



# **INFORME MESAS INTERSECTORIALES SENCE**

## **Reflexiones sobre el Cuidado y Personas Mayores en Chile: Perspectivas y Desafíos”**

**2023**

Santiago, 23 de noviembre de 2023



El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en la jornada de Mesas Intersectoriales Reflexiones sobre el Cuidado y Personas Mayores en Chile: Perspectivas y Desafíos”, desarrollado en la comuna de Santiago.

## Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción de la actividad
7. Sistematización de respuestas
8. Anexos

### 1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

Es un hecho que la población en Chile está envejeciendo y que la esperanza de vida va de la mano con este aumento, actual en nuestro país, las personas mayores enfrentan desafíos en el mundo laboral, como la discriminación por edad, la dificultad para acceder a empleo debido a estereotipos negativos sobre su productividad y adaptación a nuevas tecnologías. A pesar de la experiencia y habilidades, enfrentan dificultades para mantenerse o reintegrarse al mercado laboral, lo que puede llevar a la jubilación anticipada. Además, existen limitaciones en la legislación laboral y en las políticas de empleo para apoyar su inclusión y contribución laboral.

Por otra parte, la labor del cuidado de personas en situación de dependencia está principalmente a cargo de familiares, trabajo que no es remunerado y lo ejercen especialmente mujeres, y en muchos casos, de personas mayores. Esta dinámica representaba una carga significativa para quienes asumen estas responsabilidades, impactando en su bienestar físico, emocional, mental y en su participación laboral.

En este contexto, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo está en la búsqueda constante de mejoras y apoyo en estas materias, implementando



programas que impulsan el aumento en la empleabilidad de los chilenos, para generar oportunidades de trabajo que impacten efectivamente en la calidad de vida de todos los beneficiarios.

## **2. Objetivo General.**

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

### **2.1 Objetivos Específicos.**

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe de la actividad con los hallazgos, para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## **3. Actividad**

La jornada se desarrolló en la comuna de Santiago, con la exposición de la OIT sobre Panorama actual de Personas Mayores y Cuidados en Chile, de programática Proyección de cuidados y Personas Mayores - SENCE, Políticas Públicas sobre cuidados y Personas Mayores - SENAMA y la experiencia de representantes de personas mayores en el mundo del trabajo.

El trabajo de taller se desarrolló de forma abierta, donde cada persona asistente planteaba una problemática y el panel de expositores dio respuesta a las interrogantes.

## **4. Lugar y fecha de actividad.**

Fecha: jueves 23 de noviembre del 2023

Hora: 09:30 a 13:00 hrs.

Lugar: Alameda Libertador Bernardo O'Higgins 1346, Santiago

## **5. Autoridades asistentes:**

Nicole Cardoch, Subsecretaria General de Gobierno.

Francisca Gallegos, Subsecretaria de Servicios Sociales.

Andrés Contreras Subdirector SENCE.

Verónica Baeza, Encargada Subdivisión de Cuidados SENAMA.

José Manuel Díaz, Vicepresidente de Finanzas y Gestión Administrativa CUT Chile

## **Cantidad de asistentes**

75

## **6. Descripción de la jornada**



La actividad comenzó con los saludos de autoridades, encabezados por la Subsecretaria General de Gobierno, Nicole Cardoch, el Vicepresidente de Finanzas y Gestión Administrativa CUT Chile y el Subdirector de Sence, Andrés Contreras.

Posteriormente, expuso - Juan José Guilarte, Especialista Principal en Protección Social OIT, sobre Panorama actual de Personas Mayores y Cuidados en Chile. Luego, Nicole Torres, Encargada Programa Cuidados, expuso sobre Proyección de cuidados y Personas Mayores – SENCE, para luego dar paso a Verónica Baeza, Encargada Subdivisión de Cuidados SENAMA, hablo sobre Políticas Públicas sobre cuidados y Personas Mayores SENAMA. Los expositores se unieron a Soledad Carvacho, Asociación Mesa Coordinadora Nacional Por Los Derechos De Las Personas Mayores y a Silvia Aguilar, Representante Secretaría de Personas Mayores CUT, para conformar una mesa de diálogo con foco en cuidados y personas mayores.

