Participativa Sence



CHILE AVANZA CONTIGO

GOBIERNO DE CHILE





Francisca Bastías Acuña, Profesional de apoyo Participación Ciudadana,  
Subdirección Nacional..