

MESAS INTERSECTORIALES COSOC

“Reconversión Laboral – Comercio y Servicios Financieros”

2022

Santiago, 06 de octubre de 2022

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Ciudadano de MESAS INTERSECTORIALES COSOC, desarrollado en la comuna de Santiago.

Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción de la actividad
7. Conclusiones
8. Anexos
 - a) Invitación de la actividad
 - b) Programa de la actividad
 - c) Presentación de oportunidades SENCE
 - d) Listado de asistencia
 - e) Fotografías de la actividad

1. Introducción.

Los Diálogos Participativos son parte de la ley 20.500 sobre Participación Ciudadana. El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

En esta ocasión, estas mesas intersectoriales nacen a raíz de la necesidad presentada por el Consejo de la Sociedad Civil, para poder levantar inquietudes y obtener respuestas a las problemáticas que vive parte de la población a la que representan. David Acuña, presidente del Cosoc nacional, convocó a este encuentro.

2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe con síntesis de la actividad para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Actividad

Jornadas Mesas intersectoriales Reconversión Laboral – Comercio y Servicios Financieros.

4. Lugar y fecha de actividad.

Fecha: jueves 06 octubre 2022

Hora: 09:00 a 13:00 hrs.

Lugar: Huérfanos 1178, Santiago

5. Autoridades asistentes:

David Acuña, Presidente de CUT y COSOC Nacional

Romanina Morales, Asesora Nacional SENCE.

Andrea Marchant, Presidenta Sindicato Número uno promotora CMR Falabella y consejera CUT.

Cantidad de asistentes

50.

6. Descripción de la jornada

Las mesas intersectoriales de trabajo se ejecutaron a modo de diálogo participativo en la comuna de Santiago, región Metropolitana, con público focalizado en trabajadores y trabajadoras vinculadas a la dirigencia sindical con foco en comercio y servicios financieros, representantes del Cosoc Nacional y de SENCE.

El tema Central abordó la “Reconversión Laboral en Comercio y Servicios Financieros”. Además, se desarrolló un trabajado de taller en base a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo podemos los trabajadores conocer las fortalezas de nuestra fuerza laboral?
2. ¿Cómo adoptamos y reconvertimos en Chile con eficacia, los miles de empleos que están siendo eliminados del mercado laboral?

Estas fueron comentadas y respondidas de manera grupal, donde cada participante tuvo espacio para expresar sus ideas.

Al finalizar, cada representante de grupo expuso las conclusiones, para ser sintetizado y resumido por Andrea Marchant, Presidenta Sindicato Número uno promotora CMR.

7. Conclusiones

A raíz de las opiniones, inquietudes y aportes diversos que fueron planteadas por los asistentes, recabamos los principales planteamientos de cada grupo:

Grupo 1

- Identificar perfiles laborales
- Polarización de competencias y habilidades
- Brechas entre personal y empresa
- Políticas públicas en reconversión
- Políticas de proyecciones laborales
- Identificar los empleos que se van a perder y los que vienen y capacitar sobre eso
- Identificar grupos etarios

Grupo 2

- Visualizar las necesidades del mercado del futuro
- Match perfecto entre empresa y futuro trabajador
- Identificar habilidades del futuro (habilidades blandas)
- Pactar espacios de capacitación
- Tiempo para capacitarse

Grupo 3

- Adaptarse a las tecnologías emergentes
- Modernización
- Diagnóstico por sector
- Protección al trabajador

Grupo 4

- La experiencia es fundamental, responsabilidad y resiliencia
- Fiscalización a las empresas
- Mayor educación en el mundo laboral

Por otra parte, surgieron planteamientos adicionales tales como:

