

# MESAS INTERSECTORIALES COSOC

## “Transformación Digital – Mujeres del Retail”

**2022**

Santiago, 29 de septiembre de 2022

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Diálogo Participativo de “Mesas intersectoriales Consejo de la Sociedad Civil”, desarrollado en la Región Metropolitana, comuna de Santiago

## Contenidos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Actividad
4. Lugar y fecha de la actividad
5. Autoridades asistentes
6. Descripción de la actividad
7. Conclusiones
8. Anexos
  - a) Invitación
  - b) Programa
  - c) Presentación de oportunidades SENCE
  - d) Listado de asistencia
  - e) Fotografías de la actividad

### 1. Introducción.

Los diálogos participativos son un mecanismo de participación ciudadana, que se encuentran en la norma de participación ciudadana de Sence, aprobada con la resolución exenta N° 5324 del 30 de septiembre de 2014. Estos se definen como instancias de encuentro y diálogo entre la autoridad política y la ciudadanía.

El objetivo de estos encuentros es generar espacios de interacción, a través del cual se busca canalizar inquietudes, observaciones y propuestas, generando retroalimentación en la búsqueda de soluciones entre la ciudadanía y el Estado, mediante un trabajo colaborativo.

En esta ocasión, estas mesas intersectoriales nacen a raíz de la necesidad presentada por el Consejo de la Sociedad Civil, para poder levantar inquietudes y obtener respuestas a las problemáticas que vive parte de la población a la que representan.

David Acuña, presidente del Cosoc nacional, convocó a este encuentro.

## 2. Objetivo General.

Promover el diálogo guiado entre los asistentes al encuentro, para recopilar planteamientos, inquietudes y observaciones emanadas dentro de este espacio de diálogo.

### 2.1. Objetivos específicos

- I. Consultar a la sociedad civil opiniones e ideas que aporten a la mejora continua de las políticas públicas del Servicio.
- II. Desarrollar mesas de trabajo para una oportuna detección de necesidades, emanadas durante la actividad.
- III. Realizar informe con síntesis de la actividad para tener insumos para el proceso de toma de decisiones de políticas, planes y programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## 3. Actividad

Jornadas Mesas intersectoriales Transformación digital - Mujeres del Retail.

## 4. Lugar y fecha de actividad.

Fecha: jueves 29 de septiembre 2022

Hora: 09:00 a 13:00 hrs.

Lugar: Huérfanos 1178, Santiago

## 5. Autoridades asistentes:

David Acuña, Presidente de CUT y COSOC Nacional

Romanina Morales, Asesora Nacional SENCE.

Marcela Sandoval, Directora Nacional de PRODEMU.

Andrea Marchant, Presidenta Sindicato Número uno promotora CMR Falabella y consejera CUT.

## Cantidad de asistentes

70.

## 6. Descripción de la jornada

Las mesas intersectoriales de trabajo se ejecutaron a modo de diálogo participativo en la comuna de Santiago, Región Metropolitana, con público focalizado en mujeres vinculadas a la dirigencia sindical, funcionarios de PRODEMU, representantes del Cosoc Nacional y colaboradores SENCE.

El tema Central abordó la “Transformación digital en Mujeres del Retail” y se desarrolló un trabajado de taller en base a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te gustaría que Sence y/o gobierno, abordara los nuevos desafíos de la transformación digital?
2. ¿Bajo qué mecanismos u/o herramientas, los trabajadores podemos exigir que se nos capacite en transformación digital?

Estas fueron comentadas y respondidas de manera grupal, donde cada participante tuvo espacio para expresar sus ideas.

Al finalizar, cada representante de grupo expuso las conclusiones, para ser sintetizado y resumido por Andrea Marchant, Presidenta Sindicato Número uno promotora CMR.

