

## **INFORME EJECUTIVO LEVANTAMIENTO DE PROPUESTAS DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL 2020 Y SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO, REGION DE O'HIGGINS**

En virtud de los objetivos del COSOC incidir e influir en la ejecución y evaluación de las Políticas Públicas, siendo solo de carácter consultivo, y de la planificación estratégica correspondiente al año 2021 SENCE O'Higgins. Se realizó un levantamiento de necesidades locales, a través de los/as consejeros regionales del COSOC, para lo cual se establecido un instrumento de consulta homogénea un cuestionario que consto de tres preguntas base, lo que permitió canalizar los desafíos y necesidades que los consejeros estiman se presentaran en las diferentes áreas de desarrollo económico en las cuales participan, y se verán afectadas producto de la situación que atraviesa el País, permitiendo aportar al levantamiento de propuesta que se realizara a nuestro nivel central, como las áreas prioritarias a trabajar desde nuestro servicio.

### **Asociaciones y sus Representantes Consultados:**

- Asociación gremial cámara de comercio, industria, servicios y turismo de Rengo. - **Leonardo Lovazano López.** -
- Asociación Cultural Creando Sueños de Rengo. - **Mariela Sotelo Poblete.** -
- Cámara de comercio Santa Cruz – **Alejandro Quezada Werchez.** -
- Asociación de Consumidores y Usuarios el Libertador - **Jorge Orellana.** -
- Federación Nacional de Sindicatos de Trabajadores Contratistas, Comercio, industria y Otros de Chile – **Juan Cubillos.** -
- Cámara de Comercio de Requínoa Asociación Gremial – **Felipe Buamscha.**-
- Agrupación Social de Jóvenes Haitianos – **Clerjuste Julmeus.**-
- Organismos no Gubernamentales de Desarrollo Nuestros Orígenes – **Virginia Meza.** -
- Federación Gremial Regional de Ferias Libres de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins – **Julio Campos.** -
- Universidad de O'Higgins – **Hernán Castro Monardes.** -
- Corporación Instituto Profesional Santo Tomas – **Manuel Custodio Olmos.** -

➤ **Preguntas Realizadas:**

- I. Actividad Económica a la cual usted representa.
- II. Cuales considera son los principales desafíos que tienen al día de hoy los/as trabajadores, considerando los efectos que ha traído consigo la Pandemia.
- III. En relación a la pregunta anterior y, a las necesidades detectadas, cuál cree usted es el área o áreas de capacitación que se debe reforzar para enfrentar el escenario actual.

➤ **Respuestas:**

**I. Actividad Económica a la cual usted representa:**

- 1) Ayuda comunitaria para migrantes con proyecto de apresto laboral.
- 2) Comercio, Industria, Servicios y Turismo
- 3) Artesanos, Comercio, Servicios, Emprendedores.
- 4) Representa organizaciones, Principalmente asociación de consumidores y de adultos mayores.
- 5) Universidades con sede Regional
- 6) Comercio detallista y turismo.
- 7) sector servicios.

**II. Cuales considera son los principales desafíos que tienen al día de hoy los/as trabajadores, considerando los efectos que ha traído consigo la Pandemia.**

- 1) Lugares físicos donde poder acceder de forma correcta a la ayuda del gobierno, contar con la plataforma correcta y con los implementos de seguridad sanitaria que hoy en día se necesitan para la ayuda más aun en la población de migrantes con la dificultad del idioma y de la conectividad que ellos tienen.
- 2) Los desafíos que viene son como llevar al rubro a la digitalización (por ejemplo, el nuevo sistema de boletas electrónicas.
- 3) Los desafíos que viene son como afrontar los efectos de esta pandemia, ya sean la cesantía y reactivar la actividad económica, fuentes de trabajo especialmente en el turismo.
- 4) Desde la mirada de los trabajos Independientes, principalmente mejorar en el rubro de la digitalización del comercio, y ampliar o diversificar los oficios, reinventarse. Aprender nuevos para poder acceder a nuevos clientes y dar respuesta a las necesidades actuales y futuras.
- 5) Los desafíos que viene son proteger los derechos de los consumidores, manejar de manera eficiente los recursos financieros de las familias. Reforzar el cuidado

personal físico y psicológico de los adultos mayores., educar a las personas en auto-cuidado preventivo.