El tema Central abordó Intersectoriales Reflexiones sobre el Cuidado y Personas Mayores en Chile: Perspectivas y Desafíos” y se desarrolló un espacio de conversación abierta, en torno a una mesa de diálogo, compuesta por los expositores ya mencionados.

Los comentarios y preguntas fueron escuchadas y respondidas por el panel, algunas de manera grupal, donde cada participante tuvo espacio para expresar sus ideas.

Al finalizar, se tomó nota de todas las interrogantes, comentarios, sugerencias y felicitaciones.

## 7. Sistematización de las respuestas

- I. El confort de un paciente, lo hace un técnico, el lavado, la medicación y todo lo hace un técnico en enfermería, pero la pregunta es ¿quién fiscaliza esto? ¿quién fiscaliza a los particulares que tienen casas de reposo? SENAMA debería tener una división especial para la fiscalización de residencias y personas que brinden cuidados.
- II. Agradecemos estas instancias, sin embargo, me gustaría tener más información sobre la recomendación 162 de la OIT, dato muy interesante.
- III. Estos espacios nos permiten intercambiar opiniones sobre preocupaciones importantes como esta, ya que siempre se ha mantenido en la conciencia del país. Por lo tanto, estas instancias deben ser valoradas, pero tenemos baja información sobre el que hacer de SENCE y ChileValora sobre esta temática. La difusión es relevante.
- IV. La inclusión de persons mayores en los espacios de trabajo y de vivienda no está contemplada, muchas veces se requiere mayor análisis de infraestructura y diseño de espacios.
- V. ¿Cómo se genera trabajo para personas mayores?
- VI. Es tarea también de los sindicatos empoderarse de estas temáticas, todos los sectores deben ser partícipes del futuro de las personas matores.
- VII. El programa de cuidados toma especial relevancia ya que hay un déficit de



personal de cuidados, las personas interesadas no siempre cuentan con los conocimientos necesarios para poder ingresar de inmediato este mundo laboral.

- VIII. Existe una sensación de que las personas mayores son invisibilizadas por las autoridades.
- IX. Muchos de los trabajos para personas mayores son sumamente precarios y mal pagados.
- X. Es necesario un diseño de una política pública

## 8. Anexos

### INVITACIÓN



**Invitación**

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, en conjunto con la Secretaría de Personas Mayores de la Central Unitaria de Trabajadores - CUT, tienen el agrado de invitarle a la jornada de Diálogo Participativo "Reflexiones sobre el Cuidado y Personas Mayores en Chile: Perspectivas y Desafíos", actividad orientada a ampliar la mirada en torno al envejecimiento de la sociedad, los cuidados permanentes y las oportunidades de formación para cuidadores.

 23 de noviembre de 2023.  09:45 hrs.  Salón principal CUT, Av. Alameda 1346, Santiago.

Santiago, noviembre 2023

 SECRETARÍA PERSONAS MAYORES 

### PROGRAMA

PROGRAMA	
09:30 – 10:00	Recepción y Acreditación
10:00 – 10:20	Bienvenida Autoridades
10:20 – 10:40	Panorama actual de Personas Mayores y Cuidados en Chile - OIT
10:40 – 11:00	Proyección de cuidados y Personas Mayores - SENCE



<b>11:00 – 11:20</b>	Políticas Públicas sobre cuidados y Personas Mayores - SENAMA
<b>11:20 – 11:30</b>	Experiencia Mesa Coordinadora Nacional Por Los Derechos De Las Personas Mayores
<b>11:30 – 11:40</b>	Perspectiva y Acciones de Secretaría Personas Mayores CUT
<b>11:40 – 12:10</b>	Reflexiones y Preguntas
<b>12:10 – 12:30</b>	Resumen y Cierre
<b>12:30 – 13:00</b>	Coffee Break

## FOTOGRAFÍAS