- Adaptabilidad, las y los colaboradores tienen la capacidad de adquirir nuevas competencias como medida de supervivencia y la obligación de capacitarse, ya que se pierde valor al no hacerlo.
- Flexibilidad en las condiciones laborales, si es que no se permite teletrabajo, el trabajador millennial se va.
- Existe una percepción de que, en términos laborales, la banca no es muy apetecida.
- Dentro de la banca, se aprecian dos tipos de trabajadores: el institucionalizado (generación X), que permanece en el tiempo dentro de la organización y el no institucionalizado (millennials) que tiene alta rotación.
- Dentro de las fortalezas de los trabajadores, podemos apreciar que actualmente los trabajadores de la banca muestran un alto profesionalismo, adaptabilidad y competencias digitales (nativos)
- Con respecto a reconversión, se requiere un diagnóstico específico por sector.
- Capacitaciones dentro de la empresa que se adapten a las reales necesidades.
- Necesidad de un catálogo de empleos.
- Protección a los trabajadores mediante la limitación de la causal 161, del código del trabajo.
- Transformar el pensamiento de las empresas en relación con los avances, para considerar las necesidades de los trabajadores para este avance.
- Responsabilidad del Estado para proteger la formación
- Se requiere una reforma laboral con perspectiva de futuro.
- Relación de cercanía entre departamentos.

8. Anexos

Invitación



Ministerio del Trabajo y Previsión Social
GOBIERNO DE CHILE

sence

INVITACIÓN

Sr. **David Acuña**, presidente del Consejo de la Sociedad Civil Nacional de SENCE, tiene el agrado de invitarles cordialmente a la jornada Mesas Intersectoriales COSOC Nacional 2022 *“Reconversión Laboral – Comercio y Servicios Financieros”*.

Este encuentro se desarrollará el **jueves 06 de octubre**, en el hotel Gran Palace, ubicado en **Huérfanos 1178**, de 09:00 a 13:00 hrs

Vuestra participación es de suma importancia para SENCE.



Programa



Programación Jornada Mesas de Trabajo

PROGRAMA	
09:00 – 09:40	Recepción y Coffee Break
09:40 – 10:00	Bienvenida Autoridades
10:00 – 10:30	Observatorio Laboral
10:30 – 11:00	Exposición Sence DECAP – “Reconversión Laboral”
11:00 – 11:20	Coffee Break
11:20 – 11:40	Tema central “Impacto Reconversión laboral en trabajadores desvinculados”
11:40 – 12:10	Taller
12:10 – 12:30	Plenario Resultados
12:30 – 13:00	Resumen y Cierre

Presentación

Observatorio Laboral



Reconversión Laboral



Listado Asistencia

Nombre	Apellido	Organización
Juana	Alfaro	Sindicato SIL
Jaime	Retamales	Transbank
Diego	Poblete	Transbank
José	Faundes	Sindicato Banchile
Daysi	Sotelo	Cencosud
Francisco	Moya	Sindicato Banchile
Felipe	aravena	Sindicato Banchile
Edith	Ruiz	Sindicato SIL
Magdiel	Baeza	Cencosud
Bárbara	Mauziano	Sindicato BancoEstado
Mauricio	Salas	Sindicato SIL
Constanza	Lopez	Sindicato Líder BCI
Luis	Llaulen	Sindicato Líder BCI
Bonc	Garrido	Sindicato Líder BCI
Marianella	Díaz	Sindicato SIL
José	Laguesa	Sindicato SIL
Paulo	Barra	Sindicato Banchile
Verónica	Barra	Sindicato SIL
Felizardo	Guzmán	Sindicato SIL
Marcelo	Lagos	Sindicato SIL
Ximena	Ramirez	Sindicato SIL
María	Monje	Sindicato SIL
Cecilia	Droguett	Sindicato SIL
Daisy	Flores	Sindicato SIL
Valeria	Díaz	Sindicato Banchile
Leida	Gutierrez	Sindicato SIL
Vernié	Castillo	Sindicato Unimarc
Cristopher	Fuentes	Sindicato Unimarc
María	Ogalde	Sindicato Unimarc
Andrea	Marchant	Sindicato CMR Falabella
Ximena	Esparza	Sindicato CMR Falabella
Valentina	González	SENCE
Francisca	Bastías	SENCE
Marco	Castillo	SENCE
Andrés	Contreras	SENCE
Sebastián	Cortés	SENCE
Sheila	Venegas	SENCE
Felipe	Mcrostie	SENCE
Leonardo	Delgado	SENCE
Alberto	Díaz	SENCE
Romanina	Morales	SENCE

Fotografías