- 6) la gran cesantía, por lo tanto para poder reactivar la economía vamos a necesitar mucha más capacitación en las diferentes áreas por lo tanto nuestra organización está a disposición de poder en conjunto con el sence trabajar para tener trabajadores capacitados para insertarlos en los futuros empleos.

**III. En relación a la pregunta anterior y, a las necesidades detectadas, cuál cree usted es el área o áreas de capacitación que se debe reforzar para enfrentar el escenario actual.**

- 1) Que las ofertas de capacitación ya existentes se transformen de forma Online y que sea de acceso fácil para los migrantes más aun en el idioma para ellos y que las plataformas en las cuales se pueda acceder a los cursos que hoy en día se ofrecen gratuitos sean de un acceso más simple para la población, contar con la ayuda de un espacio adecuado y con la seguridad para una organización de poder dar estas herramientas a todas las personas que lo necesitan.
- 2) Herramientas tecnológicas y tributarias, Ventas en línea (Mercado en línea), Digitalización.
- 3) Herramientas de teletrabajo, Requisitos y protocolos en Turismo y gastronomía por Pandemia (para laborar evitando los niveles de contagio). Manipulación de alimentos, Herramientas para que microempresarios conozcan y utilicen mercado público y chile compra.
- 4) Herramientas tecnológicas. (Alfabetización digital), Ventas y Marketing digital, Gestión de negocios y asociatividad e innovación, Conducción clase B, (para poder entregar pedidos a domicilio).
- 5) Educación financiera familiar (economía doméstica), Capacitación en temas de salud preventiva, y de cuidado personal.
- 6) fuertemente sector de los servicios y la minería que asido Las arias más golpeadas por esta gran pandemia

➤ **Preguntas Realizadas Conejeros pertenecientes al Área Académica, representantes de Universidades Regionales:**

**IV. Cuales considera son los principales desafíos que tienen al día de hoy los/as trabajadores, considerando los efectos que ha traído consigo la Pandemia.**

- 1) Desafíos permanentes de adaptación. Hoy no sólo la pandemia, también el avance tecnológico obliga a tener una capacidad de adaptación que entregue a los trabajadores la capacidad de enfrentar con éxito los grandes y rápidos cambios del entorno. Un ejemplo es la tecnología la que reemplaza al hombre en algunos procesos, pero a la vez crea otros generando alternativas que requieren mayores conocimientos y habilidades. Ello permite mayor

productividad en los trabajadores. Un segundo aspecto es relacionado con el primer punto y es aumentar la productividad y ello se logra con especialización y capacitación.

**V. En relación a la pregunta anterior, y a las necesidades detectadas, cuál cree usted es el área o áreas de capacitación que se debe reforzar para enfrentar el escenario actual.**

- a. Áreas técnicas de alta especialización, uso de maquinarias con alta tecnología.
- b. Herramientas computacionales que facilitan el trabajo y lo hacen más productivo.
- c. Ámbito de innovación y emprendimiento.

➤ Respuestas Pendientes: Se trató de contactar vía telefónica y por medio de correo electrónico, sin resultados positivos a los siguientes consejero:

1. **Felipe Buamscha.**
2. **Clerjuste Julmeus.**
3. **Julio Campos.**
4. **Hernán Castro.**

Se toma nota de toda la información entregada. -

Forma parte de esta Acta de registro:

-----  
José Román Toloza Peña  
Director Regional

-----  
Elizabeth Pérez Antipán  
Secretaria Ejecutiva

-----  
Angelica Alcaíno Calderon.  
Secretaria Dirección Regional

-----  
Johanny Gamboa Lopez  
Secretaria Ejecutiva