## 7. Conclusiones

A raíz de las opiniones, inquietudes y aportes diversos que fueron planteadas por los asistentes, recabamos los principales planteamientos de cada grupo:

### Grupo 1

- Nivelación a trabajadores desde cero
- Descentralización
- Flexibilidad horaria
- Rol del género en capacitaciones de mujeres
- Incluir habilidades blancas tales como liderazgo
- Sin tope de edad

### Grupo 2

- Capacitación desde el colegio
- Negociación colectiva para definir capacitaciones

### Grupo 3

- Evitar riesgo cibercrimen e informática en capacitaciones

### Grupo 4

- Lenguaje informático
- Uso de herramientas digitales continuas
- Capacitaciones legales de herramientas
- Capacitaciones de herramientas básicas digitales

Por otra parte, surgieron planteamientos adicionales tales como:

- Existe la necesidad de generar difusión de manera eficaz, sobre los programas, beneficios y subsidios que tiene disponible nuestro Servicio.
- Conocer el detalle de la oferta de capacitación de los servicios estatales, sobre todo SENCE, para potenciar a las personas que participan en sus sindicatos.
- Capacitación para adquirir herramientas que les permita mantenerse económicamente activas cuando llegue la hora de jubilar
- Recibir capacitación acerca de la primera acogida y derivación de casos de violencia contra las mujeres.
- Por otra parte, están abiertas a saber más sobre el enfoque de género, las leyes

laborales que protegen a las mujeres, entre otros temas afines.

## 8. Anexos

### Invitación



**INVITACIÓN**

Sr. **David Acuña**, presidente del Consejo de la Sociedad Civil Nacional de SENCE, tiene el agrado de invitarles cordialmente a la primera jornada Mesas Intersectoriales COSOC Nacional 2022 *“Transformación digital a las mujeres del retail”*.

Este encuentro se desarrollará el **jueves 29 de septiembre**, en el hotel Gran Palace, ubicado en **Huérfanos 1178**, de 09:00 a 13:00 hrs

Vuestra participación es de suma importancia para SENCE.

### Programa



### Programación Jornada Mesas de Trabajo

PROGRAMA	
09:00 – 09:30	Recepción y Coffee Break
09:30 – 09:40	Bienvenida Autoridades
09:40 – 10:00	Charla “Mujer trabajadora y digitalización para el siglo XXI”
10:00 – 10:20	Exposición Sence “Mujer Futura”
10:20 – 10:40	Charla PRODEMU Programas y ruta transformación Digital
10:40 – 11:00	Coffee Break
11:00 – 11:20	Tema central “Repercusión de digitalización en <u>retail</u> ”
11:20 – 12:00	Taller
12:00 – 12:30	Plenario Resultados
12:30 – 13:00	Resumen y Cierre

# Presentación

## Género



## PRODEMU



## Mujer Futura



## Listado Asistencia

Nombre	Apellido Paterno
Alejandra	Negrete
Andrea	Marchant
Angela	Torres
Angela	Herrera
Anita	Parraguez
Camila	Tello
Carmen	Tafo
Carolina	Bravo
Carolina	Cruz
Cecilia	Caceres
Cecilia	Droguett
Cindy	Barros
Claudia	Sandoval
Daisy	Flores
Daniella	Gamboa
Debora	Urbina
Elizabeth	Lucero
Elizabeth	Belmar
Ellianny	Fernandez
Francisca	Bravo
Guillermina	Fernandez
Inalbia	Mena



Ingrid	González
Ingrid	Orellana
Jacqueline	Barrales
Jacqueline	Ovalle
Jael	Zavala
Jazmín Alexandra	Muñoz
Jeannifer del Carmen	Bordones
Jonit	Zavala
Juana Ximena	Ramirez
Julia	Castillo
Laura	Vallejos
Luisa	Codeceo
Luzbenia	Carcamo
Margarita	Serrano
María Eliana	Poblete
Marianella	Díaz
Marjorie	Zavala
Marlene	González
Miriam	Ramirez
Pabal	Arvíncula
Paulina	Cuevas
Ruth Magaly	González
Sonia	Evangelista
Veronica	Maturana
Veronica	Barra
Ximena	Perez
Ximena	Esparza
Romanina	Morales
Felipe	Candia
David	Acuña
Andrea	Marchant
Felipe	Zapata
Leonardo	Delgado
Veronica	Gutierrez
Marcela	Sandoval
Caterine	Galaz
Danixa	Navarro
Nancy	Pérez
Mariela	Soto
Alberto	Díaz
Valentina	González
Francisca	Bastías



Fotografías



